

ZA2639

Eurobarometer 43.1bis
(Regional Development and Consumer and Environmental Issues)

Country Specific Questionnaire
Portugal



Marketing e Opinião Pública

OBRA 8 2 1 1 1 2 2 4 3 2 3

Nº QUESTIONÁRIO 4

A NORMA REALIZA UM ESTUDO A NÍVEL NACIONAL E DESDE JÁ AGRADECE A VALIOSA COLABORAÇÃO QUE LHE QUEIRAM PRESTAR.

A - PARA COMEÇAR GOSTAVA QUE ME INDICASSE, POR FAVOR, POR ORDEM DECRESCENTE DE IDADES OS MEMBROS DO SEU AGREGADO FAMILIAR COM 15 OU MAIS ANOS (INCLUIR TODAS AS PESSOAS QUE DORMEM NO LAR COM ESSA IDADE) DE CADA UM DOS DOS SEXOS.

SEXO	IDADE	Nº DE ORDEM
MASCULINO	___ anos	___ 1
	___ anos	___ 2
	___ anos	___ 3
	___ anos	___ 4
	___ anos	___ 5
FEMININO	___ anos	___ 1
	___ anos	___ 2
	___ anos	___ 3
	___ anos	___ 4
	___ anos	___ 5

DIMENSÃO DO AGREGADO FAMILIAR	Nº DE ORDEM DO INDIVÍDUO SELECIONADO									
	Nº QUESTIONÁRIO TERMINADO EM:									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	2	1	3	1	2	1
4	2	3	4	1	1	4	2	2	3	4
5	5	4	1	2	3	3	4	1	2	5
6	1	2	3	4	5	6	3	2	5	4
7	4	7	6	3	2	2	5	3	4	1
8	6	5	7	6	3	1	8	4	1	2
9	7	8	2	5	4	9	1	6	6	3
10	10	6	5	1	8	3	2	4	8	7

Total de indivíduos maiores de 15 anos

IDENTIFICAÇÃO DO INDIVÍDUO SELECIONADO

1. IDADE

___ anos

2. SEXO

Masculino
Feminino

GOSTARIA DE ENTREVISTAR ESTE SENHOR/A DE ___ ANOS

ENTREVISTA SUBSTITUÍDA

Idade do/a entrevistado/a: ___ anos

Q.1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me, por favor qual é o país (ou países) da sua nacionalidade? (RESPOSTAS MÚLTIPLAS SÃO POSSÍVEIS)

Bélgica	5	1'
Dinamarca		2'
Alemanha		3'
Grécia		4'
Espanha		5'
França		6'
Irlanda		7'
Itália		8'
Luxemburgo		9'
Holanda		10'
Portugal		11'
Reino Unido (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte) ..		12'
Áustria		13'
Suécia		14'
Finlândia		15'
Outros países	16'	(TERMINAR A ENTREVISTA)
Não sabe	17	(TERMINAR A ENTREVISTA)

Q.2 Quando está entre pessoas amigas, discute assuntos políticos frequentemente, de vez em quando ou nunca?

Frequentemente	6	1
De vez em quando		2
Nunca		3
Não sabe		4

Q.3 Quando tem uma opinião firme sobre qualquer assunto, tenta convencer os seus amigos, colegas de trabalho, familiares a adoptar essa opinião? Isso acontece ...? (LER)

Frequentemente	7	1
De vez em quando		2
Raramente		3
Nunca		4
Não sabe		5

Q.4 Duma maneira geral, é a favor ou contra os esforços que estão a ser feitos para unificar a Europa Ocidental? É ...? (LER)

Muito a favor	8	1
Pouco a favor		2
Pouco contra		3
Muito contra		4
Não sabe		5

Q.5 Duma maneira geral, pensa que o facto de Portugal fazer parte da União Europeia é ...? (LER)

Uma coisa boa	9	1
Uma coisa má		2
Uma coisa nem boa, nem má		3
Não sabe		4

Q.6 No seu dia a dia, o que significa para si o Mercado Único Europeu?

- a) Qual é a resposta desta lista que o/a Senhor/a consideraria mais importante? (MOSTRAR CARTÃO 1) (UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)
- b) E que outras respostas lhe parecem também importantes? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	a) A MAIS IMPORTANTE		b) OUTRAS TAMBÉM IMPORTANTES	
Liberdade de poder viver a trabalhar num outro país membro da União Europeia	10	1	11	1'
Alteração de impostos em bens e serviços		2		2'
Maior oferta e variedade de bens e serviços		3		3'
Moeda única em toda a União Europeia		4		4'
Harmonização dos padrões de segurança		5		5'
Liberdade para comprar bens e serviços num outro país membro da União Europeia		6		6'
Maior concorrência entre empresas		7		7'
Abolição do controlo de passaportes nas fronteiras dentro da União Europeia		8		8'
Nenhum efeito causará no meu dia a dia		9		9'
Não sabe		10		10'

- Q.7 Nos últimos seis meses comprou algum produto ou algum serviço em Portugal que soubesse ser proveniente de um outro país membro da União Europeia, ou seja de algum destes países desta lista? (SE SIM: MOSTRAR CARTÃO 3) (MOSTRAR CARTÃO DE PAÍSES - CARTÃO 2)

Com o auxílio desta lista de tipos de produtos ou serviços poderia fazer-me o favor de especificar aquilo que comprou?

Produtos alimentares	12	1'
Vinhos		2'
Vestuário/Calçado		3'
Mobiliário		4'
Aparelhos electrodomésticos		5'
Máquinas fotográficas		6'
Carro ou motocicleta		7'
Serviços médicos ou medicamentos		8'
Serviços bancários tais como contas poupança ou em- préstimos bancários		9'
Seguro de carro ou seguro de vida		10'
Programa de férias com tudo incluído		11'
Outros (especifique):		12'
Não comprou tais produtos ou serviços		13'

- Q.8 Nos últimos seis meses o/a Senhor/a efectuou alguma compra importante em algum destes países quando em viagem de férias ou de negócios? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos (O EQUIVALENTE A 100 ECUS ou seja cerca de 18 contos) excluindo as despesas com hotéis, restaurantes e despesas com viagens?
(SE SIM): Usando esta mesma lista de tipos de produtos ou serviços poderia dizer-me o que é que comprou? (MOSTRAR O CARTÃO 3 NOVAMENTE)

Produtos alimentares	13	1'
Vinhos		2'
Vestuário/Calçado		3'
Mobiliário		4'
Aparelhos electrodomésticos		5'
Máquinas fotográficas		6'
Carro ou motocicleta		7'
Serviços médicos ou medicamentos		8'
Serviços bancários tais como contas poupança ou em- préstimos bancários		9'
Seguro de carro ou seguro de vida		10'
Programa de férias com tudo incluído		11'
Outros (especifique):		12'
Não comprou tais produtos ou serviços		13'

- Q.9 Nos últimos seis meses encomendou algum produto ou serviço directamente a um fornecedor de outro país membro da União Europeia?
(SE SIM): Usando essa mesma lista de tipos de produtos ou serviços poderia dizer-me qual/is encomendou? (MOSTRAR O CARTÃO 3 NOVAMENTE)

Produtos alimentares	14	1'
Vinhos		2'
Vestuário/Calçado		3'
Mobiliário		4'
Aparelhos electrodomésticos		5'
Máquinas fotográficas		6'
Carro ou motocicleta		7'
Serviços médicos ou medicamentos		8'
Serviços bancários tais como contas poupança ou empréstimos bancários		9'
Seguro de carro ou seguro de vida		10'
Programa de férias com tudo incluído		11'
Outros (especificar):		12'
Não comprou tais produtos ou serviços		13'

