

[ MARKETING UNIT  
avenue Louise 430 - bte 10  
1050 Bruxelles

QUESTIONNAIRE "EUROBAROMETRE" 39.1

Tél. 02/648.80.10

PB/mlp 4.05.93 ]

A) VOTRE NUMERO D'ETUDE

--	--	--	--

B) CODE PAYS

0	1
---	---

C) NOTRE NUMERO D'ÉTUDE

3	9	1
---	---	---

D) NUMÉRO DE L'INTERVIEW

2				
---	--	--	--	--

E) ÉCHANTILLON PARTAGÉ

- version A

1
---

1) Etes-vous de nationalité belge ?

Si OUI, savez-vous si vous êtes inscrit sur les LISTES électorales ?

Etes-vous inscrit à votre domicile principal ou ailleurs ?

- |  |              |
|--|--------------|
| - est inscrit à son domicile principal.....1 | ] [-> Q. 2 ] |
| - est inscrit à une autre adresse.....2      |              |
| - ne sait pas qu'il est inscrit.....3        |              |
| - n'est pas inscrit.....4                    |              |
| - n'est pas belge.....5                      | ] [-> STOP ] |

2) Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(ENQ. : LIRE)

- souvent.....1
- de temps en temps.....2
- rarement.....3
- jamais.....4
- ne sait pas.....5

[-> Q. 3 ]

3) Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps ou jamais de discuter politique ?

- souvent.....1
- de temps en temps.....2
- jamais.....3
- ne sait pas.....4

[-> Q. 4a]

- 4a) On entend dire beaucoup de choses au sujet des buts que la Belgique devrait s'efforcer d'atteindre au cours des 10 ou 15 prochaines années. Sur cette carte sont mentionnés les buts que certains voudraient voir atteints en priorité. Voudriez-vous m'indiquer celui qui vous paraît, à vous personnellement, comme le plus important à long terme ?  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 1 - UNE SEULE REPONSE -  
REPENDRE DANS LA 1ère COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

- 4b) Et en second, qu'est-ce qui vous paraît le plus important ?  
(ENQ. : UNE SEULE REPONSE - REPENDRE DANS LA 2ème COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

	Q. 4a	Q. 4b
	1er rang	2ème rang
- maintenir l'ordre dans le pays.....1	1	1
- augmenter la participation des citoyens aux décisions du gouvernement.....2	2	2
- combattre la hausse des prix.....3	3	3
- garantir la liberté d'expression.....4	4	4
- ne sait pas.....5	5	5

[-&gt; Q. 5.1]

- 5.1) Tous les combien à peu près ...

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 2)

- a) regardez-vous les émissions d'information à la télévision ?  
b) lisez-vous les nouvelles dans les journaux quotidiens ?  
c) écoutez-vous les émissions d'information à la radio ?

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| - tous les jours               | 1 |
| - plusieurs fois par semaine   | 2 |
| - une ou deux fois par semaine | 3 |
| - moins souvent                | 4 |
| - jamais                       | 5 |
| - ne sait pas                  | 6 |

(ENQ. : REPENDRE DANS LE TABLEAU CI-DESSOUS - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	Tous les jours	Plusieurs fois par semaine	1-2 fois par semaine	Moins souvent	Ja-mais	NSP
a) émissions d'information à la télévision.....	1	2	3	4	5	6
b) nouvelles dans les journaux quotidiens.....	1	2	3	4	5	6
c) émissions d'information à la radio.....	1	2	3	4	5	6

[-&gt; Q. 5.2]

- 5.2) A votre avis, comment avance actuellement la Communauté Européenne, l'Unification de l'Europe ? Veuillez regarder ces personnages.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 3)

Le n° 1 ne bouge pas, le n° 7 court aussi vite que possible.  
Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion de la Communauté Européenne, l'Unification de l'Europe ?

- |                    |   |
|--------------------|---|
| - 1.....           | 1 |
| - 2.....           | 2 |
| - 3.....           | 3 |
| - 4.....           | 4 |
| - 5.....           | 5 |
| - 6.....           | 6 |
| - 7.....           | 7 |
| - ne sait pas..... | 8 |

[-&gt; Q. 5.3]

5.3) Et quel est le personnage qui correspond le mieux à ce que vous souhaiteriez ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 3)

- 1.....1
- 2.....2
- 3.....3
- 4.....4
- 5.....5
- 6.....6
- 7.....7
- ne sait pas.....8

[ -> Q. 6 ]

6) Pour chacun des cas suivants, veuillez me dire s'il s'agit, selon vous, d'un objectif vraiment important ou pas vraiment important ?

- vraiment important            1 [ + ]
- pas vraiment important       2 [ - ]
- NSP                                3 [ NSP ]

(ENQ. : LIRE)

	+	-	NSP
1) Le même prix de l'essence dans tous les pays de la Communauté Européenne.....	1	2	3
2) Les mêmes normes techniques pour les appareils ménagers dans l'ensemble de la Communauté Européenne....	1	2	3
3) L'utilisation plus répandue de technologies nouvelles, efficaces.....	1	2	3
4) La possibilité pour chaque consommateur d'être approvisionné en gaz naturel par le réseau.....	1	2	3
5) La diminution du coût de l'énergie pour les industries.....	1	2	3
6) Une meilleure distribution d'électricité dans l'ensemble de la Communauté Européenne.....	1	2	3
7) L'adoption dans la Communauté Européenne de règles communes pour la protection de l'environnement.....	1	2	3
8) Assurer l'approvisionnement en énergie par des investissements dans la prospection et la production de gaz et de pétrole, dans les centrales électriques, dans les infrastructures pour le gaz et l'électricité.....	1	2	3
9) La diminution de la consommation d'énergie par les particuliers, par exemple en diminuant la consommation des véhicules, en isolant mieux les habitations, en utilisant de meilleurs appareils électriques.....	1	2	3
10) Une meilleure information sur la manière dont les gens comme vous peuvent économiser l'énergie.....	1	2	3
11) De l'air plus propre dans les villes.....	1	2	3

[ -> Q. 7 ]

- 7) Voici une liste de problèmes pouvant toucher notre environnement.  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 4)

Quels sont ceux dont vous avez déjà entendu parler ?

- le réchauffement de la planète (effet de serre).....1
- la mort des lacs et des forêts due aux pluies acides.....2
- les risques accrus de cancer dus à l'augmentation des rayons solaires ultraviolets arrivant sur terre (destruction de la couche d'ozone).....3
- aucun (SPONTANE).....4
- NSP.....5

[ -> Q. 8 ]

POUR CHAQUE PROBLÈME CITÉ À LA Q. 7 :

- 8) Veuillez me dire s'il s'agit, selon vous, d'un problème très sérieux, assez sérieux ou pas très sérieux ?

