

**NEDERLAND**

**OPINIES IN NEDERLAND 56.0**

**uitgevoerd door**

**Intomart BV**

**Hilversum, augustus-september 2001  
7.8052**

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q1>	Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit. INT.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK		
	België 21)	1,	
	Denemarken	2,	
	Duitsland	3,	
	Griekenland	4,	
	Spanje	5,	
	Frankrijk	6,	
	Ierland	7,	
	Italië	8,	
	Luxemburg	9,	
	Nederland	10,	
	Portugal	11,	
	Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,	
	Oostenrijk	13,	
	Zweden	14,	
	Finland	15,	
	geen van deze/ uitsluitend nationaliteit van ander(e) land(en)	16,	EINDE INTERVIEW
	weet niet	17,	EINDE INTERVIEW

Dan is dit het einde van het vraaggesprek. Voor dit onderzoek hebben we personen nodig met de nationaliteit van één van de landen van de Europese Unie.

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q2>	Hoe belangrijk is het volgens u om een computer te kunnen gebruiken in uw dagelijkse leven? Is dat erg belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk, of helemaal niet belangrijk?		
	erg belangrijk	22)	1
	tamelijk belangrijk		2
	niet erg belangrijk		3
	helemaal niet belangrijk		4
	weet niet		5
<D15A>	D.15 a) Wat is uw huidige beroep? RED INT.: TOON KAART 41.		
	NIET WERKZAAM: zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep, thans niet werkzaam	23)	1
	student		2
	werkloos of tijdelijk zonder werk		3
	gepensioneerd of arbeidsongeschikt		4
	ZELFSTANDIG: boer/tuinder		5
	visser		6
	zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect		7
	eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige		8
	eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf		9
	IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten		10
	hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)		11
	middelbare leidinggevende functie (leraren en onderwijzers)		12
	werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau		13
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger)		14
	chauffeur)		15
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer)		16
	opzichter, voorman		17
	geschoolde handarbeider		18
	ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding		19
	heeft nooit betaald werk verricht		20

		basis-aantal/gem	-perc/max
<hr/>			
<D15B>			
b) Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend? RED INT.: TOON KAART 41A.			
	ZELFSTANDIG: boer/tuinder 24)	1	
	visser	2	
	zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect	3	
	eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	4	
	eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf	5	
	IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten	6	
	hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	7	
	middelbare leidinggevende functie (leraren en onderwijzers)	8	
	werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	9	
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger	10	
	chauffeur)	11	
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer)	12	
	opzichter, voorman	13	
	geschoolde handarbeider	14	
	ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	15	
	heeft nooit betaald werk verricht	16	

selektie: is werkzaam

A> Gebruikt u een computer op het werk? RED INT.: LEES VOOR.			
	ja 25)	1	
	nee	2	
	weet niet	3	

<Q3B> Gebruikt u een computer thuis voor uw werk? RED INT.: LEES VOOR.			
	ja 26)	1	
	nee	2	
	weet niet	3	

<FTDED15A2>



basis-aantal/gem -perc/max

---

 Selektie: is werkzaam of werkloos of tijdelijk zonder werk

&lt;Q5&gt;

In het algemeen, voor welke volgende zaken is het volgens u belangrijk een computer of het internet te gebruiken?

RED

INT.: TOON KAART 5; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| voor je werk  | 32) | 1,  |
| om je werk te behouden  |     | 2,  |
| om een baan te krijgen  |     | 3,  |
| voor het opzoeken van of gebruiken van onderwijs- en leermateriaal          |     | 4,  |
| om toegang te krijgen tot nationale of lokale besturen of openbare diensten |     | 5,  |
| om met familie en vrienden te communiceren                                  |     | 6,  |
| om informatie te krijgen over producten en diensten                         |     | 7,  |
| om producten en diensten te kopen   |     | 8,  |
| om andere informatie of gratis diensten te krijgen                          |     | 9,  |
| nog andere redenen RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                            |     | 10, |
| weet niet RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                                     |     | 11, |

---

 ENDE Selektie: is werkzaam of werkloos of tijdelijk zonder werk

&lt;Q6&gt;

Welke van de volgende computeropleidingen heeft u behaald?

INT.: TOON KAART 6; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK.

- |  |     |    |
|--|-----|----|
| een graad in computerwetenschappen   | 33) | 1, |
| een certificaat in computergebruik van school                                |     | 2, |
| een certificaat in computergebruik van een openbaar opleidingsinstituut      |     | 3, |
| een certificaat in computergebruik van een privé-onderneming                 |     | 4, |
| een certificaat in computergebruik van een schriftelijke onderwijsinstelling |     | 5, |
| anders RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)   |     | 6, |
| geen RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)   |     | 7, |
| weet niet  |     | 8, |

---

 Selektie: is werkzaam of werkloos of tijdelijk zonder werk

&lt;Q7&gt;

Heeft u ooit computercursussen of trainingen gevolgd voor uw werk?

- |           |     |   |
|-----------|-----|---|
| ja        | 34) | 1 |
| nee       |     | 2 |
| weet niet |     | 3 |
-

basis-aantal/gem -perc/max

Selektie: Heeft computercursussen of trainingen gevolgd

<Q8\_1> Over uw laatste computercursus was dat in de laatste 12 maanden?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 35) 1  
nee 2  
weet niet 3

<Q8\_2> Over uw laatste computercursus was dat in de laatste maand?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 36) 1  
nee 2  
weet niet 3

<Q8\_3> Over uw laatste computercursus was dat op uw werk?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 37) 1  
nee 2  
weet niet 3

<Q8\_4> Over uw laatste computercursus was dat gedurende uw normale werktijd?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 38) 1  
nee 2  
weet niet 3

3\_5> Over uw laatste computercursus werd het betaald door uw werkgever?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 39) 1  
nee 2  
weet niet 3

<Q8\_6> Over uw laatste computercursus maakte het uw werk gemakkelijker?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 40) 1  
nee 2  
weet niet 3

EINDE Selektie: Heeft computercursussen of trainingen gevolgd



basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q9&gt;

Telewerken is het deels of geheel uitvoeren van werkzaamheden vanuit een andere locatie dan de normale werkplek, meestal vanuit huis, waarbij gebruik wordt gemaakt van informatie- en communicatietechnologie.