- Q.10 (SE PELO MENOS UMA RESPOSTA AFIRMATIVA NA Q.7 OU NA Q.8 OU NA Q.9 NOS CÓDIGOS DE 1 A 12) Tomando tudo em consideração diria que está satisfeito com a sua última compra que efectuou daquele tipo? (LER)

Sim, muito satisfeito	15	1
Sim, satisfeito		2
Não, não muito satisfeito		3
Não, nada satisfeito		4
Não sabe		5

- Q.11 (SE PELO MENOS UMA RESPOSTA AFIRMATIVA NA Q.7 OU NA Q.8 OU NA Q.9 NOS CÓDIGOS DE 1 A 12) Teve alguma decepção ou encontrou algumas das seguintes dificuldades com a sua última compra daquele tipo? (MOSTRAR CARTÃO 4) (SÃO POSSÍVEIS VÁRIAS RESPOSTAS)

Problemas com o levantamento da encomenda na Alfândega	16	1'
A qualidade não era a que esperava		2'
Atraso na entrega devido ao fornecedor		3'
Atraso na entrega devido aos Correios/Serviços de entrega de encomendas tipo "courier"		4'
Atraso na entrega devido à Alfândega/Serviços Alfândegários		5'
Dificuldades de ordem prática para pagamento ao estrangeiro		6'
Outros problemas/decepções		7'
Nenhum problema		8'

A TODOS

Q.12 Tem aqui a mesma lista de produtos e serviços.

Quais de entre eles compraria com inteira confiança num outro país membro da União Europeia se tivesse necessidade de os adquirir? (MOSTRAR CARTÃO 3)

LER	SIM	NÃO	N/SABE
Produtos alimentares	17 1	2	3
Vinhos	18 1	2	3
Vestuário/Calçado	19 1	2	3
Mobiliário	20 1	2	3
Aparelhos electrodomésticos	21 1	2	3
Máquinas fotográficas	22 1	2	3
Carro ou motocicleta	23 1	2	3
Serviços médicos ou medicamentos	24 1	2	3
Serviços bancários tais como conta poupança ou empréstimos bancários	25 1	2	3
Seguro de carro ou seguros de vida	26 1	2	3
Programas de férias com tudo incluído	27 1	2	3

- Q.13 a) Em sua opinião, qual é o principal obstáculo para, a partir de Portugal, comprar ou vender em outro país membro da União Europeia? (MOSTRAR CARTÃO 5)
- b) E em sua opinião quais são os outros dois principais obstáculos? (MOSTRAR CARTÃO 5, NOVAMENTE)

	a) PRINCIPAL	b) OUTROS DOIS PRINCIPAIS
Incertezas quanto às condições de venda	28 1	29 1'
Demasiado difícil resolver eventuais desacordos	2	2'
Dificuldades em efectuar pagamentos	3	3'
Muitas dificuldades em trocar o produto ou fazer reparações	4	4'
Incertezas quanto aos padrões de segurança	5	5'
Incertezas quanto aos padrões de qualidade	6	6'
Dificuldades de linguagem	7	7'
Dificuldades em obter informações e conselhos	8	8'
Outros obstáculos	9	9'
Nenhum	10	10'
Não sabe	11	11'

- Q.14 Em qual das seguintes áreas, se alguma, pensa que a União Europeia adoptou legislação ou introduziu medidas destinadas a proteger o consumidor? (MOSTRAR CARTÃO 6 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Autorizar a importação de bens de consumo sem contro- les alfandegários	30 1'
Harmonizar os serviços postais	2'
Proibir os termos/condições contratuais desleais	3'
Estabelecer as regras comuns no que diz respeito ao funcionamento dos Tribunais portugueses	4'
Controlar a segurança dos brinquedos	5'
Aplicar preços únicos, em todos os estados membros, para certos produtos de consumo	6'
Estabelecer padrões quanto às condições dos programas de férias com tudo incluído	7'
Estabelecer padrões quanto à dimensão e à forma das embalagens de alimentos e de bebidas	8'
Impedir a publicidade enganadora	9'
Nenhuma destas	10'
Não sabe	11'

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: A PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Q.15 Muitas pessoas preocupam-se com a protecção do meio ambiente e com a luta contra a poluição. Em sua opinião, este é ...? (LER)

Um problema imediato e urgente 31 1
 É mais um problema de futuro 2
 Não é realmente um problema 3
 Não sabe 4

Q.16 O/A Senhor/a está muito preocupado/a, preocupado/a, pouco preocupado/a ou nada preocupado/a com os seguintes problemas? (MOSTRAR CARTÃO 7)

LER	MUITO			POUCO	NADA	NÃO SABE
	PREOCU PADO/A	PREOCU PADO/A	PREOCU PADO/A	PREOCU PADO/A	PREOCU PADO/A	
O desaparecimento de certos tipos de plantas, animais e de habitats naturais	32 1	2	3	4	5	
O esgotamento dos recursos naturais mundiais	33 1	2	3	4	5	
O desaparecimento das florestas tropicais	34 1	2	3	4	5	
O aquecimento do planeta (efeito de estufa)	35 1	2	3	4	5	
A destruição da camada de ozono	36 1	2	3	4	5	
O risco de que a poluição dos países industrializados se propague aos países menos industrializados	37 1	2	3	4	5	

Q.17 Na sua área de residência, tem muitas razões de queixa, algumas razões, poucas razões ou nenhuma razão de queixa, contra ...? (MOSTRAR CARTÃO 8)

LER	MUITAS RAZÕES	ALGUMAS RAZÕES	POUCAS RAZÕES	NENHUMAS RAZÕES	NÃO SABE
... a qualidade da água potável	38 1	2	3	4	5
... o ruído	39 1	2	3	4	5
... a poluição do ar	40 1	2	3	4	5
... os lixos	41 1	2	3	4	5
... a falta de espaços verdes	42 1	2	3	4	5
... os danos causados na paisagem	43 1	2	3	4	5
... a densidade do tráfego	44 1	2	3	4	5

Q.18 Agora, gostaria de saber, relativamente a Portugal e de um modo geral, se o/a Senhor/a está muito preocupado/a, preocupado/a, pouco preocupado/a ou nada preocupado/a com os seguintes problemas? (MOSTRAR CARTÃO 9)

LER	MUITO PREOCU PADO/A	PREOCU PADO/A	POUCO PREOCU PADO/A	NADA PREOCU PADO/A	NÃO SABE
A poluição dos rios e dos lagos	45 1	2	3	4	5
A poluição dos mares e das costas ma- rítimas	46 1	2	3	4	5
Os danos causados aos animais, às plantas e ao meio ambiente	47 1	2	3	4	5
A poluição do ar	48 1	2	3	4	5
A poluição de origem agrícola (insec- ticidas, herbicidas, lamas, ...)	49 1	2	3	4	5
Os resíduos industriais	50 1	2	3	4	5
Os possíveis riscos para o meio ambi- ente, resultantes do desenvolvimento da biotecnologia	51 1	2	3	4	5
A caça	52 1	2	3	4	5
Os riscos ligados à utilização da energia nuclear	53 1	2	3	4	5
A prática de desportos motorizados em habitats naturais como motores de barcos, motos aquáticas (jet skis), veículos todo-o-terreno, motos para a neve ...	54 1	2	3	4	5
Os danos causados pelo turismo	55 1	2	3	4	5
A expansão das cidades	56 1	2	3	4	5
Os riscos ligados às actividades in- dustriais	57 1	2	3	4	5
As catástrofes naturais tais como inundações, abatimentos de terras, tremores de terra, incêndios	58 1	2	3	4	5

Q.19 Quando se fala em atentados graves ao meio ambiente em que é que pensa, sobretudo?
 Quer fazer o favor de escolher, desta lista, as quatro coisas que lhe ocorrem imediatamente? (MOSTRAR CARTÃO 10) (QUATRO RESPOSTAS POSSÍVEIS) (LER)

- O lixo nas ruas, nos espaços verdes ou nas praias . 59 1'
- As fábricas que espalham produtos químicos perigosos no ar e na água 2'
- O ar poluído pelos automóveis 3'
- As águas dos esgotos 4'
- O ruído ocasionado pelas obras de construção, estradas de grande tráfego, aeroportos 5'
- A excessiva utilização na agricultura de fertilizantes insecticidas e adubos 6'
- O petróleo que polui o mar e costas marítimas 7'
- Os resíduos industriais 8'
- As chuvas ácidas 9'
- A poluição a nível global tal como o desaparecimento progressivo das florestas tropicais, a destruição da camada de ozono, o efeito de estufa 10'
- A armazenagem dos resíduos nucleares 11'
- O turismo selvagem em certas zonas (litoral, montanha) 12'
- Não sabe 13'

Q.20 Actualmente há muitas sugestões com vista à resolução dos problemas dos congestionamentos de tráfego.
Tenho aqui uma lista de possíveis soluções (MOSTRAR CARTÃO 11)
Poder-me-ia indicar, para cada uma, se pensa que é uma solução eficaz ou ineficaz?

