

ITALIA

InraDemoskopea

Istituto per le ricerche sociali e di mercato
Via Battistotti Sassi, 13 - 20133 Milano
tel. (02) 75.29.13.1
fax (02) 70.12.50.59

Sede di Roma
Via Salaria 290
Tel. 06/85.37.521

R. 72.165.01

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

N. RICERCA (1)				Cod. Nazione (2)		Cod. ECO (3)			N. QST (4)				SK
1	6	5	1	0	5	5	6	0					1

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

*** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.

DOM. 1 QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMIL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

	(5)	
- Belgio	01	
- Danimarca	02	
- Germania	03	
- Grecia	04	
- Spagna	05	
- Francia	06	
- Irlanda	07	
- Italia	08	
- Lussemburgo	09	
- Olanda	10	
- Portogallo	11	
- Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
- Austria	13	
- Svezia	14	
- Finlandia	15	
- Altro Paese	16	chiudere l'intervista
- Non so	17	chiudere l'intervista

DOM. 2 SECONDO LEI, QUANTO È IMPORTANTE SAPER UTILIZZARE UN COMPUTER NELLA VITA PRIVATA? È MOLTO IMPORTANTE, ABBASTANZA IMPORTANTE. NON MOLTO IMPORTANTE O PER NIENTE IMPORTANTE?

	(6)
- Molto importante	1
- Abbastanza importante	2
- Non molto importante	3
- Per niente importante	4
- Non so	5

DOM. D15A QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

DOM. D15B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. 15a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D15A Occupazione attuale	Dom. D15B Ultima occupazione
Non attive		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
- Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		15

DOM. 3 LEI USA UN COMPUTER...

A) ... (se codici da 5 a 18 a dom. 15A) SUL LAVORO?

B) ... ED A CASA, PER LAVORO?

C) ... (A TUTTI) A CASA, NON PER MOTIVI DI LAVORO?

D) ... A SCUOLA O ALL'UNIVERSITÀ?

E) ... IN UN LUOGO PUBBLICO PROVISTO DI ACCESSO AD INTERNET (ES.: UNA BIBLIOTECA, UN UFFICIO PUBBLICO, ECC.)?

F) ... ALTROVE ?

	Sì	No	Non so
a. Sul lavoro	(9) 1	2	3
b. A casa, per lavoro	(10) 1	2	3
c. A casa, non per motivi di lavoro	(11) 1	2	3
d. A scuola o all'università	(12) 1	2	3
e. In un luogo pubblico provvisto di accesso ad Internet	(13) 1	2	3
f. Altrove	(14) 1	2	3

Se almeno una volta "sì", codice 1 a dom. 3A o dom. 3B o dom. 3C o dom. 3D o dom. 3E o dom. 3F

DOM. 4 ORA LE NOMINERÒ ALCUNE APPARECCHIATURE, MI PUÒ DIRE QUALI UTILIZZA ? (Leggere - sono possibili più risposte)

	(15)
- Internet	1
- Un telefono cellulare/telefonino	2
- Un Personal Organizer/agenda elettronica/un computer tascabile/un PDA "Assistente Digitale Personale" come un Psion o un Palmare	3
- La televisione (Intervistatore: se utilizza la TV leggere le frasi 5, 6 e 7, altrimenti passare a dom. 5)	4
- La TV via cavo (se usa la TV)	5
- La TV via satellite (se usa la TV)	6
- La TV digitale (se usa la TV)	7
- Nessuno di questi (spontaneo)	8
- Non so	9

Se "lavoratore dipendente" o " autonomo" o "disoccupato", codici 3 e da 5 a 18 a Dom. 15A.

DOM. 5 IN GENERALE PER QUALE DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ PENSA CHE SIA IMPORTANTE L'USO DEL COMPUTER E/O DI INTERNET? (**Mostrare cartellino – leggere – sono possibili più risposte**)

	(16)
- Svolgere il proprio lavoro	01
- Mantenere il proprio lavoro	02
- Trovare un lavoro	03
- Fare ricerche e/o utilizzare del materiale didattico	04
- Potere accedere alle amministrazioni locali o nazionali o ai servizi pubblici	05
- Comunicare con familiari o amici	06
- Trovare informazioni sui prodotti e servizi	07
- Acquistare prodotti e servizi	08
- Ottenere altre informazioni o servizi gratuiti	09
- Per altri motivi (spontaneo)	10
- Non so	11

A TUTTI

DOM. 6 TRA I SEGUENTI CERTIFICATI O DIPLOMI IN INFORMATICA QUALE O QUALI HA LEI? (**Mostrare cartellino – leggere – sono possibili più risposte**)

