

BELGIQUE / FRANCAIS

INRA Belgium

AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 0013/2809

ES/mlp

Etude 53

29.03.2000

A) VOTRE NUMERO D'ETUDE

2 8 0 9

B) CODE PAYS

0 1

C) NOTRE NUMERO D'ETUDE

5 3

D) NUMERO DE L'INTERVIEW

1

- 1) Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.

ENQ. : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Belgique	<input type="checkbox"/>	1	→ Q. 2
Danemark	<input type="checkbox"/>	2	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	3	
Grèce	<input type="checkbox"/>	4	
Espagne	<input type="checkbox"/>	5	
France	<input type="checkbox"/>	6	
Irlande	<input type="checkbox"/>	7	
Italie	<input type="checkbox"/>	8	
Luxembourg	<input type="checkbox"/>	9	
Pays-Bas	<input type="checkbox"/>	10	
Portugal	<input type="checkbox"/>	11	
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	<input type="checkbox"/>	12	
Autriche	<input type="checkbox"/>	13	
Suède	<input type="checkbox"/>	14	
Finlande	<input type="checkbox"/>	15	
autres pays	<input type="checkbox"/>	16	→ STOP
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	17	

- 2) Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?

souvent	<input type="checkbox"/>	1
de temps en temps	<input type="checkbox"/>	2
jamais	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 3) Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il :

ENQ. : LIRE

souvent	<input type="checkbox"/>	1
de temps en temps	<input type="checkbox"/>	2
rarement	<input type="checkbox"/>	3
jamais	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

♣ Parlons maintenant des circonstances actuelles dans lesquelles vous vivez et de vos attentes pour l'avenir. ♣

- 4) D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de la vie que vous menez ? Diriez-vous que vous êtes ...

ENQ. : LIRE

très satisfait	<input type="checkbox"/>	1
plutôt satisfait	<input type="checkbox"/>	2
plutôt pas satisfait	<input type="checkbox"/>	3
pas du tout satisfait	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 5) Si vous comparez votre situation actuelle à celle d'il y a cinq ans, pensez-vous qu'elle s'est améliorée, qu'elle est restée à peu près la même ou qu'elle s'est dégradée ?

s'est améliorée	<input type="checkbox"/>	1
restée la même	<input type="checkbox"/>	2
s'est dégradée	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 6) Au cours des cinq années à venir, vous attendez-vous à ce que votre situation personnelle s'améliore, reste à peu près la même ou se dégrade ?

s'améliore	<input type="checkbox"/>	1
reste à peu près la même	<input type="checkbox"/>	2
se dégrade	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

- ♣ 7) Si vous repensez aux cinq dernières années, pourriez-vous me dire si chacune des situations suivantes s'applique ou non à vous ? ♣

ENQ. : LIRE

AU COURS DES CINQ DERNIERES ANNEES ...	OUI	NON	NSP / Ne s'applique pas
(1) j'ai été sans emploi au moins une fois	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) au moins un membre de ma famille a été sans emploi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) au moins un de mes amis proches a été sans emploi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) il y a eu au moins une fois suppression d'emplois dans la société où je travaillais	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 8) Tous les combien à peu près ...

- (a) regardez-vous les émissions d'informations à la télévision ?
 (b) lisez-vous les nouvelles dans les journaux quotidiens ?
 (c) écoutez-vous les émissions d'informations à la radio ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 1 (ECHELLE) – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

LIRE	Tous les jours	Plusieurs fois par semaine	1 ou 2 fois par semaine	Moins souvent	Jamais	NSP
(a) émissions d'informations à la télévision	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(b) nouvelles dans les journaux quotidiens	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(c) émissions d'informations à la radio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- 9) En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions ?

ENQ. : LIRE - MONTRER LA CARTE 2 (ECHELLE)

Ne sait rien du tout									En sait beaucoup		NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	

- 10) Pensez-vous que la place donnée par les médias aux affaires européennes est beaucoup trop grande, trop grande, juste ce qu'il faut, trop petite ou beaucoup trop petite dans ...

- (a) les nouvelles à la télévision belge ?
 (b) les nouvelles dans les quotidiens belges ?
 (c) les nouvelles à la radio belge ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 3 (ECHELLE)

	Beaucoup trop grand	Trop grande	Juste ce qu'il faut	Trop petite	Beaucoup trop petite	NSP
(a) les nouvelles à la télévision belge	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(b) les nouvelles dans les quotidiens belges	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(c) les nouvelles à la radio belge	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- 11) Dans quelle mesure pensez-vous que les médias belges couvrent les affaires de l'Union européenne de manière objective ?

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE

de façon très objective	<input type="checkbox"/>	1
de façon assez objective	<input type="checkbox"/>	2
de façon pas très objective	<input type="checkbox"/>	3
de façon pas objective du tout	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 12) D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour la Belgique de faire partie de l'Union européenne est :

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE

une bonne chose	<input type="checkbox"/>	1
une mauvaise chose	<input type="checkbox"/>	2
une chose ni bonne ni mauvaise	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 13) Tout bien considéré, estimez-vous que la Belgique a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?

bénéficié	<input type="checkbox"/>	1
pas bénéficié	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	3

- 14) En général, l'Union européenne évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

très positive	<input type="checkbox"/>	1
assez positive	<input type="checkbox"/>	2
neutre	<input type="checkbox"/>	3
assez négative	<input type="checkbox"/>	4
très négative	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS SUGGERER) NSP, sans opinion	<input type="checkbox"/>	6

- 15) Pensez-vous que l'appartenance de la Belgique à l'Union européenne vous a personnellement apporté plus d'avantages ou plus de désavantages ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 4 – UNE SEULE REPONSE

beaucoup plus d'avantages	<input type="checkbox"/>	1
plus d'avantages	<input type="checkbox"/>	2
autant d'avantages que de désavantages	<input type="checkbox"/>	3
plus de désavantages	<input type="checkbox"/>	4
beaucoup plus de désavantages	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS SUGGERER) NSP, sans opinion	<input type="checkbox"/>	6

- 16) Pour chacun des groupes suivants, pensez-vous que l'appartenance de la Belgique à l'Union européenne leur a apporté plus d'avantages ou plus de désavantages ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 5 (ECHELLE) – NE REMPLIR LES 3 DERNIERES LIGNES QUE SI LE REpondant A SPONTANEMENT DONNE UNE REPONSE ; SINON, LAISSER CES LIGNES VIDES

LIRE	Plus d'avantages	Autant d'avantages que de désavantages	Plus de désavantages	NSP / sans opinion
(1) ceux qui parlent des langues étrangères	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(2) les enfants	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(3) les jeunes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(4) les personnes d'âge moyen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(5) les personnes âgées	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(6) les hommes politiques	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(7) tous les Belges	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(8) les habitants de Bruxelles	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(9) les habitants de notre région	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(10) les habitants des zones rurales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(11) les grandes entreprises	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(12) les petites et moyennes entreprises	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(13) les artisans, les indépendants	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(14) les ouvriers dans l'industrie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(15) les enseignants	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(16) les fonctionnaires	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(17) les cadres et employés de bureau dans le secteur privé	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(18) les agriculteurs	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(19) les professions libérales, avocats, médecins, architectes, etc.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(20) les autres actifs, salariés ou indépendants	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(21) les chômeurs	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(22) les pensionnés / retraités	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(23) les personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(24) (NE PAS LIRE) autres	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(25) (NE PAS LIRE) tout le monde	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(26) (NE PAS LIRE) personne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- 17) Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du fonctionnement de la démocratie en Belgique ?

ENQ. : UNE SEULE REPONSE

- 18) Et du fonctionnement de la démocratie dans l'Union européenne ?

