

FRANCE

VOTRE NUMERO D'ETUDE

09520

1

DE PAYS

07

2

NOTRE NUMERO D'ETUDE

520

3

NUMERO DE L'INTERVIEW

00

4

1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Belgique..... 5 1,
Danemark..... 2,
Allemagne..... 3,
Grèce..... 4,
Espagne..... 5,
France..... 6,
Irlande..... 7,
Italie..... 8,
Luxembourg..... 9,
Pays-Bas..... 10,
Portugal..... 11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... 12,
Autriche..... 13,
Suède..... 14,
Finlande..... 15,
Autres pays..... 16,
NSP..... 17,

FIN DE L'INTERVIEW
FIN DE L'INTERVIEW

EB51.1 - Q.1 - TREND

- Q.2.a. Quelle est votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)
- Q.3. Quelles sont les langues que vous parlez suffisamment bien pour participer à une conversation, exception faite de votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- Q.4. A.votre avis, quelles sont les deux langues qu'il est le plus utile de connaître à l'exception de votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - DEUX REPONSES MAXIMUM)

NE PAS LIRE	2) LANGUE MATERNELLE (UNE SEULE)	3) PARLER SUFFISAMMENT (PLUSIEURS)	4) LES 2 PLUS UTILES (2 MAXIMUM)
1. Danois	6 1	8 1,	10 1,
2. Allemand	2	2,	2,
3. Français	3	3,	3,
4. Italien	4	4,	4,
5. Néerlandais	5	5,	5,
6. Anglais	6	6,	6,
7. Espagnol	7	7,	7,
8. Portuguais	8	8,	8,
9. Grec	9	9,	9,
10. Suédois	10	10,	10,
11. Finnois	11	11,	11,
12. Arabe	12	12,	12,
13. Chinois	13	13,	13,
14. Autre : <u>spécifier</u> :	14		
15. Autre		9 1,	11 1,
16. NSP	7 1,	2,	2,

EB50.0 - Q.2 a&b&c - TREND MODIFIE

- Q.2. b) (ENQ: Si Autre : spécifier , CODE 14 EN Q.2.a, NOTER LANGUE SPECIFIEE)

12 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15,
2, 4, 6, 8, 10, 12, 14,

EB50.0 - Q.2 a&b&c - TREND MODIFIE

- Q.5. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?
- Souvent..... 13 1
- De temps en temps..... 2
- Jamais..... 3
- NSP..... 4

EB51.0 - Q.2 - TREND

- Q.6. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)
- Souvent..... 14 1
- De temps en temps..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- NSP..... 5

EB51.0 - Q.3 - TREND

- Q.7. D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de la vie que vous menez ? Diriez-vous que vous êtes ... ? (LIRE)
- Très satisfait..... 15 1
- Plutôt satisfait..... 2
- Plutôt pas satisfait..... 3
- Pas du tout satisfait..... 4
- NSP..... 5

EB49 - Q.5 - TREND

- Q.8. Quelles sont vos attentes pour l'année prochaine : 2000 sera-t-elle meilleure, moins bonne ou sans changement, en ce qui concerne... ?

LIRE	MEILLEURE	MOINS BONNE	SANS CHANGEMENT	NSP
a) ... votre vie en général	16 1	2	3	4
b) ... la situation économique en France	17 1	2	3	4
c) ... la situation financière de votre ménage	18 1	2	3	4
d) ... la situation de l'emploi en France	19 1	2	3	4
e) ... votre situation professionnelle	20 1	2	3	4

EB50.0 - Q.5 - TREND MODIFIE

9. Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Français uniquement.....	21 1
Français et Européen.....	2
Européen et Français.....	3
Européen uniquement.....	4
NSP.....	5

EB50.0 - Q.22 - TREND

10. Diriez-vous que vous êtes très fier(e), assez fier(e), assez peu fier(e), pas du tout fier(e) d'être (NATIONALITE COMME SPECIFIE A LA QUESTION 1 DU QUESTIONNAIRE) ? (UNE SEULE REPONSE)

Très fier(e).....	22 1
Assez fier(e).....	2
Assez peu fier(e).....	3
Pas du tout fier(e).....	4
NSP.....	5

EB47.1 - Q.40 - TREND

11. Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du fonctionnement de la démocratie en France ?

- Q.12. Et du fonctionnement de la démocratie dans l'Union européenne ?

LIRE	TRES SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PLUTOT PAS SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	NSP
11) En France	23 1	2	3	4	5
12) Dans l'Union européenne	24 1	2	3	4	5

EB51.0 - Q.12a&b - TREND

13. Tous les combien à peu près ... (MONTRER CARTE 13 AVEC ECHELLE)

- a) regardez-vous les émissions d'information à la télévision ?

- b) lisez-vous les nouvelles dans les journaux quotidiens ?

- c) écoutez-vous les émissions d'information à la radio ?

LIRE	Tous les jours	Plusieurs fois par semaine	Une ou deux fois par semaine	Moins souvent	Jamais	NSP
a) Emissions d'informations à la télévision	25 1	2	3	4	5	6
b) Nouvelles dans les journaux quotidiens	26 1	2	3	4	5	6
c) Emissions d'informations à la radio	27 1	2	3	4	5	6

EB51.0 - Q.5 - TREND

Q.14. Quelles chaînes ou programmes d'actualités TV regardez-vous régulièrement ? (MONTRER CARTE 14 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1	France 2 20 H.....	28	1,
2	France 2 13 H.....		2,
3	TF1 20 H.....		3,
4	TF1 13 H.....		4,
5	France 3 19 H30.....		5,
6	France 3 12 H30.....		6,
7	France 3 22 H30.....		7,
8	LCI (à n'importe quelle heure)		8,
9	Canal+ Autre journal.....		9,
11	Chaînes locales.....		11,
12	Autre.....		12,
NSP.....			13,
Sans Réponse.....			14,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.15. Quel journal ou journaux lisez-vous régulièrement ? (MONTRER CARTE 15 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1	Le Monde.....	29	1,
2	Libération.....		2,
3	Le Figaro / L'Europe.....		3,
4	L'Humanité.....		4,
5	Le Courrier / Aujourd'hui.....		5,
11	JOURNAL LOCAL.....		11,
12	Autre.....		12,
NSP.....			13,
Sans Réponse.....			14,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.16. En général, quelle attention accordez-vous aux informations (nouvelles) sur les sujets suivants ? (MONTRER CARTE 16)