	(17)
- Un diploma in informatica conseguito all'università	1
- Un diploma in informatica conseguito alla scuola dell'obbligo/alle superiori	2
- Un diploma in informatica rilasciato da un'istituzione di formazione pubblica	3
- Un diploma in informatica rilasciato da un'istituzione di formazione privata	4
- Un diploma in informatica che attesta un corso a distanza	5
- Altro (spontaneo)	6
- Nessuno (spontaneo)	7
- Nessuno	8

Se "lavoratore dipendente" o " autonomo" o "disoccupato", codici 3 e da 5 a 18 a dom. 15A

DOM. 7 LEI HA GIÀ SEGUITO UN CORSO DI FORMAZIONE IN INFORMATICA PER IL SUO LAVORO? (**Se "sì", proseguire con dom. 8, gli altri vanno a dom. 9**)

	(18)
- Sì	1
- No	2
- Non so	3

Se "ha già seguito un corso di formazione informatica per motivi professionali", codice 1 a dom. 7, altrimenti andare a dom. 9

DOM. 8 PER QUANTO RIGUARDA IL SUO ULTIMO CORSO DI FORMAZIONE IN INFORMATICA ...

Leggere	Sì	No	Non so
1. Ha avuto luogo negli ultimi 12 mesi?	(19) 1	2	3
2. Ha avuto luogo nell'ultimo mese?	(20) 1	2	3
3. Ha avuto luogo sul posto di lavoro?	(21) 1	2	3
4. Si è tenuto durante il Suo abituale orario di lavoro?	(22) 1	2	3
5. È stato pagato dal Suo datore di lavoro?	(23) 1	2	3
6. Ha reso più facile il Suo lavoro?	(24) 1	2	3

Se "lavoratore dipendente" o " autonomo" o "disoccupato", codici 3 e da 5 a 18 a dom. 15A

DOM. 9 SI PARLA DI TELELAVORO QUANDO LAVORATORI RETRIBUITI SVOLGONO TUTTO O PARTE DEL PROPRIO LAVORO AL DI FUORI DEL LUOGO DI LAVORO ABITUALE, GENERALMENTE DA CASA PROPRIA, UTILIZZANDO TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE. LEI PRATICA ATTUALMENTE IL TELELAVORO OPPURE NO? (**Se "no" SAREBBE INTERESSATO AL TELELAVORO ?**)

	(25)
- Sì, regolarmente	1
- Sì, occasionalmente	2
- No, ma sarei interessato/a al telelavoro	3
- No e non sarei interessato/a al telelavoro	4
- Non so	5

Si "regolarmente" o "occasionalmente", codice 1 o 2 a dom. 9

DOM. 10 LEI PRATICA IL TELELAVORO A SEGUITO DI UN ACCORDO TRA... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(26)
- Un/i sindacato(i) ed il Suo datore di lavoro	1
- I sindacati e le associazioni dei datori di lavoro di un particolare settore industriale	2
- I sindacati ed una associazione generale dei datori di lavoro (es. Confindustria)	3
- No, non è a seguito di alcun accordo	4
- Altro (spontaneo)	5
- Non so	6

Se "lavoratore dipendente" o "autonomo", codici da 5 a 18 dom. 15A

DOM. 11 PARLIAMO ORA DELLE NUOVE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE, COME RETI/SISTEMI INFORMATICI, INTERNET, E-MAIL, VIDEO-CONFERENZA. TALI TECNOLOGIE SONO STATE INTRODOTTE OPPURE NO NEL LUOGO IN CUI LAVORA? (Se "sì") LEI È D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (Se in disaccordo passare a dom. 12)

Leggere	D'accordo	In disaccordo	Non so
1. È stata data risposta ad una reale necessità	(27) 1	2	3
2. Sono stati consultati gli utilizzatori finali	(28) 1	2	3
3. È stata fornita un'appropriata formazione tecnica	(29) 1	2	3
4. La società/l'organizzazione è diventata più efficiente	(30) 1	2	3
5. Ha portato ad importanti modifiche organizzative (nuovi ruoli, nuovi compiti)	(31) 1	2	3
6. (Se "sì" alla frase 5) È stata fornita una formazione specifica sui nuovi ruoli ed i nuovi compiti	(32) 1	2	3
7. È migliorata la qualità del lavoro	(33) 1	2	3

Porre la domanda a tutti coloro che "utilizzano un computer sul luogo di lavoro o in casa per motivi di lavoro", codice 1 a dom. 3A o a dom. 3B

