

NÚMERO DE ENTREVISTA:

--	--	--	--

PRESENTACIÓN:

BUENOS DÍAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR DE INRA ESPAÑA, EMPRESA INDEPENDIENTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERÉS GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DÍGAME, POR FAVOR, CUÁNTAS PERSONAS CONVIVEN CON UD. EN SU HOGAR.

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN ÉL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.
SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.
VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCIÓN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO

HOGAR SELECCIONADO

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR RAZONES ...
H	M			Nombre: _____
H	M			Domicilio: _____
H	M			Tel. Nº: _____
H	M			Localidad: _____
H	M			Provincia: _____

HOGAR DE SUSTITUCIÓN

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVISTADA:
H	M			Nombre: _____
H	M			Domicilio: _____
H	M			Tel. Nº: _____
H	M			Localidad: _____
H	M			Provincia: _____

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR/A: _____

FECHA: _____ HORA: _____ DURACIÓN: _____

SUPERVISADA TELEFÓNICAMENTE: _____ CODIFICADA: _____

COMPROBADO DATOS: _____ VÁLIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____

P.1 ¿De qué nacionalidad es Vd.? ¿Puede indicar de qué país o países es Vd.?
ENTREVISTADOR: RESPUESTA MÚLTIPLE

- | | |
|--|----------------------|
| Bélgica | 1, |
| Dinamarca | 2, |
| Alemania | 3, |
| Grecia | 4, |
| España | 5, |
| Francia | 6, |
| Irlanda | 7, |
| Italia | 8, |
| Luxemburgo | 9, |
| Países Bajos | 10, |
| Portugal | 11, |
| Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte) | 12, |
| Austria | 13, |
| Suecia | 14, |
| Finlandia | 15, |
| Otros países | 16, ⇒ FIN ENTREVISTA |
| No sabe | 17 ⇒ FIN ENTREVISTA |

P.2 ¿Qué opina sobre cada una de las siguientes afirmaciones? Por favor, dígame para cada frase si está Vd. a favor o en contra.

LEER RESPUESTAS – ROTAR ORDEN DE INICIO	A favor	En contra	No sabe
1. La unión monetaria europea con una sola moneda, el Euro	1	2	3
2. Una política de extranjería común entre los países miembros de la Unión Europea hacia otros países	1	2	3
3. Una política de seguridad y defensa común entre los países miembros de la Unión Europea	1	2	3
4. La ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos países	1	2	3
5. La Unión Europea como responsable de asuntos que no pueden ser solucionados de forma efectiva por los Gobiernos Nacionales, Autonómicos y Locales	1	2	3
6. La dimisión del Presidente de la Comisión Europea y los Comisarios Europeos si no tienen el apoyo de la mayoría del Parlamento Europeo	1	2	3
7. La educación de los niños en el Colegio acerca del modo en que funcionan las instituciones de la Unión Europea	1	2	3

P.3 En su opinión, ¿diría Vd. que los Estados Unidos tienden a jugar un papel positivo, negativo o ni positivo ni negativo en cuanto a ...?

LEER RESPUESTAS	Positivo	Negativo	Ni positivo ni negativo	No sabe
1. la paz en el mundo	1	2	3	4
2. la lucha contra el terrorismo	1	2	3	4
3. el crecimiento de la economía mundial	1	2	3	4
4. la lucha contra la pobreza en el mundo	1	2	3	4
5. la protección del medio ambiente	1	2	3	4

HABLEMOS AHORA SOBRE AGRICULTURA

P.4 La política agraria de la Unión Europea pretende beneficiar tanto a los consumidores como a los agricultores. ¿Con cuáles de las siguientes afirmaciones está Vd. de acuerdo?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

- Asegura que los alimentos que Vd compra se pueden comer sin peligro 1,
- Asegura que los alimentos que Vd compra son de buena calidad 2,
- Asegura que los alimentos que Vd compra son saludables 3,
- Asegura que los alimentos que Vd compra tienen un precio razonable 4,
- Asegura que Vd sepa de donde vienen sus alimentos con suficiencia 5,
- Asegura que Vd tenga la suficiente informacion sobre la produccion y el procesado de los alimentos 6,
- Asegura que los animales de granja estan bien tratados 7,
- Favorece más al consumidor que al agricultor 8,
- Favorece más al agricultor que al consumidor 9,
- Favorece por igual al agricultor que al consumidor 10,
- (ESPONTÁNEO) Ninguna de estas 11
- No sabe 12

P.5 En su opinión, ¿la Unión Europea debería usar su política agraria para ...?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	No sabe
1 - Asegurar salarios estables y adecuados para los agricultores	1	2	3
2 - Hacer que la agricultura europea sea mas competitiva en los mercados mundiales	1	2	3
3 - Ayudar a los agricultores a adaptar su produccion a las necesidades de los consumidores	1	2	3
4 - Defender los intereses de los agricultores en sus acuerdos con intermediarios y distribuidores	1	2	3
5 - Favorecer y mejorar la vida en el campo	1	2	3
6 - Reducir las diferencias de desarrollo entre las regiones	1	2	3
7 - Fomentar la diversificacion de productos y actividades agricolas	1	2	3
8 - Favorecer los métodos de produccion biologica	1	2	3
9 - Promover el respeto hacia el medio ambiente	1	2	3
10 - Proteger la especificidad de los productos agricolas europeos	1	2	3
11 - Proteger el sabor de los productos agricolas europeos	1	2	3
12 - Proteger las granjas pequeñas y medianas	1	2	3
13 - Asegurarse de que los productos agrícolas son sanos y seguros	1	2	3
14 - Asegurar que el bienestar de los animales de granja es respetado	1	2	3

P.6 Y, ¿diría Vd. que la actual política agraria de la Unión Europea desempeñan su papel más bien BIEN o más bien MAL en cuanto a ...?

LEER RESPUESTAS	Más bien BIEN	Más bien MAL	No sabe
1 - Asegurar salarios estables y adecuados para los agricultores	1	2	3
2 - Hacer que la agricultura europea sea mas competitiva en los mercados mundiales	1	2	3
3 - Ayudar a los agricultores a adaptar su produccion a las necesidades de los consumidores	1	2	3
4 - Defender los intereses de los agricultores en sus acuerdos con intermediarios y distribuidores	1	2	3
5 - Favorecer y mejorar la vida en el campo	1	2	3
6 - Reducir las diferencias de desarrollo entre las regiones	1	2	3
7 - Fomentar la diversificacion de productos y actividades agricolas	1	2	3
8 - Favorecer los metodos de producción biológica	1	2	3
9 - Promover el respeto hacia el medio ambiente	1	2	3
10 - Proteger la especificidad de los productos agricolas europeos	1	2	3
11 - Proteger el sabor de los productos agricolas europeos	1	2	3
12 - Proteger las granjas pequeñas y medianas	1	2	3
13 - Asegurarse de que los productos agricolas son sanos y seguros	1	2	3
14 - Asegurar que el bienestar de los animales de granja es respetado	1	2	3