LIRE	BEAUCOUP D'ATTENTION	UN PEU D'ATTENTION	PAS D'ATTENTION DU TOUT	NSP
1. La politique	30 1	2	3	4
2. Les problèmes sociaux tels que l'éducation, les soins de santé, la pauvreté, etc.	31 1	2	3	4
3. L'Union européenne	32 1	2	3	4
4. L'économie	33 1	2	3	4
5. Le sport	34 1	2	3	4
6. L'environnement	35 1	2	3	4
7. La politique étrangère/les affaires internationales	36 1	2	3	4
8. La culture	37 1	2	3	4

EB52 - NOUVEAU

Q.17. En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions ? (MONTRER CARTE 17 AVEC ECHELLE)

LIRE	NE SAIT RIEN DU TOUT										EN SAIT BEAUCOUP	NSP
	38 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

EB51.0 - Q.4 - TREND

Q.18. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? (MONTRER CARTE 18 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) Et encore ?

Réunions, meetings.....	39	1,
Discussions avec la famille, les amis, les collègues.....		2,
Journaux quotidiens.....		3,
Autres périodiques, magazines.....		4,
TV.....		5,
Radio.....		6,
Sur Internet, le World Wide Web.....		7,
Livres, brochures, fiches d'information.....		8,
Panneaux d'information européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes.....		9,
Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.....		10,
Agences d'information spécialisées des administrations nationales ou locales...		11,
Associations professionnelles ou syndicales.....		12,
Autres organisations (p.ex. organisations de consommateurs, etc.).....		13,
En contactant un membre du Parlement européen ou un membre de l'Assemblée Nationale.....		14,
Autres (SPONTANE).....		15,
Ne cherche jamais ce type d'informations, pas intéressé (SPONTANE).....		16,
Ne sait pas	(2%)	1

Q.19. En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ? (MONTRER CARTE 19 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu.....	40	1,
Une brochure plus détaillée.....		2,
Un livre vous donnant une description complète.....		3,
Une cassette vidéo.....		4,
Sur Internet.....		5,
Un CD-rom.....		6,
Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données.....		7,
A la télévision.....		8,
A la radio.....		9,
Dans les journaux quotidiens.....		10,
Dans d'autres périodiques, magazines.....		11,
Je ne souhaite pas d'information sur l'Union européenne (SPONTANE).....		12,
Sous aucune de ces formes (SPONTANE).....		13,
NSP.....		14,

EB51.0 - Q.8 - TREND

A TOUS

Q.20. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour la France de faire partie de l'Union européenne est ... ? (LIRE)

Une bonne chose.....	41	1
Une mauvaise chose.....		2
Une chose ni bonne, ni mauvaise.....		3
NSP.....		4

EB51.0 - Q.10 - TREND

- Q.21. Tout bien considéré, estimez-vous que la France a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?
- | | | |
|----------------------|----|---|
| Bénéficié..... | 42 | 1 |
| - Pas bénéficié..... | | 2 |
| NSP..... | | 3 |

EB51.0 - Q.11 - TREND

- Q.22. A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne?
 Veuillez regarder ces personnages (MONTRER CARTE 22). Le N°1 ne bouge pas, le N°7 court aussi vite que possible.
 Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.
- Q.23. Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?
 (MONTRER MEME CARTE 22)

	Q.22) VITESSE ACTUELLE	Q.23) VITESSE SOUHAITEE
1 NE BOUGE PAS	43 1	44 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 COURT AUSSI VITE QUE POSSIBLE	7	7
NSP	8	8

EB50.0 - Q.17&Q.18 - TREND

- Q.24. A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?
- Q.25. Et souhaitez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

LIRE	PLUS IMPORTANT	MOINS IMPORTANT	LE MEME ROLE	NSP
24) Attentes	45 1	2	3	4
25) Souhait	46 1	2	3	4

EB50.0 - Q.20a&b - TREND MODIFIE

- Q.26. Avez-vous déjà entendu parler... ? (MONTREZ CARTE 26 AVEC INSTITUTIONS)

LIRE	OUI	NON	NSP
1. du Parlement européen	47 1	2	3
2. de la Commission européenne	48 1	2	3
3. du Conseil des Ministres de l'Union européenne	49 1	2	3
4. de la Cour de Justice des Communautés européennes	50 1	2	3
5. du Médiateur européen / de l'Ombudsman	51 1	2	3
6. de la Banque Centrale européenne	52 1	2	3
7. de la Cour des Comptes européenne	53 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	54 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	55 1	2	3

EB51.0 - Q.16a - TREND

Q.27. Et, pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE 26)

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1. Le Parlement européen	56 1	2	3
2. La Commission européenne	57 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	58 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	59 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	60 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	61 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	62 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	63 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	64 1	2	3

EB51.0 - Q.16b - TREND

Q.28. Et, pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle ? (MONTRER MEME CARTE 26)

LIRE	PLUTOT CONFIANCE	PLUTOT PAS CONFIANCE	NSP
1. Le Parlement européen	65 1	2	3
2. La Commission européenne	66 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	67 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	68 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	69 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	70 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	71 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	72 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	73 1	2	3

EB51.0 - Q.16c - TREND

Q.29. Et pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous avez tendance à avoir de plus en plus confiance ou de moins en moins confiance en elle? (MONTRER MEME CARTE 26)

LIRE	PLUS CONFIANCE	MOINS CONFIANCE	NSP
1. Le Parlement européen	74 1	2	3
2. La Commission européenne	75 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	76 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	77 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	78 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	79 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	80 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	81 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	82 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.30. Etes-vous tout à fait d'accord, assez d'accord, assez peu d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante ? (MONTRER CARTE 30 AVEC ECHELLE)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	ASSEZ D'ACCORD	ASSEZ PEU D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Il existe une identité culturelle européenne partagée par tous les Européens.	83 1	2	3	4	5