Doet u op dit moment aan telewerken? RED

INT.: INDIEN NEE: BLACK Zou u willen telewerken? RED

INT.: INDIEN JA: BLACK Is dat regelmatig of af en toe?

ja, regelmatig 41) 1

ja, af en toe 2

nee, maar ik zou het wel willen proberen 3

nee, en ik zou het ook niet willen proberen 4

weet niet 5

elektie: Doet aan telewerken

&lt;Q10&gt;

Doet u aan telewerken in het kader van een overeenkomst tussen ...

INT.: TOON KAART 10; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

de vakbond(en) en uw werkgever 42) 1,

de vakbonden en een werkgeversorganisatie in een bepaalde bedrijfstak 2,

de vakbonden en werkgever 3,

nee, niet in het kader van een overeenkomst 4,

anders RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 5,

weet niet 6,

EINDE Selektie: Doet aan telewerken

DE Selektie: is werkzaam of werkloos of tijdelijk zonder werk

ktie: is werkzaam

&lt;HQ11&gt;

Zijn op uw werk informatie en communicatie technologieën als computernetwerken of systemen, Internet, e-mail, videoconferencing geïntroduceerd of niet?

ja 43) 1

nee 2

&lt;Q11\_1&gt;

Bent u het ermee eens of oneens dat de introductie in een echte behoefte voorzagt?

.mee eens 44) 1

mee oneens 2

weet niet 3

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q11_2>	Bent u het ermee eens of oneens dat bij de introductie de eindgebruikers zijn geraadpleegd?		
	mee eens	45)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3
<Q11_3>	Bent u het ermee eens of oneens dat een goede training is gegeven?		
	mee eens	46)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3
<Q11_4>	Bent u het ermee eens of oneens dat het bedrijf of de organisatie efficiënter is geworden?		
	mee eens	47)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3
_5>	Bent u het ermee eens of oneens dat het geleid heeft tot belangrijke wijzigingen in de organisatie (nieuwe rollen, nieuwe taken)?		
	mee eens	48)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3
Selektie: Heeft geleid tot wijzigingen in organisatie			
_6>	Bent u het ermee eens of oneens dat er specifieke training over deze nieuwe rollen en taken is gegeven?		
	mee eens	49)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3
EINDE Selektie: Heeft geleid tot wijzigingen in organisatie			
<Q11_7>	Bent u het ermee eens of oneens dat de kwaliteit van de banen op uw werk is verbeterd?		
	mee eens	50)	1
	mee oneens		2
	weet niet		3

basis-aantal/gem -perc/max

## Selektie: Gebruikt computer voor werk of thuis voor werk

&lt;Q12&gt;

Op welke manier heeft het gebruik van de computer, het Internet of e-mail uw werk veranderd? RED  
 INT.: TOON KAART 12; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
 MOGELIJK

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| u gebruikt meer vaardigheden in uw werk                            | 51) | 1,  |
| u gebruikt minder vaardigheden in uw werk                          |     | 2,  |
| u hebt meer verantwoordelijkheid in uw werk                        |     | 3,  |
| u hebt minder verantwoordelijkheid in uw werk                      |     | 4,  |
| u doet meer in een dag   |     | 5,  |
| u doet minder in een dag   |     | 6,  |
| het wordt makkelijker om werk en prive te combineren               |     | 7,  |
| het wordt moeilijker om werk en prive te combineren                |     | 8,  |
| uw werk is gemakkelijker   |     | 9,  |
| uw werk is moeilijker  |     | 10, |
| de nodige informatiestroom voor uw werk is makkelijker te hanteren |     | 11, |
| de nodige informatiestroom voor uw werk is moeilijker te hanteren  |     | 12, |
| anders RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                               |     | 13, |
| er is niets veranderd RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                |     | 14, |
| weet niet RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                            |     | 15, |

## NDE Selektie: Gebruikt computer voor werk of thuis voor werk

&lt;Q13&gt;

Hoeveel mensen werken er in totaal bij uw bedrijf of instelling?

- |                             |     |   |
|-----------------------------|-----|---|
| 1 (respondent werkt alleen) | 52) | 1 |
| 2 - 4                       |     | 2 |
| 5 - 9                       |     | 3 |
| 10 - 49                     |     | 4 |
| 50 - 99                     |     | 5 |
| 100 - 249                   |     | 6 |
| 250 - 499                   |     | 7 |
| 500 en meer                 |     | 8 |
| weet niet                   |     | 9 |

## BINDE Selektie: is werkzaam

NU EEN ANDER ONDERWERP: FINANCIËLE ZAKEN.

Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u het daarmee eens of oneens bent.

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q14\_1&gt;

Banken geven genoeg informatie over het beheer van  
bankrekeningen.  
Bent u het hiermee eens of oneens?  
INT.: LEES VOOR.

eens 53) 1

oneens 2

weet niet 3

&lt;Q14\_2&gt;

Een bankrekening hebben is erg duur.  
Bent u het hiermee eens of oneens?  
INT.: LEES VOOR.

eens 54) 1

oneens 2

weet niet 3

&lt;Q14\_3&gt;

Bij geschillen met een bank is het erg moeilijk gelijk te  
krijgen.  
Bent u het hiermee eens of oneens?  
INT.: LEES VOOR.

eens 55) 1

oneens 2

weet niet 3

&lt;Q14\_4&gt;

Op afbetaling kopen is eerder nuttig dan gevaarlijk.  
Bent u het hiermee eens of oneens?  
INT.: LEES VOOR.

eens 56) 1

oneens 2

weet niet 3

&lt;Q14\_5&gt;

Je weet van tevoren nooit hoeveel het lenen van geld zal  
gaan kosten.  
Bent u het hiermee eens of oneens?  
INT.: LEES VOOR.