P.7 La política agraria de la Unión Europea subvenciona cada vez menos los productos agrícolas. Pero por otro lado, dicha política proporciona más fondos para la protección y el desarrollo de toda la economía rural y proporciona ayudas directas a los agricultores. ¿Cree Vd. que este desarrollo es ...?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 2 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

Algo muy bueno	1
Algo bueno	2
Algo malo	3
Algo muy malo	4
(ESPONTÁNEO) Algo ni bueno ni malo	5
No sabe	6

HABLEMOS AHORA SOBRE OTRO TEMA: INMIGRACIÓN Y EL DERECHO AL ASILO

P.8 ¿En qué medida cree Vd. que le conciernen/preocupan los siguientes problemas?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 3

LEER RESPUESTAS	Le concierne mucho	Le concierne algo	Le concierne poco	No le concierne	No sabe
1. El desempleo	1	2	3	4	5
2. El fraude en las aduanas y el contrabando	1	2	3	4	5
3. El terrorismo	1	2	3	4	5
4. El fraude al consumidor	1	2	3	4	5
5. El tráfico y el consumo de drogas	1	2	3	4	5
6. El crimen de pequeño nivel y la violencia urbana	1	2	3	4	5
7. El crimen organizado	1	2	3	4	5
8. El abuso de los derechos de los ciudadanos por parte del estado	1	2	3	4	5
9. La corrupción	1	2	3	4	5
10. El blanqueo de dinero y el crimen financiado	1	2	3	4	5
11. La guerra	1	2	3	4	5
12. La inmigración ilegal	1	2	3	4	5
13. La gran desigualdad social	1	2	3	4	5
14. El tráfico de seres humanos	1	2	3	4	5

P.9 Para cada uno de los temas que acabamos de mencionar, ¿puede decirme si una acción coordinada a nivel de la Unión Europea es muy conveniente, algo conveniente, no muy conveniente o nada conveniente?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4

LEER RESPUESTAS	Muy conveniente	Algo conveniente	No muy conveniente	Nada conveniente	No sabe
1. El desempleo	1	2	3	4	5
2. El fraude en las aduanas y el contrabando	1	2	3	4	5
3. El terrorismo	1	2	3	4	5
4. El fraude al consumidor	1	2	3	4	5
5. El tráfico y el consumo de drogas	1	2	3	4	5
6. El crimen de pequeño nivel y la violencia urbana	1	2	3	4	5
7. El crimen organizado	1	2	3	4	5
8. El abuso de los derechos de los ciudadanos por parte del estado	1	2	3	4	5
9. La corrupción	1	2	3	4	5
10. El blanqueo de dinero y el crimen financiado	1	2	3	4	5
11. La guerra	1	2	3	4	5
12. La inmigración ilegal	1	2	3	4	5
13. La gran desigualdad social	1	2	3	4	5
14. El tráfico de seres humanos	1	2	3	4	5

- P.10** Voy a leerle una serie de medidas. Para cada una de ellas, ¿puede decirme si es muy importante, algo importante, no muy importante o nada importante para Vd. personalmente?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 5

LEER RESPUESTAS	Muy importante	Algo importante	No muy importante	Nada importante	No sabe
1. Dar más poderes a la policía	1	2	3	4	5
2. Dar más poderes a las compañías de seguridad privadas	1	2	3	4	5
3. Luchar contra la corrupción	1	2	3	4	5
4. Instalar cámaras de vigilancia en las calles	1	2	3	4	5
5. Aumentar el control a cualquiera que desee entrar en el país	1	2	3	4	5
6. Aumentar la educación cívica en las escuelas	1	2	3	4	5
7. Aumentar los castigos por crímenes de pequeño nivel	1	2	3	4	5
8. Mejorar la formación de la policía acerca de los derechos de los ciudadanos	1	2	3	4	5
9. Luchar contra la pobreza	1	2	3	4	5
10. Mejorar las fuentes disponibles en los juzgados para que se pueda administrar la justicia de forma más rápida	1	2	3	4	5
11. Tener más policía	1	2	3	4	5
12. Tener más trabajadores sociales	1	2	3	4	5
13. Dar más poderes a los trabajadores sociales	1	2	3	4	5
14. Luchar contra el crimen local	1	2	3	4	5
15. Luchar contra el crimen internacional	1	2	3	4	5

P.11 Para cada uno de los temas que acabamos de mencionar, ¿puede decirme si una acción coordinada a nivel de la Unión Europea es muy conveniente, algo conveniente, no muy conveniente o nada conveniente?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6

LEER RESPUESTAS	Muy conveniente	Algo conveniente	No muy conveniente	Nada conveniente	No sabe
1. Dar más poderes a la policía	1	2	3	4	5
2. Dar más poderes a las compañías de seguridad privadas	1	2	3	4	5
3. Luchar contra la corrupción	1	2	3	4	5
4. Instalar cámaras de vigilancia en las calles	1	2	3	4	5
5. Aumentar el control a cualquiera que desee entrar en el país	1	2	3	4	5
6. Aumentar la educación cívica en las escuelas	1	2	3	4	5
7. Aumentar los castigos por crímenes de pequeño nivel	1	2	3	4	5
8. Mejorar la formación de la policía acerca de los derechos de los ciudadanos	1	2	3	4	5
9. Luchar contra la pobreza	1	2	3	4	5
10. Mejorar las fuentes disponibles en los juzgados para que se pueda administrar la justicia de forma más rápida	1	2	3	4	5
11. Tener más policía	1	2	3	4	5
12. Tener más trabajadores sociales	1	2	3	4	5
13. Dar más poderes a los trabajadores sociales	1	2	3	4	5
14. Luchar contra el crimen local	1	2	3	4	5
15. Luchar contra el crimen internacional	1	2	3	4	5

- P.12 Para cada una de las siguientes medidas, ¿puede decirme si Vd. personalmente, está totalmente a favor, más bien a favor, más bien en contra o totalmente en contra de adoptar esta medida en todos los países de la Unión Europea?**
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7