ENQ. : UNE SEULE REPONSE

LIRE	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	NSP
(17) en Belgique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(18) dans l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 19) Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? Et encore ?

ENQ. : MONTRER **CARTE 6** - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

réunions, meetings	<input type="checkbox"/>	1
discussions avec la famille, les amis, les collègues	<input type="checkbox"/>	2
journaux quotidiens	<input type="checkbox"/>	3
autres périodiques, magazines	<input type="checkbox"/>	4
TV	<input type="checkbox"/>	5
radio	<input type="checkbox"/>	6
sur Internet, le World Wide Web	<input type="checkbox"/>	7
livres, brochures, fiches d'information	<input type="checkbox"/>	8
panneaux d'information européenne dans les bibliothèques, maisons communales, gares, postes	<input type="checkbox"/>	9
bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.	<input type="checkbox"/>	10
agences d'information spécialisées des administrations nationales ou locales	<input type="checkbox"/>	11
associations professionnelles ou syndicales	<input type="checkbox"/>	12
autres organisations (p.ex. organisations de consommateurs, etc.)	<input type="checkbox"/>	13
en contactant un membre du Parlement européen ou un membre du Parlement belge	<input type="checkbox"/>	14
(NE PAS LIRE) autres	<input type="checkbox"/>	15
(NE PAS LIRE) ne cherche jamais ce type d'informations, pas intéressé	<input type="checkbox"/>	16
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	17

- 20) En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 7** - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

un petit dépliant vous donnant juste un aperçu	<input type="checkbox"/>	1
une brochure plus détaillée	<input type="checkbox"/>	2
un livre vous donnant une description complète	<input type="checkbox"/>	3
une cassette vidéo	<input type="checkbox"/>	4
sur Internet	<input type="checkbox"/>	5
un CD-rom	<input type="checkbox"/>	6
un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données	<input type="checkbox"/>	7
à la télévision	<input type="checkbox"/>	8
à la radio	<input type="checkbox"/>	9
dans les journaux quotidiens	<input type="checkbox"/>	10
dans d'autres périodiques, magazines	<input type="checkbox"/>	11
(NE PAS LIRE) je ne souhaite pas d'information sur l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	12
(NE PAS LIRE) sous aucune de ces formes	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	14

- 21) A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne ? Veuillez regarder ces personnages (*MONTER LA CARTE 8*). Le n° 1 ne bouge pas, le n° 7 court aussi vite que possible. Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.
 ENQ. : UNE SEULE REPONSE – CODER DANS LA 1^{ERE} COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

- 22) Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?
 ENQ. : MONTRER LA MEME CARTE

	Q. 21		Q. 22	
	Vitesse actuelle		Vitesse souhaitée	
1 ne bouge pas	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
2	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
3	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
4	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
6	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
7 court aussi vite que possible	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS SUGGERER) ne sait pas	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8

- 23) A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?
 ENQ. : REPONDRE A LA 1^{ERE} LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS – UNE SEULE REPONSE

- 24) Et souhaitez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?
 ENQ. : REPONDRE A LA 2^{EME} LIGNE DU TABLEAU CI-DESSOUS – UNE SEULE REPONSE

LIRE	Plus important	Moins important	Le même rôle	NSP
(23) attentes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(24) souhaits	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- 25) Avez-vous déjà entendu parler ...
 ENQ. : MONTRER LA CARTE 9 (INSTITUTIONS) - LIRE - UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR INSTITUTION (PAR LIGNE)

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) du Parlement européen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) de la Commission européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) du Conseil des Ministres de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la Cour de Justice des Communautés européennes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) du Médiateur européen / de l'Ombudsman	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) de la Banque Centrale européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) de la Cour des Comptes européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) du Comité des Régions de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) du Comité Economique et Social de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 26) Et, pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union européenne ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 9 (INSTITUTIONS) - LIRE - UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR INSTITUTION (PAR LIGNE)

LIRE	Important	Pas important	NSP
(1) du Parlement européen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) de la Commission européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) du Conseil des Ministres de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la Cour de Justice des Communautés européennes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) du Médiateur européen / de l'Ombudsman	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) de la Banque Centrale européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) de la Cour des Comptes européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) du Comité des Régions de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) du Comité Economique et Social de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 27) Et, pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 9 (INSTITUTIONS) - LIRE - UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR INSTITUTION (PAR LIGNE)

LIRE	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
(1) du Parlement européen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) de la Commission européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) du Conseil des Ministres de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la Cour de Justice des Communautés européennes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) du Médiateur européen / de l'Ombudsman	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) de la Banque Centrale européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) de la Cour des Comptes européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) du Comité des Régions de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) du Comité Economique et Social de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 28) Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ?

ENQ. : LIRE – UNE SEULE REPONSE

Belge uniquement	<input type="checkbox"/>	1
Belge et Européen	<input type="checkbox"/>	2
Européen et Belge	<input type="checkbox"/>	3
Européen uniquement	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 29) Diriez-vous que vous êtes très fier (fière), assez fier (fière), assez peu fier (fière) ou pas du tout fier (fière) d'être _____ (REPRENDRE LA REPONSE FAITE A LA Q. 1) ?

ENQ. : UNE SEULE REPONSE

très fier (fière)	<input type="checkbox"/>	1
assez fier (fière)	<input type="checkbox"/>	2
assez peu fier (fière)	<input type="checkbox"/>	3
pas du tout fier (fière)	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 32) Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

ENQ. : LIRE LES OPINIONS UNE A UNE EN EFFECTUANT UNE ROTATION A CHAQUE INTERVIEW

LIRE – ROTATION DE L'ORDRE		Pour	Contre	NSP
(1)	Il doit y avoir une monnaie unique, l'euro, remplaçant le franc belge et toutes les autres monnaies nationales des Etats membres de l'Union européenne.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Avec la monnaie unique européenne, l'euro, il doit y avoir une Banque Centrale européenne, indépendante des Etats membres.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	La Banque Centrale européenne doit rendre compte de ses décisions au Parlement européen.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique étrangère commune vis-à-vis des pays hors de l'Union européenne.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique de sécurité et de défense commune.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	L'Union européenne devrait être responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	Le Président de la Commission européenne et les commissaires européens devraient avoir la confiance d'une majorité du Parlement européen. Sinon, ils devraient démissionner.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	On devrait apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 33a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement belge ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?

ENQ. : UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR DOMAINE (PAR LIGNE)

LIRE – ROTATION DE L'ORDRE		Gouvernement belge	L'Union européenne	NSP
(1)	la défense	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	la protection de l'environnement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	la monnaie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	l'aide humanitaire	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	la santé et la sécurité sociale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	la lutte contre la pauvreté / l'exclusion sociale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	la lutte contre le chômage	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9)	l'agriculture et la politique de la pêche	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10)	aider les régions qui ont des difficultés économiques	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11)	l'enseignement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12)	la recherche scientifique et technologique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(13)	l'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(14)	la politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(15)	la politique culturelle	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

33b) Et pour chacun des domaines suivants ?

ENQ. : UNE REPONSE (ET UNE SEULE) PAR DOMAINE (PAR LIGNE)

LIRE – ROTATION DE L'ORDRE	Gouvernement belge	L'Union européenne	NSP
(1) la politique d'immigration	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) les règles en matière d'asile politique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) la lutte contre le crime organisé	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) la police	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) la justice	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) l'accueil des réfugiés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) la prévention de la délinquance juvénile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) la prévention de la délinquance urbaine	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) la lutte contre la drogue	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) la lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

34) Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas ?