eens 57) 1

oneens 2

weet niet 3

		basis-aantal/gem -perc/max	
<Q14_6>	Je kunt lenen zoveel als je wilt. Er zijn geen echte controles.		
	Bent u het hiermee eens of oneens?		
	INT.: LEES VOOR.		
		eens 58)	1
		oneens	2
		weet niet	3
<Q14_7>	Diep in de schulden zitten, dat wil zeggen dat de consument zijn leningen niet meer kan terugbetalen, is een probleem dat in Nederland niet bestaat.		
	Bent u het hiermee eens of oneens?		
	INT.: LEES VOOR.		
		eens 59)	1
		oneens	2
		weet niet	3
<Q14_8>	Financiële instellingen geven een goede uitleg van hun hypotheekvormen en van de risico's die een hypotheek met zich meebrengt.		
	Bent u het hiermee eens of oneens?		
	INT.: LEES VOOR.		
		eens 60)	1
		oneens	2
		weet niet	3
<Q14_9>	Het is erg moeilijk om de voorwaarden, die verbonden zijn aan verschillende hypotheeken, te vergelijken.		
	Bent u het hiermee eens of oneens?		
	INT.: LEES VOOR.		
		eens 61)	1
		oneens	2
		weet niet	3
<Q14_10>	Bij geschillen met verzekeringsmaatschappijen is het erg moeilijk gelijk te krijgen.		
	Bent u het hiermee eens of oneens?		
	INT.: LEES VOOR.		
		eens 62)	1
		oneens	2
		weet niet	3

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q14_11>	Bij verzekeringspolissen weet je van tevoren nooit hoe goed je verzekerd bent. Bent u het hiermee eens of oneens? INT.: LEES VOOR.		
		eens 63)	1
		oneens	2
		weet niet	3
<Q15_1>	Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 64)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q15_2>	Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 65)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q15_3>	Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in het zeker stellen van de mogelijkheid om verhaal te halen bij banken en verzekeringsmaatschappijen? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 66)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q15_4>	Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 67)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q15_5>	Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 68)	1
		nee	2
		weet niet	3

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q16&gt;

Elke lidstaat heeft zijn eigen normen voor de bescherming van de consument.

Vindt u dat die normen binnen de Europese Unie geharmoniseerd zouden moeten worden, of niet? RED

INT.: INDIEN JA: BLACK En is dat dan volledig of gedeeltelijk?

nee 69) 1

ja, volledig 2

ja, gedeeltelijk 3

weet niet 4

&lt;Q17\_1&gt;

Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen.

Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie?

RED INT.: LEES VOOR.

ja 70) 1

nee 2

weet niet 3

&lt;Q17\_2&gt;

Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen.

Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten?

RED INT.: LEES VOOR.

ja 71) 1

nee 2

weet niet 3

&lt;Q17\_3&gt;

Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen.

Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie?

RED INT.: LEES VOOR.

ja 72) 1

nee 2

weet niet 3

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q17_4>	Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen. Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties? RED INT.: LEES VOOR.		
	ja 73)	1	
	nee	2	
	weet niet	3	

<Q17_5>	Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen. Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in het zeker stellen van de mogelijkheid om verhaal te halen bij banken en verzekeringsmaatschappijen? RED INT.: LEES VOOR.		
	ja 74)	1	
	nee	2	
	weet niet	3	

8>

Het op de markt brengen van financiële diensten brengt met zich mee dat voortdurend nieuwe technologieën worden geïntroduceerd.  
Is het volgens u wel of niet nodig om in de Europese Unie maatregelen te nemen om de consument te beschermen bij het gebruik van deze nieuwe technologieën? RED  
INT.: INDIEN JA: BLACK En is dat dan volledig of gedeeltelijk?

	nee 75)	1
	ja, volledig	2
	ja, gedeeltelijk	3
	weet niet	4



		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q19>	Zijn er volgens u belemmeringen die consumenten ervan weerhouden om overal in de Europese Unie gebruik te maken van financiële diensten? Zo ja, welke? RED INT.: OVERHANDIG KAART 19; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK		
	nee, geen belemmeringen	76)	1,
	ja, gebrek aan informatie		2,
	ja, slechte informatie		3,
	ja, te riskant		4,
	ja, de noodzaak om over aanzienlijke bedragen te beschikken om te investeren/beleggen		5,
	ja, moeilijkheden ten gevolge van de afstand		6,
	ja, gebrekkige wettelijke bescherming in geval van problemen		7,
	ja, taalproblemen		8,
	ander antwoord RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		9,
	weet niet RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		10,

&lt;Q20A&gt;

Aan welke van de betalingswijzen die u daar ziet staan, geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in Nederland?

Met 'belangrijke aankoop' bedoel ik een aankoop van tenminste 220 gulden.

INT.: OVERHANDIG KAART 20; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

	contant	77)	1
	chipknip, chipper		2
	cheque		3
	creditcard zoals Eurocard/Mastercard/Visa/American Express of Diners Card) of debit card (zoals het 'pinnen' met de giromaatpas of de bankpas in Nederland of met een pas met edc/Maestro- of Cirrus-logo in een van de andere lidstaten van de Europese Unie)		4
	geld overmaken via bank/giro		5
	geld overmaken op postkantoor		6
	andere betalingswijze RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		7
	weet niet RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		8

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q20B&gt;

En aan welke betalingswijze geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in een andere lidstaat van de Europese Unie?

INT.: OVERHANDIG KAART 20; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

contant 78) 1

chipknip, chipper 2

cheque 3

creditcard zoals Eurocard/Mastercard/Visa/American Express of  
Diners Card) of debit card (zoals het 'pinnen' met de  
giromaatpas of de bankpas in Nederland of met een pas met

edc/Maestro- of Cirrus-logo in een van de andere  
lidstaten van de Europese Unie) 4

geld overmaken via bank/giro 5

geld overmaken op postkantoor 6

andere betalingswijze RED  
(INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 7

weet niet RED  
(INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 8

heeft nooit een belangrijke aankoop gedaan in een andere  
lidstaat RED  
(INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 9

Selektie: Heeft een aankoop gedaan in Nederland

&lt;Q21A&gt;

Waarom geeft u de voorkeur aan deze betalingswijze in Nederland?

INT.: OVERHANDIG KAART 21; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

omdat de prijs goed is 79) 1,

omdat het gemakkelijk is 2,

om het risico van geschillen te voorkomen 3,

om het risico van verlies of diefstal te voorkomen 4,

om een overval te voorkomen 5,

om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een pincode  
bij is 6,

anders RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 7,

weet niet 8,

EINDE Selektie: Heeft een aankoop gedaan in Nederland

basis-aantal/gem -perc/max

---

 Selektie: Heeft een aankoop gedaan in ander lidstaat

&lt;Q21B&gt;

En waarom geeft u de voorkeur aan deze betalingswijze in een andere lidstaat van de Europese Unie?