DOM. 12 IN CHE MISURA L'UTILIZZO DEL COMPUTER, DELL'E-MAIL/DI INTERNET HA MODIFICATO IL SUO MODO DI LAVORARE? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(34)
- Lei ha bisogno di maggior competenza nel Suo lavoro	01
- Lei ha bisogno di minor competenza nel Suo lavoro	02
- Lei ha maggior responsabilità nel Suo lavoro	03
- Lei ha meno responsabilità nel Suo lavoro	04
- In una giornata esegue più compiti	05
- In una giornata esegue meno compiti	06
- È più facile combinare lavoro e vita privata	07
- È più difficile combinare lavoro e vita privata	08
- Il Suo lavoro è facilitato	09
- Il Suo lavoro è reso più difficile	10
- È più facile gestire il flusso di informazioni utili al Suo lavoro	11
- È più difficile gestire il flusso di informazioni utili al Suo lavoro	12
- Altro (spontaneo)	13
- Non è cambiato niente (spontaneo)	14
- Non so	15

Se "lavoratore dipendente" o "autonomo", codici da 5 a 18 a dom. 15A

DOM. 13 COMPLESSIVAMENTE, QUANTE PERSONE LAVORANO NELL'AZIENDA/L'ORGANIZZAZIONE IN CUI LAVORA ?

	(35)
- 1 (la persona lavora da sola)	1
- 2 - 4	2
- 5 - 9	3
- 10 - 49	4
- 50 - 99	5
- 100 - 249	6
- 250 - 499	7
- 500 ed oltre	8
- Non so	9

PASSIAMO AD UN ARGOMENTO DIVERSO: I SERVIZI FINANZIARI.

SEZIONE DA PORRE A TUTTI

DOM. 14 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI É TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

Leggere	Tendenzial- mente d'accordo	Tendenzial- mente in disaccordo	Non so
1. Le banche danno abbastanza informazioni sulla gestione dei conti bancari	(36) 1	2	3
2. Avere un conto bancario é molto oneroso	(37) 1	2	3
3. É molto difficile vincere una disputa con una banca	(38) 1	2	3
4. Acquistare a credito é più utile che pericoloso	(39) 1	2	3
5. Non si sa mai in anticipo quanto costerà prendere del denaro in prestito	(40) 1	2	3
6. Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	(41) 1	2	3
7. Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste	(42) 1	2	3
8. Gli Istituti finanziari spiegano bene il funzionamento ed i rischi legati ad un mutuo ipotecario	(43) 1	2	3
9. É molto difficile confrontare le condizioni legate a differenti opzioni di un mutuo ipotecario	(44) 1	2	3
10. É molto difficile vincere una disputa con una compagnia di assicurazione	(45) 1	2	3
11. In materia di assicurazione non si sa mai cosa copre una polizza	(46) 1	2	3

DOM. 15 SECONDO LEI, IN GENERALE, L'ATTUALE LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURA OPPURE NO...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. La trasparenza delle informazioni finanziarie	(47) 1	2	3
2. La tutela dei diritti dei consumatori	(48) 1	2	3
3. La possibilità di ricorso contro banche ed assicurazioni	(49) 1	2	3
4. La sicurezza nell'esecuzione delle transazioni	(50) 1	2	3
5. La tutela delle informazioni riservate	(51) 1	2	3

DOM. 16 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

	(52)
- No	1
- Sì, totalmente	2
- Sì, parzialmente	3
- Non so	4

DOM. 17 L'APERTURA DEI MERCATI E L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA COME "TELEPHONE BANKING" (SERVIZI BANCARI VIA TELEFONO), INTERNET, ECC. CI PERMETTONO SEMPRE PIÙ DI USARE I SERVIZI BANCARI E FINANZIARI A DISTANZA. SECONDO LEI, L'ATTUALE LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURERÀ OPPURE NO.....?

Leggere	Sì	No	Non so
1. La trasparenza delle informazioni finanziarie	(53) 1	2	3
2. La tutela dei diritti dei consumatori	(54) 1	2	3
3. La tutela delle informazioni riservate	(55) 1	2	3
4. La sicurezza nell'esecuzione delle transazioni	(56) 1	2	3
5. La possibilità di ricorso contro banche ed assicurazioni	(57) 1	2	3

DOM. 18 LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI SERVIZI FINANZIARI IMPLICA LA CONTINUA INTRODUZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE. SECONDO LEI NELL'UNIONE EUROPEA, É NECESSARIO OPPURE NO PRENDERE DELLE MISURE PER TUTELARE I CONSUMATORI NELL'UTILIZZO DI QUESTE NUOVE TECNOLOGIE? (Se "sì") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

	(58)
- No	1
- Sì, totalmente	2
- Sì, parzialmente	3
- Non so	4

DOM. 19 SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE IMPEDISCONO AI CONSUMATORI DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") QUALI? (Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili)