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE PAR ACTION (PAR LIGNE)

LIRE	Priorité	Pas priorité	NSP
(1) accueillir de nouveaux pays membres	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) être plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) protéger l'environnement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) protéger les consommateurs et garantir la qualité des produits	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) lutter contre le chômage	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11) préserver la paix et la sécurité en Europe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12) garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

35) Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé à propos de la monnaie unique européenne, l'euro ?

Vous sentez-vous :

ENQ. : LIRE – UNE SEULE REPONSE

très bien informé	<input type="checkbox"/>	1
bien informé	<input type="checkbox"/>	2
pas très bien informé	<input type="checkbox"/>	3
pas bien informé du tout	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

36) Avez-vous reçu des informations sur la monnaie unique européenne, l'euro ?

Si oui : De quelles sources ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 10 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

non, je n'ai pas reçu d'information	<input type="checkbox"/>	1
la banque, caisse d'épargne, assurance, etc.	<input type="checkbox"/>	2
un magasin, supermarché, etc.	<input type="checkbox"/>	3
l'école, université, autre lieu de formation/ d'enseignement	<input type="checkbox"/>	4
le travail	<input type="checkbox"/>	5
un syndicat, organisation professionnelle, etc.	<input type="checkbox"/>	6
une organisation de consommateurs	<input type="checkbox"/>	7
le gouvernement belge	<input type="checkbox"/>	8
les autorités régionales	<input type="checkbox"/>	9
les autorités locales, les communes	<input type="checkbox"/>	10
la radio	<input type="checkbox"/>	11
la télévision	<input type="checkbox"/>	12
la presse écrite	<input type="checkbox"/>	13
la famille, les amis	<input type="checkbox"/>	14
par courrier ou informations déposées dans ma boîte aux lettres	<input type="checkbox"/>	15
sur Internet, le Télétexte, etc.	<input type="checkbox"/>	16
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	17
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	18

37) Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir, il fasse partie de l'Union européenne ?

ENQ. : LIRE LES PAYS UN A UN EN EFFECTUANT UNE ROTATION A CHAQUE INTERVIEW

LIRE – ROTATION		En faveur	Contre	NSP
(1)	République Tchèque	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Slovaquie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	Pologne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Hongrie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Roumanie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Slovénie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	Estonie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	Lettonie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9)	Lituanie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10)	Bulgarie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11)	Chypre	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12)	Malte	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(13)	Suisse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(14)	Norvège	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(15)	Turquie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 38) Pour chacun des critères suivants, pourriez-vous me dire s'il vous semble important ou pas pour décider si un pays peut devenir membre de l'Union européenne ou non ?

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

	LIRE	Important	Pas important	NSP
(1)	Ce pays doit respecter les Droits de l'homme et les principes démocratiques.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Son niveau de développement économique doit être proche de celui des autres Etats membres.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	Il doit accepter l'ensemble de ce qui a déjà été décidé et mis en œuvre tout au long de la construction européenne.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Son entrée ne doit pas coûter cher aux pays qui sont déjà membres.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Il doit être prêt à faire passer l'intérêt de l'Union européenne avant le sien.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Il doit lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	Il doit protéger l'environnement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	Il doit pouvoir payer sa part du budget de l'Union européenne.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Passons maintenant un autre sujet : le Parlement européen.

- 39) Avez-vous récemment lu dans les journaux ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen, c'est-à-dire de l'Assemblée parlementaire de l'Union européenne ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1
NON	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	3

- 40) A votre avis, actuellement, le Parlement européen joue-t-il dans LA VIE DE L'UNION EUROPEENNE un rôle :

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE

très important	<input type="checkbox"/>	1
important	<input type="checkbox"/>	2
peu important	<input type="checkbox"/>	3
pas important du tout	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 41) Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?

plus important	<input type="checkbox"/>	1
moins important	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS LIRE) le même	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 42) En tant que citoyen européen, estimez-vous que le Parlement européen défend vos intérêts :

ENQ. : LIRE - UNE SEULE REPONSE

très bien	<input type="checkbox"/>	1
assez bien	<input type="checkbox"/>	2
assez mal	<input type="checkbox"/>	3
très mal	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 43) Voici une liste. Veuillez me dire sur lequel, ou lesquels, de ces domaines politiques le Parlement européen devrait particulièrement mettre l'accent pour défendre vos intérêts ? Citez-m'en trois au maximum.
ENQ. : MONTRER LA **CARTE 11** – LIRE – 3 REPONSES MAXIMUM

la politique étrangère et de sécurité	<input type="checkbox"/>	1
la protection de l'environnement et du consommateur	<input type="checkbox"/>	2
la monnaie	<input type="checkbox"/>	3
la politique économique	<input type="checkbox"/>	4
l'emploi	<input type="checkbox"/>	5
la coopération avec les pays en voie de développement, le Tiers-Monde	<input type="checkbox"/>	6
la lutte contre le cancer et le SIDA	<input type="checkbox"/>	7
l'enseignement et la politique culturelle	<input type="checkbox"/>	8
la recherche scientifique et technologique	<input type="checkbox"/>	9
la lutte contre le trafic de drogue et la criminalité	<input type="checkbox"/>	10
la politique sociale	<input type="checkbox"/>	11
la politique d'immigration	<input type="checkbox"/>	12
les droits de l'homme dans le monde entier	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	14

- 44) Pensez-vous que l'Union européenne doit avoir ou pas une constitution, c'est-à-dire un texte fondamental qui intègre les différents Traités actuels ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1
NON	<input type="checkbox"/>	2
NSP	<input type="checkbox"/>	3

- 45) Après les élargissements prévus de l'Union européenne, le nombre d'Etats membres passera de 15 à plus de 25. A votre avis, les décisions de l'Union européenne devraient-elles alors être prises ... ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 12** – LIRE – UNE SEULE REPONSE

à l'unanimité de tous les Etats membres	<input type="checkbox"/>	1
à la majorité des Etats membres	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	3

Passons à un autre sujet : les personnes qui vivent en Belgique proviennent d'horizons en termes de race, de religion ou de culture. Ils constituent ainsi différents groupes plus ou moins homogènes et/ou plus ou moins importants en nombre.

- 46) Certaines personnes sont gênées par les opinions, les habitudes et la façon d'être des gens différents d'eux-mêmes. Vous, personnellement, dans votre vie de tous les jours, trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre nationalité ?
- 47) Et trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre race ?
- 48) Et trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre religion ?

LIRE	Génante	Pas gênante	NSP
(46) personnes d'une autre nationalité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(47) personnes d'une autre race	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(48) personnes d'une autre religion	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 49) En ce qui vous concerne personnellement, avez-vous le sentiment d'appartenir, en Belgique, à un des groupes plutôt majoritaires ou à un des groupes plutôt minoritaires en termes de race, religion ou culture ?

groupes plutôt majoritaires	<input type="checkbox"/>	1
groupes plutôt minoritaires	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS SUGGERER) j'ai le sentiment de n'appartenir à aucun groupe	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 50a) Vous-même, avez-vous (eu) des parents ou grand-parents d'une autre nationalité que la vôtre, ou non ?
 50b) Et d'une autre race ?
 50c) Et d'une autre religion ?
 50d) Et d'une autre culture ?