INT.: OVERHANDIG KAART 21; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

omdat de prijs goed is	80)	1,
omdat het gemakkelijk is		2,
om het risico van geschillen te voorkomen		3,
om het risico van verlies of diefstal te voorkomen		4,
om een overval te voorkomen		5,
om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een pincode bij is		6,
anders RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		7,
weet niet		8,

---

 EINDE Selektie: Heeft een aankoop gedaan in ander lidstaat

&lt;Q22&gt;

Heeft u ooit betalingen gedaan via de telefoon, via de computer, via Internet, enzovoort?

nee	81)	1
ja, met een pas ZONDER pincode		2
ja, met een pas MET pincode		3
weet niet		4

---

 ektie: Heeft nooit betalingen gedaan via telefoon/computer

&lt;Q23&gt;

Waarom heeft u nooit op zo'n manier op afstand betaald?

Wilt u de belangrijkste reden noemen?

INT.: OVERHANDIG KAART 23; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

ik heb geen pas met een pincode	82)	1
ik ben nooit in de gelegenheid geweest		2
ik denk dat het niet veilig is		3
ik wil niet op die manier betalen		4
ik kan mijn pincode niet onthouden RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		5
anders RED (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		6
weet niet		7

---

 EINDE Selektie: Heeft nooit betalingen gedaan via telefoon/computer

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q24A>	a) Zou u bereid zijn gebruik te maken van een kaart waarop geld is opgeslagen, een elektronische portemonnee zoals de chipkaart, om te betalen voor een kleine aankoop in Nederland, zoals een krant of een brood?		
	wel bereid	83)	1
	niet bereid		2
	bestaat niet		3
	weet niet		4

<Q24B>	b) En wanneer u in een andere Europese lidstaat op reis bent?		
	wel bereid	84)	1
	niet bereid		2
	bestaat niet		3
	weet niet		4

<Q25_1>	Heeft u een spaarrekening, dat wil zeggen een rekening waar u wel rente over krijgt, maar waar geen betaalkaart of betaalcheques bijhoren, bij een bank? RED		
	INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART 25B/26B EN VRAAG: BLACK Waarom niet?		
	ja	85)	1
	nee, nooit gehad		2
	nee, rekening zelf opgeheven		3
	nee, rekening door bank opgeheven		4
	nee, anders / weet niet		5

<Q25_2>	Heeft u een spaarrekening, dat wil zeggen een rekening waar u wel rente over krijgt, maar waar geen betaalkaart of betaalcheques bijhoren, bij een spaarbank? RED		
	INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART 25B/26B EN VRAAG: BLACK Waarom niet?		
	ja	86)	1
	nee, nooit gehad		2
	nee, rekening zelf opgeheven		3
	nee, rekening door bank opgeheven		4
	nee, anders / weet niet		5

basis-aantal/gem -perc/max

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;Q25\_3&gt;

Heeft u een spaarrekening, dat wil zeggen een rekening waar u wel rente over krijgt, maar waar geen betaalkaart of betaalcheques bijhoren, bij ? RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART 25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 87) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;Q25\_4&gt;

Heeft u een spaarrekening, dat wil zeggen een rekening waar u wel rente over krijgt, maar waar geen betaalkaart of betaalcheques bijhoren, bij de postgiro? RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART 25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 88) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

&lt;Q26\_1&gt;

Heeft u een privé-rekening, dat wil zeggen een rekening met een betaalkaart of betaalcheques, bij een bank? RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART 25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 89) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q26\_2&gt;

Heeft u een privé-rekening, dat wil zeggen een rekening  
met een betaalkaart of betaalcheques, bij een spaarbank?  
RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 90) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;Q26\_3&gt;

Heeft u een privé-rekening, dat wil zeggen een rekening  
met een betaalkaart of betaalcheques, bij ? RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 91) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;Q26\_4&gt;

Heeft u een privé-rekening, dat wil zeggen een rekening  
met een betaalkaart of betaalcheques, bij de postgiro? RED

INT.: INDIEN NEE: OVERHANDIG KAART25B/26B EN VRAAG: BLACK  
Waarom niet?

ja 92) 1

nee, nooit gehad 2

nee, rekening zelf opgeheven 3

nee, rekening door bank opgeheven 4

nee, anders / weet niet 5

&lt;Q27\_1&gt;

Heeft u cheques?  
RED INT.: LEES VOOR.

ja 93) 1

nee 2

weet niet 3

		basis-aantal/gem -perc/max	
<Q27_2>	Heeft u creditcards zoals Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 94)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q27_3>	Heeft u row\andere betaalkaarten zoals een pinpas of bankpas? RED INT.: LEES VOOR.		
		ja 95)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q28A1>	Heeft u een hypotheek met een totale looptijd van minder dan 10 jaar? RED INT.: LEES VOOR		
		ja 96)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q28A2>	Heeft u een hypotheek met een totale looptijd van 10 tot 20 jaar? RED INT.: LEES VOOR		
		ja 97)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q28A3>	Heeft u een hypotheek met een totale looptijd van meer dan 20 jaar? RED INT.: LEES VOOR		
		ja 98)	1
		nee	2
		weet niet	3
<Q28B1>	Heeft u persoonlijk een lening voor een periode van meer dan 12 maanden om een auto te kopen? RED INT.: LEES VOOR		
		ja 99)	1
		nee	2
		weet niet	3

		basis-aantal/gem	-perc/max
<Q28B2>	Heeft u persoonlijk een lening voor een periode van meer dan 12 maanden om iets anders te kopen? RED INT.: LEES VOOR		
	ja	100)	1
	nee	2	
	weet niet	3	

<Q28B3>	Heeft u persoonlijk de mogelijkheid om rood te staan op uw lopende rekening? RED INT.: LEES VOOR		
	ja	101)	1
	nee	2	
	weet niet	3	

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

-----  
 +-----+  
 | Laten we het nu over een ander onderwerp hebben: het voorzitterschap |  
 | van de Europese Unie. |  
 +-----+