Bas de question Q31 et Q32

EB50.0 - Q.23 - TREND

champs 84 et 85 vide

A TOUS

Q.33. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	POUR	CONTRE	NSP
1. Il doit y avoir une monnaie unique, l'euro, remplaçant le Franc et toutes les autres monnaies nationales des Etats membres de l'Union européenne	86 1	2	3
2. Avec la monnaie unique européenne, l'euro, il doit y avoir une Banque Centrale Européenne, indépendante des Etats membres	87 1	2	3
3. La Banque Centrale Européenne doit rendre compte de ses décisions au Parlement européen	88 1	2	3
4. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique étrangère commune vis-à-vis des pays hors de l'Union européenne	89 1	2	3
5. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique de sécurité et de défense commune	90 1	2	3
6. L'Union européenne devrait être responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	91 1	2	3
7. Le Président de la Commission européenne et les Commissaires européens devraient avoir la confiance d'une majorité du Parlement européen. Sinon, ils devraient démissionner	92 1	2	3
8. On devrait apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	93 1	2	3

EB51.0 - Q.20 - TREND

Q.34. a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement français, ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT FRANCAIS	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La défense	94 1	2	3
2. La protection de l'environnement	95 1	2	3
3. La monnaie	96 1	2	3
4. L'aide humanitaire	97 1	2	3
5. La santé et la sécurité sociale	98 1	2	3
6. Les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	99 1	2	3
7. La lutte contre la pauvreté/l'exclusion sociale	100 1	2	3
8. La lutte contre le chômage	101 1	2	3
9. L'agriculture et la politique de la pêche	102 1	2	3
10. Aider les régions qui ont des difficultés économiques	103 1	2	3
11. L'enseignement	104 1	2	3
12. La recherche scientifique et technologique	105 1	2	3
13. L'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	106 1	2	3
14. La politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	107 1	2	3
15. La politique culturelle	108 1	2	3

EB51.0 - Q.21 - TREND MODIFIE

Q.34. b) Et pour chacun des domaines suivants ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT FRANCAIS	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La politique d'immigration	109 1	2	3
2. Les règles en matière d'asile politique	110 1	2	3
3. La lutte contre le crime organisé	111 1	2	3
4. La police	112 1	2	3
5. La justice	113 1	2	3
6. L'accueil des réfugiés	114 1	2	3
7. La prévention de la délinquance juvénile	115 1	2	3
8. La prévention de la délinquance urbaine	116 1	2	3
9. La lutte contre la drogue	117 1	2	3
10. La lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	118 1	2	3

EB51.0 - Q.21 - TREND MODIFIE

- Q.35. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne.
Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas ?

LIRE	PRIORITE	PAS PRIORITE	NSP
1. Accueillir de nouveaux pays membres	119 1	2	3
2. Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	120 1	2	3
3. Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	121 1	2	3
4. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	122 1	2	3
5. Protéger l'environnement	123 1	2	3
6. Protéger les consommateurs et garantir la qualité des produits	124 1	2	3
7. Lutter contre le chômage	125 1	2	3
8. Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	126 1	2	3
9. Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	127 1	2	3
10. Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	128 1	2	3
11. Préserver la paix et la sécurité en Europe	129 1	2	3
12. Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	130 1	2	3

EB51.0 - Q.22 - TREND

- Q.36. Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1. République tchèque	131 1	2	3
2. Slovaquie	132 1	2	3
3. Pologne	133 1	2	3
4. Hongrie	134 1	2	3
5. Roumanie	135 1	2	3
6. Slovénie	136 1	2	3
7. Estonie	137 1	2	3
8. Lettonie	138 1	2	3
9. Lituanie	139 1	2	3
10. Bulgarie	140 1	2	3
11. Chypre	141 1	2	3
12. Malte	142 1	2	3
13. Suisse	143 1	2	3
14. Norvège	144 1	2	3
15. Turquie	145 1	2	3

EB51.0 - Q.24 - TREND

Q.37. Pour chacun des critères suivants, pourriez-vous me dire s'il vous semble important ou pas pour décider si un pays peut devenir membre de l'Union européenne ou non ?

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1. Ce pays doit respecter les Droits de l'Homme et les principes démocratiques	146 1	2	3
2. Son niveau de développement économique doit être proche de celui des autres Etats membres	147 1	2	3
3. Il doit accepter l'ensemble de ce qui a déjà été décidé et mis en oeuvre tout au long de la construction européenne	148 1	2	3
4. Son entrée ne doit pas coûter cher aux pays qui sont déjà membres	149 1	2	3
5. Il doit être prêt à faire passer l'intérêt de l'Union européenne avant le sien	150 1	2	3
6. Il doit lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	151 1	2	3
7. Il doit protéger l'environnement	152 1	2	3
8. Il doit pouvoir payer sa part du budget de l'Union européenne	153 1	2	3

EB51.0 - Q.25 - TREND

Passons maintenant à un autre sujet : le Parlement européen.

- Q.38. Avez-vous récemment lu dans les journaux ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen, c'est-à-dire de l'Assemblée parlementaire de l'Union européenne ?
- | | | |
|----------|-----|---|
| Oui..... | 154 | 1 |
| Non..... | | 2 |
| NSP..... | | 3 |

EB51.0 - Q.27 - TREND

- Q.39. A votre avis, actuellement, le Parlement européen joue-t-il dans LA VIE DE L'UNION EUROPEENNE un rôle ... ? (LIRE)
- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| Très important..... | 155 | 1 |
| Important..... | | 2 |
| Peu important..... | | 3 |
| Pas important du tout..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB51.0 - Q.28 - TREND

- Q.40. Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?
- | | | |
|-------------------------|-----|---|
| Plus important..... | 156 | 1 |
| Moins important..... | | 2 |
| Le même (SPONTANE)..... | | 3 |
| NSP..... | | 4 |

EB51.0 - Q.29 - TREND

- Q.41. Les élections européennes ont eu lieu le DIMANCHE 13 JUIN 1999 Pour une raison ou une autre, beaucoup de personnes en France n'ont pas voté à ces élections. Essayez de vous souvenir du DIMANCHE 13 JUIN 1999. Vous personnellement, avez-vous voté aux élections européennes ?
- | | | | |
|-------------------------------|-----|---|----------------|
| A voté..... | 157 | 1 | PASSER EN Q.42 |
| N'a pas voté..... | | 2 | PASSER EN Q.43 |
| Ne se souvient pas/refus..... | | 3 | PASSER EN Q.44 |