LIRE	OUI	NON	NSP
(50a) nationalité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(50b) race	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(50c) religion	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(50d) culture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 51) Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

ENQ. : MONTRER ALTERNATIVEMENT LA CARTE 13A ET 13B

LIRE LES ITEMS ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1) Quand il y a trop d'enfants de ces groupes minoritaires dans les écoles, la qualité de l'éducation en souffre.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ont des logements plus pauvres, en grande partie à cause de la discrimination.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires abusent du système des allocations sociales.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) Sans les personnes appartenant à ces groupes minoritaires, la Belgique réussirait moins bien dans les compétitions sportives internationales.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) Les autorités devraient faire des efforts pour améliorer la situation des personnes appartenant à ces groupes minoritaires.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires enrichissent la vie culturelle de la Belgique.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) Les pratiques religieuses des personnes appartenant à ces groupes minoritaires menacent notre style de vie.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires contribuent à notre système de sécurité sociale plus qu'ils n'en profitent.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) Quand les écoles font les efforts nécessaires, l'éducation de chaque enfant peut être enrichie par la présence des enfants de ces groupes minoritaires.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) La présence des personnes appartenant à ces groupes minoritaires est une cause d'insécurité.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11) Les autorités accordent un traitement préférentiel aux personnes appartenant à ces groupes minoritaires.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires font les travaux que les autres ne veulent pas faire.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(13) Les employeurs qui engagent du personnel ne devraient prendre en compte que la qualification, quelle que soit la race de la personne, sa religion ou sa culture.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(14) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires soutiennent des pans entiers de l'économie belge.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(15) La présence des personnes appartenant à ces groupes minoritaires accroît le chômage en Belgique.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(16) Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont discriminées sur le marché du travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(17) La discrimination sur le marché du travail sur base de la race d'une personne, de sa religion ou de sa culture devrait être interdite.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 52) Toujours à propos des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture, pensez-vous qu'il n'y en a pas beaucoup, beaucoup mais pas trop ou trop en Belgique ?

ENQ. : UNE SEULE REPONSE

pas beaucoup	<input type="checkbox"/>	1
beaucoup mais pas trop	<input type="checkbox"/>	2
trop	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 53) Qu'est-ce qui devrait être fait, selon vous, pour améliorer les relations entre les personnes de race, religion ou culture différentes en Belgique ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 14 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

poursuivre en justice les gens qui incitent au racisme	<input type="checkbox"/>	1
encourager dans les écoles l'enseignement de la tolérance et du respect mutuel	<input type="checkbox"/>	2
interdire la discrimination envers les groupes minoritaires	<input type="checkbox"/>	3
encourager les reportages honnêtes dans la presse, à la radio et à la TV	<input type="checkbox"/>	4
encourager la création d'organisations qui mettent les personnes de race, religion ou culture différentes en contact	<input type="checkbox"/>	5
encourager l'égalité des chances dans tous les domaines de la vie sociale	<input type="checkbox"/>	6
encourager la compréhension des différentes cultures et des différents styles de vie en Belgique	<input type="checkbox"/>	7
accorder un plus grand rôle aux organisations qui ont déjà acquis de l'expérience dans la lutte contre le racisme	<input type="checkbox"/>	8
encourager la participation des personnes appartenant à ces groupes minoritaires dans la vie politique de la Belgique	<input type="checkbox"/>	9
encourager les syndicats et les Eglises à en faire davantage dans la lutte contre le racisme	<input type="checkbox"/>	10
(NE PAS LIRE) rien	<input type="checkbox"/>	11
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	12

- 54) Si des personnes venant de pays musulmans souhaitent travailler ici, dans l'Union européenne, pensez-vous qu'elles devraient ... ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 15 (ECHELLE)

- 55) Et en ce qui concerne des personnes venant de l'Europe de l'Est qui souhaitent travailler à l'Est ?
 56) Et en ce qui concerne des personnes qui fuient des pays où il y a des conflits internes graves ?
 57) Et en ce qui concerne des personnes qui souffrent de violation des Droits de l'Homme dans leur pays et qui demandent l'asile politique ?
 58) Et en ce qui concerne des citoyens d'autres pays de l'Union européenne, qui désirent s'installer en Belgique ?

	Etre accueillies, sans restrictions	Etre accueillies, mais avec des restrictions	Ne pas être accueillies	NSP
(54) les personnes venant de pays musulmans	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(55) les personnes venant des pays de l'Europe de l'Est	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(56) les personnes fuyant les pays où il y a des conflits internes graves	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(57) les personnes demandant l'asile politique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(58) les citoyens d'autres pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Nous allons maintenant parler de la place dans la société belge des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture.

- 59) Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 16

	LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1)	C'est une bonne chose pour toute société d'être composée de personnes de différentes races, religions ou cultures.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	La Belgique a toujours été composée de divers groupes culturels ou religieux.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	La diversité en termes de race, religion ou culture en Belgique ajoute à sa force.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Pour être acceptés comme membre à part entière de la société belge, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner leur propre culture.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Pour être acceptés comme membre à part entière de la société belge, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner les pratiques religieuses ou culturelles qui ne respecteraient pas les lois belges.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Dans deux ou trois générations, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires seront comme tous les autres membres de la société.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	Il y a des limites au nombre de personnes d'autres races, religions ou cultures qu'une société peut accepter.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	La Belgique atteint ses limites ; s'il y avait plus de personnes appartenant à ces groupes minoritaires, nous aurions des problèmes.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9)	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ne veulent pas toutes être membres à part entière de la société belge.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10)	Le fait que les personnes appartenant à ces groupes minoritaires puissent être membres à part entière de la société belge dépend du groupe auquel elles appartiennent.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11)	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont tellement différentes qu'elles ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société belge.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

A présent, parlons des gens qui sont venus vivre en Belgique et qui ne sont pas citoyens d'un Etat membre de l'Union européenne, et que nous appellerons "immigrés".

- 60) Je vais vous lire une série d'affirmations sur les personnes de ce groupe. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1)	Leurs pratiques religieuses menacent notre style de vie.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Ils sont plus souvent impliqués que la moyenne dans la délinquance.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	Ils enrichissent la vie culturelle de la Belgique.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Ils sont si différents qu'ils ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société belge.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Sans eux, la Belgique réussirait moins bien dans les compétitions sportives internationales.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Pour devenir membres à part entière de la société belge, ils doivent abandonner leur propre culture.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 61) Pourriez-vous me dire, pour chacune des affirmations suivantes, si vous êtes plutôt d'accord ou pas d'accord ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 17

LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir les mêmes droits sociaux que les citoyens belges.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir le droit de faire venir en Belgique les membres de leur plus proche famille.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils ont été condamnés pour délits graves.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils sont sans emploi.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient tous être renvoyés dans leur pays d'origine.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir la possibilité d'être facilement naturalisés.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) Tous les immigrés illégaux devraient sans exception être renvoyés dans leur pays d'origine.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) Les employeurs qui engagent des travailleurs illégaux devraient être punis plus sévèrement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) La possibilité pour les immigrés illégaux de rester en Belgique devrait toujours être examinée en fonction de leur situation personnelle.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) Tous les immigrés, légaux ou illégaux, venant de pays situés hors de l'Union européenne, et leurs enfants, même ceux qui sont nés en Belgique, devraient être renvoyés dans leur pays d'origine.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11) Le droit d'asile en Belgique devrait être plus facile à obtenir.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Parlons maintenant des services d'intérêt général.

