

ZA3939

Eurobarometer 60.2

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

• A **MetrisGfK** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) **SEXO:**

MASCULINO1
FEMININO2

2) **IDADE:**

' _ ' _ '

3) **ENTREVISTA SUBSTITUÍDA**

SIM 1
NÃO 2

4) **SPLIT BALLOT:** (77)

SPLIT BALLOT A 1
SPLIT BALLOT B 2

Q.1 - Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

BÉLGICA	(78)	1
DINAMARCA	(79)	2
ALEMANHA	(80)	3
GRÉCIA	(81)	4
ESPAÑA	(82)	5
FRANÇA	(83)	6
IRLANDA	(84)	7
ITÁLIA	(85)	8
LUXEMBURGO	(86)	9
HOLANDA	(87)	10
PORTUGAL	(88)	11
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte)	(89)	12
ÁUSTRIA	(90)	13
SUÉCIA	(91)	14
FINLÂNDIA	(92)	15
OUTROS PAÍSES	(93)	16 → <u>TERMINAR A ENTREVISTA</u>
NS/NR	(94)	17 → <u>TERMINAR A ENTREVISTA</u>

• A **MetrisGfK** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:

MASCULINO..... 1
FEMININO 2

2) IDADE:

' _ ' _ '

3) ENTREVISTA SUBSTITUÍDA

SIM..... 1
NÃO 2

4) SPLIT BALLOT: (77)

SPLIT BALLOT A..... 1
SPLIT BALLOT B..... 2

Q.1 - Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

BÉLGICA	(78)	1
DINAMARCA	(79)	2
ALEMANHA	(80)	3
GRÉCIA	(81)	4
ESPAÑA	(82)	5
FRANÇA	(83)	6
IRLANDA	(84)	7
ITÁLIA	(85)	8
LUXEMBURGO	(86)	9
HOLANDA	(87)	10
PORTUGAL	(88)	11
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte)	(89)	12
ÁUSTRIA	(90)	13
SUÉCIA	(91)	14
FINLÂNDIA	(92)	15
OUTROS PAÍSES	(93)	16 → <u>TERMINAR A ENTREVISTA</u>
NS/NR	(94)	17 → <u>TERMINAR A ENTREVISTA</u>

Vamos começar com algumas perguntas sobre o emprego e as políticas sociais.

Q.2 Poderia dizer-me se viu, leu ou ouviu frequentemente, às vezes ou nunca algo sobre o papel que a União Europeia desempenha... **(LER - MOSTRAR LISTA 1 COM ESCALA)**

LER	FREQUENTEMENTE	ÀS VEZES	NUNCA	NS/ NR
1. ... na criação de emprego e na luta contra o desemprego	(95) 1	2	3	4
2. ... nas condições de trabalho	(96) 1	2	3	4
3. ... na luta contra a exclusão social, pobreza e discriminação	(97) 1	2	3	4
4. ... na reforma dos sistemas nacionais de protecção social (reformas, cuidados de saúde, etc.)	(98) 1	2	3	4
5. ... na igualdade entre mulheres e homens	(99) 1	2	3	4
6. ... no emprego e nas políticas sociais relacionadas com o alargamento da União Europeia a novos Estados-Membros	(100) 1	2	3	4

Q.3 Antes desta entrevista tinha conhecimento que...? **(LER - MOSTRAR LISTA 2)**

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... uma parte importante do orçamento da União Europeia é destinada a projectos nacionais e locais nas áreas do emprego, da formação, da luta contra a exclusão social e da igualdade entre mulheres e homens	(101) 1	2	3
2. ... a União Europeia estabelece directrizes para as políticas nacionais sobre o emprego em Portugal	(102) 1	2	3
3. ... as práticas mais eficazes em matéria de políticas de emprego são trocadas entre os Estados-Membros da União Europeia	(103) 1	2	3
4. ... a União Europeia estabelece regras importantes na área do direito laboral, da saúde e da segurança no trabalho	(104) 1	2	3
5. ... a União Europeia promove acordos entre os patrões e os sindicatos ao nível da União Europeia	(105) 1	2	3
6. ... as políticas nacionais de luta contra a pobreza e a exclusão social são coordenadas ao nível da União Europeia	(106) 1	2	3
7. ... os Estados-Membros iniciaram ao nível da União Europeia uma discussão sobre a melhor maneira de reformar os sistemas de reforma nacionais	(107) 1	2	3
8. ... a União Europeia condena a discriminação com base nas origens raciais ou étnicas, religião ou crenças, idade, deficiências e orientação sexual	(108) 1	2	3
9. ... a União Europeia define regras a favor da igualdade entre mulheres e homens no trabalho	(109) 1	2	3