LEER RESPUESTAS	Totalmente a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalmente en contra	No sabe
1. Mejorar la cooperación de la policía y la justicia entre los países miembros de la Unión Europea	1	2	3	4	5
2. Crear un cuerpo que pueda coordinar los asuntos criminales de todos los países de la Unión Europea	1	2	3	4	5
3. Permitir a la policía de un país vecino de la Unión Europea la persecución de sospechosos en España	1	2	3	4	5
4. Crear una base de datos de criminales común en la Unión Europea	1	2	3	4	5
5. Establecer una orden de arresto europea que simplifique los actuales acuerdos de extradición	1	2	3	4	5
6. Dar al acusado los mismos derechos de defensa en todos los países miembros de la Unión Europea	1	2	3	4	5
7. Fortalecer los controles de entrada a países miembros de la Unión Europea desde otros países	1	2	3	4	5
8. Permitir a los guardas fronterizos de otros países miembros de la Unión Europea proteger las fronteras españolas	1	2	3	4	5
9. Validar multas impuestas en un país miembro de la Unión Europea en el resto de los países miembros	1	2	3	4	5
10. Permitir a una persona sentenciada a ir a la cárcel en otro país miembro de la Unión Europea cumplir su sentencia en su propio país	1	2	3	4	5
11. Permitir a una persona acusada de un crimen en otros país miembro de la Unión Europea a regresar a su país mientras espera el juicio	1	2	3	4	5
12. Tomar medidas comunes a lo largo de la Unión Europea para sustituir la prisión por sentencias sin custodia, como realizar trabajos para la comunidad, en los casos de ofensas menores	1	2	3	4	5
13. Llegar a acuerdos entre la Unión Europea y otros países para luchar contra el crimen internacional	1	2	3	4	5

P.13 Para cada una de las siguientes afirmaciones, ¿puede decirme si Vd. tiende a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo?

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. Cada individuo debería tener el derecho a establecerse en cualquier país que ellos elijan del mundo	1	2	3
2. El derecho al asilo es un derecho humano fundamental	1	2	3
3. Los controles de fronteras deberían ser abolidos a lo largo del mundo	1	2	3
4. La ausencia de una política coherente de inmigración y asilo en la Unión Europea hace que los inmigrantes y los solicitantes de asilo caigan en manos de redes criminales	1	2	3

P.14 Voy a leerle ahora una serie de opiniones sobre la inmigración y los inmigrantes. Para cada una de ellas, ¿puede decirme si está Vd. totalmente de acuerdo, tiende a estar de acuerdo, tiende a estar en desacuerdo o completamente en desacuerdo?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8

LEER RESPUESTAS	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Mas bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe
1. Los inmigrantes están huyendo de la pobreza de sus propios países	1	2	3	4	5
2. Hay demasiado inmigrantes en España	1	2	3	4	5
3. La inmigración contribuye positivamente a la diversidad cultural en España	1	2	3	4	5
4. Los inmigrantes son los responsables de muchos de los crímenes de pequeño nivel	1	2	3	4	5
5. Los inmigrantes legales deberían tener los mismos derechos que los españoles	1	2	3	4	5
6. Los inmigrantes legales deberían tener el derecho al voto en las elecciones locales	1	2	3	4	5
7. Los inmigrantes deberían adaptarse a las costumbres españolas	1	2	3	4	5
8. Necesitamos inmigrantes para trabajar en algunos sectores de nuestra economía	1	2	3	4	5
9. España debería hacer más para ayudar a que los inmigrantes legales se integren en la sociedad española	1	2	3	4	5
10. Podemos reducir la inmigración aumentando la ayuda a los países pobres	1	2	3	4	5
11. Los países pobres deberían desanimar a sus ciudadanos a abandonar su país	1	2	3	4	5
12. La inmigración siempre ha existido y siempre existirá	1	2	3	4	5
13. Los inmigrantes que continúan siguiendo costumbres que van en contra de los valores españoles deberían ser expulsados, incluso si están legalmente asentados	1	2	3	4	5
14. Deberíamos legalizar la situación de inmigrantes ilegales que hayan estado trabajando en España varios años	1	2	3	4	5
15. Los inmigrantes legales deberían tener derecho a traer a su esposa e hijos	1	2	3	4	5

P.15 Voy a leerle ahora una serie de opiniones sobre el asilo y los solicitantes de asilo que buscan refugio en España. Para cada una de ellas, ¿puede decirme si está Vd. totalmente de acuerdo, tiende a estar de acuerdo, tiende a estar en desacuerdo o está totalmente en desacuerdo?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 8

LEER RESPUESTAS	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe
1. Los solicitantes de asilo son tratados humanamente en España	1	2	3	4	5
2. Se tarda demasiado en aceptar o rechazar las solicitudes de asilo	1	2	3	4	5
3. La mayoría de las personas que solicitan asilo lo hacen en realidad por razones económicas	1	2	3	4	5
4. A los solicitantes de asilo se les debería permitir trabajar, mientras sus solicitudes están siendo consideradas	1	2	3	4	5
5. A los solicitantes de asilo se les debería permitir llevar a sus hijos al colegio, mientras sus solicitudes están siendo consideradas	1	2	3	4	5
6. Los solicitantes de asilo deberían permanecer en centros de detención, mientras sus solicitudes están siendo consideradas	1	2	3	4	5
7. A los solicitantes de asilo solo se les debería dar comida y alojamiento	1	2	3	4	5
8. Los solicitantes de asilo deben merecer recibir los beneficios de la asistencia social	1	2	3	4	5
9. Los solicitantes de asilo cuyas solicitudes han sido admitidas deben tener exactamente los mismos beneficios que los ciudadanos españoles	1	2	3	4	5
10. Los solicitantes de asilo deberían estar obligados a regresar a sus países, una vez que sea seguro el hacerlo	1	2	3	4	5
11. Los solicitantes de asilo eligen aquellos países en los que ellos piensan que sus solicitudes son más probables de ser aceptadas	1	2	3	4	5
12. Los solicitantes de asilo eligen los países más prósperos	1	2	3	4	5
13. Los solicitantes de asilo eligen países donde ya viven miembros de sus comunidades	1	2	3	4	5
14. Las normas para solicitantes de asilo deberían ser iguales en toda la Unión Europea	1	2	3	4	5
15. La aceptación o rechazo de una solicitud de asilo en un país de la Unión Europea debería ser aplicada automáticamente en todos los países	1	2	3	4	5

- P.16** Voy a leerle una serie de medidas que han sido propuestas a nivel de la Unión Europea para proporcionar mejores garantías para los derechos de los ciudadanos, y la ayuda en el acceso a los tribunales. Para cada una de las siguientes frases, ¿puede decirme si Vd. personalmente está totalmente de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo?
- ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 9**