EB41.1 - Q.14 - TREND MODIFIE

- Q.42. (SI A VOTE, CODE 1 EN Q.41)
Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous êtes allé(e) voter aux élections du Parlement européen ?
 (MONTRER CARTE 42 - LIRE - DEUX REPONSES MAXIMUM)

- | | | |
|--|-----|----|
| a) voter à ces élections est obligatoire en France..... | 158 | 1, |
| b) je considère le vote comme un devoir civique et vote à chaque élection, qu'elles soient locales, nationales ou européennes..... | | 2, |
| c) de cette manière, je protège/protégeais les intérêts nationaux de la France..... | | 3, |
| d) je soutiens/soutenais un candidat précis..... | | 4, |
| e) je soutiens/soutenais un parti précis..... | | 5, |
| f) ces élections sont la seule façon pour moi de me faire entendre lorsqu'il s'agit de questions européennes..... | | 6, |
| g) je voulais montrer que j'étais en faveur de l'Union européenne..... | | 7, |
| h) je voulais montrer que j'étais contre l'Union européenne..... | | 8, |
| i) j'ai l'impression que le Parlement européen jouera un rôle de plus en plus important dans la vie quotidienne des Européens..... | | 9, |
| j) Autres raisons..... | | 10 |
| NSP..... | | 11 |

EB52.0 - NOUVEAU

Q.43. (SI N'A PAS VOTÉ, CODE 2 EN Q.41)

Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous n'êtes pas allé(e) voter à ces élections ? (MONTRER CARTE 43 - DEUX REPONSES MAXIMUM)

J'étais malade/je suis infirme/âgé(e)..... 159 1,
 J'étais absent(e) (de chez moi)..... 2,
 J'étais en vacances..... 3,
 J'étais trop occupé(e)/pas le temps/travail..... 4,
 J'étais impliqué(e) dans une activité de loisirs..... 5,
 J'avais des raisons familiales..... 6,
 J'ai eu des problèmes d'inscription de la carte de vote / avec ma carte d'électeur..... 7,
 Je suis méfiant(e) ou insatisfait(e) par rapport à la politique en général..... 8,
 Je ne suis pas intéressé(e) par la politique..... 9,
 Je ne suis pas intéressé(e) par les politiques européennes..... 10
 Je ne suis pas satisfait(e) du Parlement européen en tant qu'institution..... 11
 Je ne suis pas satisfait(e) du système électoral du Parlement européen..... 12
 Je suis opposé(e) à l'Union européenne..... 13
 Je ne connais pas assez l'Union européenne..... 14
 Je ne connais pas assez le Parlement européen ou les élections du Parlement européen.... 15
 Je pense que le vote n'a aucune conséquence..... 16
 Je vote rarement ou jamais..... 17
 Autres raisons..... 18
 NSP..... 19

EB52.0 - NOUVEAU

TOUS

Q.44. Parlons maintenant de quelques personnalités publiques.

En vous servant de cette carte, pouvez-vous me donner le nom et la lettre de chaque personne qui remplit les fonctions suivantes ? (MONTRER CARTE 44)

LIRE	Correct	Incorrect	NSP
1. Président de la Commission européenne (B)	160 1	2	3
2. Commissaire européen nommé par le gouvernement français (D ou E)	161 1	2	3
3. Ministre des Finances français (G)	162 1	2	3
4. Ministre des Affaires étrangères français (J)	163 1	2	3

EB41.1 - Q.20 - TREND MODIFIE

Q.45. De nombreuses décisions importantes sont prises par l'Union européenne. Elles peuvent être dans l'intérêt de gens comme vous ou non. En utilisant cette échelle, dans quelle mesure estimez-vous pouvoir faire confiance à chacune des institutions suivantes, pour veiller à ce que ces décisions soient dans l'intérêt de gens comme vous ? (MONTRER CARTE 45) "1" signifie que vous ne pouvez pas du tout compter sur elle, "10" que vous pouvez compter entièrement sur elle. Les scores intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.
 a) Premièrement, dans quelle mesure diriez-vous que vous pouvez compter sur la Commission européenne ?

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER											PEUT COMPTER ENTIEREMENT	NSP
	164 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

b) Et sur le PARLEMENT FRANCAIS (MONTRER MEME CARTE 45)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER											PEUT COMPTER ENTIEREMENT	NSP
	165 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

c) Et sur le gouvernement français ? (MONTRER MEME CARTE 45)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREMENT	NSP
	166	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

d) Et sur le Parlement européen ? (MONTRER MEME CARTE 45)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREMENT	NSP
	167	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB41.1 - Q.33a&b&e&f - TREND MODIFIE

Q.46. a) Dans l'état actuel des choses, quel pouvoir a selon vous le Parlement européen ? Voudriez-vous me situer votre opinion sur cette échelle où "1" signifie "pas de pouvoir du tout" et "10" signifie "vraiment beaucoup de pouvoir". (MONTRER CARTE 46)

LIRE	PAS DE POUVOIR DU TOUT										VRAIMENT BEAUCOUP DE POUVOIR	NSP
	168	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

b) Et en ce qui concerne le PARLEMENT FRANCAIS (MONTRER MEME CARTE 46)

LIRE	PAS DE POUVOIR DU TOUT										VRAIMENT BEAUCOUP DE POUVOIR	NSP
	169	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB41.1 - Q.36 - TREND

Q.47. Aux élections européennes de juin dernier, les partis et les candidats ont fait une campagne électorale. Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous a fait connaître les campagnes ou pas ?

LIRE - ROTATE	OUI	NON	NSP	
1) Des membres du parti sont venus chez vous pour demander votre vote	170	1	2	3
2) Des dépliants électoraux glissés dans votre boîte aux lettres ou donnés dans la rue ou les centres commerciaux etc.	171	1	2	3
3) De la publicité au nom des candidats ou des partis	172	1	2	3
4) Couverture de la campagne dans les quotidiens	173	1	2	3
5) Couverture de la campagne à la télévision ou à la radio	174	1	2	3
6) Famille ou amis ou connaissances discutant des élections européennes	175	1	2	3
7) Participation à des réunions publiques ou des rassemblements sur ces élections	176	1	2	3
8) Consultation sur Internet/le World Wide Web	177	1	2	3
9) Etre contacté par téléphone par des gens travaillant pour les partis ou les candidats	178	1	2	3

changer 179 à 181 vides

EB41.1 - Q.39 - TREND MODIFIE

- Q.48. Dans une élection, certains partis gagnent plus de sièges et d'autres moins. Certaines personnes disent que cela a peu d'importance, d'autres que cela a beaucoup d'importance. En pensant aux élections du Parlement européen comme celles de Juin, où situeriez-vous votre opinion personnelle sur cette échelle? (MONTRER CARTE 48) "1" signifie que "cela n'a aucune importance", "10" que "cela a vraiment beaucoup d'importance". Les scores intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.