- 62.1) En général, diriez-vous que l'accès aux services de téléphonie mobile est facile ou difficile pour vous ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 18 ET LA LAISSER A LA PI PENDANT TOUTE LA SERIE DE QUESTIONS 62

- 62.2) Et aux services du téléphone fixe ?
 62.3) Et aux services de distribution d'électricité ?
 62.4) Et aux services de distribution de gaz ?
 62.5) Et aux services de distribution d'eau ?
 62.6) Et aux services postaux ?
 62.7) Et aux services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?
 62.8) Et aux services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Accès facile	Accès difficile	(SPONTANÉ) Aucun accès	NSP
(1) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(2) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(6) services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

♣ 63.1) En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les services de téléphonie mobile que vous utilisez est raisonnable ou pas raisonnable ? ♣

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 19** ET LA LAISSER A LA PI PENDANT TOUTE LA SERIE DE QUESTIONS 63

- 63.2) Et pour les services du téléphone fixe ?
 63.3) Et pour les services de distribution d'électricité ?
 63.4) Et pour les services de distribution de gaz ?
 63.5) Et pour les services de distribution d'eau ?
 63.6) Et pour les services postaux ?
 63.7) Et pour les services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?
 63.8) Et pour les services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Raison- nable	Pas raisonnable	(spontané) Excessifs	NSP	Pas applicable
(1) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(6) services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

♣ 64.1) En général, que pensez-vous de la qualité des services de téléphonie mobile que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ? ♣

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 20** ET LA LAISSER A LA PI PENDANT TOUTE LA SERIE DE QUESTIONS 64

- 64.2) Et de la qualité des services du téléphone fixe ?
 64.3) Et de la qualité des services de distribution d'électricité ?
 64.4) Et de la qualité des services de distribution de gaz ?
 64.5) Et de la qualité des services de distribution d'eau ?
 64.6) Et de la qualité des services postaux ?
 64.7) Et de la qualité des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?
 64.8) Et de la qualité des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvais	Très mauvaise	NSP	Pas applicable
(1) services de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(2) services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(6) services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- ♣ 65.1) En général, diriez-vous que les informations (ex. factures, contrats, publicités, tickets, dépliants) que vous recevez de votre opérateur de téléphonie mobile sont claires ou pas claires ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 21** ET LA LAISSER A LA PI PENDANT TOUTE LA SERIE DE QUESTIONS 65

- 65.2) Et de votre fournisseur de services du téléphone fixe ?
 65.3) Et de votre distributeur d'électricité ?
 65.4) Et de votre distributeur de gaz ?
 65.5) Et de votre distributeur d'eau ?
 65.6) Et de votre fournisseur de services postaux ?
 65.7) Et des services de transports urbains (bus, tram, métro, etc.) ?
 65.8) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ?

	Clares	Pas claires	NSP	Pas applicable
(1) de votre opérateur de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(2) de votre fournisseur de services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(3) de votre distributeur d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(4) de votre distributeur de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(5) de votre distributeur d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(6) de votre fournisseur de services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(7) des services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(8) des services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- ♣ 66.1) En général, diriez-vous que les termes et conditions du contrat avec votre opérateur de téléphonie mobile sont équitables ou pas équitables ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 22** ET LA LAISSER A LA PI PENDANT TOUTE LA SERIE DE QUESTIONS 66

- 66.2) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ?
 66.3) Et avec votre distributeur d'électricité ?
 66.4) Et avec votre distributeur de gaz ?
 66.5) Et avec votre distributeur d'eau ?
 66.6) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services postaux, disponibles dans les bureaux de poste, sont équitables ou pas équitables ?
 66.7) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services de transports urbains, souvent écrites au verso du ticket, sont équitables ou pas équitables ?
 66.8) Et les termes et conditions applicables aux services ferroviaires interurbains ?

	Equitables	Pas équitables	NSP	Pas applicable
(1) opérateur de téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(2) fournisseur de services du téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(3) distributeur d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(4) distributeur de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(5) distributeur d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(6) services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- 67a) Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel, etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ...

POUR CHAQUE SERVICE AUPRES DUQUEL LA PI A DEPOSE UNE PLAINTÉ (codé 1 en Q. 67a)

- 67b) Diriez-vous que votre plainte a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 23**

LIRE	Q. 67a			Q. 67b				
	OUI	NON	NSP	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal	NSP
(1) services de votre téléphone mobile	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) services de votre téléphone fixe	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(3) services de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) services de distribution de gaz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(5) services de distribution d'eau	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(6) services postaux	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(7) services de transports urbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(8) services ferroviaires interurbains	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Passons maintenant à un autre sujet : l'étiquetage des produits alimentaires.

- 68) Lisez-vous les étiquettes figurant sur les produits alimentaires ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 24** – LIRE – UNE SEULE REPONSE

toujours	<input type="checkbox"/>	1
parfois	<input type="checkbox"/>	2
rarement	<input type="checkbox"/>	3
jamais	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 69) De façon générale, pensez-vous que les étiquettes figurant sur les produits alimentaires donnent trop d'informations, suffisamment d'informations ou pas assez d'informations ?

trop d'informations	<input type="checkbox"/>	1
suffisamment d'informations	<input type="checkbox"/>	2
pas assez d'informations	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS SUGGERER) cela dépend du produit	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	5

- 70) Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes relatives aux informations figurant sur les étiquettes de produits alimentaires ? Veuillez me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord.
ENQ. : MONTRER LA CARTE 25

	LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1)	Je fais confiance aux informations figurant sur les étiquettes des produits alimentaires.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Les informations figurant sur les étiquettes des produits alimentaires sont difficiles à comprendre.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	Il y a la même quantité d'informations pour les produits alimentaires emballés et non emballés.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Il est aussi important d'avoir de l'information sur les produits non emballés que sur les produits emballés.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Les informations en rapport avec la santé sont difficiles à comprendre.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Les informations sur les effets nuisibles éventuels d'un aliment sur la santé doivent figurer sur l'étiquette.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé sont surtout un argument de vente pour le producteur ou le commerçant.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé doivent être scientifiquement prouvées.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé doivent être réglementées par une loi.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé doivent être laissées à l'initiative du producteur ou du commerçant.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé doivent figurer sur l'étiquette.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12)	Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé sont importantes pour le consommateur.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 71) Si un produit alimentaire portait une étiquette qui indique quels effets bénéfiques il pourrait avoir sur votre santé, auriez-vous beaucoup plus tendance, un peu plus tendance ou pas plus tendance à l'acheter ?

beaucoup plus tendance	<input type="checkbox"/>	1
un peu plus tendance	<input type="checkbox"/>	2
pas plus tendance	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 72) Et si, par contre, un produit alimentaire portait une étiquette qui indique quels effets nuisibles il pourrait avoir sur votre santé, auriez-vous beaucoup moins tendance, un peu moins tendance ou pas moins tendance à l'acheter ?

beaucoup moins tendance	<input type="checkbox"/>	1
un peu moins tendance	<input type="checkbox"/>	2
pas moins tendance	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

On obtient des organismes génétiquement modifiés (aussi appelés OGM) en prenant des gènes d'une espèce pour les modifier ou les transmettre à une autre espèce animale ou végétale.

- 73) Dans quelle mesure vous sentez-vous informé sur les organismes génétiquement modifiés et leurs effets éventuels ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 26 – LIRE – UNE SEULE REPONSE

je me sens informé sur les OGM y compris sur certains effets éventuels	<input type="checkbox"/>	1
j'en ai entendu parler mais je n'en connais pas les effets éventuels	<input type="checkbox"/>	2
je n'en ai jamais entendu parler	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 74) Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 27 – LIRE

L'INFORMATION SUR L'UTILISATION D'ORGANISMES GENETIQUEMENT MODIFIES POUR LA PRODUCTION DES ALIMENTS ...	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
(1) doit figurer sur l'étiquette même si ces OGM ne sont présents que dans certains des composants.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) doit figurer sur l'étiquette seulement si ces OGM sont présents dans le produit final.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) doit être claire.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) est actuellement claire.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) doit être complète.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) est actuellement complète.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) doit être fiable, c'est-à-dire basée sur des contrôles.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) est actuellement fiable.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 75) Lorsqu'un produit alimentaire ne contient aucun organisme génétiquement modifié, souhaitez-vous en être informé ?