LEER RESPUESTAS	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe
1. Excluir temporalmente de la Unión Europea a un país miembro si ha cometido abusos de los derechos humanos repetidas veces	1	2	3	4	5
2. Tomar medidas comunes en la lucha contra el racismo en la Unión Europea	1	2	3	4	5
3. Poner en marcha una legislación homogénea en la Unión Europea que garantice los derechos de las minorías	1	2	3	4	5
4. Poner en marcha una legislación homogénea en la Unión Europea que garantice los derechos de los inmigrantes	1	2	3	4	5
5. Garantizar que los ciudadanos de cualquier país miembro, puedan establecerse libremente, sin tramitaciones, en cualquier otro país miembro	1	2	3	4	5
6. Permitir a los ciudadanos de la Unión Europea establecidos en nuestro país, el acceso a los mismos beneficios sociales que nosotros	1	2	3	4	5
7. Garantizar que las decisiones judiciales en materia civil y familiar, tales como divorcio, custodia de los niños o herencia, sean reconocidas a lo largo de toda la Unión Europea	1	2	3	4	5
8. Desarrollar a lo largo de toda la Unión Europea una legislación en materia civil y familiar, como el divorcio, custodia de los niños o herencia	1	2	3	4	5
9. Garantizar que las decisiones judiciales en materia comercial, tales como los derechos de los consumidores o los conflictos de negocios sean reconocidas a lo largo de toda la Unión Europea	1	2	3	4	5
10. Establecer unas medidas homogéneas en la Unión Europea que faciliten el acceso de los ciudadanos a los tribunales	1	2	3	4	5
11. Validar los requisitos necesarios para recibir ayuda legal de una país de la Unión Europea en el resto de los países miembros	1	2	3	4	5
12. Establecer una red de mediación entre los países de la Unión Europea que facilite a los ciudadanos la resolución de problemas fronterizos	1	2	3	4	5

PASEMOS AHORA A HABLAR SOBRE EL LUGAR EN EL QUE SE ENCUENTRAN LAS PERSONAS QUE PERTENECEN A MINORÍAS EN TÉRMINOS DE RAZA, RELIGIÓN Y CULTURA DENTRO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

P.17 Para cada una de las siguientes opiniones, ¿puede decirme por favor si tiende Vd. a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo?

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. Es algo bueno que una sociedad esté formada por personas de diferentes razas, religiones y culturas	1	2	3
2. España siempre ha estado formada por varios grupos culturales o religiosos	1	2	3
3. La diversidad de España en términos de raza, religión o cultura aumenta su solidez	1	2	3
4. Para que sean completamente aceptadas en la sociedad española, las personas que pertenecen a estos grupos minoritarios deben abandonar su propia cultura	1	2	3
5. Para que sean completamente aceptadas en la sociedad española, las personas que pertenecen a estos grupos minoritarios deben abandonar aquellos sectores de su religión o cultura que entren en conflicto con las leyes españolas	1	2	3
6. Para que sean completamente aceptadas en la sociedad española, las personas que pertenecen a estos grupos minoritarios deben abandonar aquellas prácticas religiosas o culturales como la poligamia o la ablación	1	2	3
7. En dos o tres generaciones, las personas que pertenecen a estos grupos minoritarios serán igual que otros miembros de la sociedad	1	2	3
8. Hay un límite de personas de otras razas, religiones o culturas que pueden ser admitidos	1	2	3
9. España ha alcanzado sus límites; si hubiese más personas perteneciente a estas minorías habría problemas	1	2	3
10. No todos los que pertenecen a estas minorías quieren ser miembros absolutos de la sociedad española	1	2	3
11. El que las personas que pertenecen a estas minorías puedan ser miembros totalmente aceptados por la sociedad española depende de a qué grupo minoritario pertenezcan	1	2	3
12. La personas que pertenecen a estas minorías son muy diferentes, nunca podrán ser miembros totalmente aceptados por la sociedad española	1	2	3

P.18 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame por favor si Vd. tiende a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo.

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían tener los mismos derechos sociales que los ciudadanos españoles	1	2	3
2. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían tener el derecho a traerse a miembros directos de su familia a España	1	2	3
3. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían ser enviados a sus países de origen si han sido condenados por acusaciones serias	1	2	3
4. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían ser enviados a sus países de origen si están desempleados	1	2	3
5. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían ser enviados a sus países de origen	1	2	3
6. Los inmigrantes legalmente establecidos de fuera de la Unión Europea deberían poder nacionalizarse fácilmente	1	2	3
7. Todos los inmigrantes ilegales deberían ser enviados a sus países de origen sin excepción	1	2	3
8. Empleadores que contratasen trabajadores ilegales deberían ser castigados más severamente	1	2	3
9. En relación a los inmigrantes ilegales, el que se les pueda permitir permanecer en España debería depender siempre de sus circunstancias personales	1	2	3
10. Todos los inmigrantes, legales o ilegales, y sus hijos, incluso aquellos que han nacido en España, deberían ser enviados a sus países de origen	1	2	3
11. El derecho al asilo en España deberían ser más fácil de obtener	1	2	3

PASEMOS AHORA A OTRO TEMA: LOS SERVICIOS FERROVIARIOS

P.19.a.1 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia, de media, ha utilizado el tren para viajes dentro de España?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

SI CÓDIGO 1 A 4 EN P.19.a.1. OTROS IR A P.19.a.2

P.19.b.1 ¿Por qué motivos ha utilizado Vd. el tren?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

P.19.a.2 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia, de media, ha utilizado el tren para viajes a otros países, bien desde España, bien desde otros país de la Unión Europea?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

SI CÓDIGO 1 A 4 EN P.19.a.2. OTROS IR A P.20.a

P.19.b.2 ¿Por qué motivos ha utilizado Vd. el tren?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 11 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

LEER RESPUESTAS	P.19.a						P.19.b	Por ocio, turismo u otras razones personales
	Todos los días	Alrededor de una o dos veces a la semana	Alrededor de una o dos veces al mes	Menos de una vez al mes	Nunca	No sabe	Por negocios, trabajo o estudios	
1. Para viajes por España	1	2	3	4	5	6	1,	2,
2. Para viajes a otros países	1	2	3	4	5	6	1,	2,

A TODOS

P.20.a ¿Tiende Vd. a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los servicios ferroviarios en España?

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. La calidad en general de los servicios ferroviarios es buena	1	2	3
2. Los trenes son suficientemente frecuentes	1	2	3
3. Los trenes son puntuales	1	2	3
4. El crimen en los trenes no es algo común	1	2	3
5. Hay muy pocos accidentes de trenes en España	1	2	3
6. Los trenes están limpios	1	2	3
7. Las estaciones de trenes están limpias	1	2	3
8. Es fácil viajar con equipaje	1	2	3
9. La información proporcionada en los trenes es buena	1	2	3
10. Los servicios de comida y bebida proporcionados en los trenes son buenos	1	2	3
11. Las estructuras para las personas con reducida movilidad o discapacitadas son buenas	1	2	3
12. Es fácil llegar a las estaciones de tren	1	2	3
13. Los precios de los billetes de los trenes en España son justos	1	2	3

P.20.b ¿Tiende Vd. a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los servicios ferroviarios internacionales?