	EFICAZ	INEFICAZ	N/SABE
Restringir bastante as possibilidades de estacionamento nos centros das cidades	60 1	2	3
Limitar bastante a circulação de viaturas nos centros das cidades	61 1	2	3
Fazer com que os automobilistas paguem uma portagem para entrarem no centro das cidades	62 1	2	3
Criar mais espaços para os peões nos centros das cidades	63 1	2	3
Dinamizar os transportes públicos	64 1	2	3
Construir novas vias rápidas urbanas	65 1	2	3
Aumentar o preço da gasolina	66 1	2	3

Q.21 Vou ler-lhe três opiniões que se ouvem, por vezes, a respeito dos problemas do ambiente. Com qual destas opiniões está, pessoalmente, mais de acordo? (MOSTRAR CARTÃO 12) (UMA SÓ RESPOSTA) (LER)

- O desenvolvimento económico deve ter prioridade sobre os problemas do meio ambiente 67 1
- É necessário assegurar o desenvolvimento económico mas respeitando a protecção do meio ambiente 2
- A protecção do meio ambiente deve ter prioridade sobre o desenvolvimento económico 3
- Não sabe 4

Q.22 Existem vários meios de financiar os custos da eliminação da poluição. Qual dos seguintes meios pensa que é o mais apropriado?
(MOSTRAR CARTÃO 13) (UMA SÓ RESPOSTA) (LER)

- | | | |
|---|----|---|
| Cada agente poluidor - quer seja uma empresa quer seja um indivíduo - deveria pagar para eliminar a sua própria poluição | 68 | 1 |
| Cada grupo de agentes poluidores, tais como o sector químico ou o sector de transportes, deveria contribuir para um fundo especial para eliminar a sua própria poluição | | 2 |
| Os custos da eliminação da poluição deveriam ser pagos tanto pelos agentes poluidores como pelos cidadãos através de impostos existentes | | 3 |
| Somente os cidadãos, e não os agentes poluidores, deveriam pagar para a eliminação da poluição através de impostos existentes | | 4 |
| Não sabe | | 5 |

- Q.23 a) Das seguintes coisas, quais são aquelas que, pessoalmente, já fez?
(MOSTRAR CARTÃO 14) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
- b) E quais são aquelas que estaria preparado/a para fazer mais frequentemente ou aquelas que estaria preparado/a para começar a fazer se nunca as fêz?
(MOSTRAR CARTÃO 14 NOVAMENTE) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
- c) E finalmente, se tivermos em conta que deveremos adoptar os nossos comportamentos e expectativas no interesse das gerações futuras, que outras destas coisas estaria disposto a fazer?
(MOSTRAR CARTÃO 14 NOVAMENTE) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	a)		b)		c)	
	COISAS QUE JÁ FEZ		COISAS QUE ESTARIA PREPARADO/A PARA FAZER OU A FAZER MAIS FREQUENTEMENTE		COISAS QUE ESTARIA DISPOSTO A FAZER NO INTERESSE DAS GERAÇÕES FUTURAS	
Ter atenção em não deitar papéis ou lixo para o chão	69	1'	70	1'	71	1'
Economizar a água das torneiras		2'		2'		2'
Não causar demasiados ruídos		3'		3'		3'
Mandar instalar na sua viatura um dispositivo para limitar a poluição como, por exemplo, uma panela de escape catalítica		4'		4'		4'
Ser membro de uma associação de protecção do meio ambiente		5'		5'		5'
Ajudar financeiramente uma associação de protecção do meio ambiente		6'		6'		6'
Separar certos resíduos domésticos (vidros, papéis, óleos de motores, pilhas ...) para facilitar a sua reciclagem		7'		7'		7'
Participar em acções locais em favor do meio ambiente como por exemplo, a limpeza de uma praia ou de um parque		8'		8'		8'
Manifestar-se contra um projecto que poderia prejudicar o meio ambiente		9'		9'		9'
Comprar, mesmo sendo mais caro, um produto que respeite o meio ambiente		10'		10'		10'

(CONTINUA)

(CONTINUAÇÃO)

	a)	b)	c)
	COISAS QUE JÁ FEZ	COISAS QUE ESTARIA PREPARADO/A PARA FAZER OU A FAZER MAIS FREQUENTEMENTE	COISAS QUE ESTARIA DISPOSTO A FAZER NO INTERESSE DAS GERA- ÇÕES FUTURAS
Sempre que possível, em vez de uti- lizar a sua viatura, utilizar transportes menos poluentes (andar a pé, bicicleta, transportes pú- blicos ...)	11'	11'	11'
Praticar turismo que respeite mais o meio ambiente	12'	12'	12'
Economizar energia, por exemplo, utilizando menos águas quentes, fechando portas e janelas para conservar o calor	13'	13'	13'
Nenhuma destas (SE ESPONTÂNEO)	14'	14'	14'
Não sabe	15'	15'	15'

- Q.24 Os poderes públicos a diferentes níveis, podem agir de modo a proteger o meio ambiente.
Em sua opinião, os poderes públicos agem de forma eficiente ou de forma não eficiente?

LER	EFICIENTE	NÃO EFICIENTE	NÃO SABE
A nível local	72 1	2	3
A nível regional	73 1	2	3
A nível nacional	74 1	2	3
A nível da União Europeia	75 1	2	3
A nível mundial	76 1	2	3

Q.25 Eis algumas formas através das quais os governos podem tratar dos assuntos relativos ao meio ambiente. Apoiaria ou não as seguintes propostas? (MOSTRAR CARTÃO 15)

	SIM	NÃO	N/SABE
Assegurar um maior financiamento destinado à investigação científica e ao desenvolvimento tecnológico no que respeita ao meio ambiente	77 1	2	3
Garantir que as escolas incluam educação ambiental como uma parte importante da educação das crianças	78 1	2	3
Despender mais dinheiro na educação do público relativamente a temas que digam respeito ao meio ambiente	79 1	2	3
Criar uma legislação mais dura para controlar as empresas que poluem o meio ambiente	80 1	2	3
Consagrar os recursos mais importantes na aplicação das leis existentes	81 1	2	3
Formar gestores profissionais para que possam eles próprios tomar medidas de protecção do meio ambiente	82 1	2	3
Garantir que os problemas ambientais sejam identificados e que se tomem as medidas apropriadas	83 1	2	3
Aplicar impostos especiais sobre os produtos e processos que prejudiquem o meio ambiente	84 1	2	3

Q.26 Agora, queria perguntar-lhe quais as fontes de informação que, em sua opinião, dizem a verdade no que respeita ao estado do ambiente.

a) Escolha, desta lista, a fonte informativa na qual tem maior confiança (MOSTRAR CARTÃO 16) (UMA SÓ RESPOSTA) (LER)

b) Que outras fontes informativas, em sua opinião, dizem também a verdade a propósito do estado do meio ambiente.