	(59)
- No, nessun ostacolo	01
- Sì, mancanza di informazioni	02
- Sì, cattiva informazione	03
- Sì, troppi rischi	04
- Sì, necessità di avere grandi somme da investire	05
- Sì, difficoltà dovute alla distanza	06
- Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi	07
- Sì, problemi dovuti alla lingua	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

DOM. 20 A) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO L. 200.000 (Mostrare cartellino - una sola risposta)
B) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino - una sola risposta)

Leggere	A) In Italia	B) In un altro Paese membro
	(60)	(61)
1. Contante	1	1
2. Portafoglio elettronico (es. Viacard)	2	2
3. Assegno	3	3
4. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o di debito (es. Bancomat)	4	4
5. Trasferimento o bonifico bancario	5	5
6. Trasferimento postale	6	6
7. Altra forma di pagamento (spontaneo)	7	7
8. Non so	8	8
9. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro		9

DOM. 21 A) (Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 20A) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (Mostrare cartellino - più risposte possibili)
B) (Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 20B) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino - più risposte possibili)

Leggere	A) In Italia	B) In un altro Paese membro
	(62)	(63)
1. Prezzo conveniente	1	1
2. Più facile	2	2
3. Per evitare eventuali discussioni	3	3
4. Per evitare eventuali perdite o furti	4	4
5. Per evitare aggressioni	5	5
6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN)	6	6
7. Altro (spontaneo)	7	7
8. Non so	8	8

A TUTTI

DOM. 22 LE È CAPITATO DI EFFETTUARE PAGAMENTI TRAMITE TELEFONO, COMPUTER, VIDEOTEL, INTERNET, ECC.? (Se "sì") HA EFFETTUATO QUESTI PAGAMENTI UTILIZZANDO UNA CARTA CON CODICE SEGRETO PIN?

	(64)
- No	1
- Sì, già pagato con questo metodo ma senza una carta con codice segreto	2
- Sì, già pagato con questo metodo utilizzando una carta con codice segreto	3
- Non so	4

Se "no", codice 1 a dom. 22

DOM. 23 PER QUALE MOTIVO NON HA MAI EFFETTUATO DEI PAGAMENTI IN QUESTO MODO? (Mostrare cartellino - una sola risposta)

	(65)
- Non possiedo una carta di pagamento (credito o debito)	1
- Non ne ho mai avuto l'opportunità	2
- Non penso sia sicuro	3
- Non sono interessato/a a pagare in questo modo	4
- Non riesco a ricordare il mio codice segreto PIN (spontaneo)	5
- Altro (spontaneo)	6
- Non so	7

A TUTTI

DOM. 24

- A) LEI SAREBBE PRONTO/A AD UTILIZZARE UNA CARTA PREPAGATA, UN PORTAFOGLIO ELETTRONICO (COME AD ESEMPIO LA VIACARD PER IL PEDAGGIO AUTOSTRADALE) PER PAGARE UN PICCOLO ACQUISTO COME UN GIORNALE O IL PANE?
B) E QUANDO VIAGGIA IN UN ALTRO STATO DELL'UNIONE EUROPEA?

Leggere	Sì	No	Non esiste (spontaneo)	Non so
a) In Italia	(66) 1	2	3	4
b) In un altro Stato dell'Unione Europea	(67) 1	2	3	4

DOM. 25

- A) LEI PERSONALMENTE HA UN CONTO DI RISPARMIO, OSSIA UN CONTO DI DEPOSITO CHE LE PAGA GLI INTERESSI MA SUL QUALE NON PUÒ DISPORRE NÉ DI UNA CARTA DI PAGAMENTO, NÉ DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI, PRESSO.....? (Se "sì" proseguire con l'item successivo)
B) (Se "no") PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino con la scala - una sola risposta)

Leggere	Sì	Se no			
		Mai avuto	L'ho chiuso io	Chiuso dall'Istituto	Altro/ non so
1. Una banca	(68) 1	2	3	4	5
2. Una Cassa di Risparmio	(69) 1	2	3	4	5
3. Building society	NON APPLICABILE ALL'ITALIA (70) 1	2	3	4	5
4. Un Ufficio Postale	(71) 1	2	3	4	5

DOM. 26

- A) LEI PERSONALMENTE HA UN CONTO CORRENTE, OSSIA UN CONTO SUL QUALE PUÒ DISPORRE DI UNA CARTA DI PAGAMENTO E DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI PRESSO...? (Se "sì" proseguire con l'item successivo)
B) (Se "no") PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino con la scala - una sola risposta)

Leggere	Sì	Se no			
		Mai avuto	L'ho chiuso io	Chiuso dall'Istituto	Altro/ non so
1. Una banca	(72) 1	2	3	4	5
2. Una Cassa di Risparmio	(73) 1	2	3	4	5
3. Building society	NON APPLICABILE ALL'ITALIA (74) 1	2	3	4	5
4. Un Ufficio Postale	(75) 1	2	3	4	5