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. La calidad en general de los servicios ferroviarios internacionales es buena	1	2	3
2. Los trenes de los servicios ferroviarios internacionales son suficientemente frecuentes	1	2	3
3. Los trenes internacionales son puntuales	1	2	3
4. El crimen en los trenes internacionales no es algo común	1	2	3
5. Hay muy pocos accidentes de trenes internacionales	1	2	3
6. Los trenes internacionales están limpios	1	2	3
7. Las estaciones de trenes internacionales están limpias	1	2	3
8. Es fácil viajar con equipaje en trenes internacionales	1	2	3
9. La información proporcionada en los trenes internacionales es buena	1	2	3
10. Los servicios de comida y bebida proporcionados en los trenes internacionales son buenos	1	2	3
11. Las estructuras en los trenes internacionales para las personas con reducida movilidad o discapacidades son buenas	1	2	3
12. Los precios de los billetes de los trenes internacionales son justos	1	2	3

P.21 En general, cuando Vd. planea coger un tren, ¿de dónde obtiene la información sobre los horarios?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 12 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

En Internet..... 1,
 Por teléfono..... 2,
 De la agencia de viajes..... 3,
 En la estación de trenes..... 4,
 (ESPONTÁNEO) Otros..... 5,
 (ESPONTÁNEO) Nunca cojo información sobre horarios de trenes..... 6.
 No sabe..... 7.

P.22. Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame por favor si Vd. tiende a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. La calidad de la información en general sobre los servicios ferroviarios <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
2. La información sobre horarios para trenes <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
3. La información sobre retrasos y cancelaciones de trenes <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
4. La información sobre los derechos y las obligaciones de los usuarios de trenes <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
5. La información sobre tarifas de trenes <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
6. La información sobre las reservas de servicios ferroviarios <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
7. La información sobre el equipaje en servicios ferroviarios <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
8. La información sobre el tratamiento de las quejas relacionadas con los servicios ferroviarios <u>nacionales</u> es buena	1	2	3
9. La calidad en general de la información sobre los servicios ferroviarios <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
10. La información sobre horarios para trenes <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
11. La información sobre retrasos y cancelaciones de trenes <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
12. La información sobre los derechos y las obligaciones de los usuarios de trenes <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
13. La información sobre tarifas de trenes <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
14. La información sobre las reservas de servicios ferroviarios <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
15. La información sobre el equipaje en servicios ferroviarios <u>internacionales</u> es buena	1	2	3
16. La información sobre el tratamiento de las quejas relacionadas con los servicios ferroviarios <u>internacionales</u> es buena	1	2	3

P.23 En los últimos doce meses, ¿ha puesto Vd. personalmente una queja sobre la calidad de los servicios ferroviarios, bien a la compañía ferroviaria bien a un servicio al consumidor?

Sí..... 1 ⇒ IR A P.24
 No..... 2 ⇒ IR A P.26
 No sabe..... 3 ⇒ IR A P.26

SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN P.23. OTROS IR A P.26

P.24 ¿Diría Vd. que su queja fue tratada muy bien, algo bien, ni bien ni mal, algo mal o muy mal?

Muy bien..... 1 ⇒ IR A P.26
 Algo bien 2 ⇒ IR A P.26
 Ni bien ni mal 3 ⇒ IR A P.26
 Algo mal 4 ⇒ IR A P.25
 Muy mal..... 5 ⇒ IR A P.25
 No sabe..... 6 ⇒ IR A P.26

SI “ALGO MAL” O “MUY MAL”, CÓDIGOS 4 Ó 5 EN P.24. OTROS IR A P.26

P.25 ¿Por qué considera Vd. que su queja fue mal tratada?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

- No tuve respuestas 1,
 Solo tuve respuesta después de una larga espera..... 2,
 La respuesta no estaba dirigida a mi queja 3,
 La respuesta no aceptaba mi queja 4,
 Mi problema no fue resuelto..... 5,
 (ESPONTÁNEO) Otros motivos 6,
 No sabe 7.

A TODOS

P.26 Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor si tiende Vd. a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo.

LEER RESPUESTAS	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No sabe
1. Si los estándares de seguridad son contemplados, la existencia de competencia es la mejor manera de hacer más eficientes los ferrocarriles	1	2	3
2. Tal y como ocurre en el transporte aéreo, las compañías ferroviarias de bajo coste deberían poder operar en servicios ferroviarios internacionales, si cumplen con reglas estrictas	1	2	3
3. Las compañías ferroviarias deberían cooperar más para mejorar los servicios ferroviarios internacionales	1	2	3
4. Para todos los servicios europeos de trenes de alta velocidad debería haber la posibilidad de obtener un solo billete incluso si el viaje involucra a diferentes compañías	1	2	3
5. Los trenes internacionales deberían ser más frecuentes	1	2	3
6. Si las literas se ofrecieran a un precio comparable al del transporte aéreo, consideraría el tren para viajes largos	1	2	3
7. Si el coste de los coche-cama fuera comparable a los viajes en coche, consideraría el tren para viajes largos	1	2	3
8. Si los trenes pudiesen llevar vehículos monovolumen o caravanas, consideraría el tren para viajes largos	1	2	3
9. La Unión Europea debería subvencionar los servicios ferroviarios internacionales que no rentasen	1	2	3

VAYAMOS A OTRO TEMA: CONSUMIDORES, PERO NO VAMOS A HABLAR ACERCA DE LA SEGURIDAD EN LOS ALIMENTOS

P.27.a ¿Cree Vd. que, como consumidor/a, tiene un alto nivel de protección en España?

P.27.b ¿Y como consumidor/a en otros países de la Unión Europea

LEER RESPUESTAS	Si	No	(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
P.27.a En España	1	2	3	4
P.27.b En otros países de la Union Europea	1	2	3	4

ENT. LEER: EL MERCADO EUROPEO ÚNICO PERMITE EL LIBRE MOVIMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

P.28. Como consumidor, ¿cree Vd. que el Mercado Europeo Único tiene un efecto muy positivo, algo positivo, algo negativo, muy negativo o no tiene efecto sobre...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14

LEER RESPUESTAS	Muy positivo	Algo positivo	Algo negativo	Muy negativo	Sin efecto	No sabe
1. el precio de los productos no alimenticios	1	2	3	4	5	6
2. el precio de los productos alimenticios	1	2	3	4	5	6
3. el precio de los servicios	1	2	3	4	5	6
4. la calidad de los productos no alimenticios	1	2	3	4	5	6
5. la calidad de los servicios	1	2	3	4	5	6
6. la elección de los productos no alimenticios	1	2	3	4	5	6
7. la elección de los productos alimenticios	1	2	3	4	5	6
8. la elección de los servicios	1	2	3	4	5	6

P.29 ¿Durante los últimos 12 meses, ha comprado o encargado productos o servicios para uso particular de tiendas o vendedores situados en otro país de la Unión Europea, o no?