	A	B	C
	Effet de serre (réchauffement de la planète)	Pluies acides	Destruction de la couche d'ozone
- très sérieux.....1	1	1	1
- assez sérieux.....2	2	2	2
- pas très sérieux.....3	3	3	3
- NSP.....4	4	4	4

[ -> Q. 9 ]

POUR CHAQUE PROBLÈME CITÉ À LA Q. 7 :

- 9) Parmi les faits suivants, quels sont ceux qui, selon vous, peuvent créer ... ?  
(ENQ. : REPRENDRE LES PROBLÈMES RETENUS à la Q. 7)

- a) l'effet de serre
- b) les pluies acides
- c) la destruction de la couche d'ozone

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 5 -  
PLUSIEURS RESPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

- l'utilisation de combustibles solides (charbon, lignite, tourbe, ..).....1
- l'utilisation du pétrole comme combustible.....2
- l'utilisation du gaz naturel comme combustible....3
- l'utilisation de l'énergie nucléaire.....4
- l'utilisation des énergies renouvelables (solaire, hydro-électrique, vent).....5
- la destruction des forêts.....6
- l'utilisation des produits chimiques dans l'agriculture et dans l'industrie.....7
- l'élevage du bétail.....8
- la croissance de la population mondiale.....9
- l'utilisation de technologies énergétiques inefficaces et dépassées.....10
- l'augmentation du trafic des voitures particulières.....11
- NSP.....12

a)	b)	c)
Effet de serre	Pluies acides	Destruction couche d'ozone
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11
12	12	12

[ -> Q. 10 ]

10) Parmi les choses suivantes, quelles sont celles que vous avez faites ces dernières années ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 6 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- diminuer vos dépenses de chauffage en améliorant l'isolation de votre habitation (Ex. en plaçant du double vitrage, en améliorant l'isolation du toit, en réglant le contrôle de votre installation de chauffage).....1
- diminuer vos dépenses de chauffage en chauffant moins.....2
- réduire la consommation de carburant de votre voiture (Ex. en utilisant moins la voiture ou en conduisant plus doucement).....3
- économiser sur l'éclairage ou sur l'utilisation des autres appareils électriques que vous avez à la maison.....4
- aucune (SPONTANE).....5

[ -> Q. 11 ]

11) Toujours à propos des mêmes points, comment pensez-vous que vous pourriez personnellement économiser plus d'énergie que vous le faites actuellement ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 7 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- en diminuant vos dépenses de chauffage en améliorant l'isolation de votre habitation (Ex. en plaçant du double vitrage, en améliorant l'isolation du toit, en réglant le contrôle de votre installation de chauffage).....1
- en diminuant vos dépenses de chauffage en chauffant moins.....2
- en réduisant la consommation de carburant de votre voiture (Ex. en utilisant moins la voiture ou en conduisant plus doucement).....3
- en économisant sur l'éclairage ou sur l'utilisation des autres appareils électriques que vous avez à la maison.....4
- NSP.....5

[ -> Q. 12 ]

12) Les pouvoirs publics peuvent agir à différents niveaux pour économiser l'énergie. A votre avis, les pouvoirs publics agissent-ils efficacement ou pas efficacement ?

- |                    |           |
|--------------------|-----------|
| - efficacement     | 1 [ + ]   |
| - pas efficacement | 2 [ - ]   |
| - NSP              | 3 [ NSP ] |

(ENQ. : LIRE)

	+	-	NSP
1) au niveau local.....	1	2	3
2) au niveau régional.....	1	2	3
3) au niveau national.....	1	2	3
4) au niveau de la Communauté Européenne.....	1	2	3
5) au niveau mondial.....	1	2	3

[ -> Q. 13 ]

13) En général, les décisions sur les investissements en matière d'énergie devraient-elles être laissées aux forces du Marché ou les pouvoirs publics devraient-ils avoir l'ultime responsabilité ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 8)

- complètement aux forces du Marché.....1
- principalement aux forces du Marché.....2
- principalement aux pouvoirs publics.....3
- complètement aux pouvoirs publics.....4
- NSP.....5

[ -> Q. 14 ]

- 14) En pensant maintenant à l'avenir des ressources énergétiques de la Belgique dans les dix prochaines années ...

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 9 - UNE SEULE REPONSE PAR COLONNE)

- a) Quelle source d'énergie vous paraît la plus stable au point de vue du prix ?  
 b) Et laquelle vous paraît offrir la meilleure sécurité d'approvisionnement ?  
 c) Laquelle, enfin, vous semble présenter le moins de risques de pollution pour l'avenir ?

	A	B	C
	Prix stables	Approvisionnement	Faible risque de pollution
- les combustibles solides (charbon, lignite, tourbe, ..).....1	1	1	1
- le pétrole.....2	2	2	2
- le gaz naturel.....3	3	3	3
- l'énergie nucléaire.....4	4	4	4
- les énergies renouvelables (solaire, hydro-électrique, vent).....5	5	5	5
- NSP.....6	6	6	6

[ -> Q. 15 ]

- 15) Et qu'est-ce qui est le plus important pour vous, en ce qui concerne les ressources énergétiques dans les dix prochaines années ... ?

(ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- des prix stables.....1  
 - des approvisionnements assurés.....2  
 - un faible risque de pollution.....3  
 - NSP.....4

[ -> Q. 16 ]

- 16) Voici trois opinions au sujet du développement des centrales nucléaires, c'est-à-dire des installations qui utilisent l'énergie nucléaire pour produire de l'électricité. Pouvez-vous me dire laquelle est la plus proche de votre opinion personnelle à ce sujet ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 10 - UNE SEULE REPONSE)

- cela vaut la peine de développer l'énergie nucléaire.....1  
 - le développement de l'énergie nucléaire présente des risques inacceptables et il faut l'abandonner.....2  
 - on ne doit ni développer, ni abandonner l'énergie nucléaire.....3  
 - NSP.....4

[ -> Q. 17 ]

- 17) Afin d'économiser l'énergie, on a proposé d'augmenter les taxes sur la consommation d'énergie et de diminuer de façon équivalente d'autres taxes. Nous ne devrions donc pas payer plus qu'actuellement. Pourriez-vous me dire si vous êtes ... ?

(ENQ. : LIRE ET MONTRER LA CARTE 11)

- tout à fait d'accord avec cette proposition.....1  
 - plutôt d'accord avec cette proposition.....2  
 - plutôt pas d'accord avec cette proposition.....3  
 - pas du tout d'accord avec cette proposition.....4  
 - NSP.....5

[ -> Q. 18 ]

- 18) On a aussi proposé d'augmenter les taxes sur les emballages qui polluent l'environnement et de diminuer les taxes sur les emballages qui respectent l'environnement. Pourriez-vous me dire si vous êtes ... ?  
(ENQ. : LIRE ET MONTRER LA CARTE 11)

- tout à fait d'accord avec cette proposition.....1
- plutôt d'accord avec cette proposition.....2
- plutôt pas d'accord avec cette proposition.....3
- pas du tout d'accord avec cette proposition.....4
- NSP.....5

[-&gt; Q. 19 ]

- 19) Avez-vous déjà vu, lu ou entendu quelque chose au sujet des risques de radioactivité ?

Si OUI, quelle(s) étai(en)t la(les) source(s) de ces informations ?

(ENQ. : REPONSES MULTIPLES POSSIBLES - MONTRER LA CARTE 12)

- journaux, quotidiens.....1
- magazines hebdomadaires.....2
- presse spécialisée.....3
- télévision.....4
- radio.....5
- documentation reçue à domicile.....6
- expositions.....7
- visite de centrale nucléaire.....8
- autres.....9
- n'a jamais rien lu ou entendu à ce sujet.....10

[-&gt; Q. 20 ]

- 20) D'une manière générale, êtes-vous très satisfait, assez satisfait, pas tellement satisfait ou pas du tout satisfait de l'information que vous recevez sur la radioactivité dans notre pays ?