OUI	<input type="checkbox"/>	1
NON	<input type="checkbox"/>	2
NSP	<input type="checkbox"/>	3

- 76a) Si un produit alimentaire portait une étiquette qui indique qu'il ne contient **aucun** organisme génétiquement modifié, auriez-vous beaucoup plus tendance, un peu plus tendance ou pas plus tendance à l'acheter ?

beaucoup plus tendance	<input type="checkbox"/>	1
un peu plus tendance	<input type="checkbox"/>	2
pas plus tendance	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 76b) Et si, par contre, un produit alimentaire portait une étiquette qui indique qu'il **contient des organismes génétiquement modifiés**, auriez-vous beaucoup moins tendance, un peu moins tendance ou pas moins tendance à l'acheter ?

beaucoup moins tendance	<input type="checkbox"/>	1
un peu moins tendance	<input type="checkbox"/>	2
pas moins tendance	<input type="checkbox"/>	3
NSP	<input type="checkbox"/>	4

77) A votre avis, où devrait-on trouver des informations sur les organismes génétiquement modifiés ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 28 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

sur les étiquettes des produits alimentaires	<input type="checkbox"/>	1
sur des affiches, dans le magasin	<input type="checkbox"/>	2
dans des brochures distribuées par le fabricant ou le commerçant	<input type="checkbox"/>	3
en appelant un numéro de téléphone spécifique / une ligne d'aide au consommateur	<input type="checkbox"/>	4
sur des bornes d'information multimédia sur le lieu de vente	<input type="checkbox"/>	5
sur le site Internet du fabricant ou du commerçant	<input type="checkbox"/>	6
sur le site Internet d'autorités publiques	<input type="checkbox"/>	7
par le télétexte	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) ailleurs	<input type="checkbox"/>	9
(NE PAS LIRE) nulle part	<input type="checkbox"/>	10
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	11

Une question à présent sur les numéros d'urgence.

78) Si, à l'occasion d'un voyage dans un autre pays de l'Union européenne, vous aviez une urgence (accident, agression, feu), quel numéro de téléphone appelleriez-vous pour obtenir de l'aide ?

ENQ. : NE RIEN SUGGERER – UNE SEULE REPONSE

112	<input type="checkbox"/>	1
101	<input type="checkbox"/>	2
100	<input type="checkbox"/>	3
105	<input type="checkbox"/>	4
autres	<input type="checkbox"/>	5
NSP	<input type="checkbox"/>	6



L'informatique et les techniques de communication occupent une place de plus en plus grande dans notre vie privée et professionnelle. Il est maintenant possible de relier entre eux des ordinateurs, des téléphones, des télévisions, des vidéos et des satellites de communication. On peut ainsi entrer en contact, par exemple à partir de son ordinateur, de son poste de télévision, de son téléphone portable, avec différentes personnes, différents fournisseurs de services, etc. situés aux quatre coins du Monde.

79a) Lesquels des équipements suivants avez-vous à la maison ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 29 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

POUR CHAQUE TECHNOLOGIE QUE LA PI POSSEDE A LA MAISON (codée en Q. 79a)

79b) Et, à la maison, utilisez-vous ou non personnellement ... ?

POUR CHAQUE TECHNOLOGIE QUE LA PI N'UTILISE PAS A LA MAISON (codée en Q. 79a mais pas en Q. 79b)

79c) Cela vous intéresse-t-il ou pas ?

LIRE	Q. 79a	Q. 79b	Q. 79c		
	A à la maison	Utilise personnellement	N'utilise pas, intéressé	N'utilise pas, pas intéressé	NSP
(1) une antenne parabolique	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) la télévision par câble	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) une souscription à un service de télévision digitale, comme Canal + digital	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) un lecteur DVD relié à votre téléviseur	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) une console de jeux (ex. Playstation)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) un ordinateur de bureau, desktop ou PC	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) un ordinateur portable (laptop, pentop)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8) un palm / organisateur personnel (PSION, Palm Pilot, etc.)	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9) un lecteur CD-ROM installé dans ou relié à votre PC	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10) une connexion à Internet / au World Wide Web	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11) un fax fonctionnant sans ordinateur	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(12) un téléphone portable, un GSM	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(13) une ligne ISDN	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(14) (NE PAS LIRE) rien de tout cela, NSP	<input type="checkbox"/> 14	-> Q. 80			

ENQ. : Si la PI n'a pas de ligne ISDN (pas code 13 en Q. 79a) → Q. 80
Si la PI a une ligne ISDN (code 13 en Q. 79a) → Q. 81

A CEUX QUI N'ONT PAS DE LIGNE ISDN (pas code 13 en Q. 79a)

80) Quelles sont les raisons, s'il y en a, pour lesquelles vous ne possédez pas de ligne ISDN ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 30 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

je n'en ai jamais entendu parler	<input type="checkbox"/>	1
je ne suis pas assez informé sur ce sujet	<input type="checkbox"/>	2
je l'utilise uniquement au travail / à l'université / à l'école	<input type="checkbox"/>	3
je n'en ai pas besoin à la maison	<input type="checkbox"/>	4
je ne sais pas encore quel système ou quelle offre commerciale correspond vraiment à mes besoins	<input type="checkbox"/>	5
c'est trop cher	<input type="checkbox"/>	6
c'est trop compliqué	<input type="checkbox"/>	7
je n'ai pas l'équipement / le matériel nécessaire (ordinateur, accès Internet), etc.	<input type="checkbox"/>	8
je n'ai pas le temps de l'utiliser	<input type="checkbox"/>	9
je n'ai pas le temps d'apprendre comment l'utiliser	<input type="checkbox"/>	10
je ne sais pas, ce n'est pas moi qui décide de ces choses dans ma famille	<input type="checkbox"/>	11
je voudrais l'acheter mais mon/ma partenaire n'est pas encore convaincu(e)	<input type="checkbox"/>	12
les nouvelles technologies en général ne m'intéressent pas	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) autre raison	<input type="checkbox"/>	14
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	15

♣

A TOUS

- 81) Parmi ces systèmes, lesquels, s'il y en a, comptez-vous acheter dans les six prochains mois ?

ENQ. : MONTRER A NOUVEAU LA CARTE 29 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

une antenne parabolique	<input type="checkbox"/> 1
la télévision par câble	<input type="checkbox"/> 2
une souscription à un service de télévision digitale, comme Canal + digital	<input type="checkbox"/> 3
un lecteur DVD relié à votre téléviseur	<input type="checkbox"/> 4
une console de jeux (ex. Playstation)	<input type="checkbox"/> 5
un ordinateur de bureau, desktop ou PC	<input type="checkbox"/> 6
un ordinateur portable (laptop, pentop)	<input type="checkbox"/> 7
un palm / organisateur personnel (PSION, Palm Pilot, etc.)	<input type="checkbox"/> 8
un lecteur CD-ROM installé dans ou relié à votre PC	<input type="checkbox"/> 9
une connexion à Internet / au World Wide Web	<input type="checkbox"/> 10
un fax fonctionnant sans ordinateur	<input type="checkbox"/> 11
un téléphone portable, un GSM	<input type="checkbox"/> 12
une ligne ISDN	<input type="checkbox"/> 13
(NE PAS LIRE) rien de tout cela, NSP	<input type="checkbox"/> 14