(MOSTRAR CARTÃO 16 NOVAMENTE) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) (LER)

	a) MAIOR CONFIANÇA	b) OUTRAS FONTES
As organizações de consumidores	85 1	86 1'
As organizações de protecção do ambiente	2	2'
As organizações profissionais de turismo	3	3'
Os partidos políticos	4	4'
Os sindicatos	5	5'
Os poderes públicos	6	6'
A indústria	7	7'
Os professores, na escola ou universidade	8	8'
Os cientistas	9	9'
Os Meios de Comunicação Social	10	10'
Ninguém	11	
Não sabe	12	

Q.27 Uma das formas possíveis para retardar os efeitos nocivos do nosso modo de vida sobre o meio ambiente, seria introduzir impostos ambientais, "Eco-impostos". Estes impostos serviriam, por exemplo, para tornar os produtos que respeitassem o ambiente mais baratos, e os produtos nocivos ao ambiente mais caros.

Diga-me, por favor, se concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente com esta ideia?

Concorda totalmente	87 1
Concorda em parte	2
Discorda em parte	3
Discorda totalmente	4
Não sabe	5

Q.28 Quer concorde ou não com estes impostos ambientais, "Eco-impostos", pensa que ... (LER)?

... eles deveriam ser implementados gradualmente durante um certo tempo para que as pessoas possam adaptar os seus hábitos e os seus comportamentos	88	1
... ou que eles deveriam ser implementados rapidamente com benefícios imediatos para o meio ambiente		2
Não sabe		3

Q.29 E pensa que estes "Eco-impostos" deveriam ser introduzidos ... (LER)?

... somente se não abrandarem o crescimento económico, ou	89	1
... mesmo que abrandem um pouco o crescimento económico, ou		2
... mesmo que abrandem significativamente o crescimento económico		3
Não sabe		4

Q.30 Foi proposto aumentar os impostos sobre as embalagens de produtos que poluem o ambiente e diminuir os impostos sobre as embalagens de produtos que respeitam o ambiente. Poderia dizer-me se concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente com esta proposta?

Concorda totalmente	90	1
Concorda em parte		2
Discorda em parte		3
Discorda totalmente		4
Não sabe		5

Q.31 Imagine que em Portugal tinha sido proposto reduzir os impostos sobre os rendimentos ou as contribuições para a segurança social. Mas que um valor equivalente seria lançado em impostos sobre os produtos e processos que prejudicam o meio ambiente. Tal como os produtos químicos que destroem a camada de ozono, os resíduos, os transportes, o dióxido de carbono (CO₂), a energia e os pesticidas.

Diga-me, por favor, se concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente com esta ideia?

Concorda totalmente	91	1
Concorda em parte		2
Discorda em parte		3
Discorda totalmente		4
Não sabe		5

- Q.32 Vou ler-lhe quatro opiniões sobre o meio ambiente. Diga-me qual é aquela que mais se aproxima da sua opinião?
(LER - MOSTRAR CARTÃO 16 A)

Os níveis actuais da actividade humana estão a provocar uma catástrofe, pondo em perigo todas as formas de vida existentes sobre a terra ... 92 1

Os níveis actuais da actividade humana tem que ser significativamente alterados se queremos parar com a destruição geral do meio ambiente 2

Os níveis actuais da actividade humana não estão fundamentalmente em conflito com o meio ambiente 3

Não há problemas nenhum com o meio ambiente 4

Não sabe 5

- Q.33 As pessoas, muitas vezes, chamam à região do país onde vivem ou onde cresceram, a "sua região", a região a que eles pertencem. Qual a região que considera ser a sua, a região à qual pertence?
(ENTREV.: RESPOSTA OBRIGATÓRIA/UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL - ANOTAR O NOME DA REGIÃO)

Codificação NORMA:

--	--	--

 93

- Q.34 As pessoas podem sentir diferentes graus de ligação à sua cidade ou povoação, ao seu país, à União Europeia ou à Europa como um todo.
Diga-me, por favor, em que medida se sente ligado/a à ...?
(MOSTRAR CARTÃO 17) (LER)

LER	MUITO LIGADO	DE ALGUMA FORMA LIGADO	POUCO LIGADO	NADA LIGADO	NÃO SABE
Sua cidade/Povoação	94 1	2	3	4	5
Sua região que acabou de mencionar	95 1	2	3	4	5
Portugal	96 1	2	3	4	5
União Europeia	97 1	2	3	4	5
A Europa como um todo	98 1	2	3	4	5

- Q.35 Portugal tem políticas de desenvolvimento para as regiões do País menos favorecidas, ou não?

Sim 99 1 → Q.36

Não 2 → Q.37

Não sabe 3 → Q.37

Q.36 (SE SIM EM Q.35)

O/A Senhor/a aprova essas políticas de desenvolvimento para as regiões de Portugal menos favorecidas, ou não?

Diria que ... (LER)

Aprova inteiramente	100	1	} Q.38
Aprova em parte		2	
Desaprova em parte		3	
Desaprova inteiramente		4	
Não sabe		5	

Q.37 (SE NÃO OU N/SABE EM Q.35)

Em sua opinião, Portugal deveria definir uma política de desenvolvimento para as suas regiões menos favorecidas, ou não?

Sim	101	1
Não		2
Não sabe		3

A TODOS

Q.38 A União Europeia tem uma política definida para ajudar as regiões menos favorecidas dos seus países membros, ou não?

Sim	102	1	→ Q.40
Não		2	→ Q.39
Não sabe		3	→ Q.39

Q.39 (SE NÃO OU NÃO SABE EM Q.38)

Em sua opinião, a União Europeia deveria definir uma política de desenvolvimento para as regiões menos favorecidas dos seus países membros, ou não?

Sim	103	1	→ Q.40
Não		2	→ Q.41
Não sabe		3	→ Q.40

Q.40 (SE SIM EM Q.38 OU SIM/NÃO SABE EM Q.39)

a) Em sua opinião, de entre os objectivos seguintes, qual deveria ser o objectivo mais importante das políticas da União Europeia quanto às regiões menos favorecidas? (MOSTRAR CARTÃO 18)

b) E qual deveria ser o segundo objectivo? (MOSTRAR CARTÃO 18 NOVAMENTE)

LER	a) OBJECTIVO + IMPORTANTE	b) SEGUNDO OBJECTIVO
Elevar o seu nível de vida	104 1	105 1
Dar a todas as regiões as mesmas oportunidades	2	2
Aumentar a sua competitividade	3	3
Criar empregos	4	4
Não sabe	5	5

A TODOS

Q.41 A União Europeia dispõe, entre outros, de fundos de desenvolvimento regional (FEDER - FUNDO EUROPEU DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL) para ajudar as regiões menos favorecidas da União Europeia. O/A Senhor/a tem conhecimento das actividades deste fundo de desenvolvimento regional da União Europeia (FEDER) em Portugal?

(SE SIM): Por que formas, de entre estas que lhe vou citar, tomou conhecimento dessas actividades?

LER	SIM	NÃO	N/SABE
Não, não tenho conhecimento	106 1		
Li sobre eles na imprensa	107 1	2	3
Ouvi falar na Televisão ou na Rádio	108 1	2	3
Tenho visto em painéis	109 1	2	3
Recebi pessoalmente ajuda, emprego ou conselhos	110 1	2	3
Conheço pessoas que receberam ajuda, empregos ou conselhos	111 1	2	3

Q.42 O/A Senhor/a é a favor ou não, que as regiões tenham uma palavra a dizer sobre o funcionamento da União Europeia?