- |                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| - très satisfait.....1        | ] [-> Q. 21 ] |
| - assez satisfait.....2       |               |
| - pas très satisfait.....3    | ] [-> Q. 22 ] |
| - pas du tout satisfait.....4 |               |
| - NSP.....5                   | ] [-> Q. 23 ] |

SI "TRES ou ASSEZ SATISFAIT" À LA Q. 20

- 21) Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui expliquent le mieux pourquoi vous êtes satisfait de l'information reçue sur la radioactivité ?  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 13 - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

- l'information est fiable.....1
- l'information est suffisante.....2
- l'information est objective.....3
- l'information est claire et bien expliquée.....4
- l'information est intéressante.....5
- l'information est communiquée rapidement et circule bien.....6
- autre raison.....7
- NSP.....8

[-&gt; Q. 23 ]

## SI "PAS TRES ou PAS DU TOUT SATISFAIT" À LA Q. 20

- 22) Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui expliquent le mieux pourquoi vous n'êtes pas satisfait de l'information reçue sur la radioactivité ?  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 14 - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

- l'information n'est pas fiable.....1
- l'information est insuffisante.....2
- l'information n'est pas objective.....3
- l'information est compliquée et mal expliquée.....4
- l'information n'est pas intéressante.....5
- l'information est communiquée avec retard et circule mal.....6
- autre raison.....7
- NSP.....8

[-&gt; Q. 23 ]

## A TOUS

- 23) L'information sur les niveaux de radioactivité peut provenir de différentes sources. Pour chaque source d'information que je vais vous citer, veuillez me dire dans quelle mesure vous lui faites confiance pour vous dire la vérité sur les niveaux de radioactivité en Belgique :

- |    |   |                           |         |
|----|---|---------------------------|---------|
| ou | [ | - tout à fait confiance   | 1 [ ++] |
|    |   | - assez confiance         | 2 [ + ] |
|    |   | - pas tellement confiance | 3 [ - ] |
|    |   | - pas du tout confiance   | 4 [ --] |
|    |   | - (NE PAS LIRE) NSP       | 5 [NSP] |

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 15)

	++	+	-	--	NSP
1) les associations écologiques.....	1	2	3	4	5
2) les médecins.....	1	2	3	4	5
3) les scientifiques indépendants.....	1	2	3	4	5
4) les enseignants.....	1	2	3	4	5
5) les pouvoirs publics.....	1	2	3	4	5

[-&gt; Q. 24 ]

- 24) Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez principalement des personnes vous informant sur les niveaux de radioactivité en Belgique ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 16 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- de très bonnes connaissances scientifiques sur ce sujet.....1
- une réelle indépendance par rapport aux intérêts économiques et industriels.....2
- la capacité d'expliquer clairement ce qui se passe à ce sujet.....3
- une bonne compréhension des préoccupations du public.....4
- une réelle indépendance par rapport à tout pouvoir politique.....5
- une très bonne connaissance des problèmes de santé.....6
- autre.....7
- NSP.....8

[-&gt; Q. 25 ]



- 25) Je vais vous citer un certain nombre d'opinions à propos de l'énergie nucléaire et de la radioactivité. Pour chacune d'elles, veuillez me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

(ENQ. : LIRE)

- |                       |   |         |
|-----------------------|---|---------|
| - plutôt d'accord     | 1 | [ + ]   |
| - plutôt pas d'accord | 2 | [ - ]   |
| - NSP                 | 3 | [ NSP ] |

- |   |   |   |   |     |   |
|---|---|---|---|-----|---|
| 1) Habiter près d'une centrale nucléaire augmente le risque d'avoir un cancer ou des enfants anormaux.....  | [ | + | - | NSP | ] |
| 2) Le problème du stockage des déchets nucléaires n'a pas encore été résolu ; l'immersion au fond de la mer ou le stockage dans le sol de ces déchets radioactifs ne peut se faire sans contaminer l'environnement..... | [ |   |   |     | ] |
| 3) Dans notre pays, les risques de contamination radioactive sont moins grands que ceux de la pollution chimique.....   | [ |   |   |     | ] |
| 4) Un accident du type de celui de Chernobyl ne peut pas se produire dans une centrale nucléaire de notre pays.....   | [ |   |   |     | ] |
| 5) Un pays qui dispose d'une centrale nucléaire dans une région frontalière doit tenir constamment informés les pays voisins sur le fonctionnement de la centrale.....  | [ |   |   |     | ] |
| 6) Nous devrions aider les pays d'Europe Centrale et de l'Est à améliorer la sécurité de leurs centrales nucléaires.....  | [ |   |   |     | ] |
| 7) Une des premières priorités devrait être d'arrêter le trafic illégal de substances radioactives (Ex. plutonium), en provenance de l'Europe Centrale et de l'Est.....   | [ |   |   |     | ] |

	+	-	NSP
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

[ -> Q. 26 ]

- 26) Je vais vous soumettre un certain nombre de situations qui exposent les personnes à des radiations. Dans cette liste, pouvez-vous me dire quelles sont les deux situations qui ont, à votre avis, les conséquences les plus graves ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 17 - MAXIMUM DEUX REPONSES)

- vivre près d'une centrale nucléaire.....1
- faire un séjour prolongé à la montagne.....2
- habiter près d'une mine où l'on extrait l'uranium.....3
- les retombées des essais nucléaires militaires....4
- passer une radiographie (rayons X).....5
- habiter près d'une route servant au transport de minerais ou de déchets radioactifs.....6
- voyager en avion à haute altitude.....7
- rien de tout cela (SPONTANE).....8
- NSP.....9

[ -> Q. 27 ]

- 27) Passons maintenant à un autre sujet.

En général, quand vous allez faire un achat important tel qu'un appareil électroménager, une voiture, un meuble, une chaîne hi-fi, recherchez-vous des informations ... ?

(ENQ. : LIRE ET MONTRER CARTE 18 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- auprès de la famille, d'amis, de collègues, de voisins.....1
- auprès du détaillant/du fournisseur.....2
- en consultant des tests comparatifs dans des magazines spécialisés tels que les magazines sur l'automobile.....3
- en consultant des tests comparatifs dans des publications d'associations de consommateurs.....4
- autres.....5

[ -> Q. 28 ]

- 28) Au cours des six derniers mois, avez-vous acheté en Belgique un produit ou un service que vous saviez provenir d'un autre pays membre de la Communauté Européenne, c'est-à-dire d'un des pays sur cette liste ?  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 19)

Si OUI, en utilisant cette liste de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ?

- aliments.....1
- vin.....2
- vêtements/chaussures.....3
- mobilier.....4
- appareils électroménagers.....5
- appareil photo.....6
- voiture ou moto.....7
- services médicaux ou médicaments.....8
- services bancaires tels que placement en épargne  
ou crédit à la consommation.....9
- assurance-voiture ou assurance-vie.....10
- voyage de vacances tout compris.....11
- autre.....12
- n'a pas acheté de tels produits ou services.....13

[ -> Q. 29 ]

- 29) Au cours des six derniers mois, avez-vous effectué vous-même un achat important dans l'un de ces pays, lors de vacances ou d'un voyage d'affaires ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 4000 FB, à l'exclusion de vos hôtels, restaurants ou de vos frais de voyage.  
(ENQ. : MONTRER LA CARTE 19)

Si OUI, en utilisant cette même liste de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ?

- aliments.....1
- vin.....2
- vêtements/chaussures.....3
- mobilier.....4
- appareils électroménagers.....5
- appareil photo.....6
- voiture ou moto.....7
- services médicaux ou médicaments.....8
- services bancaires tels que placement en épargne  
ou crédit à la consommation.....9
- assurance-voiture ou assurance-vie.....10
- voyage de vacances tout compris.....11
- autre.....12
- n'a pas acheté de tels produits ou services.....13

[ -> Q. 30 ]

30) Au cours des six derniers mois, avez-vous commandé un produit ou un service directement chez un fournisseur étranger dans l'un des pays membres de la Communauté Européenne ?