<Q29>	Vindt u dat de voorzitter van de Europese Commissie direct gekozen zou moeten worden door de burgers van de Europese Unie of niet?		
	ja	102)	1
	nee	2	
	weet niet	3	

<Q30>	Vindt u dat de Europese Unie een grondwet zou moeten hebben of niet?		
	ja	103)	1
	nee	2	
	weet niet	3	

<Q31>	Elke lidstaat van de Europese Unie heeft vetorecht met betrekking tot de meeste belangrijke en gevoelige beslissingen. In andere woorden, elke lidstaat heeft de mogelijkheid een beslissing af te wijzen, zelfs als deze is aanvaard door de andere landen. Zou dit vetorecht moeten worden opgegeven om de Europese Unie krachtadiger te maken of niet?		
	ja, moet worden opgegeven	104)	1
	nee	2	
	weet niet	3	



basis-aantal/gem -perc/max

<Q32>

Op dit moment sluist elke lidstaat een deel van haar belastinginkomsten door naar de Europese Unie. Zou u liever willen dat de bevolking deze contributie rechtstreeks aan de Europese Unie betaalt of niet?

ja 105) 1

nee 2

weet niet 3

<Q33>

Vindt u dat de Europese Unie een belangrijkere politieke rol moet gaan spelen dan ze nu doet, een minder belangrijke politieke rol moet gaan spelen, of een even belangrijke politieke rol als op dit moment?

belangrijker 106) 1

minder belangrijk 2

even belangrijk 3

weet niet 4

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

Laten we het nu hebben over een ander onderwerp: Culturele activiteiten.

<Q34>

Kijkt u weleens TV?

ja 107) 1

nee 2

Selektie: Kijkt weleens TV

basis-aantal/gem -perc/max

<Q35A>

Naar welke van deze soorten TV-programma's kijkt u?  
INT.: TOON KAART 35A; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK

nieuws/actualiteiten	108)	1,
soaps/series		2,
muziekprogramma's		3,
sport		4,
films		5,
documentaires		6,
kinderprogramma's		7,
praatprogramma's		8,
home shopping programma's		9,
andere soorten amusementsprogramma's (spelprogramma's, shows, kook- programma's, reality-tv, etc.)		10,
anders RED (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)		11,
weet niet		12,

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q35B&gt;

Naar welke drie soorten programma's kijkt u het liefst?  
 INT.: TOON KAART 35B; LEES VOOR; MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN  
 MOGELIJK

nieuws/actualiteiten	109)	1,
soaps/series		2,
muziekprogramma's		3,
sport		4,
films		5,
documentaires		6,
kinderprogramma's		7,
praatprogramma's		8,
home shopping programma's		9,
andere soorten amusementsprogramma's (spelprogramma's, shows, kook- programma's, reality-tv, etc.)		10,
anders RED (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)		11,
weet niet		12,

U heeft meer dan 3 antwoorden gegeven. U gaat terug naar de vraag.

EINDE Selektie: Kijkt weleens TV

&lt;Q36&gt;

Kijkt u naar video's of DVD's ...?  
 INT.: TOON KAART 36 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èÈN  
 ANTWOORD  
 MOGELIJK

elke dag	110)	1
meerdere keren per week		2
ÈÈn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q37&gt;

Luistert u naar de radio ...?

INT.: TOON OPNIEUW KAART 37 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS  
EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag 111)	1
meerdere keren per week	2
ÖÖn keer per week	3
1 tot 3 keer per maand	4
minder vaak	5
nooit	6
weet niet	7

Selektie: Luistert weleens naar de radio

38&gt;

Naar welke soorten radioprogramma's luistert u het liefst?

INT.: TOON KAART 38; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK

nieuws/actualiteiten 112)	1,
muziek	2,
sport	3,
documentaires - hoorspelen - andere culturele programma's	4,
godsdienstige programma's	5,
praatprogramma's	6,
andere soorten amusement (spelprogramma's, comedy, etc.)	7,
anders RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
weet niet	9,

EINDE Selektie: Luistert weleens naar de radio

&lt;Q39&gt;

Gebruikt u een computer of PC ...?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS  
EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag 113)	1
meerdere keren per week	2
ÖÖn keer per week	3
1 tot 3 keer per maand	4
minder vaak	5
nooit	6
weet niet	7

---

 Selektie: Gebruikt computer of PC

---

 basis-aantal/gem -perc/max
 

---

&lt;Q40A&gt;

Hoe vaak gebruikt u thuis een computer voor werk of studie?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag	114)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

&lt;Q40B&gt;

En hoe vaak thuis voor ontspanning?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag	115)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

&lt;Q40C&gt;

En buitenshuis voor werk of studie?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag	116)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

---

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q40D&gt;

En buitenshuis voor ontspanning?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS

EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag	117)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

EINDE Selektie: Gebruikt computer of PC

&lt;Q41A&gt;

Maakt u gebruik van het Internet ...?

INT.: TOON KAART 39/40/41 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS

EEN ANTWOORD

MOGELIJK

elke dag	118)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

	basis-aantal/gem	-perc/max
Selektie: Maakt weleens gebruik van Internet		
<Q41B>		
Voor welke doelen maakt u gewoonlijk gebruik van het Internet?		
INT.: TOON KAART 41B; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK		
	werk 119)	1,
het bezoeken van de website van een museum		2,
het bezoeken van de website van een politieke partij		3,
het bezoeken van de website van de plaatselijke overheid		4,
het bezoeken van de website van de regering		5,
het downloaden van gratis software		6,
het zoeken van onderwijsmateriaal en documenten		7,
het zoeken van informatie met betrekking tot uw gezondheid		8,
het zoeken van informatie over sport of ontspannende activiteiten		9,
het zoeken naar een baan		10,
het zoeken van informatie over een bepaald product		11,
het voorbereiden van een vakantie of het onderzoeken van mogelijkheden		
voor een vakantie door het zoeken van plaatsen om te bezoeken, accommodatie, etc.		12,
het kopen van cd's		13,
het kopen van boeken		14,
het kopen van software		15,
het uitvoeren van financiële transacties via uw bankrekening		16,
het kopen of verkopen van aandelen		17,
het lezen van artikelen op de websites van kranten		18,
het bouwen van uw eigen website		19,
het luisteren naar de radio of muziek op het Internet via Realaudio Player, Windowsmedia Player of Quicktime		20,
het kijken naar TV-kanalen op het Internet via Realaudio Player, Windowsmedia Player of Quicktime		21,
het spelen van computerspellen		22,
het telefoneren via het internet		23,
het bieden in on-line veilingen		24,
het communiceren via het Internet met behulp van een webcam		25,
het e-mailen naar familie, vrienden of collega's		26,
het bezoeken van chatrooms		27,
het deelnemen in een opinie-onderzoek/marktonderzoek		28,
iets anders RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		29,
weet niet		30,

basis-aantal/gem -perc/max

## EINDE Selektie: Maakt weleens gebruik van Internet

&lt;Q42A&gt;

Heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden één of meerdere boeken gelezen?