Q.4 Da seguinte lista, diga-me por favor quais são as suas principais fontes de informação sobre o que a União Europeia faz na área do emprego e das políticas sociais?

(MOSTRAR LISTA 3 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Jornais diários nacionais	(110)	1
Jornais diários regionais ou locais	(111)	2
Outros jornais, revistas	(112)	3
Televisão	(113)	4
Rádio	(114)	5
Site da Internet da União Europeia, Europa	(115)	6
Outros sites da Internet	(116)	7
Livros, brochuras, panfletos de informação	(117)	8
Informação da União Europeia em painéis de informação, cartazes ou em gabinetes de informação da União Europeia	(118)	9
Gabinetes/ Agências do Instituto de Emprego e Formação Profissional	(119)	10
Associações profissionais ou sindicatos	(120)	11
Governo nacional, regional ou local, os políticos	(121)	12
Organizações Não Governamentais (ONGs)	(122)	13
Trabalho/ através dos patrões	(123)	14
Escola, universidade, outros centros de ensino ou de formação	(124)	15
Outros (SE ESPONTÂNEO)	(125)	16
Não estou interessado nas políticas de emprego e de questões sociais da União Europeia (SE ESPONTÂNEO)	(126)	17
NS/NR	(127)	18

Q.5 Pensa que as seguintes fontes de informação poderão ser-lhe úteis no futuro para obter informação sobre as políticas de emprego e sociais da União Europeia?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Jornais diários nacionais	(128) 1	2	3
2. Jornais diários regionais ou locais	(129) 1	2	3
3. Outros jornais, revistas	(130) 1	2	3
4. Televisão	(131) 1	2	3
5. Rádio	(132) 1	2	3
6. Site da Internet da União Europeia: Europa	(133) 1	2	3
7. Outros sites da Internet	(134) 1	2	3
8. Livros, brochuras, panfletos de informação	(135) 1	2	3
9. Informação da União Europeia em painéis de informação, cartazes ou em gabinetes de informação da União Europeia	(136) 1	2	3
10. Gabinetes/ Agências do Instituto de Emprego e Formação Profissional	(137) 1	2	3
11. Associações profissionais ou sindicatos	(138) 1	2	3
12. Governo nacional, regional ou local, os políticos	(139) 1	2	3
13. Organizações Não Governamentais (ONGs)	(140) 1	2	3
14. Trabalho/ através dos patrões	(141) 1	2	3
15. Escola, universidade, outros centros de ensino ou de formação	(142) 1	2	3

Q.6 Em geral, é ou não importante para si ter acesso à informação sobre o que a União Europeia faz nas seguintes áreas?

LER	É IMPORTANTE	NÃO É IMPORTANTE	NS/NR
1. A criação de emprego e luta contra o desemprego	(143) 1	2	3
2. As condições de trabalho	(144) 1	2	3
3. A luta contra a exclusão social, pobreza e discriminação	(145) 1	2	3
4. A reforma dos sistemas nacionais de protecção social (reformas, cuidados de saúde, etc.)	(146) 1	2	3
5. A igualdade entre mulheres e homens	(147) 1	2	3
6. O emprego e as políticas sociais relacionadas com o alargamento da União Europeia a novos Estados-Membros	(148) 1	2	3

Q.7 Em geral, diria que aquilo que vê, lê ou ouve sobre o que a União Europeia faz na área do emprego e políticas sociais é muito positivo, positivo, negativo ou muito negativo? **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(149)
Muito positivo	1
Positivo	2
Negativo	3
Muito negativo	4
NS/NR	5