Si OUI, en utilisant cette même liste de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez commandé ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 19)

- |  |    |              |
|--|----|--------------|
| - aliments.....  | 1  |              |
| - vin.....   | 2  |              |
| - vêtements/chaussures.....  | 3  |              |
| - mobilier.....  | 4  |              |
| - appareils électroménagers.....   | 5  |              |
| - appareil photo.....  | 6  |              |
| - voiture ou moto.....   | 7  | [ -> Q. 31 ] |
| - services médicaux ou médicaments.....  | 8  |              |
| - services bancaires tels que placement en épargne<br>ou crédit à la consommation..... | 9  |              |
| - assurance-voiture ou assurance-vie.....  | 10 |              |
| - voyage de vacances tout compris.....   | 11 |              |
| - autre.....   | 12 |              |
| - n'a pas commandé de tels produits ou services....                                    | 13 | [ -> Q. 33 ] |

31) Prenant tout en considération, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué ?

(ENQ. : LIRE)

- oui, très satisfait.....1
- oui, plutôt satisfait.....2
- non, plutôt pas satisfait.....3
- non, pas satisfait du tout.....4
- NSP.....5

[ -> Q. 32 ]

32) Avez-vous rencontré l'une ou l'autre des difficultés ou des déceptions suivantes lors de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 20 - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

- problèmes pour faire dédouaner l'achat.....1
- la qualité n'était pas comme attendue.....2
- des retards de livraison dus au fournisseur.....3
- des retards de livraison dus à la poste/au  
service courrier.....4
- des retards de livraison dus à la douane/à  
l'administration.....5
- des difficultés d'ordre pratique pour payer à  
l'étranger.....6
- autres problèmes/déceptions.....7
- aucun problème.....8

[ -> Q. 33 ]

A TOUS

- 33) Voici la même liste de produits et services.  
 Lesquels d'entre eux achèteriez-vous dans un autre pays membre de la  
 Communauté Européenne en toute confiance, si vous en aviez besoin ?  
 (ENQ. : MONTRER CARTE 19 - LIRE)

	[	OUI	NON	NSP	]
1) aliments.....	[	1	2	3	]
2) vin.....	[	1	2	3	]
3) vêtements/chaussures.....	[	1	2	3	]
4) mobilier.....	[	1	2	3	]
5) appareils électroménagers.....	[	1	2	3	]
6) appareil photo.....	[	1	2	3	]
7) voiture ou moto.....	[	1	2	3	]
8) services médicaux ou médicaments.....	[	1	2	3	]
9) services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....	[	1	2	3	]
10) assurance-voiture ou assurance-vie.....	[	1	2	3	]
11) voyage de vacances tout compris.....	[	1	2	3	]

ENQ. : TRANSFERER LES CODES DE LA COLONNE "OUI" DANS LA QUESTION SUIVANTE

[ -> Q. 34 ]

34) Pour chacun des produits ou services que vous achèteriez en toute confiance, voulez-vous m'indiquer dans quel pays de la Communauté Européenne, hormis le vôtre, vous l'achèteriez ?

(ENQ. : UN PAYS SEULEMENT PAR PRODUIT ACHETE A LA Q. 33 - MONTRER LA CARTE 21 -  
CITER CHAQUE PRODUIT ACHETE = "OUI" A LA Q. 33)

	"OUI" en Q. 33	Dane- mark	Alle- magne	Grè- ce	Es- pagne	France	Ir- lande	Ita- lie	Pays- Bas	Luxem- bourg	Por- tugal	Royaume Uni	NSP
1) aliments.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2) vin.....	2	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3) vêtements/chaussures.....	3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4) mobilier.....	4	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
5) appareils électroménagers.....	5	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
6) appareil photo.....	6	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
7) voiture ou moto.....	7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8) services médicaux ou médicaments.....	8	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
9) services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....	9	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10) assurance-voiture ou assurance-vie.....	10	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
11) voyage de vacances tout compris.....	11	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

[ -> Q. 35 ]

35) Pour chaque pays membre où vous achèteriez ces produits ou services, serait-ce - en tout premier lieu - parce que vous vous attendriez à ...

(ENQ. : CHOISISSEZ POUR CHAQUE PAYS MENTIONNE EN Q. 34 UNE REPOSE SUR LA CARTE 22 -  
CODER LE OU LES PAYS MENTIONNES EN Q. 34 A LA 1ère LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

	Dane- mark	Alle- magne	Grè- ce	Es- pagne	France	Ir- lande	Ita- lie	Pays- Bas	Luxem- bourg	Por- tugal	Royaume Uni
CODER ICI SI LE PAYS A ÉTÉ MENTIONNÉ À LA Q. 34 ->	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
- une meilleure qualité.....1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- un prix plus bas.....2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
- plus de choix.....3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
- un meilleur design.....4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
- de meilleurs services après-vente.....5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
- des normes de sécurité plus élevées.....6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
- pas de surprise.....7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
- NSP/autres raisons.....8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

[ -> Q. 36 ]

36) Dans la vie quotidienne, que devrait signifier le Marché Unique Européen de 1993 pour vous ?

a) Sur cette liste, quel est l'élément qui vous paraît le plus important ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 23 - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

b) Quels autres éléments vous paraissent également importants ?

(ENQ. : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- la liberté de vivre et de travailler dans un autre pays membre de la Communauté Européenne.....1
- le changement des taxes sur les biens et services.....2
- une plus grande variété de biens et services seront offerts.....3
- une monnaie unique dans toute la Communauté Européenne.....4
- une harmonisation des normes de sécurité.....5
- la liberté d'acheter des biens et services d'un autre pays membre de la Communauté Européenne.....6
- une plus grande concurrence entre les sociétés.....7
- pas de contrôle des passeports aux frontières à l'intérieur de la Communauté Européenne.....8
- pas d'effets sur la vie quotidienne.....9
- NSP.....10

a)	b)
Le plus important	Autres importants
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10

[ -> Q. 37 ]

37a) Quel est selon vous le principal obstacle pour, à partir de la Belgique, acheter ou vendre dans un autre pays membre de la Communauté Européenne ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 24 - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

b) Et quels sont selon vous les deux autres principaux obstacles ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 24 - MAXIMUM 2 REPONSES SUPPLEMENTAIRES)

- incertitude concernant les conditions de vente.....1
- trop difficile de régler d'éventuels désaccords.....2
- difficulté à effectuer les paiements.....3
- trop difficile d'échanger le produit ou de le faire réparer.....4
- l'incertitude concernant les normes de sécurité.....5
- l'incertitude concernant les normes de qualité.....6
- difficulté de la langue.....7
- difficulté à obtenir des informations et des conseils.....8
- autres obstacles.....9
- aucun.....10
- NSP.....11

a)	b)
Le principal	2 autres principaux
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11

[ -> Q. 38 ]

38) Selon vous, quelles sont les institutions qui peuvent le mieux résoudre les éventuels problèmes liés à un achat ou une vente dans un autre pays de la Communauté Européenne ?

(ENQ. : LIRE)

- les institutions des pays concernés.....1
- les institutions de la Communauté Européenne.....2
- NSP.....3

[ -> Q. 39 ]

39) Habitez-vous à moins de 30 km d'un autre pays de la Communauté Européenne ?

- OUI.....1
- NON.....2
- NSP.....3

[ -> Q. 40 ]

Passons maintenant à un autre sujet.

Les scientifiques savent de mieux en mieux comment fonctionnent les êtres vivants et comment modifier les micro-organismes (comme la levure), les plantes de culture, les animaux d'élevage, ainsi que les cellules du corps humain. Ces modifications peuvent être très utiles, mais peuvent également comporter des risques. J'aimerais vous poser quelques questions à ce sujet.