Si

1 ⇒ IR A P.30

No

2 ⇒ IR A P.31

No sabe

3 ⇒ IR A P.31

SI “Sí”, CÓDIGO 1 EN P.29. OTROS IR A P.31

P.30.a ¿Cómo los compró o encargó?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15 – RESPUESTA MÚLTIPLE

ENTREVISTADOR: PREGUNTAR PARA CADA MANERA IDENTIFICADA EN P.30.a

P.30.b ¿Cuál fue aproximadamente el valor total de lo que compró o encargó?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 – UNA SOLA RESPUESTA

LEER RESPUESTAS	P.30 a Modos	P.30.b Cantidad total				
		Menos de 50 €	De 50 a 99 €	De 100 a 199 €	200 € o más	No sabe
1 En un viaje o viajes principalmente para comprar	1,	1	2	3	4	5
2 En vacaciones o en un viaje de negocios, excluyendo los gastos del viaje, alojamiento, comidas, actividades de ocio	2,	1	2	3	4	5
3 En Internet	3,	1	2	3	4	5
4 Encargándolo por correo, por catalogo, compra telefonica	4,	1	2	3	4	5
5 A través de un representante de venta situado en otro país de la Unión Europea, que viene a visitarle a su casa o a su lugar de trabajo	5,	1	2	3	4	5
6 No sabe	6					

A TODOS

P.31.a ¿En los últimos 12 meses, ha visto u oído publicidad o información procedente de tiendas o vendedores situados en otro país de la Unión Europea en alguna de estas maneras?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

P.31.b ¿Solicitó Vd. esta publicidad o información, o no?

LEER RESPUESTAS	P.31.Ha visto u oído publicidad o información	P.30.b		
		Solicitada	No solicitada	No sabe
1 No, no he visto ni oído publicidad o información	1,			
2 Sí, por e mail	2,	1	2	3
3 Sí, por correo, personalmente dirigida a Vd	3,	1	2	3
4 Sí, a través de folletos depositados en su buzón	4,	1	2	3
5 Sí, por telefono	5,	1	2	3
6 Sí, en Internet	6,	1	2	3
7 Sí, en la televisión	7,	1	2	3
8 Sí, en la radio	8,			
9 Sí, en periódicos y revistas	9,			
10 (ESPONTÁNEO) Sí, de otra manera	10,			
11 No sabe	11			

A TODOS

P.32 ¿La introducción de las monedas y billetes de euro, ha hecho que esté más interesado/a en la compra en tiendas o a vendedores situados en otro país de la Unión Europea, o no?

Sí	1
No	2
No sabe	3

P.33.a ¿Cree Vd. que la seguridad de los productos no alimenticios está garantizada en España o no?

P.33.b ¿Y en los otros países de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
P.34.a En España	1	2	3	4
P.34.b En los otros países de la Unión Europea	1	2	3	4

P.34.a ¿Cree Vd. que la seguridad de los servicios ofrecidos al consumidor está garantizada en España o no?

P.34.b ¿Y en los otros países de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
P.34.a En España	1	2	3	4
P.34.b En los otros países de la Unión Europea	1	2	3	4

P.35.a ¿Cree Vd. que la legislación sobre la protección al consumidor se aplica en la práctica en España o no?

P.35.b ¿Y en los otros países de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
P.35.a En España	1	2	3	4
P.35.b En los otros países de la Unión Europea	1	2	3	4

P.36.a ¿Cree Vd. que, como consumidor, tiene un alto nivel de protección cuando compra algo por Internet de un/a vendedor/compañía situado/a en España o no?

P.36.b ¿Y de un/a vendedor/compañía situado/a en otro país de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	(ESPONTÁNEO) Depende	(ESPONTÁNEO) No se aplica	No sabe
P.35.a En España	1	2	3	4	5
P.35.b En otro país de la Unión Europea	1	2	3	4	5

P.37.a ¿Cree Vd. que puede tener acceso a los medios para realizar demandas cuando compra productos o servicios en España o no?

P.37.b ¿Y en los otros países de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	(ESPONTÁNEO) Depende	No sabe
P.35.a En España	1	2	3	4
P.35.b En los otros países de la Unión Europea	1	2	3	4

P.38 ¿Está Vd. enterado/a de los medios para realizar demandas entre consumidores y proveedores de productos o servicios a parte de ir a los tribunales? Me refiero a mediaciones, conciliaciones y arbitraje.

Sí..... 1
 No..... 2
 No sabe..... 3

P.39.a ¿Cree Vd. que sabe lo suficiente sobre sus derechos como consumidor bajo las leyes españolas?

P.39.b ¿Y como consumidor bajo las leyes europeas?

LEER RESPUESTAS	Sí	No	No sabe
P.39.a Leyes españolas	1	2	3
P.39.b Leyes europeas	1	2	3

P.40.a ¿Cree Vd. que las asociaciones de consumidores están lo suficientemente involucradas o deberían estar más involucradas en la formulación de la política de protección al consumidor en España?

P.40.b ¿Y en los otros países de la Unión Europea?

LEER RESPUESTAS	Suficientemente involucradas	Más involucradas	No sabe
P.40.a En España	1	2	3
P.40.b En los otros países de la Unión Europea	1	2	3

P.41 A parte de la política del consumidor, ¿cree Vd. que sus derechos, como consumidor, se toman suficientemente en cuenta en las políticas europeas como la política agraria, la política de transporte, la política de energía, la política de las telecomunicaciones o la política de competencias?

Sí..... 1
 No..... 2
 (ESPONTÁNEO) Depende 3
 No sabe..... 4

P.42 En los últimos 3 años, ¿ha comprado algún servicio financiero de una compañía/empresa localizada en otro país de la Unión Europea, o no?

ENTREVISTADOR: CUENTA BANCARIA, TARJETA DE CRÉDITO, SEGURO DE COCHE, SEGURO DEL HOGAR, SEGURO DE VIDA, HIPOTECA, PRÉSTAMO PERSONAL, ACCIONES, PLAN DE PENSIONES PRIVADO

Sí..... 1
 No..... 2
 No sabe..... 3

INFORMACIÓN DE RECLUTAMIENTO

SI “SÍ”, CÓDIGO 1 EN P.42. OTROS IR A P.43

- A. ¿Estaría Vd. de acuerdo en ser contactado/a por otro instituto de investigación llamado Escario y Asociados para hacerle más preguntas acerca de servicios financieros adquiridos de una compañía/sociedad localizada en otro país de la Unión Europea?

Sí	1
No	2
No sabe	3

SI “SÍ”, CÓDIGO 1 EN A. OTROS IR A P.43

- B. Para poder hacerlo, necesitaríamos pasar su nombre y su número de teléfono a este instituto (Escario y Asociados). Ellos solo lo utilizarían para el estudio sobre este tema. ¿Está Vd. de acuerdo con que pasemos su nombre y su número de teléfono a Escario y Asociados?