Q.8 Depois do alargamento da União Europeia a novos países membros em Maio de 2004, gostaria de receber mais informação, a mesma informação que recebe actualmente ou menos informação sobre aquilo que a União Europeia faz na área do emprego e da política social? **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(150)
Mais informação	1
A mesma informação que recebe actualmente	2
Menos informação	3
NS/NR	4

Vamos agora falar de outro assunto: os serviços financeiros

Q.9 Quais são as suas 3 principais prioridades financeiras?
(MOSTRAR LISTA 4 – MÁXIMO DE 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Pagar as contas	(151) 1
Poupar para a reforma	(152) 2
Pagar as dívidas	(153) 3
Comprar uma casa / apartamento	(154) 4
Dar dinheiro aos meus filhos / netos	(155) 5
Proteger a minha família para o caso de ficar doente / não poder trabalhar	(156) 6
Guardar algum dinheiro para alguma emergência	(157) 7
Viver o melhor que posso com o meu rendimento actual	(158) 8
Iniciar um negócio	(159) 9
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(160) 10
NS/NR	(161) 11

Q.10 Eu acho que pensar sobre as minhas finanças e os meus serviços financeiros é ...?
(MOSTRAR LISTA 5 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- ... agradável.....(162) 1
 ... interessante.....(163) 2
 ... reconfortante(164) 3
 ... intimidativo(165) 4
 ... complicado(166) 5
 ... maçador(167) 6
 ... deprimente(168) 7
 Nenhuma destas **(SE ESPONTÂNEO)**(169) 8
 NS/NR.....(170) 9

Q.11 Pessoalmente possui ...?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ...uma conta à ordem que inclui um cartão de débito ou um livro de cheques	(171) 1	2	3
2. ...uma conta de poupança que paga juros mas não inclui um cartão de crédito ou um livro de cheques	(172) 1	2	3
3. ...um livro de cheques	(173) 1	2	3
4. ... um cartão de crédito (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, American Express, Diners)	(174) 1	2	3
5. ... um outro tipo de cartão bancário (Ex.: Multibanco, Electron)	(175) 1	2	3
6. ... um seguro de vida	(176) 1	2	3
7. ... um plano privado de reforma	(177) 1	2	3
8. ... acções	(178) 1	2	3
9. ... investimentos colectivos (geridos por uma empresa privada de gestão de investimentos)	(179) 1	2	3
10. ... obrigações	(180) 1	2	3
11. ...um crédito hipotecário	(181) 1	2	3
12. ...um segundo crédito hipotecário	(182) 1	2	3
13. ... um empréstimo superior a 12 meses para comprar um carro	(183) 1	2	3
14. ... um empréstimo superior a 12 meses para comprar um outro bem (diferente de casa ou carro)	(184) 1	2	3
15. ... uma autorização de descoberto na sua conta à ordem	(185) 1	2	3

(SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.11 – ITEM 12. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.13a)

Q.12a Se possui um crédito hipotecário, é para ... ou não?

Q.12b E é para ... ou não?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
a. ...comprar uma outra casa ou renovar a sua casa actual	(186) 1	2	3
b. ...efectuar outra compra (ex.: comprar um carro novo)	(187) 1	2	3

A TODOS**Q.13a** Alguma vez utilizou o telefone para ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... encomendar um produto ou serviço	(188) 1	2	3
2. ... pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou de uma viagem, etc.	(189) 1	2	3
3. ... efectuar operações bancárias	(190) 1	2	3
4. ... efectuar outras operações financeiras	(191) 1	2	3

(SE “NÃO”, CÓDIGO 2 NA Q.13a – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.14a)**Q.13b** Porque é que nunca utilizou o telefone para pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou uma viagem? **(MOSTRAR LISTA 6 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(192)
Não tenho um cartão para fazer pagamentos	1
Nunca tive ocasião para o fazer	2
Acho que não é seguro	3
Não estou interessado(a) em pagar desse modo	4
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

A TODOS**Q.14a** Alguma vez utilizou a Internet para ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... encomendar um produto ou serviço	(193) 1	2	3
2. ... pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou de uma viagem, etc.	(194) 1	2	3
3. ... efectuar operações bancárias	(195) 1	2	3
4. ... efectuar outras operações financeiras	(196) 1	2	3