A favor 112 1
 Não a favor 2
 Não sabe 3

Q.43 O Tratado de Maastricht instituiu um Comité de Regiões. Já ouviu falar deste Comité ou não?

(SE SIM) Pensa que este Comité de Regiões deveria ter mais poder, tem poder suficiente, ou deveria ter menos poder?

Não, não ouviu falar deste Comité 113 1
 Sim, já ouvi falar dele e deveria ter mais poder ... 2
 Sim, já ouvi falar dele e tem poder suficiente 3
 Sim, já ouvi falar dele e deveria ter menos poder .. 4
 Não sabe 5

Q.44 Poder-me-ia dizer, onde é que leu ou ouviu algo sobre a União Europeia, as suas políticas, as suas instituições?

Diga-me por favor onde, usando como ajuda esta lista.

(MOSTRAR CARTÃO 19) (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Revistas estrangeiras	114	1'
Revistas nacionais		2'
Revistas regionais/locais		3'
Jornais estrangeiros		4'
Jornais nacionais		5'
Jornais regionais/locais		6'
Estações de rádio estrangeiras		7'
Estações de rádio nacionais		8'
Estações de rádio regionais/locais		9'
Televisão estrangeira		10'
Televisão nacional		11'
Televisão regional/local		12'
Outras fontes de informação		13'
Não leu nem ouviu recentemente nada sobre a União Europeia (SE ESPONTÂNEO)		14'
Não sabe		15'

Q.45 Se os Países da Europa de Leste e da Europa Central se tornassem membros da União Europeia, o que é que pensa que a Comissão Europeia deveria fazer por todas as regiões menos desenvolvidas da União Europeia?

Eis duas opiniões diferentes, qual é aquela que mais se aproxima da sua própria opinião?

(MOSTRAR CARTÃO 20 - LER)

A - Dar ajuda a todas as regiões menos desenvolvidas, baseada no mesmo critério de hoje, mesmo que os custos com esta ajuda sejam muito mais elevados devido ao facto dos países da Europa de Leste e da Europa Central se terem tornado membros 115 1

B - Dar ajuda a todas as regiões menos desenvolvidas, baseada em critérios mais rigorosos do que os de hoje, de modo a limitar o aumento dos custos com esta ajuda devido ao facto dos países da Europa de Leste e da Europa Central se terem tornado membros 2

Os países da Europa de Leste e da Europa Central não deveriam tornar-se membros da União Europeia (SE ESPONTÂNEO) 3

Não sabe 4

PASSEMOS AGORA A OUTRO TEMA: AGRICULTURA

Q.46 Na sua opinião, quais deveriam ser as três principais responsabilidades dos agricultores da nossa sociedade?

(MOSTRAR CARTÃO 21 - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Proteger o ambiente cultivando a terra	116	1'
Oferecer uma alimentação sadia à população		2'
Cuidar dos campos		3'
Prevenir a erosão, as inundações e as avalanches		4'
Manter o emprego nas zonas rurais		5'
Oferecer fontes de energia alternativa como o carbu- rante produzido pelas plantas cultivadas na Europa, por exemplo, colza		6'
Atrair o turismo		7'
Transmitir a nossa herança cultural à próxima geração		8'
Manter a diversidade das espécies animal e vegetal ..		9'
Manter a diversidade dos campos		10
Proporcionar áreas de lazer para as pessoas que vivem nas cidades		11
Não sei		12

Q.47 Tendo em consideração a qualidade dos nossos produtos alimentares, pensa que actualmente pagamos por eles um preço demasiado alto, demasiado baixo ou o preço justo?

Demasiado alto	117	1
Demasiado baixo		2
O preço justo		3
Não sabe		4

Q.48 Estaria disposto ou não a pagar mais por estes produtos tal como a carne dos animais, se criados de forma tradicional, ou por vegetais e frutas cujo crescimento fosse biológico (não propositadamente acelerado)?

(SE SIM) E estaria disposto a pagar mais somente pela carne, somente pelos vegetais ou por ambos?

Não	118	1 → Q.50
Sim, somente pela carne		2 → Q.49
Sim, somente pelos vegetais		3 → Q.49
Sim, por ambos		4 → Q.49
Não sei		5 → Q.51

Q.49 (SE SIM NA Q.48)

Quanto mais? (MOSTRAR CARTÃO 22 - LER)

Menos de 5%	119	1	→ Q.51
Entre 5 a 10%		2	
Entre 11 a 15%		3	
Entre 16 a 20%		4	
Entre 21 a 30%		5	
Entre 31 a 40%		6	
Entre 41 a 50%		7	
Entre 51 a 75%		8	
Entre 76 a 100%		9	
Mais de 100%		10	
Não sabe		11	

Q.50 (SE NÃO NA Q.48)

Porque não? É porque estes produtos são ... (MOSTRAR CARTÃO 23 - LER)
(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... muito caros	120	1
... não têm bom aspecto		2
... não sabem bem		3
... não são de alta qualidade		4
Outra (SE ESPONTÂNEA)		5
Não sabe		6

A TODOS

Q.51 Pensa que os agricultores deveriam ou não desempenhar um papel na protecção do ambiente?

(SE SIM) Pensa que eles deveriam ou não ser ajudados financeiramente para isso?

Não, não deveriam desempenhar tal papel	121	1
Sim, e deveriam ser ajudados financeiramente para isso		2
Sim, mas não deveriam ser ajudados financeiramente para isso		3
Não sabe		4

Q.52 Pensa que a Comissão Europeia se preocupa demasiado, na medida certa ou não o suficiente sobre os interesses dos agricultores?

Demasiado	122	1
Na medida certa		2
Não o suficiente		3
Não sabe		4

Q.53 Já ouviu falar ou leu sobre a Política Agrícola Comum, a "CAP", ou não?

Sim	123	1
Não		2
Não sabe		3

Q.54 Quando desenvolver a Política Agrícola Comum para os próximos anos, a Comissão Europeia terá que definir prioridades.
(MOSTRAR CARTÃO 24 - LER)

- a) Qual dos seguintes aspectos deveria, receber a principal prioridade?
(UMA SÓ RESPOSTA)
- b) E quais deveriam ser as outras duas principais prioridades? (DUAS RESPOSTAS NO MÁXIMO)

	a) PRINCIPAL	b) OUTRAS 2 MÁX.
Manter o número de agricultores na Europa	124 1	125 1'
Oferecer uma alimentação sábia	2	2'
Representar os interesses dos Agricultores da União Europeia face aos agricultores fora da União Europeia	3	3'
Reduzir os subsídios	4	4'
Lutar contra a fraude no sector Agrícola	5	5'
Garantir um tratamento correcto dos animais	6	6'
Promover a produção de energias alternativas como o carburante produzidos pelas plantas cultivadas na Europa, por exemplo, colza	7	7'
Dar uma ajuda aos Agricultores da Europa de Leste	8	8'
Manter a diversidade dos campos	9	9'
Promover o uso de pesticidas, fertilizantes, bem como o agrupamento das explorações agrícolas mais pequenas	10	10'
Não sabe	11	11'

DADOS DEMOGRÁFICOS

A TODOS

- D.1 A propósito de política, as pessoas falam de "Direita" e de "Esquerda".
O/A Senhor/a pode situar a sua posição nesta escala?
(MOSTRAR CARTÃO 25) (NADA SUGERIR. A PESSOA DEVE-SE SITUAR NUM QUADRADO,
SE HESITAR, INSISTIR)

	ESQUERDA										DIREITA
	126	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa responder 127 1
Não sabe 2

D.2 a D.6 = BRANCAS

- D.7 O/A Senhor/a é ...?