40) La science et la technologie changent notre vie.

Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées. Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années, que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

- |                |   |         |
|----------------|---|---------|
| - améliorera   | 1 | [ + ]   |
| - pas d'effet  | 2 | [ = ]   |
| - ira plus mal | 3 | [ - ]   |
| - NSP          | 4 | [ NSP ] |

(ENQ. : LIRE)

	+	=	-	NSP
1) énergie solaire.....	1	2	3	4
2) informatique.....	1	2	3	4
3) biotechnologie.....	1	2	3	4
4) télécommunications.....	1	2	3	4
5) nouveaux matériaux.....	1	2	3	4
6) exploration spatiale.....	1	2	3	4

[ -> Q. 41 ]

41) Voici quelques affirmations. Pour chacune d'elles, j'aimerais que vous me disiez si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse. Si vous ne le savez pas, dites-le et nous passeront à l'affirmation suivante.

(ENQ. : LIRE ET MONTRER LA CARTE 25)

	Vrai	Faux	NSP
1) il existe des bactéries qui vivent d'eaux usées.....	1	2	3
2) la plupart des bactéries sont mauvaises pour l'être humain.....	1	2	3
3) le clonage d'êtres vivants donne naissance à des descendants parfaitement identiques.....	1	2	3
4) les enfants ressemblent à leurs parents parce qu'ils ont les mêmes globules rouges.....	1	2	3
5) il est possible de modifier génétiquement des bactéries pour qu'elles produisent des substances utiles.....	1	2	3
6) il est possible de découvrir si un enfant sera atteint de mongolisme (maladie de Down) dès les tous premiers mois de la grossesse.....	1	2	3
7) des virus peuvent être contaminés par des bactéries.....	1	2	3
8) la levure utilisée pour faire de la bière est constituée d'organismes vivants.....	1	2	3
9) il est possible de modifier les caractéristiques héréditaires des plantes pour leur permettre de développer leurs propres défenses contre certains insectes.....	1	2	3
10) la biotechnologie permet d'augmenter la production laitière des vaches.....	1	2	3
11) il y a des bébés-éprouvettes qui se sont entièrement développés hors du corps de la mère.....	1	2	3
12) les gènes de tous les êtres vivants sont constitués de différentes combinaisons de seulement 4 à 5 substances chimiques.....	1	2	3

[ -> Q. 42 ]

- 42) Les scientifiques essaient d'utiliser la biotechnologie pour modifier les plantes par des manières qui peuvent être plus rapides ou plus précises que la culture traditionnelle et ceci, afin de rendre ces plantes plus utiles.  
Par exemple, pour les rendre plus résistantes aux maladies et aux insectes, pour les faire mûrir plus vite, pour les faire pousser sur des sols secs ou riches en sel ...

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les plantes.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26)

- |                        |   |         |
|------------------------|---|---------|
| - tout à fait d'accord | 1 | [ ++ ]  |
| - plutôt d'accord      | 2 | [ + ]   |
| - plutôt pas d'accord  | 3 | [ - ]   |
| - pas du tout d'accord | 4 | [ -- ]  |
| - NSP                  | 5 | [ NSP ] |

(ENQ. : LIRE)

- |  | ++ | + | - | -- | NSP |
|--|----|---|---|----|-----|
| 1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....                            | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement..... | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....                 | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |

[ -> Q. 43 ]

- 43) Parlons à présent des micro-organismes tels que la levure que nous utilisons pour faire du pain, de la bière, du yoghourt ; ou des micro-champignons utilisés pour faire des médicaments tels que la pénicilline.

Les scientifiques savent comment modifier ces micro-organismes par la biotechnologie afin d'améliorer leurs performances, c'est-à-dire afin de les faire travailler plus vite ou même de leur faire fabriquer des produits nouveaux.  
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les micro-organismes.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

- |  | ++ | + | - | -- | NSP |
|--|----|---|---|----|-----|
| 1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....                            | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement..... | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....                 | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |

[ -> Q. 44 ]

- 44) Certains de ces micro-organismes sont utilisés pour décomposer les eaux d'égouts et d'autres types de déchets, pour les convertir en des matériaux sans danger pour le sol.

Ici, à nouveau, des scientifiques essaient - en utilisant la biotechnologie - d'améliorer ces micro-organismes. Ils essaient de les faire agir plus vite ou de leur faire nettoyer des nappes de pétrole ou d'autres contaminations de l'environnement.

Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent les micro-organismes et l'environnement.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

- |  | ++ | + | - | -- | NSP |
|--|----|---|---|----|-----|
| 1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....                            | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement..... | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |
| 3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....                 | 1  | 2 | 3 | 4  | 5   |

[ -> Q. 45 ]



- 45) Un autre développement est l'application de ces méthodes à des animaux d'élevage pour les transformer par des manières pouvant être plus rapides ou plus précises que les méthodes traditionnelles de croisement, afin de les rendre plus utiles. Par exemple, pour les rendre plus résistants aux maladies, pour les faire grandir plus vite ou pour leur faire produire plus ou une meilleure qualité de viande ou de lait.

Veillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les animaux d'élevage.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

	++	+	-	--	NSP
1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....	1	2	3	4	5
2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement.....	1	2	3	4	5
3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....	1	2	3	4	5

[ -> Q. 46 ]

- 46) Les scientifiques peuvent aussi appliquer la biotechnologie aux animaux afin de développer des "médicaments vitaux" ou afin d'étudier des maladies humaines. La protection des animaux est garantie par la loi, et certaines personnes disent qu'il est moralement inacceptable d'appliquer la biotechnologie à des animaux. Laquelle des opinions suivantes est la plus proche de votre idée personnelle à ce sujet ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 27 - UNE SEULE REPONSE)

- appliquer la biotechnologie aux animaux est moralement acceptable, pour autant que le bien-être des animaux soit sauvegardé.....1
- il est acceptable pour le développement de médicaments vitaux même si certains animaux en souffrent.....2
- les autorités publiques devraient examiner cette application de la biotechnologie cas par cas avant de décider si cela peut être autorisé au non.....3
- appliquer la biotechnologie aux animaux est moralement inacceptable et devrait être interdit par la loi.....4
- NSP.....5

[ -> Q. 47 ]

- 47) Ces nouvelles méthodes de la biotechnologie sont aussi utilisées dans la production et le traitement de produits alimentaires. Des scientifiques disent que l'on peut améliorer la qualité des aliments et des boissons par exemple avec plus de protéines, moins de graisses, une conservation plus longue ou un meilleur goût.

Veillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent de telles recherches sur la nourriture.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

	++	+	-	--	NSP
1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....	1	2	3	4	5
2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement.....	1	2	3	4	5
3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....	1	2	3	4	5

[ -> Q. 48 ]

- 48) Une autre application de la biotechnologie est le développement et la production de nouveaux médicaments et vaccins pour l'être humain, par exemple la production d'insuline humaine pour le traitement des diabétiques.

Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ce type de recherche sur des médicaments ou des vaccins.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

	[	++	+	-	--	NSP	]
1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....	[	1	2	3	4	5	]
2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement.....	[	1	2	3	4	5	]
3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....	[	1	2	3	4	5	]

[ -> Q. 49 ]

- 49) La science essaie aussi d'appliquer certaines des nouvelles méthodes de la biotechnologie aux êtres humains ou à leurs cellules et à leurs tissus, dans des buts divers tels que la détection ou la guérison de maladies, et de caractéristiques que nous pourrions avoir héritées de nos parents. Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les êtres humains, les médicaments et les vaccins.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 - LIRE)

	[	++	+	-	--	NSP	]
1) Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu.....	[	1	2	3	4	5	]
2) Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme et pour l'environnement.....	[	1	2	3	4	5	]
3) Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement.....	[	1	2	3	4	5	]

[ -> Q. 50 ]

- 50) Comment avez-vous trouvé les sujets dont nous avons parlé pendant ces dernières minutes : plutôt simples ou plutôt compliqués ?