(SE “NÃO”, CÓDIGO 2 NA Q.14a – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.15a)**Q.14b** Porque é que nunca utilizou a Internet para pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou uma viagem? **(MOSTRAR LISTA 7 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

	(197)
Não utilizo a Internet	1
Não sei onde encontrar as coisas ou serviços na Internet	2
Fazer pagamentos através da Internet é demasiado complicado	3
Fazer pagamentos através da Internet não é seguro	4
Não estou interessado(a) em pagar desse modo	5
Não tenho cartão de crédito	6
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

A TODOS

Q.15a Para cada um dos seguintes serviços, poderia dizer-me se já alguma vez recorreu a esse serviço através de uma empresa localizada num outro país da União Europeia? **(LER – MOSTRAR LISTA 8)**

Q.15b E para cada um desses serviços, considera a hipótese de recorrer a esse serviço através de uma empresa localizada num outro país da União Europeia durante os próximos 5 anos?
(LER – MOSTRAR DE NOVO LISTA 8)

LER	Q.15a			Q.15b		
	SIM	NÃO	NS/NR	SIM	NÃO	NS/NR
1. Conta bancária	(198) 1	2	3	(207) 1	2	3
2. Cartão de crédito	(199) 1	2	3	(208) 1	2	3
3. Plano privado de reforma	(200) 1	2	3	(209) 1	2	3
4. Seguro automóvel	(201) 1	2	3	(210) 1	2	3
5. Seguro de vida	(202) 1	2	3	(211) 1	2	3
6. Financiamento para habitação / crédito imobiliário	(203) 1	2	3	(212) 1	2	3
7. Acções	(204) 1	2	3	(213) 1	2	3
8. Investimentos colectivos (geridos por uma empresa privada de gestão de investimentos)	(205) 1	2	3	(214) 1	2	3
9. Outro	(206) 1	2	3	(215) 1	2	3

Q.15c Na sua opinião, existem obstáculos que o(a) impeçam de recorrer aos serviços financeiros em qualquer outro local da União Europeia ? **(SE SIM) Quais?**

(MOSTRAR LISTA 9 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não, nenhum obstáculo.....	(216)	1
Sim, falta de informação.....	(217)	2
Sim, má informação.....	(218)	3
Sim, demasiado arriscado.....	(219)	4
Sim, necessidade de dispor de montantes elevados para investir.....	(220)	5
Sim, dificuldades devido à distância.....	(221)	6
Sim, má protecção legal em caso de problemas.....	(222)	7
Sim, problemas devido à língua.....	(223)	8
OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	(224)	9
NS/NR.....	(225)	10

Q.16a Quais dos seguintes modos de pagamento prefere utilizar para efectuar o pagamento de uma compra importante em Portugal? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos 100 euros (20.000\$00). **(MOSTRAR LISTA 10 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.16b E que modo de pagamento prefere utilizar para pagar compras importantes num outro país membro da União Europeia? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 10 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	a) EM PORTUGAL	b) NUM OUTRO PAÍS MEMBRO
	(226)	(227)
1. Pagamento em dinheiro	1	1
2. Cheque	2	2
3. Cartão de crédito (como o VISA, EUROCARD / MASTERCARD ou o American Express) ou outro cartão bancário	3	3
4. Transferência bancária ou vale postal	4	4
5. Outro modo de pagamento (SE ESPONTÂNEO)	5	5
6. Nunca comprei nada num outro país membro (SE ESPONTÂNEO)	-	6
7. NS/NR	6	7

(SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.16a)

Q.17a Porque razões prefere utilizar este modo de pagamento em Portugal?
(MOSTRAR LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.16b)