DOM. 27

LEI POSSIEDE...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Un libretto di assegni	(76) 1	2	3
2. Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)	(77) 1	2	3
3. Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat)	(78) 1	2	3

DOM. 28

A) LEI HA UN MUTUO IPOTECARIO DI DURATA...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Inferiore a 10 anni	(79) 1	2	3
2. Da 10 a 20 anni	(80) 1	2	3
3. Superiore a 20 anni	(81) 1	2	3

DOM. 28

B) LEI PERSONALMENTE DISPONE DI...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto o di mobili per una durata superiore a 12 mesi	(82) 1	2	3
2. Un prestito finalizzato all'acquisto di altri beni per una durata superiore a 12 mesi	(83) 1	2	3
3. Uno scoperto autorizzato su conto corrente	(84) 1	2	3

LE DOMANDE DALLA 29 ALLA 33 IN QUESTA VERSIONE NON ESISTONO.

PASSIAMO ORA AD UN ALTRO ARGOMENTO : LE ATTIVITÀ CULTURALI.

DOM. 34

LEI GUARDA LA TELEVISIONE ?

	(90)
- Sì	1
- No	2

Se "sì", codice 1 a dom. 34, se risponde "no" passare a dom. 36

DOM. 35A AIUTANDOSI CON QUESTO CARTELLINO, MI PUÒ DIRE QUALI PROGRAMMI TELEVISIVI GUARDA ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(91)
- Telegiornali/programmi d'attualità	01
- Teleromanzi/soap opere e serial televisivi	02
- Programmi musicali	03
- Sport	04
- Film	05
- Documentari	06
- Programmi per bambini	07
- Talk show/dibattiti	08
- Televendite/acquisti via TV	09
- Altri programmi di intrattenimento (giochi, programmi di cucina/ricette, real shows, ecc.)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

DOM. 35B QUALI SONO I TRE GENERI DI PROGRAMMA CHE PREFERISCE GUARDARE ? (Mostrare cartellino - leggere - massimo tre risposte)

	(92)
- Telegiornali/programmi d'attualità	01
- Teleromanzi/soap opere e serial televisivi	02
- Programmi musicali	03
- Sport	04
- Film	05
- Documentari	06
- Programmi per bambini	07
- Talk show/dibattiti	08
- Televendite/acquisti via TV	09
- Altri programmi di intrattenimento (giochi, programmi di cucina/ricette, real shows, ecc.)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

A TUTTI

DOM. 36 LEI GUARDA DELLE VIDEOCASSETTE O DEI DVD ... ? (Mostrare cartellino con la scala - leggere - è possibile una sola risposta)

	(93)
- Tutti i giorni	1
- Più volte alla settimana	2
- Una volta alla settimana	3
- Da 1 a 3 volte al mese	4
- Meno spesso	5
- Mai	6
- Non so	7

DOM. 37 LEI ASCOLTA LA RADIO... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

	(94)
- Tutti i giorni	1
- Più volte alla settimana	2
- Una volta alla settimana	3
- Da 1 a 3 volte al mese	4
- Meno spesso	5
- Mai	6
- Non so	7

Porre dom. 38 se "ascolta la radio", codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 37, altrimenti passare a dom. 39

DOM. 38 QUALE GENERE DI PROGRAMMI PREFERISCE ASCOLTARE ALLA RADIO ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(95)
- Giornale radio/programmi d'attualità	1
- Musica	2
- Sport	3
- Documentari - teatro - altri programmi culturali	4
- Programmi religiosi	5
- Talkshow/dibattiti	6
- Altre trasmissioni d'intrattenimento (giochi, programmi di varietà, ecc.)	7
- Altro (spontaneo)	8
- Non so	9

A TUTTI**DOM. 39**

LEI UTILIZZA UN COMPUTER O UN PC.... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - possibile una sola risposta)

	(96)
- Tutti i giorni	1
- Più volte alla settimana	2
- Una volta alla settimana	3
- Da 1 a 3 volte al mese	4
- Meno spesso	5
- Mai	6
- Non so	7

Se "utilizza un PC" a dom. 39, codici da 1 a 5, altrimenti andare a dom. 41A

DOM. 40 A) CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA UN COMPUTER A CASA PER LAVORO O PER STUDIO ? (Mostrare il cartellino con la scala - è possibile una sola risposta)

B) ED A CASA PER DIVERTIMENTO? (Mostrare lo stesso cartellino - è possibile una sola risposta)

C) E FUORI CASA PER LAVORO O PER STUDIO? (Mostrare lo stesso cartellino - è possibile una sola risposta)