LIRE	CELA N'A AUCUNE IMPORTA- NCE										CELA A VRAIMENT BEAUCOUP D'IMPORT- ANCE	NSP
	182 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

EB41.1 - Q.42a - TREND MODIFIE

- Q.49. Concentrons-nous maintenant sur les candidats plutôt que sur les partis. Dans quelle mesure pensez-vous que ce soit important que TEL ou TEL CANDIDAT gagne oui ou non un siège lors d'une élection européenne comme celle de juin ? (MONTRER MEME CARTE 48)

LIRE	CELA N'A AUCUNE IMPORTA- NCE										CELA A VRAIMENT BEAUCOUP D'IMPORT- ANCE	NSP
	183 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

EB41.1 - Q.43a - TREND MODIFIE

A TOUS

50. Les prochaines élections du Parlement européen auront lieu au mois de juin 2004 dans chaque Etat membre. Avez-vous l'intention de voter aux prochaines élections européennes du Parlement européen ?

OUI..... 184 1
 NON..... 2
 NE S'APPLIQUE PAS / PAS ELECTEUR A CETTE DATE..... 3
 NSP..... 4

EB51.0 - Q.30b - TREND MODIFIE

Passons à un autre sujet: l'euro

- Q.51. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé à propos de la monnaie unique européenne, l'euro ? Vous sentez-vous (LIRE) ?
- | | | |
|-------------------------------|-----|---|
| Très bien informé..... | 185 | 1 |
| Bien informé..... | | 2 |
| Pas très bien informé..... | | 3 |
| Pas bien informé du tout..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB51.0 - Q.17 - TREND

- Q.52. Avez-vous reçu des informations sur la monnaie unique européenne, l'euro ? (SI OUI) De quelles sources ? (MONTRER CARTE 52 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- | | | |
|--|-----|----|
| Non, je n'ai pas reçu d'information..... | 186 | 1, |
| La banque, caisse d'épargne, assurance, etc..... | | 2, |
| Un magasin, supermarché, etc..... | | 3, |
| L'école, université, autre lieu de formation/d'enseignement..... | | 4, |
| Le travail..... | | 5, |
| Un syndicat, organisation professionnelle, etc..... | | 6, |
| Une organisation de consommateurs..... | | 7, |
| Le gouvernement français..... | | 8, |
| Les autorités régionales..... | | 9, |
| Les autorités locales, municipales/communales..... | | 10 |
| La radio..... | | 11 |
| La télévision..... | | 12 |
| La presse écrite..... | | 13 |
| La famille, les amis..... | | 14 |
| Par courrier ou informations déposées dans ma boîte aux lettres..... | | 15 |
| Sur Internet, le Télétex, le Minitel, etc..... | | 16 |
| Autre (SPONTANE)..... | | 17 |
| NSP..... | | 18 |

EB51.0 - Q.18 - TREND

- Q.53. Personnellement, diriez-vous que la monnaie unique européenne, l'euro, est un sujet qui vous intéresse beaucoup, assez, assez peu ou pas du tout ?
- | | | |
|------------------|-----|---|
| Beaucoup..... | 187 | 1 |
| Assez..... | | 2 |
| Assez peu..... | | 3 |
| Pas du tout..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.54. D'après ce que vous avez lu ou entendu, la valeur de l'euro par rapport au Franc a-t-elle été fixée de manière définitive ?
- | | | |
|----------|-----|---|
| Oui..... | 188 | 1 |
| Non..... | | 2 |
| NSP..... | | 3 |

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.55. La valeur définitive de l'euro par rapport au Franc a été fixée le 1er janvier 1999. Savez-vous combien vaut un euro en Francs ? (ENQ. : NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR TOUS LES CHIFFRES, AVANT ET APRES LA VIRGULE - SI 'NE SAIT PAS', CODER:0000,00000)

189

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

France

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

56. a) D'après ce que vous avez lu ou entendu, quand sera-t-il possible de payer en euros par chèque ou par carte en France ? (MONTRER CARTE 56 - UNE SEULE REPONSE)
b) Et dans d'autres pays de l'Union européenne participant à l'euro ? (MONTRER MEME CARTE 56 - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a. en France	b. dans un autre pays de l'Union européenne participant à l'euro
A. C'est déjà possible, depuis le 1er janvier 1999	190 1	191 1
B. A partir du 1er janvier 2000	2	2
C. A partir du 1er janvier 2001	3	3
D. A partir du 1er janvier 2002	4	4
E. Plus tard	5	5
F. Jamais (SPONTANE)	6	6
G. NSP	7	7

EB52.0 - NOUVEAU

57. Et quand pensez-vous qu'il ne sera plus possible de payer en Francs en France ? (MONTRER CARTE 57 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

A partir du 1er janvier 2000.....	192 1
A partir du 1er janvier 2001.....	2
A partir du 1er janvier 2002.....	3
Deux ou trois mois après le 1er janvier 2002.....	4
Six mois après le 1er janvier 2002.....	5
A partir du 1er janvier 2003.....	6
Plus tard.....	7
Jamais (SPONTANE).....	8
NSP.....	9

EB52.0 - NOUVEAU

58. D'après ce que vous avez lu ou entendu, que va-t-il se passer exactement en juillet 2002, au plus tard, dans les pays participant à l'euro, avec les monnaies nationales et l'euro ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Il y aura à la fois la monnaie nationale et l'euro.....	193 1
Il n'y aura plus que l'euro.....	2
NSP.....	3

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.59. Depuis le 1er janvier 1999, les particuliers peuvent effectuer des paiements en euros par carte, chèque, prélèvement automatique ou virement. Vous-même, avez-vous déjà effectué des paiements... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1) ...par carte en euros	194 1	2	3
2) ...par chèque en euros	195 1	2	3
3) ...par prélèvement automatique, ou virement en euros	196 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.60. (SI « OUI », CODE 1 A LA Q.59.1 OU 59.2 OU 59.3)
Ou avez-vous effectué ces paiements ? (LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

En France..... 197 1,
Dans un / d'autres pays participant à l'euro..... 2,
NSP..... 3,

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.61. (SI « JAMAIS FAIT DE PAIEMENT EN EUROS », SI AUCUN « OUI », A LA Q.59.1 ET 59.2 ET 59.3)
Si vous n'avez pas encore payé en euros, est-ce parce que... ?