Q.17b Porque é que prefere utilizar este modo de pagamento num outro país membro da União Europeia ?
(MOSTRAR DE NOVO LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) EM PORTUGAL		b) NUM OUTRO PAÍS MEMBRO	
	(228)		(236)	
1. Porque é mais barato	(228)	1	(236)	1
2. Porque é mais fácil	(229)	2	(237)	2
3. Para evitar os riscos de litígio	(230)	3	(238)	3
4. Para evitar os riscos de perda ou roubo	(231)	4	(239)	4
5. Para evitar agressões	(232)	5	(240)	5
6. Por razões de segurança, por exemplo, porque há um código secreto	(233)	6	(241)	6
7. OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(234)	7	(242)	7
8. NS/NR	(235)	8	(243)	8

A TODOS

Q.18a Um Porta-moedas Multibanco é um cartão que se carrega com dinheiro proveniente da própria conta do portador do cartão. Pode ser utilizado para efectuar pagamentos, em particular para compras pequenas como um jornal ou pão, nas lojas que aceitam a sua utilização. Este sistema tem a vantagem de ser rápido e fácil e de não necessitar da utilização dum código confidencial, mas se perder o cartão perde ao mesmo tempo o dinheiro lá guardado. Alguma vez utilizou um destes cartões Porta-moedas Multibanco?

(244)

Sim 1

Não 2

Não existe (SE ESPONTÂNEO) 3

NS/NR 4

Q.18b Gostaria de utilizar um destes cartões Porta-moedas Multibanco nos próximos anos?

(245)

Sim 1

Não 2

NS/NR 3

Q.19 Para cada uma das seguintes afirmações, pensa que é muito fácil, fácil, difícil ou muito difícil ... ?

LER	MUITO FÁCIL	FÁCIL	DIFÍCIL	MUITO DIFÍCIL	NS/NR
1. ... comparar as informações dos vários bancos sobre as características e as taxas duma conta bancária	(246) 1	2	3	4	5
2. ... ganhar um litígio com um banco	(247) 1	2	3	4	5
3. ... saber antecipadamente quanto vai custar um empréstimo	(248) 1	2	3	4	5
4. ... compreender as informações das instituições financeiras sobre a forma como funciona o seu crédito hipotecário e os riscos envolvidos	(249) 1	2	3	4	5
5. ... comparar informação sobre os diferentes créditos hipotecários	(250) 1	2	3	4	5
6. ... ganhar um litígio com uma companhia de seguros	(251) 1	2	3	4	5
7. ... trocar de banco	(252) 1	2	3	4	5
8. ... saber antecipadamente até que ponto o(a) Sr.(a) está coberto(a) pelas apólices da companhia de seguros	(253) 1	2	3	4	5

Q.20 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me, por favor, se está mais de acordo ou mais em desacordo com cada uma delas?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. Ter uma conta no banco é caro	(254) 1	2	3
2. Comprar a crédito é mais útil que perigoso	(255) 1	2	3
3. Podemos pedir emprestado tanto quanto quisermos, nunca há verdadeiro controlo	(256) 1	2	3
4. O problema do sobreendividamento, ou seja, quando se pede emprestado mais do que se pode pagar, não existe em Portugal	(257) 1	2	3
5. As técnicas de Marketing das instituições financeiras são agressivas	(258) 1	2	3
6. As informações que recebo das instituições financeiras são claras e compreensíveis	(259) 1	2	3
7. Os meus direitos enquanto consumidor de serviços financeiros estão suficientemente protegidos	(260) 1	2	3
8. Existem meios fáceis de solucionar litígios com os bancos e com as companhias de seguros	(261) 1	2	3
9. As transacções financeiras geralmente são seguras	(262) 1	2	3
10. As informações confidenciais que eu forneço aos bancos ou às companhias de seguros são protegidas de forma adequada	(263) 1	2	3
11. Tenho confiança na utilização do telefone para as minhas transacções bancárias	(264) 1	2	3
12. Tenho confiança na utilização da Internet para as minhas transacções bancárias e para os meus pagamentos	(265) 1	2	3
13. As transacções na Internet geralmente são seguras	(266) 1	2	3
14. Se efectuo uma transacção através da Internet, é mais difícil solucionar os problemas que aparecem	(267) 1	2	3

Q.21 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se ela se aplica a si ou não?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Eu espero que as instituições financeiras me aconselhem	(268) 1	2	3
2. Eu decido o que fazer ao meu dinheiro	(269) 1	2	3
3. Normalmente, confio nos conselhos dados pelas instituições financeiras	(270) 1	2	3

Coluna (271): BRANCA

Q.22 Cada Estado-Membro possui as suas próprias normas de protecção dos consumidores relacionadas com os serviços financeiros. Acha ou não que essas normas deveriam ser harmonizadas na União Europeia?