Sí	1
No	2

FINALICEMOS ESTE CUESTIONARIO CON UN ÚLTIMO TEMA: INTERNET

P.43 ¿Cuál de los siguientes artículos utiliza Vd.?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18 – LEER RESPUESTAS – RESPUESTA MULTIPLE

Un ordenador	1,
Internet, incluido e-mails	2,
Un telefono movil	3,
Un telefono movil con acceso a Internet (WAP)	4,
Una agenda electrónica	5,
Television (ENT.: SI "UTILIZA TV" PREGUNTAR ITEMS 7, 8 Y 9, OTROS IR A P 44)	6
(ENT.: SI "UTILIZA TV") Television por cable	7,
(ENT.: SI "UTILIZA TV") Television por satelite	8,
(ENT.: SI "UTILIZA TV") Television digital	9,
(ESPONTÁNEO) Ninguno de estos	10
No sabe	11

SI "UTILIZA INTERNET", COD. 2 EN P 43. OTROS IR A P.47

P.44 ¿Dónde utiliza Internet?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19 – LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MULTIPLE

En el trabajo	1,
En casa, para asuntos de trabajo	2,
En casa, por otras razones	3,
En el colegio	4,
En la Universidad	5,
En casa de un amigo	6,
En un punto de acceso publico a Internet (ej una oficina publica, una biblioteca, un centro de Internet en la calle, etc)	7,
En cafes conectados a Internet / Cybercafe	8,
Otro lugar (ESPONTANEO)	9,
No sabe	10,

SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 2 EN P.43. OTROS IR A P.47

P.45 ¿Con qué frecuencia usa Vd. normalmente Internet, incluido el e-mail?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 – LEER RESPUESTAS – UNA SOLA RESPUESTA

Cada dia o casi cada dia	1
Varias veces a la semana	2
Aproximadamente una vez a la semana	3
Aproximadamente una vez al mes	4
Con menos frecuencia	5
(ESPONTÁNEO) Otros	6
No sabe	7

SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 2 EN P.43. OTROS IR A P.47

P.46 ¿Cuántas horas a la semana, de media, navega por Internet, incluido el e-mail?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21 – LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

Menos de una hora	1
De 1 a 2 horas	2
De 2 a 5 horas	3
De 5 a 10 horas	4
De 10 a 20 horas	5
Más de 20 horas	6
(ESPONTÁNEO) Depende	7
No sabe	8

SI “NO UTILIZA INTERNET”, NO CÓDIGO 2 EN P.43. OTROS IR A P.50**P.47 ¿Por qué no utiliza Internet?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MULTIPLE**

No se que es exactamente	1,
No tengo tiempo	2,
No tengo ordenador en casa	3,
No tengo ordenador en el trabajo	4,
La conexion a Internet es demasiado cara	5,
Los ordenadores son demasiado caros	6,
No hay accesos públicos a Internet	7,
Internet es demasiado complicado	8,
No se utilizar un ordenador	9,
Existen barreras tecnicas	10,
El contenido no es útil para mí	11,
Internet no es suficientemente seguro	12,
Existen barreras de idioma	13,
Problemas con el proveedor del servicio	14,
(ESPONTANEO) Otras razones	15,
No quiero, no me interesa	16
No sabe	17

SI “NO UTILIZA INTERNET” NO CÓDIGO 2 EN P.43. OTROS IR A P.50**P.48 A Vd. personalmente, ¿qué le animaría a usar Internet?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MULTIPLE**

Que se ofreciera informacion en informatica que cubriera mis necesidades	1,
Que se ofreciera formacion gratuita en informatica	2,
Que los ordenadores costaran menos	3,
Que hubiera subsidios o beneficios fiscales por la compra de ordenadores	4,
Que la conexión a Internet costara menos	5,
Que hubiera puntos de acceso público a Internet en mi zona	6,
Que hubiera puntos de acceso público a Internet gratuitos	7,
Que desaparecieran las barreras técnicas	8,
Que pudiera encontrar más fácilmente informacion útil sobre Internet	9,
Que Internet proporcionara información útil para mí	10,
Que hubiera disponibles mas servicios de la Administracion On Line (en la red)	11,
Que hubiera mas informacion On Line (en la red) sobre mi localidad	12,
Que hubiera más informacion disponible en mi lengua materna	13,
(ESPONTANEO) Nada	14
No sabe	15

SI “NO UTILIZA INTERNET”, **NO** CÓDIGO 2 EN P.43. OTROS IR A P.50

P.49 ¿De qué manera cree Vd. que Internet cambiaría su vida?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24 - LEER RESPUESTAS- RESPUESTA MULTIPLE

Tendría más contacto con la gente	1,
Tendría menos contacto con la gente	2,
Me sentiría mas integrado donde vivo	3,
Me sentiría menos integrado donde vivo	4
Estaría mejor informado sobre los aspectos importantes para mi vida diaria	5,
Estaría menos informado sobre los aspectos importantes para mi vida diaria	6,
Sería mas facil para mí utilizar los servicios publicos	7,
Sería mas difícil para mí utilizar los servicios publicos	8,
Ahorrraría dinero	9,
Gastaría mas dinero	10,
Participaría en mas grupos o asociaciones, incluidas las comunidades virtuales	11,
Participaría en menos grupos o asociaciones	12,
Me sentiría mas integrado en la sociedad	13,
Me sentiría menos integrado en la sociedad	14,
(ESPONTANEO) Otros	15,
(ESPONTANEO) Internet no ha cambiado mi vida diaria	16
No sabe	17

A TODOS

P.50 ¿Qué información y servicios de entre los siguientes le gustaría encontrar en Internet?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MULTIPLE

Como contactar con diferentes oficinas de la Administracion	1,
Servicios de reclutamiento	2,
Herramientas educativas	3,
Servicios e informacion sanitaria	4,
Informacion sobre viviendas	5,
Informacion basada en igualdad de oportunidades	6,
Servicios y asistencia a familias y a jovenes	7,
Servicios y asistencia a personas discapacitadas	8,
Servicios y asistencia a grupos con bajos ingresos economicos	9,
Información sobre pensiones	10,
Información sobre mi barrio / municipio	11,
Información sobre transporte	12,
Aspectos culturales	13,
Información turística	14,
(ESPONTANEO) Otros	15,
Ninguno	16
No sabe	17

P.51 ¿Para qué utiliza o utilizaría principalmente Internet?**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 26 - LEER RESPUESTA - RESPUESTA MULTIPLE**

Para mi trabajo	1,
Para obtener un trabajo o mejorar el que tengo	2,
Para buscar y/o utilizar material educacional y de aprendizaje	3,
Para vender/comprar o encontrar informacion sobre productos y servicios	4,
Para obtener informacion sobre servicios gratuitos, incluido turismo	5,
Para leer o escuchar las noticias	6,
Para acceder a sitios culturales	7,
Para acceder a la administracion local o nacional o servicios publicos	8,
Para acceder a informacion y servicios de sanidad	9,
Para contactar con familiares y amigos	10,
Para entrar en contacto con personas nuevas, chats, forums	11,
Para actividades de ocio, juegos	12,
Para conectarme on-line con comunidades/organizaciones	13,
Nada (No tengo/tendria motivos)	14
(ESPONTÁNEO) Por otros motivos	15,
No sabe	16

P.52 ¿Ha recibido Vd. alguna vez algún tipo de formación informática?