LIRE - ROTATION	OUI	NON	NSP
1. Vous craignez de confondre les Francs et les euros	198 1	2	3
2. Vous n'avez pas de compte en euros	199 1	2	3
3. Vous n'avez pas demandé de chéquier en euros	200 1	2	3
4. Vous avez demandé un chéquier en euros mais on vous l'a refusé	201 1	2	3
5. Vous pensez qu'il y a des frais bancaires liés à l'utilisation de l'euro en France	202 1	2	3
6. Tous les commerçants n'acceptent pas le paiement en euros	203 1	2	3
7. Vous ne saviez pas que l'on pouvait déjà payer en euros	204 1	2	3
8. Vous ne voyez pas l'intérêt de payer dès maintenant en euros	205 1	2	3
9. Vous pensez qu'il est difficile de payer en euros si le montant est donné en Francs	206 1	2	3
10. Vous n'en avez pas eu besoin jusqu'à présent	207 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.62. (SI « JAMAIS FAIT DE PAIEMENT EN EUROS », SI AUCUN « OUI », A LA Q.59.1 ET 59.2 ET 59.3)
Vous, personnellement, quand pensez-vous effectuer des paiements en euros par carte, chèque en euros, prélèvement automatique ou virement ? (MONTRER CARTE 62- LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Cette année..... 208 1
L'année prochaine..... 2
Dans deux ans..... 3
Pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1er janvier 2002..... 4
Pas avant que le Franc n'ait totalement disparu..... 5
Cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.)..... 6
Jamais (SPONTANE)..... 7
NSP..... 8

EB52.0 - NOUVEAU

63. A propos de la possibilité d'effectuer dès maintenant certains paiements avec des chèques ou des cartes en euros, lesquelles des opinions suivantes se rapprochent le plus de la vôtre ? (MONTRER CARTE 63 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cela permet de se familiariser avec l'euro.....	209	1,
Cela ne permet pas de mieux comprendre l'euro.....		2,
C'est meilleur marché de payer en euros.....		3,
C'est plus cher de payer en euros.....		4,
C'est plus pratique/ plus facile.....		5,
C'est plus compliqué.....		6,
C'est se préparer pour l'avenir.....		7,
Ce n'est pas vraiment utile pour le moment.....		8,
Cela ne m'intéresse pas (SPONTANE).....		9,
Aucune de ces raisons (SPONTANE).....		10
NSP.....		11

EB52.0 - NOUVEAU

64. Avez-vous déjà effectué des placements financiers tels que une assurance-vie, l'achat d'actions, d'obligations, etc., en euros ?

Oui.....	210	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.65. Quand pensez-vous demander que votre compte en banque soit exclusivement en euros ? (MONTRER CARTE 65 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

C'est déjà fait.....	211	1
Cette année.....		2
L'année prochaine.....		3
Dans deux ans.....		4
Pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1er janvier 2002.....		5
Pas avant que le Franc n'ait totalement disparu.....		6
Cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.).....		7
Quand ce sera possible (SPONTANE).....		8
Jamais (SPONTANE).....		9
Je ne sais pas.....		10

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.66. Certains magasins affichent déjà les prix en Francs et en euros. Avez-vous déjà vu ce double affichage ?

Oui.....	212	1	PASSER EN Q.67
Non.....		2	PASSER EN Q.68
NSP.....		3	PASSER EN Q.68

EB52.0 - NOUVEAU

67. (Si « OUI », CODE 1 EN Q.66)

a) Quand vous voyez dans un magasin les prix affichés à la fois en Francs et en euros, que regardez-vous ? (MONTRER CARTE 67 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Seulement les prix en Francs.....	213	1
Parfois les prix en euros aussi.....		2
Toujours les prix en euros aussi.....		3
Seulement les prix en euro.....		4

EB52.0 - NOUVEAU

Q.67. (SI REGARDE "PARFOIS", "TOUJOURS" OU "SEULEMENT" LES PRIX EN EUROS, CODE 2 OU 3 OU 4 EN Q.67a)

b) Regardez-vous les prix en euros pour... ?

Tous les produits.....	214	1
Certains produits de base tels que pain, lait, essence, etc.....		2

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.68. Lorsque vous voyez des montants en euros, vous arrive-t-il de les convertir mentalement en Francs ? (SI OUI) Toujours, parfois ou rarement ?

Non, jamais.....	215	1
Oui, toujours.....		2
Oui, parfois.....		3
Oui, rarement.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.69. Lorsque vous voyez des montants en Francs, vous arrive-t-il de les convertir mentalement en euros ? (SI OUI) Toujours, parfois ou rarement ?

Non, jamais.....	216	1
Oui, toujours.....		2
Oui, parfois.....		3
Oui, rarement.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.70. Certains magasins affichent ce logo. L'avez-vous déjà remarqué ? (MONTRER LOGO)

Oui.....	217	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.71. A votre avis, que signifie-t-il ? (MONTRER CARTE 71 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Que l'on peut y payer aussi en euros.....	218	1,
Que l'on peut y trouver des informations sur l'euro.....		2,
Que les prix y sont affichés aussi en euros.....		3,
Autres (SPONTANE).....		4,
NSP.....		5,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.72. Ce logo signifie que les prix y sont aussi affichés en euros et que l'on peut y payer en euros. Cela vous donne-t-il plus confiance, moins confiance en ce commerçant ou cela ne change rien ?