Pour répondre, veuillez utiliser cette échelle de 1 à 10. Un signifie "très simple" et dix signifie "très compliqué". Les chiffres intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 28)

[	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	NSP	
Très simples	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Très compliqués

[ -> Q. 51 ]

51. a) En général, quelle est votre principale source d'information sur les nouveaux développements qui affectent notre façon de vivre ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 29 - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

b) Et quelles sont vos autres sources d'information ?

(ENQ. : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- livres.....1
- journaux/quotidiens.....2
- magazines.....3
- presse spécialisée.....4
- radio.....5
- télévision.....6
- brochures de sociétés et publicités.....7
- discussions avec des amis, de la famille, des collègues.....8
- votre médecin.....9
- cours, conférences.....10
- des commerçants lors d'un achat.....11
- NSP.....12

a)	b)
Source principale	Autres sources
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12

[ -> Q. 52 ]

52) A présent, je voudrais vous demander quelles sources d'information, à votre avis, vous disent la vérité en ce qui concerne la biotechnologie.

a) Veuillez choisir dans cette liste la source en laquelle vous avez le plus confiance.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 30 - UNE SEULE REPONSE)

b) Veuillez également indiquer quelles autres sources, selon vous, peuvent vous donner la vérité à propos de la biotechnologie ?

(ENQ. : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- les organisations de consommateurs.....1
- les organisations de protection de l'environnement.....2
- les organisations de protection des animaux.....3
- les organisations politiques.....4
- les syndicats.....5
- les organisations religieuses.....6
- les autorités publiques.....7
- l'industrie.....8
- l'école ou l'université.....9
- NSP.....10

a)	b)
Le plus confiance	Autres sources
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10

[ -> Q. 53 ]

- 53) Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'elles, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 26)

- |                        |   |         |
|------------------------|---|---------|
| - tout à fait d'accord | 1 | [ ++ ]  |
| - plutôt d'accord      | 2 | [ + ]   |
| - plutôt pas d'accord  | 3 | [ - ]   |
| - pas du tout d'accord | 4 | [ -- ]  |
| - NSP                  | 5 | [ NSP ] |

(ENQ. : LIRE)

- a) Il devrait y avoir des règles éthiques claires, indiquant quand la biotechnologie ne peut en aucun cas être appliquée à l'être humain.....
- b) Il devrait y avoir des règles éthiques claires, indiquant quand la biotechnologie ne peut en aucun cas être appliquée aux animaux.....
- c) Il devrait y avoir des règles éthiques claires, indiquant quand la biotechnologie ne peut en aucun cas être appliquée aux plantes.....
- d) On devrait utiliser exclusivement des méthodes traditionnelles de croisement plutôt que de modifier les caractéristiques héréditaires de plantes ou d'animaux par la biotechnologie.....
- e) On devrait chercher un équilibre entre le bien-être des animaux et le bien-être des êtres humains.....
- f) Si l'on ne protège pas l'environnement naturel, les êtres humains ne seront pas capables de survivre dans le futur.....
- g) Les méthodes traditionnelles de croisement peuvent être aussi précises que la biotechnologie pour modifier les caractéristiques héréditaires de plantes ou d'animaux.....

++	+	-	--	NSP
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

[ -> Q. 54 ]

- 54) Certaines personnes et groupes s'inquiètent des risques que peut entraîner les développements de la biotechnologie et de ses diverses applications. A votre avis, peuvent-ils réellement influencer ce développement ? Pour répondre, veuillez utiliser cette échelle de 1 à 10. Un signifie "aucune influence" et dix signifie "beaucoup d'influence". Les chiffres intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 31)

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	NSP	
Aucune influence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Beaucoup d'influence

[ -> Q. 55 ]

Encore quelques questions concernant un autre sujet.

- 55) Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait ...

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 32)

- |                      |   |         |
|----------------------|---|---------|
| - très satisfait     | 1 | [ ++ ]  |
| - plutôt satisfait   | 2 | [ + ]   |
| - plutôt insatisfait | 3 | [ - ]   |
| - très insatisfait   | 4 | [ -- ]  |
| - NSP                | 5 | [ NSP ] |

(ENQ. : LIRE)

	++	+	-	--	NSP
1) de la maison ou de l'appartement que vous habitez.....	1	2	3	4	5
2) de l'endroit/du quartier où vous vivez.....	1	2	3	4	5
3) du coût de votre logement.....	1	2	3	4	5
4) du temps qu'il vous faut pour aller au travail....	1	2	3	4	5

[ -> Q. 56 ]

- 56) Si vous deviez changer de travail ou trouver du travail, seriez-vous prêt à quitter cet endroit, ce quartier ?

Si NON : pour quelle raison principalement ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE 33 - UNE SEULE REPONSE)

- OUI, je serais prêt à quitter cet endroit, ce quartier.....1
- NON, déménager coûte trop cher.....2
- NON, il est difficile de trouver un logement qui convienne.....3
- NON, il est peu probable que je puisse encore bénéficier d'un logement social.....4
- NON, les logements sont difficiles à vendre.....5
- NON, je préfère rester dans cet endroit/ce quartier à cause des écoles.....6
- NON, je préfère rester dans cet endroit/ce quartier parce qu'il y a d'autres possibilités de travail.....7
- NON, je préfère rester dans cet endroit/ce quartier pour être près de mes parents et amis.....8
- NON, je suis trop attaché à cette maison, cet appartement.....9
- NON, je suis trop vieux pour déménager.....10
- NON, un autre membre du foyer refuserait de déménager.....11
- NON, pour une autre raison (SPONTANE).....12
- NSP.....13

[ -> SIGNALÉTIQUE ]

## [ SIGNALÉTIQUE ]

## A TOUS

D1) A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".

Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE D1 - NE RIEN SUGGERER -

LA P.I. DOIT SE SITUER DANS UNE CASE ; SI ELLE HESITE, INSISTER)

GAUCHE					<->		DROITE		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- refus.....1

- ne sait pas.....2

[ -> Q. D6 ]

## PAS DE QUESTIONS D2 A D5

D6a) Etes-vous vous-même membre d'un syndicat ?

(ENQ. : REpondre A LA 1ère LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

D6b) Et quelqu'un d'autre de votre foyer est-il membre d'un syndicat ?

(ENQ. : REpondre A LA 2ème LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

- OUI 1
- NON 2
- ne sait pas 3

a) répondant.....

b) quelqu'un d'autre dans le foyer.....

OUI	NON	NSP
1	2	3
1	2	3

[ -> Q. D7 ]

D7) Etes-vous ... ?

- célibataire.....1
- marié.....2
- vivant maritalement.....3
- divorcé.....4
- séparé.....5
- veuf ou veuve.....6

[ -> Q. D8 ]

D8) A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR - SI "ETUDIE ENCORE", CODER 00)

--

ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE" -> Q. D10  
LES AUTRES -> Q. D9

D9) Depuis que vous avez arrêté vos études, avez-vous ...

(ENQ. : LIRE - SI "NON", CODER 00)

	MOIS
a) repris des études générales ? Si oui, pendant combien de mois ?	
b) suivi un apprentissage ou une formation professionnelle ? Si oui, pendant combien de mois ?	