Solteiro/a 128 1
Casado/a 2
Companheiro/a 3
Divorciado/a 4
Separado/a 5
Viúvo/a 6

- D.8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?
(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR 0|0 E PASSAR À D.10)

129

--	--

(Se analfabeto ou nunca estudou codificar 0|1 e passar à D.10)

D.9 = BRANCA

- D.10 (SEXO DO/A ENTREVISTADO/A)

Masculino 130 1
Feminino 2

- D.11 Qual é a sua idade?

131

--	--

anos

D.12 Quantas pessoas vivem em sua casa, incluindo-se a si próprio/a, todos os adultos e crianças?

Uma pessoa	132	1
2 pessoas		2
3 "		3
4 "		4
5 "		5
6 "		6
7 "		7
8 "		8
9 e mais pessoas		9

D13 Quantas crianças, com menos de 15 anos, vivem actualmente no seu lar?

Uma criança	133	1
Duas crianças		2
Três crianças		3
Quatro crianças		4
Cinco crianças		5
Seis crianças		6
Sete crianças		7
Oito crianças		8
Nove crianças ou mais		9
NENHUMA/NÃO TEM CRIANÇAS		10

D.14 = BRANCA

D15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?

b) (SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D.15A): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente?
Qual foi a última?

	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	134 1	
Estudante	2	
Desempregado/temporariamente sem emprego	3	
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
Agricultor	5	135 1
Pescador	6	2
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista ...)	7	3
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	4
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) duma empresa	9	5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM		
Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
Quadro superior (Administrador, Director Geral, outros directores)	11	7
Quadro médio (Chefes de Departamento, gerentes, professores, técnicos especializados ...)	12	8
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas..)	14	10
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros ...	15	11
Contramestres, capatazes	16	12
Operário qualificado	17	13
Outros operários (n/qualificados, emp.domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA		15

D.16 a D.24 = BRANCA

D.25 O/A Senhor/a diria que vive numa ...? (LER)

Zona rural ou aldeia	136	1
Vila ou média localidade		2
Grande localidade		3
Não sabe		4

D.26 a D.28 = BRANCAS

D.29 Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Tenho aqui uma lista de grupos de rendimentos (MOSTRAR CARTÃO 26).

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta, como todas as respostas que deu a esta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Senhor/a ou ao seu agregado será totalmente impossível.

Por favor, pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

B - Menos de 60 000\$	137	01
T - 60 001\$ a 90 000\$		02
P - 90 001\$ a 120.000\$		03
F - 120 001\$ a 150 000\$		04
E - 150 001\$ a 200 000\$		05
H - 200 001\$ a 250 000\$		06
L - 250 001\$ a 300 000\$		07
N - Mais de 300 000\$		08
Não responde		09
Não sabe		10

P R O T O C O L O D A E N T R E V I S T A

DIA MÊS

P.1 DATA DA ENTREVISTA 138 139

HORA MINUTOS

P.2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA (de 0 a 23 horas) 140 141

P.3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA (em minutos) 142 minutos

P.4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA

Duas (entrevistador e entrevistado)	143	1
Três		2
Quatro		3
Cinco e mais		4

P.5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO/A ENTREVISTADO/A

Excelente	144	1
Boa		2
Média		3
Medíocre		4

P.6 HABITAT

Até 100 habitantes	145	01
101 a 200 habitantes		02
201 a 500 "		03
501 a 1 000 "		04
1 001 a 2 000 "		05
2 001 a 5 000 "		06
5 001 a 10 000 "		07
10 001 a 30 000 "		08
30 001 a 100 000 "		09
100 001 a 500 000 "		10
Mais de 500 000 habitantes		11

P.7 REGIÕES (NUTS)

Norte	146	01
Centro		02
Lisboa e Vale do Tejo		03
Alentejo		04
Algarve		05
Açores		06
Madeira		07

P.8 CÓDIGO POSTAL

147

--	--	--	--	--	--	--	--

P.9 N° DO PONTO DE AMOSTRAGEM

148

--	--	--	--	--	--	--	--

P.10 N° DO ENTREVISTADOR/A

149

--	--	--	--	--	--	--	--

P.11 PONDERAÇÃO

150

--	--	--	--	--	--	--	--

P.12 Tem telefone em casa?

Sim 151 1
Não 2

Declaro que esta entrevista foi realizada estritamente de acordo com as instruções gerais e específicas que me foram dadas e que as respostas ao questionário são todas autênticas, salvo esquecimento, má interpretação ou má fé por parte do entrevistado.

Rúbrica do entrevistador: _____

Data: __/__/__

Este questionário é propriedade da NORMA, SA



QUESTIONARIO _____

OBRA **821**INSPECÇÃO ☐ L ☐ P ☐ T ☐ DENTREVISTA SUBSTITUIDA ☐

NOME DO/A ENTREVISTADO/A

MORADA

LOCALIDADE

CODIGO POSTAL

Nº TELEFONE DA RESIDÊNCIA

DO SERVIÇO

EXT...

ENTREVISTA REALIZADA EM / / ENTREVISTADOR/A

AVALIAÇÃO (P=POSITIVA, N=NEGATIVA)

ITINERÁRIO.... P N

AMABILIDADE.... P N

APRESENTAÇÃO.... P N

CARTÕES..... P N

PERGUNTAS:

P.1 _____ P.6 _____

P.2 _____ P.7 _____

P.3 _____ P.8 _____

P.4 _____ P.9 _____

P.5 _____ COMENTÁRIOS:

INSPECCIONADA EM / /

INSPECTOR/A _____

CARTÕES

OBRA 8 2 1

MAIO.95

CARTÃO 1

**LIBERDADE DE PODER VIVER A TRABALHAR NUM OUTRO
PAÍS MEMBRO DA UNIÃO EUROPEIA**

ALTERAÇÃO DE IMPOSTOS EM BENS E SERVIÇOS

MAIOR OFERTA E VARIEDADE DE BENS E SERVIÇOS

MOEDA ÚNICA EM TODA A UNIÃO EUROPEIA

HARMONIZAÇÃO DOS PADRÕES DE SEGURANÇA

LIBERDADE PARA COMPRAR BENS E SERVIÇOS NUM OUTRO PAÍS MEMBRO DA UNIÃO EUROPEIA

MAIOR CONCORRÊNCIA ENTRE EMPRESAS

ABOLIÇÃO DO CONTROLO DE PASSAPORTES NAS FRONTEIRAS DENTRO DA UNIÃO EUROPEIA

NENHUM EFEITO CAUSARÁ NO MEU DIA A DIA

CARTÃO 2

BÉLGICA

DINAMARCA

ALEMANHA

GRÉCIA

ESPANHA

FRANÇA

IRLANDA

ITÁLIA

LUXEMBURGO

HOLANDA

REINO UNIDO

ÁUSTRIA

FINLÂNDIA

SUÉCIA

CARTÃO 3

PRODUTO ALIMENTARES

VINHOS

VESTUÁRIO/CALÇADO

MOBILIÁRIO

APARELHOS ELECTRODOMÉSTICOS

MÁQUINAS FOTOGRÁFICAS

CARRO OU MOTOCICLETA

SERVIÇOS MÉDICOS OU MEDICAMENTOS

SERVIÇOS BANCÁRIOS TAIS COMO CONTAS POUPANÇA
OU EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

SEGURO DE CARRO OU SEGURO DE VIDA

PROGRAMA DE FÉRIAS COM TUDO INCLUÍDO

CARTÃO 4

PROBLEMAS COM O LEVANTAMENTO DA ENCOMENDA NA ALFÂNDEGA

A QUALIDADE NÃO ERA A QUE ESPERAVA

ATRASO NA ENTREGA DEVIDO AO FORNECEDOR

ATRASO NA ENTREGA DEVIDO AOS CORREIOS/SERVIÇOS DE ENTREGA DE ENCOMENDAS TIPO "COURIER"