(SE SIM) Totalmente ou em parte?

(272)

Não 1

Sim, totalmente 2

Sim, em parte 3

NS/NR 4

Passemos agora a outro assunto: os conteúdos ilegais e perigosos na Internet

Q.23a No seu agregado familiar, existe alguma criança ou jovem das seguintes faixas etárias sob a sua responsabilidade? **(MOSTRAR LISTA 12 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

(SE CÓDIGOS 1 A 7 NA Q.23a)

Q.23b Poderia dizer-me se a criança/ jovem que faz anos mais próximo da data desta entrevista (próximo a fazer anos), é um rapaz ou uma rapariga? **(REGISTAR NA LINHA E NA COLUNA APROPRIADA DA Q.23b. EM CASO DE GÉMEOS, ESCOLHER O MAIS VELHO)**

LER		Q.23a	Q.23b	
			RAPARIGA	RAPAZ
1.	Menos de 6 anos	(273) 1	(281) 1	2
2.	6 – 7 anos	(274) 2	(282) 1	2
3.	8 – 9 anos	(275) 3	(283) 1	2
4.	10 – 11 anos	(276) 4	(284) 1	2
5.	12 – 13 anos	(277) 5	(285) 1	2
6.	14 – 15 anos	(278) 6	(286) 1	2
7.	16 – 17 anos	(279) 7	(287) 1	2
8.	Não existem crianças ou jovens com menos de 18 anos no meu agregado familiar	(280) 8		

(FAZER A Q.24 PARA A RAPARIGA OU RAPAZ SELECIONADO NA Q.23b. CASO CONTRÁRIO – CÓDIGO 8 NA Q.23a, PASSAR PARA A Q.31)

Q.24 E ele/ela utiliza a Internet em algum dos seguintes locais?

(MOSTRAR LISTA 13 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, em casa	(288)	1
Sim, na escola	(289)	2
Sim, em casa de amigos	(290)	3
Sim, em casa de outra pessoa	(291)	4
Sim, num cyber-café	(292)	5
Sim, numa biblioteca/ outro local público.....	(293)	6
Sim, noutro local	(294)	7
Não, ele/ ela não utiliza a Internet.....	(295)	8
NS/NR.....	(296)	9

Q.25 Estabeleceu regras para ele/ela sobre a utilização dos seguintes equipamentos em sua casa ou em qualquer outro local? **(MOSTRAR LISTA 14 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sim, para a televisão	(297)	1
Sim, para o telemóvel	(298)	2
Sim, para as consolas de jogos electrónicos, tais como a Playstation, Gameboy, Xbox, GameCube, etc.	(299)	3
Sim, para a Internet	(300)	4
Sim, para o computador (sem incluir a Internet)	(301)	5
Sim, existem regras mas não foram estabelecidas por mim.....	(302)	6
Não, nenhuma regra de utilização foi estabelecida	(303)	7
NS/NR.....	(304)	8

(SE CÓDIGO 4 NA Q.25. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.27)

Q.26 Quais foram as regras que estabeleceu para ele/ ela sobre a utilização da Internet?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Ele/ ela não está autorizado(a) a dar nenhuma informação pessoal	(305)	1
Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar alguns sites.....	(306)	2
Ele/ ela deve avisar-nos se alguma coisa na Internet fizer com que ele/ ela se sinta desconfortável	(307)	3
Ele/ ela não está autorizado(a) a utilizar uma linguagem grosseira nos seus e-mails e nos chats.....	(308)	4
Ele/ ela não está autorizado(a) a encontrar-se em pessoa com alguém que ele/ ela apenas conheceu na Internet	(309)	5
Ele/ ela não está autorizado(a) a copiar documentos/ imagens	(310)	6
Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar chat-rooms / a falar com desconhecidos em chat-rooms	(311)	7
Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de música ou de filmes	(312)	8
Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de softwares/ programas informáticos.....	(313)	9
Regras relativas ao tempo que ele/ ela passa na Internet	(314)	10
Ele/ ela deve deixar a linha telefónica livre em certas alturas do dia	(315)	11
O acesso à Internet deve ser igualmente repartido entre os membros da família	(316)	12
Outras regras.....	(317)	13
NS/NR.....	(318)	14