D) E FUORI CASA PER DIVERTIMENTO? (Mostrare lo stesso cartellino - è possibile una sola risposta)

Leggere	Tutti i giorni	Più volte alla settimana	Una volta a settimana	Da 1 a 3 volte al mese	Meno spesso	Mai	Non so
a) A casa per lavoro o per studio	(97) 1	2	3	4	5	6	7
b) A casa per divertimento	(98) 1	2	3	4	5	6	7
c) Fuori casa per lavoro o per studio	(99) 1	2	3	4	5	6	7
d) fuori casa per divertimento	(100) 1	2	3	4	5	6	7

A TUTTI**DOM. 41A** LEI UTILIZZA INTERNET ... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

	(101)
- Tutti i giorni	1
- Più volte alla settimana	2
- Una volta alla settimana	3
- Da 1 a 3 volte al mese	4
- Meno spesso	5
- Mai	6
- Non so	7

Se "utilizza Internet" a dom. 41A, codici da 1 a 5, altrimenti andare a dom. 42A

DOM. 41B PER QUALE SCOPO LEI UTILIZZA PIÙ FREQUENTEMENTE INTERNET ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(102)
- Lavorare	01
- Visitare il sito web di un museo	02
- Visitare il sito web di un partito politico	03
- Visitare il sito web del Suo comune/amministrazione locale	04
- Visitare il sito web del governo	05
- Scaricare software/programmi gratuitamente	06
- Cercare materiale e documenti educativi	07
- Cercare informazioni riguardanti la Sua salute	08
- Cercare informazioni sugli sport o sulle attività del tempo libero	09
- Cercare offerte di lavoro	10
- Cercare informazioni su prodotti specifici	11
- Organizzare o progettare le vacanze facendo ricerche sui luoghi da visitare, alloggio, ecc.	12
- Acquistare CD	13
- Acquistare libri	14
- Acquistare software	15
- Effettuare delle operazioni sul Suo conto bancario	16
- Acquistare o vendere azioni	17
- Leggere articoli sul sito di un giornale	18
- Creare un Suo sito web personale	19
- Ascoltare la radio o la musica su Internet utilizzando Real Player, WindowsMedia Player o Quicktime	20
- Guardare su Internet i canali TV utilizzando Real Player, WindowsMedia Player o Quicktime	21
- Giocare ai videogiochi	22
- Telefonare utilizzando Internet	23
- Fare un'offerta ad un'asta on-line	24
- Comunicare via Internet utilizzando una webcam	25
- Scambiare e-mail/posta elettronica con familiari, amici o colleghi	26
- Partecipare a delle chat rooms	27
- Partecipare ad un sondaggio d'opinioni/ricerca di mercato	28
- Altro (spontaneo)	29
- Non so	30

A TUTTI**DOM. 42A** LEI HA LETTO DEI LIBRI NEGLI ULTIMI 12 MESI ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(103)
- Sì, per lavoro	1
- Sì, per studio (testi obbligatori)	2
- Sì, per studio (testi non obbligatori)	3
- Sì, per motivi diversi dallo studio/dal lavoro	4
- No	5
- Non so	6

Se "ha letto dei libri negli ultimi 12 mesi", codici da 1 a 4 a dom. 42A, altrimenti andare a dom. 43

DOM. 42B ALL'INCIRCA QUANTI LIBRI HA LETTO NEGLI ULTIMI 12 MESI PER ... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

Leggere	1 - 3 libri	4 - 7 libri	8 - 12 libri	13 libri ed oltre	Non so
1. Lavoro	(104) 1	2	3	4	5
2. Studio (testi obbligatori)	(105) 1	2	3	4	5
3. Studio (testi non obbligatori)	(106) 1	2	3	4	5
4. Altri motivi	(107) 1	2	3	4	5

A TUTTI**DOM. 43** LEI LEGGE IL/I GIORNALE/I ... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

	(108)
- Da 5 a 7 giorni alla settimana	1
- Da 3 a 4 giorni alla settimana	2
- Da 1 a 2 giorni alla settimana	3
- Meno spesso	4
- Mai	5
- Non so	6

DOM. 44 LEI LEGGE DELLE RIVISTE... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

	(109)
- Una o più volte alla settimana	1
- Da 1 a 3 volte al mese	2
- Meno spesso	3
- Mai	4
- Non so	5

DOM. 45 LEI ASCOLTA LA MUSICA ... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

	(110)
- Tutti i giorni	1
- Più volte alla settimana	2
- Una volta alla settimana	3
- Da 1 a 3 volte al mese	4
- Meno spesso	5
- Mai	6
- Non so	7

Se "ascolta la musica", codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 45, altrimenti andare a dom. 47