INT.: TOON KAART 42A; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

ja, in verband met het werk	120)	1,
ja, in verband met een opleiding (alleen verplichte teksten)		2,
ja, in verband met een opleiding (niet-verplichte teksten)		3,
ja, om andere redenen dan school of werk		4,
nee		5,
weet niet		6,

## Selektie: Heeft de laatste 12 maanden boek(en) gelezen

&lt;Q421&gt;

Hoe veel boeken heeft u ongeveer gelezen gedurende de afgelopen 12 maanden vanwege uw werk?

RED INT.: TOON KAART 42B MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

1-3 BOEKEN	121)	1
4-7 BOEKEN		2
8-12 BOEKEN		3
13 EN MEER		4
WEET NIET		5

&lt;Q422&gt;

Hoe veel boeken heeft u ongeveer gelezen gedurende de afgelopen 12 maanden vanwege een opleiding (alleen verplichte teksten)?

RED INT.: TOON KAART 42B MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

1-3 BOEKEN	122)	1
4-7 BOEKEN		2
8-12 BOEKEN		3
13 EN MEER		4
WEET NIET		5

&lt;Q423&gt;

Hoe veel boeken heeft u ongeveer gelezen gedurende de afgelopen 12 maanden vanwege een opleiding (nietverplichte teksten)?

RED INT.: TOON KAART 42B MET SCHAAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

1-3 BOEKEN	123)	1
4-7 BOEKEN		2
8-12 BOEKEN		3
13 EN MEER		4
WEET NIET		5



basis-aantal/gem -perc/max

<Q42BB> Hoe veel boeken heeft u ongeveer gelezen gedurende de  
afgelopen 12 maanden vanwege andere redenen?  
RED INT.: TOON KAART 42B MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS  
EEN ANTWOORD MOGELIJK

1-3 BOEKEN	124)	1
4-7 BOEKEN		2
8-12 BOEKEN		3
13 EN MEER		4
WEET NIET		5

EINDE Selektie: Heeft de laatste 12 maanden boek(en) gelezen

<Q43> Leest u kranten ...?  
INT.: TOON KAART 43 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN  
ANTWOORD MOGELIJK

5 tot 7 dagen per week	125)	1
3 tot 4 dagen per week		2
1 tot 2 dagen per week		3
minder vaak		4
nooit		5
weet niet		6

<Q44> Leest u tijdschriften ...?  
INT.: TOON KAART 44 MET SCHAAL; LEES OP; SLECHTS EEN  
ANTWOORD MOGELIJK

ÖÖn keer per week of vaker	126)	1
1 tot 3 keer per maand		2
minder vaak		3
nooit		4
weet niet		5

<Q45> Luistert u naar muziek ...?  
INT.: TOON KAART 45 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS EEN  
ANTWOORD MOGELIJK

elke dag	127)	1
meerdere keren per week		2
ÖÖn keer per week		3
1 tot 3 keer per maand		4
minder vaak		5
nooit		6
weet niet		7

basis-aantal/gem -perc/max

Selektie: Luistert weleens naar muziek

&lt;Q46A&gt;

Maakt u voor het luisteren naar muziek gebruik van ...?  
 INT.: TOON KAART 46A; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
 MOGELIJK

cassettebanden - grammofoonplaten - cd's - DVD's	
zonder gebruikmaking van een computer	128) 1,
een cd - DVD op een computer	2,
internet sites - MP3-bestanden - WAV-bestanden -	
MIDI-bestanden op een computer	3,
radio - televisie	4,
anders RED	
(INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,
weet niet	6,

&lt;Q46B&gt;

Naar welke soort of soorten muziek luistert u?  
 INT.: TOON KAART 46B; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
 MOGELIJK

klassieke muziek	129) 1,
opera, operette	2,
rock, pop	3,
hard rock/heavy metal	4,
easy listening	5,
dance/house	6,
techno	7,
rap	8,
jazz, blues	9,
folk, volksmuziek	10,
wereldmuziek	11,
andere soort RED	
(INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
weet niet	13,

EINDE Selektie: Luistert weleens naar muziek

Nu volgen een aantal vragen over: Culturele activiteiten.

		basis-aantal/gem -perc/max
<hr/>		
<Q47A>		
Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u een balletof dansvoorstelling bijgewoond?		
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK		
	nooit 130)	1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

<hr/>		
<Q47B>		
Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u een bioscoop bezocht?		
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK		
	nooit 131)	1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

<hr/>		
<Q47C>		
Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u een theater bezocht?		
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK		
	nooit 132)	1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

<hr/>		
<Q47D>		
Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u sportevenementen bijgewoond?		
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK		
	nooit 133)	1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q47E&gt;

Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u  
concerten bijgewoond?  
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn  
ANTWOORD MOGELIJK

nooit	134)	1
1-3 keer		2
4-6 keer		3
7-12 keer		4
meer dan 12 keer		5
weet niet		6

&lt;Q47F&gt;

Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u een  
bibliotheek bezocht?  
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn  
ANTWOORD MOGELIJK

nooit	135)	1
1-3 keer		2
4-6 keer		3
7-12 keer		4
meer dan 12 keer		5
weet niet		6

&lt;Q47G&gt;

Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u  
historische monumenten bezocht (paleizen, kastelen,  
kerken, tuinen, etc.)?  
INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn  
ANTWOORD MOGELIJK

nooit	136)	1
1-3 keer		2
4-6 keer		3
7-12 keer		4
meer dan 12 keer		5
weet niet		6

		basis-aantal/gem -perc/max
<Q47H>	Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u musea of galleries in Nederland bezocht? INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK	
	nooit	137) 1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

<Q47I>	Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u musea of galleries in het buitenland bezocht? INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK	
	nooit	138) 1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

<Q47J>	Hoeveel keer gedurende de afgelopen 12 maanden heeft u archeologische vindplaatsen of monumenten bezocht? INT.: TOON KAART 47 MET SCHAAL; LEES VOOR; SLECHTS èèn ANTWOORD MOGELIJK	
	nooit	139) 1
	1-3 keer	2
	4-6 keer	3
	7-12 keer	4
	meer dan 12 keer	5
	weet niet	6

basis-aantal/gem -perc/max

Selektie: Woont weleens concerten bij

&lt;Q48&gt;

Welke soort of soorten concerten heeft u bijgewoond?  
 INT.: TOON KAART 48; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
 MOGELIJK

klassieke muziek	140)	1,
opera, operette		2,
rock, pop		3,
hard rock/heavy metal		4,
easy listening		5,
dance/house		6,
techno		7,
rap		8,
jazz, blues		9,
folk, volksmuziek		10,
wereldmuziek		11,
andere soort RED (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)		12,
weet niet		13,

NDE Selektie: Woont weleens concerten bij

Ik lees u een lijst van creatieve activiteiten voor.  
 Kunt u me dan zeggen of u dat gedurende de afgelopen 12 maanden,  
 alleen of als deelnemer in een groep of klas (niet voor uw beroep -  
 maar als amateur) heeft gedaan?

&lt;Q49A&gt;

Het bespelen van een muziekinstrument.  
 INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen	141)	1,
als deelnemer in een groep of klas		2,
doet dit niet		3,
weet niet		4,

&lt;Q49B&gt;

Zingen.  
 INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen	142)	1,
als deelnemer in een groep of klas		2,
doet dit niet		3,
weet niet		4,

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;Q49C&gt;

Acteren.

INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen 143)	1,
als deelnemer in een groep of klas	2,
doet dit niet	3,
weet niet	4,

&lt;Q49D&gt;

Dansen.

INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen 144)	1,
als deelnemer in een groep of klas	2,
doet dit niet	3,
weet niet	4,

&lt;Q49E&gt;

Schrijven.

INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen 145)	1,
als deelnemer in een groep of klas	2,
doet dit niet	3,
weet niet	4,

&lt;Q49F&gt;

Fotograferen of een film maken.

INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen 146)	1,
als deelnemer in een groep of klas	2,
doet dit niet	3,
weet niet	4,

&lt;Q49G&gt;

Op een andere manier creatief actief zijn (beeldhouwen, schilderen, tekenen, creatieve activiteiten op de computer zoals het ontwerpen van websites, etc.).

INT.: TOON KAART 49; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

alleen 147)	1,
als deelnemer in een groep of klas	2,
doet dit niet	3,
weet niet	4,

&lt;Q50A&gt;

Heeft u thuis ...?

INT.: TOON KAART 50A; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK

basis-aantal/gem -perc/max

televisie	148)	1,
satellietschotel		2,
videorecorder		3,
kabeltelevisie		4,
camera		5,
camcorder/videorecorder		6,
cassette/tape recorder		7,
stereo Hifi		8,
walkman/discman/MP3 speler		9,
spelcomputer		10,
personal computer/PC		11,
een elektronische agenda, bij een Psion of PalmTop computer		12,
toegang tot Internet		13,
DVD speler		14,
boeken		15,
een encyclopedie op papier		16,
een encyclopedie op CD-rom		17,
grammofoonplaten, CD's, video's/tapes/cassettebanden/DVD's		18,
muziekinstrument		19,
mobiele telefoon		20,

Selektie: Heeft thuis TV

&lt;Q50B&gt;

Hoeveel televisies heeft u thuis?

INT.: NOTEER AANTAL

WEET NIET = 99

+---+---+ 149)

EINDE Selektie: Heeft thuis TV

Selektie: Heeft encyclopedieën (papier)

&lt;Q50C&gt;

Hoeveel encyclopedieën (papier) heeft u thuis?

INT.: NOTEER AANTAL

WEET NIET = 99

+---+---+ 150)

EINDE Selektie: Heeft encyclopedieën (papier)



Selektie: Heeft encyclopedieën (cd-rom)

<Q50D>      Hoeveel encyclopedieën (cd-rom) heeft u thuis?

INT.: NOTEER AANTAL

WEET NIET = 99

+++---+ 151)

EINDE Selektie: Heeft encyclopedieën (cd-rom)

Selektie: Heeft thuis boeken

<Q50E>      Hoeveel boeken heeft u thuis?

1-25 152) 1

26-50      2

51-200      3

201-400      4

meer dan 400 boeken      5

weet niet      6

EINDE Selektie: Heeft thuis boeken

Nu nog een aantal algemene vragen.

<D1\_1>      D.1. Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. U ziet hier tien hokjes tussen de woorden links en rechts. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe links, rechts of daartussen uw eigen politieke richting ligt? RED

INT.: TOON KAART 39; NIET VOORZEGGEN; BIJ AARZELING AANDRINGEN.

(1) = LINKS 153) 1

(2)      2

(3)      3

(4)      4

(5)      5

(6)      6

(7)      7

(8)      8

(9)      9

(10) = RECHTS 10

(weigering) 11

(weet niet) 12

basis-aantal/gem -perc/max

weigering 154) 1

weet niet 2

&lt;D7&gt;

Wilt u mij de letter noemen van de situatie die het meest overeenkomt met uw situatie?

INT.: TOON KAART D7; LEES VOOR; SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK.

gehuwd - A 155) 1

gehuwd, en voor dit huwelijk eerder gehuwd geweest - B 2

ongehuwd, op dit moment samenwonend - C 3

ongehuwd, nooit samengewoond - D 4

ongehuwd, en voorheen wel samengewoond maar nu alleenstaand - E 5

gescheiden - voor de wet - F 6

gescheiden - niet voor de wet - G 7

wedwnaar / weduwe - H 8

anders RED (ALLEEN INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 9

weigert RED (ALLEEN INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 10

&lt;D8&gt;

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

INT.: INDIEN NOG BEZIG: CODE 00 NOTEREN.