ENQ. : Si la PI utilise personnellement Internet (code 10 en Q. 79b) → Q. 82

Sinon → Q. 88

A CEUX QUI UTILISENT PERSONNELLEMENT INTERNET

- 82) Parmi les choses suivantes, lesquelles, s'il y en a, avez-vous faites on line durant les trois derniers mois ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 31 – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

visité le site web d'un musée	<input type="checkbox"/> 1
visité le site web d'un parti politique	<input type="checkbox"/> 2
visité le site web de votre administration locale	<input type="checkbox"/> 3
visité le site web du gouvernement	<input type="checkbox"/> 4
chargé un logiciel gratuit ♣	<input type="checkbox"/> 5
recherché du matériel et des documents éducatifs	<input type="checkbox"/> 6
recherché des informations sur votre santé	<input type="checkbox"/> 7
recherché des informations sur le sport ou les activités de loisirs	<input type="checkbox"/> 8
recherché des offres d'emploi	<input type="checkbox"/> 9
recherché des informations sur un produit spécifique	<input type="checkbox"/> 10
préparé ou envisagé un voyage en cherchant des lieux à visiter, un logement, etc.	<input type="checkbox"/> 11
acheté un CD	<input type="checkbox"/> 12
acheté un livre	<input type="checkbox"/> 13
acheté un logiciel	<input type="checkbox"/> 14
effectué des opérations sur votre compte en banque	<input type="checkbox"/> 15
acheté des obligations ou des actions	<input type="checkbox"/> 16
lu des articles sur les sites web des quotidiens nationaux	<input type="checkbox"/> 17
créé votre propre site web	<input type="checkbox"/> 18
écouté la radio ou de la musique sur Internet en utilisant Realaudio Player, WindowsMedia Player ou Quicktime	<input type="checkbox"/> 19
regardé des chaînes de télévision sur Internet en utilisant Realaudio Player, WindowsMedia Player ou Quicktime	<input type="checkbox"/> 20
joué à des jeux d'ordinateur	<input type="checkbox"/> 21
passé un appel téléphonique en utilisant Internet	<input type="checkbox"/> 22
participé à une vente aux enchères	<input type="checkbox"/> 23
participé à une Vidéo-Conférence sur Internet en utilisant une web cam	<input type="checkbox"/> 24
envoyé des messages électroniques à la famille, aux amis et aux collègues	<input type="checkbox"/> 25
répondu à une enquête d'opinion / une étude de marché sur Internet	<input type="checkbox"/> 26
(NE PAS LIRE) autre chose	<input type="checkbox"/> 27
(NE PAS LIRE) aucune, NSP	<input type="checkbox"/> 28

- 83) Le fait que vous utilisiez Internet a-t-il réduit le temps que vous consacriez par ailleurs à ... ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 32**

LIRE	OUI	NON	NSP
(1) regarder la TV	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) lire des livres	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) lire des quotidiens	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) écouter la radio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) vos amis	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) votre famille	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) faire du sport / des activités physiques	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 84) Où, à part chez vous, avez-vous accès à Internet ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 33- LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

à mon travail	<input type="checkbox"/>	1
à l'université	<input type="checkbox"/>	2
à l'école	<input type="checkbox"/>	3
dans un cybercafé	<input type="checkbox"/>	4
chez des amis	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS LIRE) ailleurs	<input type="checkbox"/>	6
(NE PAS LIRE) nulle part	<input type="checkbox"/>	7
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	8

- 85) Etes-vous satisfait de la vitesse de connexion à Internet ?

satisfait	<input type="checkbox"/>	1
pas satisfait	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS SUGGERER) cela dépend	<input type="checkbox"/>	3
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	4

- 86) Parmi les possibilités suivantes, quelles sont celles que vous avez envisagées pour améliorer votre vitesse de connexion ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE 34- LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

un modem plus rapide	<input type="checkbox"/>	1
une ligne / un modem ISDN	<input type="checkbox"/>	2
une connexion ADSL (Turbo Line)	<input type="checkbox"/>	3
une connexion via un réseau de télévision par câble	<input type="checkbox"/>	4
(NE PAS LIRE) rien de cela, je suis satisfait de ma vitesse de connexion	<input type="checkbox"/>	5
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	6

- 87) Trouvez-vous abordable le prix des connexions Internet à grande vitesse telles que celles que vous pouvez obtenir par ISDN, câble ou ADSL (Turbo Line) ?

abordable	<input type="checkbox"/>	1
pas abordable	<input type="checkbox"/>	2
(NE PAS SUGGERER) NSP	<input type="checkbox"/>	3

♣

A TOUS

88. Je vais vous citer plusieurs exemples de services auxquels vous pourriez accéder en utilisant Internet.

88a) Parmi les services suivants, pourriez-vous me dire lesquels vous intéressent ?

ENQ. : MONTRER LA CARTE 35

88b) Et pourriez-vous indiquer ceux pour lesquels vous seriez prêt à payer, en plus des coûts de communication, un abonnement / droit d'accès de 400 Fb par mois ?

ENQ. : MONTRER LA MEME CARTE

	Q. 88a	Q. 88b
	Intéressé	Prêt à payer
visiter des sites web culturels et artistiques comme les sites web des musées	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
entrer en contact, par e-mail, avec un homme politique ou participer à des débats politiques en ligne	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
apprendre et développer de nouvelles aptitudes ou simplement obtenir une qualification ou un diplôme en suivant une formation depuis chez vous, comme si vous participiez personnellement au cours	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
obtenir en ligne l'avis d'un médecin sur un problème de santé, par exemple pour se faire expliquer une radiographie ou une analyse de sang	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
interroger, depuis chez vous, les sites web de votre ville ou commune, pour obtenir des informations, des conseils et des documents dont vous avez besoin	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
organiser entièrement un voyage, depuis chez vous, en obtenant à partir des sites web les informations sur les lieux, les tarifs des transports, les réservations, etc.	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
lire sur un écran d'ordinateur des quotidiens ou des magazines	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
acheter en ligne des produits comme des vidéos, des CD, des livres, un logiciel ou du hardware	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
chercher un emploi en consultant les sites web qui publient les offres d'emploi des sociétés privées	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
gérer votre compte en banque depuis chez vous à partir d'un ordinateur	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
acheter ou vendre des actions en bourse	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
jouer en ligne à des jeux d'ordinateur avec des personnes qui vivent loin de chez vous	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12

—> SIGNALETIQUE



Le traitement de vos données personnelles par notre société est régi par la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée autorisant notamment la consultation du registre public. Vous avez libre accès à ces données et pouvez en demander, le cas échéant, la rectification. Ces données sont rendues anonymes lors de toute communication à un tiers.

Toutes les données d'identification sont traitées séparément de vos réponses. En vertu de la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée, vous pouvez demander l'accès et/ou la rectification de vos données. Vous pouvez également consulter le registre public. L'enquêteur prend note de votre nom et adresse à des fins de contrôle de qualité interne mais ces données ne sont JAMAIS communiquées à un tiers.