[ -> Q. D10]

A TOUS

D10) Sexe du répondant :

- homme.....1
- femme.....2

[ -> Q. D11]

D11) Quel est votre âge ?

[ -> Q. D12]

D12) De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

- une personne.....1
- 2 personnes.....2
- 3 personnes.....3
- 4 personnes.....4
- 5 personnes.....5
- 6 personnes.....6
- 7 personnes.....7
- 8 personnes.....8
- 9 personnes et plus.....9

[ -> Q. D13]

D13) Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

- un enfant.....1
- 2 enfants.....2
- 3 enfants.....3
- 4 enfants.....4
- 5 enfants.....5
- 6 enfants.....6
- 7 enfants.....7
- 8 enfants.....8
- 9 enfants et plus.....9
- aucun.....10

[ -> Q. D14]

D14) Possédez-vous dans votre foyer, vous même ou une autre personne, ... ?

(ENQ. : LIRE)

- une TV couleurs.....1
- un magnétoscope.....2
- une caméra vidéo.....3
- un radio-réveil.....4
- un micro-ordinateur, un ordinateur familial.....5
- un appareil photo.....6
- une perceuse électrique.....7
- une friteuse électrique.....8
- 2 voitures ou plus.....9
- une résidence secondaire ou une résidence/ appartement de vacances.....10

[ -> Q. D15a]

D15a) Quelle est votre profession actuelle ?

(ENQ. : REpondre dans la 1ère COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

Si PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (codes 1 à 4 à la Q. D15a) :

D15b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ?

Laquelle en dernier lieu ?

(ENQ. : REpondre dans la 2ème COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

	Q. D15a	Q. D15b
	Profession actuelle	Profession auparavant
- INACTIFS		
- en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle.....1	1	
- étudiants.....2	2	
- au chômage/temporairement sans emploi.....3	3	
- à la retraite ou en congé de maladie prolongé.....4	4	
- INDEPENDANTS		
- agriculteur exploitant.....5	5	1
- pêcheur.....6	6	2
- profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...). ....7	7	3
- commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....8	8	4
- industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....9	9	5
- SALARIES		
- profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...). ....10	10	6
- cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur).....11	11	7
- cadre moyen.....12	12	8
- employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....13	13	9
- employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...). ....14	14	10
- employé ne travaillant pas devant un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ..).....15	15	11
- contremaître, agent de maîtrise.....16	16	12
- ouvrier qualifié.....17	17	13
- autre ouvrier non qualifié, personnel de maison.....18	18	14
- N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE.....19		15

[ -> Q. D16a ]



A CEUX QUI EXERCENT ACTUELLEMENT UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE OU A LEUR COMPTE

[Codes 5 à 18 à la Q. D15a]

D16a) Combien d'heures travaillez-vous par semaine, en temps normal ?

--	--

[-&gt; Q. D16b]

D16b) Quel est le principal secteur d'activité de l'établissement (usine, bureau, ..) dans lequel vous travaillez ?

ENQ. : DEMANDER UNE DESCRIPTION DETAILLEE, NOTER EN CLAIR)

[-&gt; Q. D17 ]

A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE OU A LEUR COMPTE

[Codes 5 à 18 à la Q. D15a ou codes 1 à 14 à la Q. D15b]

D17) Combien de personnes avez-vous/aviez-vous sous votre direction ?

- aucune.....1
- 1 à 4.....2
- 5 à 9.....3
- 10 et plus.....4
- ne sait pas.....5

[-&gt; Q. D18 ]

A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE

[Codes 10 à 18 à la Q. D15a ou codes 6 à 14 à la Q. D15b]

D18) Travaillez-vous/travailliez-vous ... ?

(ENQ. : LIRE)

- dans le secteur public.....1
- dans une entreprise nationalisée.....2
- dans une industrie privée.....3
- dans le secteur privé des services.....4
- NSP/ENQ. NE SAIT PAS OÙ CODER.....5

[-&gt; Q. D19 ]

A TOUS

D19) Etes-vous ...

- |    |       |   |
|----|-------|---|
| ou | - oui | 1 |
|    | - non | 2 |

(ENQ. : LIRE)

a) dans votre foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères.....

b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer....

	OUI	NON
a)	1	2
b)	1	2

ENQ. : SI LA P.I. N'APPORTE PAS LE REVENU PRINCIPAL AU FOYER (code 2 en D19b) -> D20  
 SINON -> D23

## A CEUX QUI N'APPORTENT PAS LE REVENU PRINCIPAL AU FOYER

D20) A quel âge la personne qui apporte le revenu principal du foyer a-t-elle arrêté ses études à temps complet ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR - SI "ETUDIE ENCORE", CODER 00)

|

[-&gt; Q. D21 ]

D21a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

(ENQ. : REpondre dans la 1ère COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

Si PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (codes 1 à 4 à la Q. D21a) :

D21b) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(ENQ. : REpondre dans la 2ème COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS)

## - INACTIFS

- en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle.....1
- étudiants.....2
- au chômage/temporairement sans emploi.....3
- à la retraite ou en congé de maladie prolongé.....4

## - INDEPENDANTS

- agriculteur exploitant.....5
- pêcheur.....6
- profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ....).....7
- commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....8
- industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....9

## - SALARIES

- profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ....).....10
- cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur).....11
- cadre moyen.....12
- employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....13
- employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ....).....14
- employé ne travaillant pas devant un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ..).....15
- contremaître, agent de maîtrise.....16
- ouvrier qualifié.....17
- autre ouvrier non qualifié, personnel de maison.....18

- N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE.....19

Q. D21a	Q. D21b
Profession actuelle	Profession auparavant
1	
2	
3	
4	
5	1
6	2
7	3
8	4
9	5
10	6
11	7
12	8
13	9
14	10
15	11
16	12
17	13
18	14
19	15

[-&gt; Q. D22 ]

## A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE OU A LEUR COMPTE

[Codes 5 à 18 à la Q. D21a ou codes 1 à 14 à la Q. D21b]

D22) Combien de personnes a-t-il/avait-il sous sa direction ?

- aucune.....1
- 1 à 4.....2
- 5 à 9.....3
- 10 et plus.....4
- ne sait pas.....5

[-&gt; Q. D23 ]

## A TOUS

D23) Si l'on vous demandait de choisir l'un des cinq noms pour désigner votre classe sociale, à laquelle diriez-vous que vous appartenez ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE D2 - UNE SEULE REPONSE)

- classe moyenne.....1
- classe moyenne inférieure.....2
- classe ouvrière.....3
- classe supérieure.....4
- classe moyenne supérieure.....5
- refuse de se classer.....6
- autre.....7
- ne sait pas.....8

[ -> Q. D24 ]

D24) Habitez-vous une maison individuelle ou un appartement ?

Et vous ou votre famille, êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ?

(ENQ. : MONTRER LA CARTE D3)

- propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété)  
d'une maison individuelle.....1
- propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété)  
d'un appartement.....2
- locataire d'une maison individuelle appartenant à un  
particulier ou à une société.....3
- locataire d'un appartement appartenant à un particu-  
lier ou à une société.....4
- locataire d'une maison individuelle appartenant à  
un organisme de logements sociaux.....5
- locataire d'un appartement appartenant à un organisme  
de logements sociaux.....6
- autres (chambre, pension, etc..).....7
- ne sait pas.....8

[ -> Q. D25 ]

D25) Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. : LIRE)

- dans une commune rurale.....1
- dans une ville petite ou moyenne.....2
- dans une grande ville.....3
- ne sait pas.....4

[ -> Q. D28 ]

PAS DE QUESTIONS D26 NI D27

D28) Indépendamment du fait que vous êtes pratiquant ou non, diriez-vous que vous êtes .. ?