+-----+ 156)

&lt;D19&gt;

Bent u degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert?

INT.: LEES VOOR

ja 157) 1

nee 2

beiden evenveel 3

weet niet 4

		basis-aantal/gem	-perc/max
<hr/>			
Selektie: Levert niet de grootste bijdrage in het inkomen			
<hr/>			
<D21A>	a) Wat is het huidige beroep van degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert? RED INT.: TOON KAART 42.		
	NIET WERKZAAM: zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep, thans niet werkzaam	158)	1
	student		2
	werkloos of tijdelijk zonder werk		3
	gepensioneerd of arbeidsongeschikt		4
	ZELFSTANDIG: boer/tuinder		5
	visser		6
	zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect		7
	eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige		8
	eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf		9
	IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten		10
	hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)		11
	middelbare leidinggevende functie (leraren en onderwijzers)		12
	werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau		13
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger)		14
	chauffeur)		15
	werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer)		16
	opzichter, voorman		17
	geschoolde handarbeider		18
	ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding		19
	heeft nooit betaald werk verricht		20

&lt;D21B&gt;

b) Welk beroep heeft hij/zij het laatst uitgeoefend? INT.:  
TOON KAART 42A.

basis-aantal/gem -perc/max

ZELFSTANDIG: boer/tuinder	159)	1
visser		2
zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect		3
eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige		4
eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf		5
IN LOONDIENST: vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten		6
hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)		7
middelbare leidinggevende functie (leraren en onderwijzers)		8
werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau		9
werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger)		10
chauffeur)		11
werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer)		12
opzichter, voorman		13
geschoolde handarbeider		14
ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding		15
heeft nooit betaald werk verricht		16

NDE Selektie: Levert niet de grootste bijdrage in het inkomen

&lt;D25&gt;

Woont u ...  
INT.: TOON KAART D25; LEES VOOR.

op het platteland of in een dorp	160)	1
in een kleine of middelgrote stad		2
in een grote stad		3
weet niet		4

basis-aantal/gem -perc/max

<D29> Om de resultaten van het onderzoek te kunnen onderverdelen naar verschillende soorten huishoudens hebben wij informatie nodig over het gezinsinkomen. Daar ziet u een aantal inkomensgroepen. Het gaat nu om het totaal van de inkomens en salarissen van alle gezinsleden, met inbegrip van pensioenen, uitkeringen, kinderbijslag en andere vormen van inkomen, zoals bijvoorbeeld ontvangen huur. RED

INT.: TOON KAART D29. BLACK

Uiteraard zal uw antwoord, zoals alle antwoorden in dit vraaggesprek, vertrouwelijk behandeld worden. Achteraf zal het onmogelijk zijn de antwoorden te koppelen aan u of uw huishouden.

Wilt u mij de letter noemen die staat bij het inkomen van uw huishouden, voordat belastingen en premies eraf getrokken zijn?

B 161)	1
T	2
P	3
F	4
E	5
H	6
L	7
N	8
R	9
M	10
S	11
K	12
weigering	13
weet niet	14

De vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

<P1\_1> P.1. - Datum interview (DAG)

+-----+ 162)

<P1\_2> P.1. - Datum interview (MAAND)

+-----+ 163)

<P2\_1> P.2. - Tijdstip B E G I N van het interview (UUR)

+-----+ 164)

<P2\_2> P.2. - Tijdstip B E G I N van het interview (MINUTEN)

+-----+ 165)

<P3\_1> P.3. - Duur van het interview in minuten (MINUTEN)

+-----+ 166)

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

			basis-aantal/gem	-perc/max
<P4>	RED			
	INT.: NOTEER:			
	Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer			
		twee (interviewer en ondervraagde)	167)	1
		drie		2
		vier		3
		vijf of meer		4

<P5>	RED			
	INT.: NOTEER:			
	De medewerking van de ondervraagde was:			
		uitstekend	168)	1
		goed		2
		middelmatig		3
		slecht		4

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

<P6>	P.6. - Grootte van de plaats (INT.: NIET INVULLEN)	
		+-----+ 169)

<P7>	P.7. - Regio (INT.: NIET INVULLEN)	
		+-----+ 170)

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

<P8>	P8	
		+-----+-----+-----+-----+ 171)
LETT>	PCLETT	
		+-----+ 172)

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

<P9>	P.9. - Sample point nummer	
	INT.: NIET INVULLEN.	
		+-----+-----+-----+-----+ 173)

<P10>	P.10. - Enqueteursnummer	
	INT.: INVULLEN.	
		+-----+-----+-----+-----+ 174)

basis-aantal/gem -perc/max

&lt;P11&gt;

P.11. - Weegfactor

INT. NIET INVULLEN.

+-----+ 175)

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;P12&gt;

RED

INT.: NOTER:

Is er telefoon aanwezig in het huishouden?

ja 176) 1

nee 2

Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;P13&gt;

P.13. - Taal van het interview (Luxembourg, Belgique,  
Finlande)

+---+ 177)

EINDE Deze vragen worden niet gesteld (maar achteraf gevuld)

&lt;ABEL&gt;

Wij houden steekproefsgewijs altijd een telefonische controle van het veldwerk. Zou ik hiervoor uw naam, adres en telefoonnummer mogen noteren? Deze gegevens worden, zodra de vragenlijsten bij Intomart zijn, direct losgekoppeld van de vragen die u net beantwoord heeft en zullen alleen voor deze controle gebruikt worden.

ja 178) 1

nee 2

Selektie: Mag naam, adres en telefoonnummer noteren

&lt;NAAM&gt;

Wat is uw naam?

+-----+ 179)

&lt;ADRES&gt;

Straat

+-----+ 180)

&lt;WOONPL&gt;

Woonplaats

+-----+ 181)

&lt;TELNET&gt;

Wat is uw netnummer?

+-----+ 182)

&lt;TELBO&gt;

Wat is uw abonneenummer?

+-----+ 183)

EINDE Selektie: Mag naam, adres en telefoonnummer noteren