Si	1
No	2
No sabe	3

SI "SI", CÓDIGO 1 EN P.52. OTROS IR ADEMOGRÁFICOS**P.53 ¿De qué tipo?****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 27 - LEER RESPUESTAS - RESPUESTA MULTIPLE**

En el colegio	1,
En la Universidad	2,
Formación pagada en el trabajo	3,
A través de la oficina de empleo	4,
En un Instituto de Formacion Profesional	5,
En un centro de educación para adultos	6,
En un centro público con Internet / en un punto de acceso publico a Internet	7,
Ofrecido por un Instituto de formación privado	8,
A traves de la familia o amigos	9,
A través de compañeros de trabajo	10,
(ESPONTANEO) Otros tipos	11,
No sabe	12

A TODOS**FICHA DEMOGRÁFICA**

D.1 Cuando se habla de política, la gente habla de “Izquierda” y de “Derecha”. ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 28

NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder 1

No sabe 2

NO D.2 A D.6

D.7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 29 - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

- | | |
|---|----|
| A) Casado/a (primera vez) | 1 |
| B) Casado/a (no por primera vez) | 2 |
| C) Soltero/a, actualmente viviendo en pareja | 3 |
| D) Soltero/a, nunca he vivido en pareja | 4 |
| E) Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a | 5 |
| F) Divorciado/a | 6 |
| G) Separado/a | 7 |
| H) Viudo/a | 8 |
| I) (ESPONTÁNEO) Otros | 9 |
| J) (ESPONTÁNEO) Rehusa contestar | 10 |

D.8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00'

ENTREVISTADOR: ¡¡ATENCIÓN!!

SI EL ENTREVISTADO EN ALGÚN MOMENTO COMPARTIÓ SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO A “SOLO ESTUDIAR”

--	--

NO D.9

D.10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre 1

Mujer 2

D.11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

ENTREVISTADOR: SI NO CONTESTA, ESTIMAR.

--	--

NO D.12 A D.14

D.15.a ¿Cuál es su ocupación actual?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D.15.b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

LEER	Ocupación actual D.15.A	Ultima ocupación D.15.B
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	_____
Estudiante	2	_____
En paro o temporalmente sin empleo	3	_____
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	_____
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Medicos, Contables, Arquitecto, etc)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Medicos, Contables, Arquitecto, etc)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc)	11	7
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor Técnico, etc)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc)	14	10
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL	_____	15

NO D.16 A D.18

D.19 ¿Es Vd. la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?

ENTREVISTADOR: LEER

Sí.....1 ⇒ IR A D.25

No.....2 ⇒ IR A D.21.a

Ambos por igual3 ⇒ IR A D.25

NO D.20

SI “NO”, CÓDIGO 2 EN D.19. OTROS PASAR A D.25

D.21.A ¿Cuál es la ocupación actual de la persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.21.A. PREGUNTAR D.21.B

D.21.B ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

LEER	Ocupación actual D.21.A	Ultima ocupación D.21.B
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	-----
Estudiante	2	-----
En paro o temporalmente sin empleo	3	-----
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o cronica	4	-----
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	1
Pescador	6	2
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc)	7	3
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	4
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	5
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc)	10	6
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc)	11	7
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor Técnico, etc)	12	8
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	9
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc)	14	10
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc)	15	11
Encargados / Capataces	16	12
Trabajador cualificado	17	13
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc)	18	14
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL	-----	15

NO D.22 A D.24**A TODOS****D.25 ¿Diría Vd. que vive en ...?**

Area rural o pueblo	1
Ciudad pequeña o mediana	2
Gran ciudad	3
No sabe	4

NO D.26 A D.28**D.29 También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.****ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA DE INGRESOS 30**

Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar, todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.

Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a su familia.

Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar **ANTES** de deducir impuestos u otras retenciones.

B - Hasta 300 € / Hasta 50 000 pts	1
T - De 301 a 360 € / De 50 001 a 60 000 pts	2
P - De 361 a 420 € / De 60 001 a 70 000 pts	3
F - De 421 a 480 € / De 70 001 a 80 000 pts	4
E - De 481 a 540 € / De 80 001 a 90 000 pts	5
H - De 541 a 600 € / De 90 001 a 100 000 pts	6
L - De 601 a 750 € / De 100 001 a 125 000 pts	7
N - De 751 a 900 € / De 125 001 a 150 000 pts	8
R - De 901 a 1 000 € / De 150 001 a 175 000 pts	9
M - De 1 001 a 1 200 € / De 175 001 a 200 000 pts	10
S - De 1 201 a 1 350 € / De 200 001 a 225 000 pts	11
K - 1 351 € o más / 225 001 pts o más	12
Rehúsa contestar	13
Ns	14

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P.1 Fecha de la entrevista

Día: Mes:

P.2 Hora de comienzo de la entrevista

Horas: Minutos:

P.3 Duración en minutos de la entrevista

Minutos

P.4 Número de personas presentes durante la entrevista

Dos (Entrevistado y Entrevistador).....1
Tres2
Cuatro3
Cinco o más4

P.5 Cooperación del entrevistado

Excelente1
Buena.....2
Regular.....3
Mala4

P.6 Tamaño de hábitat

Menos de 2.000 hab.1
De 2.001 a 10.000 hab.....2
De 10.001 a 50.000 hab.....3
De 50.001 a 100.000 hab.....4
De 100.001 a 300.000 hab.....5
De 300.001 a 500.000 hab.....6
De 500.001 a 1.000.000 hab.....7
Más de 1.000.000 hab.8

P 7 Comunidad Autónoma

Andalucía	1
Aragón	2
Asturias	3
Baleares	4
Canarias	5
Cantabria	6
Castilla Leon	7
Castilla La Mancha	8
Cataluña	9
Extremadura	10
Galicia	11
Madrid	12
Murcia	13
Navarra	14
La Rioja	15
Comunidad Valenciana	16
Pais Vasco	17

P.8 Código postal

--	--	--	--	--

P.9 Número de puntos de muestreo

--	--	--

P.10 Número de Entrevistador

--	--	--

P.11 Factor de ponderación

--	--	--	--	--

P.12.a ¿Hay en su hogar teléfono?

Si	1
No	2

P.12.b ¿Hay teléfono móvil en su hogar?

Si	1
No	2

NO P.13

NO PREGUNTAR – CODIFICAR EN OFICINA

P.14 Anotar la distancia que hay entre la casa del entrevistado y la frontera más cercana para pasar al país más cercano.

Menos de 50 km.....	1
51-99 km	2
100-199 km	3
Más de 200 km.....	4