ATRASO NA ENTREGA DEVIDO À ALFÂNDEGA/SERVIÇOS ALFANDEGÁRIOS

DIFICULDADES DE ORDEM PRÁTICA PARA PAGAMENTO AO ESTRANGEIRO

CARTÃO 5

INCERTEZAS QUANTO ÀS CONDIÇÕES DE VENDA

DEMASIADO DIFÍCIL RESOLVER EVENTUAIS DESACORDOS

DIFICULDADES EM EFECTUAR PAGAMENTOS

MUITAS DIFICULDADES EM TROCAR O PRODUTO OU FAZER REPARAÇÕES

INCERTEZAS QUANTO AOS PADRÕES DE SEGURANÇA

INCERTEZAS QUANTO AOS PADRÕES DE QUALIDADE

DIFICULDADES DE LINGUAGEM

DIFICULDADES EM OBTER INFORMAÇÕES E CONSELHOS

CARTÃO 6

AUTORIZAR A IMPORTAÇÃO DE BENS DE CONSUMO SEM CONTROLES ALFANDEGÁRIOS

HARMONIZAR OS SERVIÇOS POSTAIS

PROIBIR OS TERMOS/CONDIÇÕES CONTRATUAIS DESLEAIS

ESTABELECEM AS REGRAS COMUNS NO QUE DIZ RESPEITO AO FUNCIONAMENTO DOS TRIBUNAIS PORTUGUESES

CONTROLAR A SEGURANÇA DOS BRINQUEDOS

APLICAR PREÇOS ÚNICOS, EM TODOS OS ESTADOS MEMBROS, PARA CERTOS PRODUTOS DE CONSUMO

ESTABELECEM PADRÕES QUANTO ÀS CONDIÇÕES DOS PROGRAMAS DE FÉRIAS COM TUDO INCLUÍDO

ESTABELECEM PADRÕES QUANTO À DIMENSÃO E À FORMA DAS EMBALAGENS DE ALIMENTOS E DE BEBIDAS

IMPEDIR A PUBLICIDADE ENGANADORA

CARTÃO 7

MUITO PREOCUPADO/A

PREOCUPADO/A

POUCO PREOCUPADO/A

NADA PREOCUPADO/A

CARTÃO 8

MUITAS RAZÕES

ALGUMAS RAZÕES

POUCAS RAZÕES

NENHUMAS RAZÕES

CARTÃO 9

MUITO PREOCUPADO/A

PREOCUPADO/A

POUCO PREOCUPADO/A

NADA PREOCUPADO/A

CARTÃO 10

- O LIXO NAS RUAS, NOS ESPAÇOS VERDES OU NAS PRAIAS
- AS FÁBRICAS QUE ESPALHAM PRODUTOS QUÍMICOS PERIGOSOS NO AR E NA ÁGUA
- O AR POLUÍDO PELOS AUTOMÓVEIS
- AS ÁGUAS DOS ESGOTOS
- O RUÍDO OCASIONADO PELAS OBRAS DE CONSTRUÇÃO, ESTRADAS DE GRANDE TRÁFEGO, AEROPORTOS
- A EXCESSIVA UTILIZAÇÃO NA AGRICULTURA DE FERTILIZANTES INSECTICIDAS E ADUBOS
- O PETRÓLEO QUE POLUI O MAR E COSTAS MARÍTIMAS
- OS RESÍDUOS INDUSTRIAIS
- AS CHUVAS ÁCIDAS
- A POLUIÇÃO A NÍVEL GLOBAL TAL COMO O DESAPARECIMENTO PROGRESSIVO DAS FLORESTAS TROPICAIS, A DESTRUIÇÃO DA CAMADA DE OZONO, O EFEITO DE ESTUFA
- A ARMAZENAGEM DOS RESÍDUOS NUCLEARES
- O TURISMO SELVAGEM EM CERTAS ZONAS (litoral, montanha)

CARTÃO 11

RESTRINGIR BASTANTE AS POSSIBILIDADES DE ESTACIONAMENTO NOS CENTROS DAS CIDADES

LIMITAR BASTANTE A CIRCULAÇÃO DE VIATURAS NOS CENTROS DAS CIDADES

FAZER COM QUE OS AUTOMOBILISTAS PAGUEM UMA PORTAGEM PARA ENTRAREM NO CENTRO DAS CIDADES

CRIAR MAIS ESPAÇOS PARA OS PEÕES NOS CENTROS DAS CIDADES

DINAMIZAR OS TRANSPORTES PÚBLICOS

CONSTRUIR NOVAS VIAS RÁPIDAS URBANAS

AUMENTAR O PREÇO DA GASOLINA

CARTÃO 12

- O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO DEVE TER PRIORIDADE SOBRE OS PROBLEMAS DO MEIO AMBIENTE

- É NECESSÁRIO ASSEGURAR O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO MAS RESPEITANDO A PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

- A PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE DEVE TER PRIORIDADE SOBRE O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO

CARTÃO 13

CADA AGENTE POLUIDOR - QUER SEJA UMA EMPRESA QUER SEJA UM INDIVÍDUO - DEVERIA PAGAR PARA ELIMINAR A SUA PRÓPRIA POLUIÇÃO

CADA GRUPO DE AGENTES POLUIDORES, TAIS COMO O SECTOR QUÍMICO OU O SECTOR DE TRANSPORTES, DEVERIA CONTRIBUIR PARA UM FUNDO ESPECIAL PARA ELIMINAR A SUA PRÓPRIA POLUIÇÃO

OS CUSTOS DA ELIMINAÇÃO DA POLUIÇÃO DEVERIAM SER PAGOS TANTO PELOS AGENTES POLUIDORES COMO PELOS CIDADÃOS ATRAVÉS DE IMPOSTOS EXISTENTES

SOMENTE OS CIDADÃOS, E NÃO OS AGENTES POLUIDORES, DEVERIAM PAGAR PARA A ELIMINAÇÃO DA POLUIÇÃO ATRAVÉS DE IMPOSTOS EXISTENTES

CARTÃO 14

TER ATENÇÃO EM NÃO DEITAR PAPÉIS OU LIXO PARA O CHÃO

ECONOMIZAR A ÁGUA DAS TORNEIRAS

NÃO CAUSAR DEMASIADOS RUÍDOS

MANDAR INSTALAR NA SUA VIATURA UM DISPOSITIVO PARA LIMITAR A POLUIÇÃO COMO, POR EXEMPLO, UMA PAINELA DE ESCAPE CATALÍTICA

SER MEMBRO DE UMA ASSOCIAÇÃO DE PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

AJUDAR FINANCEIRMENTE UMA ASSOCIAÇÃO DE PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

SEPARAR CERTOS RESÍDUOS DOMÉSTICOS (VIDROS, PAPÉIS, ÓLEOS DE MOTORES, PILHAS ...) PARA FACILITAR A SUA RECICLAGEM

PARTICIPAR EM ACÇÕES LOCAIS EM FAVOR DO MEIO AMBIENTE COMO POR EXEMPLO, A LIMPEZA DE UMA PRAIA OU DE UM PARQUE

MANIFESTAR-SE CONTRA UM PROJECTO QUE PODERIA PREJUDICAR O MEIO AMBIENTE

COMPRAR, MESMO SENDO MAIS CARO, UM PRODUTO QUE RESPEITE O MEIO AMBIENTE

SEMPRE QUE POSSÍVEL, EM VEZ DE UTILIZAR A SUA VIATURA, UTILIZAR TRANSPORTES MENOS POLUENTES (ANDAR A PÉ, BICICLETA, TRANSPORTES PÚBLICOS ...)