- D1) A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE D1** - NE RIEN SUGGERER -

LA PI DOIT SE SITUER DANS UNE CASE ; SI ELLE HESITE, INSISTER

Gauche	<—>										Droite
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10		
refus										<input type="checkbox"/> 1	
NSP										<input type="checkbox"/> 2	

PAS DE QUESTIONS D2-3

- D4) Si une "élection législative" avait lieu demain (Si LE REpondant a moins de 18 ans, AJOUTER : et que vous puissiez voter), pour quel parti voteriez-vous ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE D4** – UNE SEULE REPONSE

PRL-FDF-MCC (Libéraux francophones)	<input type="checkbox"/>	1
VLD (Liberalen)	<input type="checkbox"/>	2
PS (Socialistes francophones)	<input type="checkbox"/>	3
SP (Socialisten)	<input type="checkbox"/>	4
PSC (Sociaux chrétiens)	<input type="checkbox"/>	5
CVP (Kristen-Demokraten)	<input type="checkbox"/>	6
VU-ID21 (Volksunie)	<input type="checkbox"/>	7
ECOLO (Les Verts)	<input type="checkbox"/>	8
AGALEV (De Groenen)	<input type="checkbox"/>	9
VLAAMS BLOK	<input type="checkbox"/>	10
FN (Front National)	<input type="checkbox"/>	11
VIVANT	<input type="checkbox"/>	12
autre parti	<input type="checkbox"/>	20
voterait blanc	<input type="checkbox"/>	21
ne voterait pas / pas belge	<input type="checkbox"/>	22
(SPONTANÉ) NSP	<input type="checkbox"/>	23
(SPONTANÉ) SR	<input type="checkbox"/>	24

PAS DE QUESTIONS D5-6

- D7) Pouvez--vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

ENQ. : MONTRER LA **CARTE D7** - LIRE - UNE SEULE REPONSE

C	<input type="checkbox"/>	1
V	<input type="checkbox"/>	2
R	<input type="checkbox"/>	3
G	<input type="checkbox"/>	4
F	<input type="checkbox"/>	5
J	<input type="checkbox"/>	6
M	<input type="checkbox"/>	7
P	<input type="checkbox"/>	8
(NE PAS LIRE) autre	<input type="checkbox"/>	9
(NE PAS LIRE) refus	<input type="checkbox"/>	10

D8) A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

ENQ. : NOTER EN CLAIR - Si "ETUDIE ENCORE", CODER 00

ans

BUREAU

PAS DE QUESTION D9

D10) Sexe du répondant :

homme	<input type="checkbox"/>	1
femme	<input type="checkbox"/>	2

D11) Quel est votre âge ?

ans

BUREAU

D12) De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

ENQ. : CODER DANS LA 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

D13) Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

ENQ. : CODER DANS LA 2EME COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

	D12		D13	
	Personnes		Enfants	
1	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
2	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
3	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
4	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
6	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
7	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
8	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8
9 et plus	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	9
aucun			<input type="checkbox"/>	10

PAS DE QUESTION D14

D15a) Quelle est votre profession actuelle ?

ENQ. : REpondre dans la 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (code 1 à 4 à la Q. D15a)

D15b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : REpondre dans la 2EME COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

	D15a		D15b	
	Profession actuelle		Profession auparavant	
INACTIFS				
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	<input type="checkbox"/>	1		
étudiant	<input type="checkbox"/>	2		
au chômage/temporairement sans emploi	<input type="checkbox"/>	3		
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	<input type="checkbox"/>	4		
INDEPENDANTS				
agriculteur exploitant	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	1
pêcheur	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	2
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	3
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	4
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	5
SALARIES				
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	6
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	7
cadre moyen	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	8
employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	9
employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	10
employé ne travaillant pas devant un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	11
contremaître, agent de maîtrise	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	12
ouvrier qualifié	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	13
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE			<input type="checkbox"/>	15

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D19) Etes-vous, ou non, dans votre foyer ... ?

LIRE	OUI	NON
a) la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

PAS DE QUESTION D20

SI LA P.I N'APPORTE PAS LE REVENU PRINCIPAL AU FOYER (code 2 à la Q. D 19, item b)

D21a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

ENQ. : REpondre dans la 1ERE COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (code 1 à 4 à la Q. D21a)

D21b) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : REpondre dans la 2EME COLONNE DU TABLEAU CI-DESSOUS

	D21a		D21b	
	Profession actuelle		Profession auparavant	
INACTIFS				
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	<input type="checkbox"/>	1		
étudiant	<input type="checkbox"/>	2		
au chômage/temporairement sans emploi	<input type="checkbox"/>	3		
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	<input type="checkbox"/>	4		
INDEPENDANTS				
agriculteur exploitant	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	1
pêcheur	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	2
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	3
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	4
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	5
SALARIES				
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	6
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	7
cadre moyen	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	8
employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	9
employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	10
employé ne travaillant pas devant un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	11
contremaître, agent de maîtrise	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	12
ouvrier qualifié	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	13
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE			<input type="checkbox"/>	15

PAS DE QUESTIONS D22 A D28

D29) Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

ENQ. : MONTRER LA **CARTE D29**

Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes et déductions.

B	<input type="checkbox"/>	1
T	<input type="checkbox"/>	2
P	<input type="checkbox"/>	3
F	<input type="checkbox"/>	4
E	<input type="checkbox"/>	5
H	<input type="checkbox"/>	6
L	<input type="checkbox"/>	7
N	<input type="checkbox"/>	8
R	<input type="checkbox"/>	9
M	<input type="checkbox"/>	10
S	<input type="checkbox"/>	11
K	<input type="checkbox"/>	12
(NE PAS LIRE) refus	<input type="checkbox"/>	13
(NE PAS LIRE) NSP	<input type="checkbox"/>	14

→ **PROTOCOLE D'INTERVIEW**



PROTOCOLE D'INTERVIEW



32

P1) Date de l'interview

Jour	Mois

BUREAU

--	--

P2) Heure du début de l'interview (de 0 à 23 heures)

Heures	Minutes

BUREAU

--	--

P3) Durée de l'interview (en minutes)

--

BUREAU

--

P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus

deux (l'enquêteur et le répondant)	<input type="checkbox"/>	1
trois	<input type="checkbox"/>	2
quatre	<input type="checkbox"/>	3
cinq ou plus	<input type="checkbox"/>	4

P5) Coopération du répondant

excellente	<input type="checkbox"/>	1
bonne	<input type="checkbox"/>	2
moyenne	<input type="checkbox"/>	3
médiocre	<input type="checkbox"/>	4



P6) RESERVE AU BUREAU – NE PAS REMPLIR : Catégorie d'habitat

5 grands centres	<input type="checkbox"/>	1
localités urbaines	<input type="checkbox"/>	2
localités secondaires	<input type="checkbox"/>	3
autres localités	<input type="checkbox"/>	4

P7) Région

Hainaut	<input type="checkbox"/>	1
Limbourg	<input type="checkbox"/>	2
Namur	<input type="checkbox"/>	3
Flandre Orientale	<input type="checkbox"/>	4
Flandre Occidentale	<input type="checkbox"/>	5
Liège	<input type="checkbox"/>	6
Luxembourg	<input type="checkbox"/>	7
Brabant Flamand	<input type="checkbox"/>	8
Anvers	<input type="checkbox"/>	9
Bruxelles	<input type="checkbox"/>	10
Brabant Wallon	<input type="checkbox"/>	11



P8) Code postal

BUREAU

P9) N° du point de chute
(A REMPLIR PAR LE BUREAU)

P10) N° enquêteur

P11) Facteur de pondération
(A REMPLIR PAR LE BUREAU)

P12) Avez-vous le téléphone à la maison ?

oui	<input type="checkbox"/>	1
non	<input type="checkbox"/>	2

P13) Langue de l'interview

français	<input type="checkbox"/>	1
néerlandais	<input type="checkbox"/>	2

LOT

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE

Prénom

ADRESSE

n°

bte

CODE POSTAL

COMMUNE

NUMERO DE TELEPHONE

Je déclare :

- II avoir posé toutes les questions adéquates à la PI, et ce en respectant les instructions qui m=ont été données ;
- II que tous les renseignements repris dans ce questionnaire correspondent aux réponses fournies par la personne identifiée ci-dessus.

Toute fausse déclaration sera considérée comme une infraction grave à la loi belge.

SIGNATURE

DATE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	2000
----------------------	----------------------	------

ENQUÊTEUR/TRICE

N°

CONTROLE