DOM. 46A LEI ASCOLTA LA MUSICA UTILIZZANDO ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(111)
- Cassette - dischi - CD - DVD non collegati ad un computer	1
- CD - DVD attraverso un computer	2
- Siti Internet - file MP3 - file WAV - file MIDI attraverso un PC	3
- Radio - televisione	4
- Altro (spontaneo)	5
- Non so	6

DOM. 46B CHE GENERE DI MUSICA ASCOLTA ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(112)
- Musica classica	01
- Opera, Operetta	02
- Rock, pop	03
- Hard Rock/heavy metal	04
- Musica d'ambiente/di sottofondo	05
- Dance/house	06
- Techno	07
- Rap	08
- Jazz, blues	09
- Musica Folk, tradizionale	10
- Musica del mondo/etnica	11
- Altri generi musicali (spontaneo)	12
- Non so	13

A TUTTI

DOM. 47 ORA LE LEGGERÒ UNA LISTA DI ATTIVITÀ CULTURALI. DURANTE GLI ULTIMI 12 MESI, QUANTE VOLTE LEI SI È RECATO/A ... ? (Mostrare il cartellino con la scala - leggere - una sola risposta)

Leggere	Mai	1 - 3 volte	4 - 6 volte	7 - 12 volte	Più di 12 volte	Non so
a) Ad un balletto o ad uno spettacolo di danza	(113) 1	2	3	4	5	6
b) Al cinema	(114) 1	2	3	4	5	6
c) A teatro	(115) 1	2	3	4	5	6
d) Ad un avvenimento sportivo	(116) 1	2	3	4	5	6
e) Ad un concerto	(117) 1	2	3	4	5	6
f) In una biblioteca	(118) 1	2	3	4	5	6
g) A visitare monumenti storici (palazzi, castelli, chiese, giardini, ecc.)	(119) 1	2	3	4	5	6
h) A visitare musei o gallerie in Italia	(120) 1	2	3	4	5	6
i) A visitare musei o gallerie all'estero	(121) 1	2	3	4	5	6
j) A visitare siti archeologici	(122) 1	2	3	4	5	6

Porre dom. 48 se alla riga "e) Concerti" vi è stato risposto con codici da 2 a 5, altrimenti andare a dom. 49

DOM. 48 A CHE GENERE DI CONCERTI SI È RECATO/A? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(123)
- Musica classica	01
- Opera, Operetta	02
- Rock, pop	03
- Hard Rock/heavy metal	04
- Musica d'ambiente/di sottofondo	05
- Dance/house	06
- Techno	07
- Rap	08
- Jazz, blues	09
- Musica Folk, tradizionale	10
- Musica del mondo/etnica	11
- Altri generi musicali (spontaneo)	12
- Non so	13

A TUTTI

DOM. 49 ORA LE LEGGERÒ UNA LISTA DI ATTIVITÀ ARTISTICHE. PER OGNUNA MI DOVREBBE DIRE SE, NEGLI ULTIMI 12 MESI, LEI L'HA ESERCITATA INDIVIDUALMENTE, IN GRUPPO O SEGUENDO DEI CORSI (NON IN MODO PROFESSIONALE MA COME DILETTANTE), OPPURE SE NON L'HA ESERCITATA AFFATTO. (Mostrare cartellino - sono possibili più risposte per riga)

Leggere	Solo/a	Gruppo o corsi	Non lo fa	Non so
a) Suonato uno strumento musicale	(124) 1	2	3	4
b) Cantato	(125) 1	2	3	4
c) Recitato in uno spettacolo teatrale	(126) 1	2	3	4
d) Ballato	(127) 1	2	3	4
e) Scritto	(128) 1	2	3	4
f) Fatto delle foto, realizzato un film	(129) 1	2	3	4
g) Praticato altre attività artistiche (scultura, pittura, disegno, utilizzo del computer a scopo creativo come la realizzazione di un sito Web, ecc.)	(130) 1	2	3	4

DOM. 50A LEI HA, IN CASA ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

	(131)
- Una televisione	01
- Un'antenna parabolica	02
- La televisione via cavo	03
- Un video-registratore	04
- Una macchina fotografica	05
- Una telecamera/videocamera	06
- Un registratore di audiocassette	07
- Un complesso stereo hi-fi	08
- Un Walkman/un discman/un lettore MP3	09
- Dei videogiochi, una console per videogiochi	10
- Un computer/PC	11
- Un Personal Organizer/agenda elettronica/un computer tascabile/un PDA "Assistente Digitale Personale" come un Psion o un Palmare	12
- L'accesso ad Internet	13
- Un lettore DVD	14
- Dei libri	15
- Una enciclopedia stampata/su carta	16
- Una enciclopedia su CD rom	17
- Dei dischi, CD, video-cassette /audio-cassette, DVD	18
- Strumenti musicali	19
- Un telefono cellulare	20