PRATICAR TURISMO QUE RESPEITE MAIS O MEIO AMBIENTE

ECONOMIZAR ENERGIA, POR EXEMPLO, UTILIZANDO MENOS ÁGUAS QUENTES, FECHANDO PORTAS E JANELAS PARA CONSERVAR O CALOR

CARTÃO 15

ASSEGURAR UM MAIOR FINANCIAMENTO DESTINADO À INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E AO DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO NO QUE RESPEITA AO MEIO AMBIENTE

GARANTIA QUE AS ESCOLAS INCLUAM EDUCAÇÃO AMBIENTAL COMO UMA PARTE IMPORTANTE DA EDUCAÇÃO DAS CRIANÇAS

DESPENDER MAIS DINHEIRO NA EDUCAÇÃO DO PÚBLICO RELATIVAMENTE A TEMAS QUE DIGAM RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

CRIAR UMA LEGISLAÇÃO MAIS DURA PARA CONTROLAR AS EMPRESAS QUE POLUEM O MEIO AMBIENTE

CONSAGRAR OS RECURSOS MAIS IMPORTANTES NA APLICAÇÃO DAS LEIS EXISTENTES

FORMAR GESTORES PROFISSIONAIS PARA QUE POSSAM ELES PRÓPRIOS TOMAR MEDIDAS DE PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

GARANTIR QUE OS PROBLEMAS AMBIENTAIS SEJAM IDENTIFICADOS E QUE SE TOMEM AS MEDIDAS APROPRIADAS

APLICAR IMPOSTOS ESPECIAIS SOBRE OS PRODUTOS E PROCESSOS QUE PREJUDIQUEM O MEIO AMBIENTE

CARTÃO 16

AS ORGANIZAÇÕES DE CONSUMIDORES

AS ORGANIZAÇÕES DE PROTECÇÃO DO AMBIENTE

AS ORGANIZAÇÕES PROFISSIONAIS DE TURISMO

OS PARTIDOS POLÍTICOS

OS SINDICATOS

OS PODERES PÚBLICOS

A INDÚSTRIA

OS PROFESSORES, NA ESCOLA OU UNIVERSIDADE

OS CIENTISTAS

OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

CARTÃO 16 A

OS NÍVEIS ACTUAIS DA ACTIVIDADE HUMANA ESTÃO A PROVOCAR
UMA CATÁSTROFE, PONDO EM PERIGO TODAS AS FORMAS DE VIDA
EXISTENTES SOBRE A TERRA

OS NÍVEIS ACTUAIS DA ACTIVIDADE HUMANA TEM QUE SER SIGNI-
FICATIVAMENTE ALTERADOS SE QUEREMOS PARAR COM A DESTRUIÇÃO
GERAL DO MEIO AMBIENTE

OS NÍVEIS ACTUAIS DA ACTIVIDADE HUMANA NÃO ESTÃO FUNDAMEN-
TALMENTE EM CONFLITO COM O MEIO AMBIENTE

NÃO HÁ PROBLEMA NENHUM COM O MEIO AMBIENTE

CARTÃO 17

MUITO LIGADO

DE ALGUMA FORMA LIGADO

POUCO LIGADO

NADA LIGADO

CARTÃO 18

ELEVAR O SEU NÍVEL DE VIDA

DAR A TODAS AS REGIÕES AS MESMAS OPORTUNIDADES

AUMENTAR A SUA COMPETITIVIDADE

CRIAR EMPREGOS

CARTÃO 19

REVISTAS ESTRANGEIRAS

REVISTAS NACIONAIS

REVISTAS REGIONAIS/LOCAIS

JORNAIS ESTRANGEIROS

JORNAIS NACIONAIS

JORNAIS REGIONAIS/LOCAIS

ESTAÇÕES DE RÁDIO ESTRANGEIRAS

ESTAÇÕES DE RÁDIO NACIONAIS

ESTAÇÕES DE RÁDIO REGIONAIS/LOCAIS

TELEVISÃO ESTRANGEIRA

TELEVISÃO NACIONAL

TELEVISÃO REGIONAL/LOCAL

CARTÃO 20

A - DAR AJUDA A TODAS AS REGIÕES MENOS DESENVOLVIDAS, BASEADA NO MESMO CRITÉRIO DE HOJE, MESMO QUE OS CUSTOS COM ESTA AJUDA SEJAM MUITO MAIS ELEVADOS DEVIDO AO FACTO DOS PAÍSES DA EUROPA DE LESTE E DA EUROPA CENTRAL SE TEREM TORNADO MEMBROS

B - DAR AJUDA A TODAS AS REGIÕES MENOS DESENVOLVIDAS, BASEADA EM CRITÉRIOS MAIS RIGOROSOS DO QUE OS DE HOJE, DE MODO A LIMITAR O AUMENTO DOS CUSTOS COM ESTA AJUDA DEVIDO AO FACTO DOS PAÍSES DA EUROPA DE LESTE E DA EUROPA CENTRAL SE TEREM TORNADO MEMBROS

CARTÃO 21

PROTEGER O AMBIENTE CULTIVANDO A TERRA

OFERECER UMA ALIMENTAÇÃO SADIA À POPULAÇÃO

CUIDAR DOS CAMPOS

PREVENIR A EROSÃO, AS INUNDAÇÕES E AS AVALANCHES

MANTER O EMPREGO NAS ZONAS RURAIS

OFERECER FONTES DE ENERGIA ALTERNATIVA COMO O CARBURANTE PRODUZIDO PELAS PLANTAS CULTIVADAS NA EUROPA, POR EXEMPLO, COLZA

ATRAIR O TURISMO

TRANSMITIR A NOSSA HERANÇA CULTURAL À PRÓXIMA GERAÇÃO

MANTER A DIVERSIDADE DAS ESPÉCIES ANIMAL E VEGETAL

MANTER A DIVERSIDADE DOS CAMPOS

PROPORCIONAR ÁREAS DE LAZER PARA AS PESSOAS QUE VIVEM NAS CIDADES

CARTÃO 22

MENOS DE 5%

ENTRE 5 A 10%

ENTRE 11 A 15%

ENTRE 16 A 20%

ENTRE 21 A 30%

ENTRE 31 A 40%

ENTRE 41 A 50%

ENTRE 51 A 75%

ENTRE 76 A 100%

MAIS DE 100%

CARTÃO 23

... MUITO CAROS

... NÃO TÊM BOM ASPECTO

... NÃO SABEM BEM

... NÃO SÃO DE ALTA QUALIDADE

CARTÃO 24

MANTER O NÚMERO DE AGRICULTORES NA EUROPA

OFERECER UMA ALIMENTAÇÃO SÁDIA

REPRESENTAR OS INTERESSES DOS AGRICULTORES DA UNIÃO EUROPEIA FACE AOS AGRICULTORES FORA DA UNIÃO EUROPEIA

REDUZIR OS SUBSÍDIOS

LUTAR CONTRA A FRAUDE NO SECTOR AGRÍCOLA

GARANTIR UM TRATAMENTO CORRECTO DOS ANIMAIS

PROMOVER A PRODUÇÃO DE ENERGIAS ALTERNATIVAS COMO O CARBURANTE PRODUZIDOS PELAS PLANTAS CULTIVADAS NA EUROPA, POR EXEMPLO, COLZA

DAR UMA AJUDA AOS AGRICULTORES DA EUROPA DE LESTE

MANTER A DIVERSIDADE DOS CAMPOS

PROMOVER O USO DE PESTICIDAS, FERTILIZANTES, BEM COMO O AGRUPAMENTO DAS EXPLORAÇÕES AGRÍCOLAS MAIS PEQUENAS

CARTÃO 25

ESQUERDA

DIREITA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

CARTÃO 26

B - MENOS DE 60.000\$

T - 60.001\$ A 90.000\$

P - 90.001\$ A 120.000\$

F - 120.001\$ A 150.000\$

E - 150.001\$ A 200.000\$

H - 200.001\$ A 250.000\$

L - 250.001\$ A 300.000\$

N - MAIS DE 300.000\$