Plus confiance.....	219	1
Moins confiance.....		2
Ne change rien.....		3
NSP.....		4

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.73. A partir du 1er janvier 2002, on commencera à payer avec des pièces et billets en euros. D'une manière générale, pensez-vous que pour les particuliers, ce changement entraînera ... ? (MONTRER CARTE 73 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
- ... aucune difficulté..... 220 1
 - ... quelques difficultés passagères..... 2
 - ... quelques difficultés qui dureront longtemps..... 3
 - ... d'énormes difficultés..... 4
 - NSP..... 5

EB52.0 - NOUVEAU

74. Et, plus précisément pour vous, pensez vous que ce changement, à partir du 1er janvier 2002, entraînera ... ? (MONTRER MEME CARTE 73)
- ... aucune difficulté..... 221 1
 - ... quelques difficultés passagères..... 2
 - ... quelques difficultés qui dureront longtemps..... 3
 - ... d'énormes difficultés..... 4
 - NSP..... 5

EB52.0 - NOUVEAU

75. Pour chacun des aspects suivants liés à l'introduction des pièces et des billets en euros, diriez-vous que vous êtes très inquiet, assez inquiet, pas très inquiet ou pas inquiet du tout ? (MONTRER CARTE 75)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PAS TRES INQUIET	PAS INQUIET DU TOUT	NSP
1. Confondre les différentes pièces et les différents billets en euros	222 1	2	3	4	5
2. Vous tromper dans le calcul mental pour passer des Francs aux euros	223 1	2	3	4	5
3. Vous tromper dans le calcul mental pour passer des euros aux Francs	224 1	2	3	4	5
4. Etre trompé quand on vous rend la monnaie	225 1	2	3	4	5
5. Etre trompé par les commerçants quand ils fixent les prix en euros	226 1	2	3	4	5
6. Avoir des difficultés à comprendre vos factures, vos bulletins de paie/fiches de salaires ou vos relevés de compte en euros	227 1	2	3	4	5
7. Avoir des difficultés à retenir les prix en euros	228 1	2	3	4	5
8. Avoir des difficultés à comparer les prix en euros entre magasins	229 1	2	3	4	5

EB52.0 - NOUVEAU

Passons maintenant aux services financiers

A TOUS

Q.76. Parmi les affirmations suivantes, quelles sont les quatre qui se rapprochent le plus de votre opinion ? (MONTRER CARTE 76 - LIRE - QUATRE REPONSES MAXIMUM)

- Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires.... 230 1,
- Avoir un compte en banque revient très cher..... 2,
- Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause..... 3,
- Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux..... 4,
- En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter..... 5,
- On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle..... 6,
- Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en France..... 7,
- Les établissements financiers expliquent bien les difficultés du crédit au logement.... 8,
- Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement..... 9,
- L'assurance pose moins de problèmes que la banque..... 10
- NSP..... 11

EB47.0 - Q.54 - TREND

Q.77. Selon vous, la législation Française actuelle assure-t-elle ou non... ? (MONTRER CARTE 77)

LIRE	Oui	Non	NSP
1. la transparence de l'information financière	231 1	2	3
2. la protection des droits des consommateurs	232 1	2	3
3. le recours possible contre les banques et les assurances	233 1	2	3
4. la sécurité de l'exécution des transactions	234 1	2	3
5. la protection de la confidentialité des informations	235 1	2	3

EB47.0 - Q.55 - TREND MODIFIE (intro + ordre des items)

Q.78. Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ?

- Oui..... 236 1
- Non..... 2
- NSP..... 3

EB47.0 - Q.56 - TREND

- Q.79. L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que la Banque à distance, Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation Française actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de services... (MONTRER CARTE 79) ?

LIRE	Oui	Non	NSP
1. la transparence de l'information financière	237 1	2	3
2. la protection des droits des consommateurs	238 1	2	3
3. le recours possible contre les banques et les assurances	239 1	2	3
4. la sécurité de l'exécution des transactions	240 1	2	3
5. la protection de la confidentialité des informations	241 1	2	3

EB47.0 - Q.55 - TREND MODIFIE

- .80. La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir des nouvelles technologies et techniques. D'après vous, est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ?

Oui.....	242 1
Non.....	2
NSP.....	3

EB47.0 - Q.63 - TREND (intro légèrement modifié)

- .81. D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ?

(SI OUI) Lesquels ? (MONTRER CARTE 81 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, aucun obstacle.....	243 1,
Oui, manque d'informations.....	2,
Oui, mauvaise information.....	3,
Oui, trop risqué.....	4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir/à placer.....	5,
Oui, difficultés dues à la distance.....	6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problème.....	7,
Oui, problèmes dus à la langue.....	8,
Autres (SPONTANE).....	9,
NSP.....	10

EB47.0 - Q.57 - TREND

- Q.82. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en France ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 650 Francs
(MONTRER CARTE 82 - UNE SEULE REPONSE)

b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER CARTE 82 - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) En France	b) Dans un autre pays membre
1. Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre (SPONTANE)	244 1	245 1
2. Cash/paiement en liquide	2	2
3. Chèque	3	3
4. Carte de crédit	4	4
6. Transfert ou virement bancaire	6	6
7. Transfert ou virement postal	7	7
8. Autre forme de paiement (SPONTANE)	8	8
9. NSP	9	9

EB47.0 - Q.58a&b - LISTE DES ITEMS MODIFIEE

Q.83. a) (SI CODES 2,3,4, OU 6 EN Q.82a)

Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en France ?
(MONTRER CARTE 83 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

b) (SI CODES 2,3,4, 6 OU 7 EN Q.82b)

Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ?
(MONTRER CARTE 83 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	a) En France	b) Dans un autre pays membre
1. Moins cher	246 1,	247 1,
2. Plus facile	2,	2,
3. Pour éviter les litiges	3,	3,
4. Pour éviter la perte ou le vol	4,	4,
5. Pour éviter les agressions	5,	5,
6. Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (code secret)	6,	6,
7. Autre (SPONTANE)	7,	7,
8. NSP	8,	8,

EB47.0 - Q.59 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

Q.84. Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiements par téléphone, par ordinateur, par Minitel, par Internet, etc. ?
(SI OUI) Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code confidentiel (code secret) ?