(ENQ. : LIRE)

- quelqu'un de religieux.....1
- quelqu'un de non religieux.....2
- un agnostique.....3
- un athée.....4
- ne sait pas.....5

[ -> Q. D29 ]

D29) Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types.

Voici une série de revenus mensuels.

(ENQ. : MONTRER LA CARTE D4)

Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ...

Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview, sera traité confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible.

Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

- B.....1
- T.....2
- P.....3
- F.....4
- E.....5
- H.....6
- L.....7
- N.....8
- R.....9
- M.....10
- S.....11
- K.....12
- refus.....13
- ne sait pas.....14

[-> Q. A1a]

A TOUS

A1a) Avez-vous déjà vu ce symbole ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A1)

A1b) Et ce symbole ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A2)

a) drapeau européen.....

b) logo année européenne.....

OUI	NON	NSP
1	2	3
1	2	3

ENQ. : SI "OUI" EN A1b -&gt; A2

SINON -&gt; A3

SI "OUI" EN A1b

A2) Que représente ce symbole ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A2)

[-&gt; Q. A2 ]

A TOUS

A3) Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose à propos des activités de la Communauté Européenne dans les domaines de la sécurité, de l'hygiène ou de la santé sur les lieux de travail ?

- OUI.....1

- NON.....2

- ne sait pas.....3

[-&gt; Q. A4 ]

A4) Et saviez-vous ou non que la Commission Européenne a consacré l'année 1992 à la sécurité, l'hygiène ou la santé sur les lieux de travail ?

- OUI.....1

- NON.....2

ENQ. : SI "OUI" EN A3 OU EN A4 -&gt; A5

SINON -&gt; NOTE

SI "OUI" EN A3 OU EN A4

A5) Qui vous a informé à ce propos ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A3 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- votre entreprise.....1

- votre organisation syndicale.....2

- votre organisation patronale.....3

- les médias.....4

- autres.....5

- ne sait pas.....6

NOTE. : SI LA P.I. A UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE (voir Q. 15a, code 5 à 18) -> A6  
SINON -> PASSER DIRECTEMENT AU PROTOCOLE D'INTERVIEW

## A TOUS CEUX QUI ONT UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE

A6) En 1992, avez-vous, à propos de la sécurité, de l'hygiène et de la santé au travail ...

(ENQ. : LIRE)

	OUI	NON	NSP
a) pris des initiatives.....	1	2	3
b) donné votre avis.....	1	2	3
c) fait des suggestions.....	1	2	3
d) demandé des informations.....	1	2	3
e) participé à des actions.....	1	2	3
f) reçu une information.....	1	2	3
g) constaté une amélioration dans votre milieu de travail.....	1	2	3

[ -> Q. A7 ]

A7) Voici une opinion exprimée par certaines personnes sur ce sujet.  
Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec cette opinion ?

"La législation communautaire va améliorer mes propres conditions de santé et de sécurité là où je travaille."

- tout à fait d'accord.....1
- plutôt d'accord.....2
- plutôt pas d'accord.....3
- pas du tout d'accord.....4
- ne sait pas.....5

[ -> Q. A8 ]

A8) Pour chacune des catégories suivantes, pourriez-vous me dire s'ils devraient faire

- |    |                                    |   |       |
|----|------------------------------------|---|-------|
| ou | - beaucoup plus                    | 1 | [++]  |
|    | - plus                             | 2 | [+]   |
|    | - autant que maintenant (SPONTANE) | 3 | [=]   |
|    | - moins                            | 4 | [-]   |
|    | - beaucoup moins                   | 5 | [--]  |
|    | - ne sait pas                      | 6 | [NSP] |

pour faire en sorte qu'il y ait moins d'accidents de travail et de maladies professionnelles ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A4 - LIRE)

	++	+	=	-	--	NSP
1) l'employeur.....	1	2	3	4	5	6
2) le gouvernement, l'inspection du travail.....	1	2	3	4	5	6
3) chaque travailleur individuellement.....	1	2	3	4	5	6
4) les représentants des travailleurs.....	1	2	3	4	5	6
5) les organismes paritaires dans l'entreprise.....	1	2	3	4	5	6
6) les services de l'entreprise spécialisés en santé/ sécurité du travail.....	1	2	3	4	5	6

[ -> Q. A9 ]

A9) Pour chacun des aspects suivants, pensez-vous que la Communauté Européenne devrait agir :

- ou
- |               |   |       |
|---------------|---|-------|
| - plus        | 1 | [+]   |
| - autant      | 2 | [=]   |
| - moins       | 3 | [-]   |
| - ne sait pas | 4 | [NSP] |

(ENQ. : LIRE)

	[	+	=	-	NSP	]
1) le contrôle de l'application de la législation communautaire sur la santé, sécurité, hygiène sur les lieux de travail.....	[	1	2	3	4	]
2) l'information en matière de santé, sécurité, hygiène sur les lieux de travail.....	[	1	2	3	4	]
3) la stimulation du dialogue entre représentants des salariés et les employeurs.....	[	1	2	3	4	]
4) la stimulation de la recherche visant à améliorer la santé, la sécurité et l'hygiène sur les lieux de travail.....	[	1	2	3	4	]

[ -> Q. A10 ]

A10) Comment vous situez-vous par rapport aux deux opinions suivantes ?

(ENQ. : MONTRER CARTE A5)

- a) La Communauté Européenne doit prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la santé, la sécurité et l'hygiène sur les lieux de travail
- b) Aucune mesure concernant ces matières ne doit être prise au niveau de la Communauté Européenne

Je vais vous demander de choisir entre les deux opinions exprimées aux extrémités de cette échelle. Si vous êtes tout à fait d'accord avec l'expression située à gauche de l'échelle, vous donnez la note 1 ; si vous êtes tout à fait d'accord avec l'expression située à droite de l'échelle, vous donnez la note 10. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

	Note										NSP	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.		
a) Toutes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	b) Aucune

[ -> PROTOCOLE D'INTERVIEW ]

## [ PROTOCOLE D'INTERVIEW ]

P1) Date de l'interview

Jour	Mois

P2) Heure du début de l'interview

DE 0 À 23 HEURES

Heures	Minutes

P3) Durée de l'interview, en minutes

--	--

P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview

- deux (l'enquêteur et le répondant).....1
- trois.....2
- quatre.....3
- cinq et plus.....4

P5) Coopération du répondant

- excellente.....1
- bonne.....2
- moyenne.....3
- médiocre.....4

P6) Catégorie d'habitat

- 5 grands centres.....1
- localités urbaines.....2
- localités secondaires.....3
- autres localités.....4

P7) Région

- Hainaut.....1
- Limbourg.....2
- Namur.....3
- Flandre Orientale.....4
- Flandre Occidentale.....5
- Liège.....6
- Luxembourg.....7
- Brabant flamand.....8
- Anvers.....9
- Bruxelles.....10
- Brabant wallon.....11



P8) Code postal

--	--	--

P9) N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--

P10) N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--

P11) Facteur de pondération

--	--	--	--	--	--	--

P12) Avez-vous le téléphone chez vous à la maison ?

- OUI.....1

- NON.....2

[

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE : .....

RUE : ..... n° ..... bte .....

CODE POSTAL : ..... COMMUNE : .....

TELEPHONE : ..... / .....

NOM DE L'ENQUETEUR/TRICE : .....

DATE ET HEURE D'INTERVIEW : ..... N° ENQUETEUR

--

N° CODIFICATEUR

--

N° ENCODEUR

--

CONTROLE :

]