Se "ha una TV", codice 1 a dom. 50A

DOM. 50B QUANTI TELEVISORI HA IN CASA? (Intervistatore: indicare il numero - se "non so", codice '99')

|_|_| (132)

Se "possiede una enciclopedia su carta", codice 16 a dom. 50A

DOM. 50C QUANTE ENCICLOPEDIAE (SU CARTA) HA IN CASA? (Intervistatore: indicare il numero - se "non so", codice '99')

|_|_| (133)

Se "possiede una enciclopedia su cd-rom", codice 17 a dom. 50A

DOM. 50D QUANTE ENCICLOPEDIAE SU CD-ROM HA IN CASA? (Intervistatore: indicare il numero - se "non so", codice '99')

|_|_| (134)

Se "possiede dei libri", codice 15 a dom. 50A

DOM. 50E QUANTI LIBRI HA IN CASA ?

	(135)
- 1-25 libri	1
- 26-50 libri	2
- 51-200 libri	3
- 201-400 libri	4
- Più di 400 libri	5
- Non so	6

DATI DEMOGRAFICI**DOM. D1** IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (Mostrare il cartellino - non suggerire - l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere)

Sinistra										Destra
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
- Rifiuta										1
- Non so										2

LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.

DOM. D7 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta**)

- Sposato/a	01
- Risposato/a	02
- Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
- Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
- Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
- Divorziato/a	06
- Separato/a	07
- Vedovo/a	08
- Altro (spontaneo)	09
- Rifiuta (spontaneo)	10

DOM. D8 A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**Se è ancora studente codice "00"**)

Età |__|__|

LA DOM. D9 NON ESISTE.

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- Maschio	1
- Femmina	2

DOM. D11 QUANTI ANNI HA?

|__|__|

LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D18 NON ESISTONO

DOM. D19 É LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (**Leggere**)

- Sì	1	a dom. D25
- No	2	a dom. D21A
- In due allo stesso modo	3	
- Rifiuta	4	

LA DOMANDA D20 NON ESISTE.

DOM.D21A (**Se codice 2 a dom. D19**) QUAL É L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?

DOM.D21B (**Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita - codici 01-04 a dom. D21a**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL É STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D21A Occupazione attuale	Dom. D21B Ultima occupazione
Non attivo		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
- NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.

DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN..... (Leggere)

- Una comune rurale	1
- Una piccola o media cittadina	2
- Una grande città	3
- Non so	4

LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.

DOM. D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCAE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI QUALUNQUE DEDUZIONE, TASSE O ALTRO.

B. Fino a 750.000	01
T. Da 750.001 a 1.000.000	02
P. Da 1.000.001 a 1.500.000	03
F. Da 1.500.001 a 1.750.000	04
E. Da 1.750.001 a 2.000.000	05
H. Da 2.000.001 a 2.500.000	06
L. Da 2.500.001 a 3.000.000	07
N. Da 3.000.001 a 3.500.000	08
R. Da 3.500.001 a 4.000.000	09
M. Da 4.000.001 a 4.500.000	10
S. Da 4.500.001 a 5.000.000	11
K. Oltre 5.000.000	12
Rifiuta	13
Non so	14

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P. 01 DATA

Giorno |__|__|

Mese |__|__|

P. 02 ORA INIZIO INTERVISTA:

|__|__| |__|__|

ora minuti

P. 03 DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti |__|__|__|

P. 04 NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:

- Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
- Tre	2
- Quattro	3
- Cinque o più persone	4

P. 05 GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:

- Eccellente	1
- Buono	2
- Medio	3
- Mediocre	4

P. 06 AMPIEZZA CENTRO:

- < 10.000 abitanti	1
- 10.001 - 100.000 abitanti	2
- 100.001 - 250.000 abitanti	3
- > 250.000 abitanti	4

P. 07 REGIONE:

- Valle d'Aosta e Piemonte	01
- Liguria	02
- Lombardia (escl. Provincia di Milano)	03
- Milano e provincia	04
- Trentino	05
- Veneto	06
- Friuli Venezia Giulia	07
- Emilia	08
- Toscana	09
- Marche	10
- Umbria	11
- Lazio	12
- Molise e Abruzzo	13
- Campania	14
- Puglia	15
- Basilicata	16
- Calabria	17
- Sicilia	18
- Sardegna	19

P. 08 CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

--	--	--	--	--

P. 09 N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

--	--	--

P. 10 N. INTERVISTATORE:

--	--	--

P. 11 FATTORE DI PONDERAZIONE:

--	--	--	--	--	--	--	--

P. 12 LEI HA UN TELEFONO IN CASA?

- Si	1
- No	2

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____