Non..... 248 1 } PASSER EN Q.85
Oui, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code confidentiel.... 2 } PASSER EN Q.86
Oui, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code confidentiel..... 3 } PASSER EN Q.86
NSP..... 4 } PASSER EN Q.86

EB47.0 - Q.60 - TREND MODIFIE

Q.85. (SI NON, CODE 1 EN Q.84)

Pourquoi n'avez-vous jamais payé à distance de cette façon ? (MONTRER CARTE 85 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je n'en ai pas eu l'occasion..... 249 1
Je trouve cela trop dangereux..... 2
Je ne trouve pas ce moyen intéressant..... 3
Je ne me souviens pas de mon code confidentiel (code secret) (SPONTANE)..... 4
Je n'ai pas de carte avec code confidentiel (code secret) (SPONTANE)..... 5
Autre (SPONTANE)..... 6
NSP..... 7

EB47.0 - Q.61 -TREND

A TOUS

Q.86. a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat en France, comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte monnaie électronique
b) Et lorsque vous voyagez à l'étranger ?

LIRE	Oui	Non	N'existe pas (SPONTANE)	NSP
a) En France	250 1	2	3	4
b) A l'étranger	251 1	2	3	4

EB47.0 - Q.62 - TREND

Voici quelques questions sur votre situation financière.

Q.87. a) Disposez-vous personnellement d'un compte courant bancaire, CCP ou d'une forme comparable de compte ?

Oui..... 252 1 } PASSER EN Q.88
Non..... 2 } PASSER EN Q.87.b
Refus..... 3 } PASSER EN Q.88

EB52.0 - NOUVEAU

Q.87. b) (SI NON, CODE 2 EN Q.87a)

Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si elle s'applique à vous ou non ?

LIRE	OUI	NON	REFUS
1. Jamais eu de compte	253 1	2	3
2. J'ai clôturé mon compte	254 1	2	3
3. La banque a clôturé mon compte	255 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

TOUS

Q.88. a) Avez-vous personnellement... ?

LIRE	OUI	NON	NSP	REFUS
1. Un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture ou de meubles pour une durée supérieure à 12 mois	256 1	2	3	4
2. Un prêt ou financement pour l'achat d'autre chose pour une durée supérieure à 12 mois	257 1	2	3	4
3. Un autre type de prêt personnel pour une durée supérieure à 12 mois	258 1	2	3	4
4. Une carte de crédit	259 1	2	3	4
	260 1	2	3	4
6. Une autorisation de découvert sur un compte courant	261 1	2	3	4

EB52.0 - NOUVEAU

Q.88. b) Disposez-vous d'un crédit hypothécaire / emprunt ou prêt immobilier d'une durée totale... ?

LIRE	OUI	NON	NSP	REFUS
1. inférieure à 10 ans	262 1	2	3	4
2. de 10 à 20 ans	263 1	2	3	4
3. de plus de 20 ans	264 1	2	3	4

EB52.0 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

- D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?
 (MONTRER CARTE D1 - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE									DROITE
	265 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 266 1
 NSP..... 2

EB51.1 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 ET D3

- D.4. A TOUS - Si une "élection législative" avait lieu demain (SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER : et que vous puissiez voter), pour quel parti VOTERIEZ-VOUS ?

Parti Communiste (PC)..... 267 1
 Parti Socialiste (PS)..... 2
 Radical (MRG)..... 3
 Extrême Gauche (Lutte Ouvrière)..... 4
 Les Verts..... 5
 Parti Républicain (PR)..... 6
 Mouvement pour la France..... 7
 Union pour la Démocratie Française (UDF)..... 8
 Centre National des Indépendants (CNI)..... 9
 Rassemblement Pour la République (RPR)..... 10
 Démocratie Libérale..... 11
 Mouvement des citoyens..... 12
 Union pour la France (UPF)..... 13
 Chasse Pêche et Nature (CPN)..... 14
 Génération Ecologie..... 15
 Front National (FN)..... 16

Autre Parti..... 20
 Voterait blanc..... 21
 Ne voterait pas/pas Français..... 22
 NSP..... 23
 Sans réponse..... 24

EB51.0 - D.4 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D5 ET D6

- D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE D7 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 268 1
 Remarié..... 2
 Célibataire qui vit actuellement en couple..... 3
 Célibataire. N'ayant jamais vécu en couple..... 4
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul..... 5
 Divorcé..... 6
 Séparé..... 7
 Veuf/Veuve..... 8
 Autre (SPONTANE)..... 9
 Refus (SPONTANE)..... 10

EB51.1 - D.7 - DEMO TREND

- D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODER 00 - ALLER EN D.10)

269

EB51.1 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

10. SEXE DU REpondANT

Homme..... 270 1
Femme..... 2

EB51.1 - D.10 - DEMO TREND

D.11. Quel est votre âge ?

271

EB51.1 - D.11 - DEMO TREND

D.12. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

D.13. Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

	D.12 PERSONNES	D.13 ENFANTS
1	272 1	273 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 et plus	9	9
Aucun		10

EB51.1 - D.12 & D.13 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D14

- D.15 a) Quelle est votre profession actuelle ?
b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	274 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	275 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB51.1 - D.15 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D.19. Etes-vous ... ?

LIRE	OUI	NON
a) dans votre foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	276 1	2
b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	277 1	2

EB51.1 - D.19a/b - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

D.21. (SI CODE 2 EN D19b)

- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	278 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	279 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant le plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB51.1 - D.21 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 A D28

29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE D29). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	280 1
T.....	2
P.....	3
F.....	4
E.....	5
H.....	6
L.....	7
N.....	8
R.....	9
M.....	10
S.....	11
K.....	12
Refus.....	13
NSP.....	14

EB51.1 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	__ __ 281	__ __ 282

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	__ __ 283	__ __ 284

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
	__ __ __ 285

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	286	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	287	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

Moins de 2.000 habitants.....	288	1
De 2.000 à 20.000 habitants.....		2
De 20.000 à 100.000 habitants.....		3
Plus de 100.000 habitants.....		4
Agglomération Parisienne.....		5

} → P12

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

	289
--	-----

P.8. - Code postal

000								290
-----	--	--	--	--	--	--	--	-----

P.9. - N° POINT DE CHUTE

00								291
----	--	--	--	--	--	--	--	-----

P.10. - N° ENQUETEUR

00								292
----	--	--	--	--	--	--	--	-----

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

								293
--	--	--	--	--	--	--	--	-----

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	294	1
Non.....		2

champs 295 vide.