(SE CÓDIGO 1 A 7 NA Q.23a)

Q.27 Sente ou não que precisa de mais informações sobre a forma de proteger as crianças/ jovens do seu agregado familiar em relação a conteúdos ilegais ou perigosos na Internet?

	(319)
Sim.....	1
Não	2
NS/NR.....	3

Q.28 Poderia dizer que as crianças/ jovens do seu agregado familiar sabem o que fazer perante uma situação na Internet que os incomoda?

	(320)
Sim.....	1
Não	2
NS/NR.....	3

Q.29 De quem gostaria de receber informações sobre a maneira de utilizar a Internet com mais segurança?
(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Da escola	(321)	1
Da associação de pais/ outros grupos de pais	(322)	2
Do Governo/ autoridades locais.....	(323)	3
Do fornecedor da Internet ou da companhia dos telefones	(324)	4
De empresas de software	(325)	5
Do vendedor do computador	(326)	6
Do seu patrão	(327)	7
De associações/ organizações sem fins lucrativos/ organizações não-governamentais (ONGs).....	(328)	8
Da televisão, rádio, jornais.....	(329)	9
Da polícia	(330)	10
Outra fonte	(331)	11
Não quero receber esse tipo de informações.....	(332)	12
NS/NR.....	(333)	13

(SE CÓDIGO 1 A 11 NA Q.29. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.31)

Q.30 Como é que gostaria de receber estas informações?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Por carta	(334)	1
Por e-mail.....	(335)	2
Através de um site da Internet.....	(336)	3
Por SMS/ mensagem de texto.....	(337)	4
Por telefone (sem ser SMS/ mensagem de texto).....	(338)	5
Através de jornais	(339)	6
Através de uma revista informática	(340)	7
Através da televisão.....	(341)	8
Através da rádio	(342)	9
Numa biblioteca	(343)	10
Através dum CD-ROM.....	(344)	11
Por outro meio	(345)	12
NS/NR.....	(346)	13

A TODOS

Q.31 Tem conhecimento onde ou a quem pode comunicar os conteúdos ilegais ou perigosos na Internet?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, a um número de telefone especial	(347)	1
Sim, à polícia.....	(348)	2
Sim, ao fornecedor de Internet	(349)	3
Sim, à escola	(350)	4
Sim, a uma associação de pais	(351)	5
Sim, a associações/ organizações sem fins lucrativos, organizações não-governamentais (ONGs) ..	(352)	6
Outros	(353)	7
Não, não sei onde nem a quem posso comunicar os conteúdos ilegais e perigosos na Internet.....	(354)	8
NS/NR.....	(355)	9

Vamos terminar com algumas perguntas sobre detergentes, produtos de higiene ou de beleza e tintas e vernizes.

Q.32 Costuma comprar...?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ...detergentes ou produtos de limpeza	(356) 1	2	3
2. ... produtos de higiene ou de beleza	(357) 1	2	3
3. ... tintas ou vernizes	(358) 1	2	3

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33a Quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem?

(MOSTRAR LISTA 15 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/NR
1. A cor e o design	(359) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(360) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(361) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(362) 1	2	3	4	5
5. A composição	(363) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(364) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(365) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(366) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(367) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(368) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.33a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.33c)

Q.33b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar?

(MOSTRAR LISTA 16 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sei como utilizar esses produtos	(369)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(370)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(371)	3
As instruções não são compreensíveis	(372)	4
Elas contêm demasiada informação	(373)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(374)	6
Elas são demasiado técnicas	(375)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(376)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(377)	9
NS/NR.....	(378)	10

(SE “NUNCA” CÓDIGO 4 NA Q.33a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.33d)

Q.33c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar? **(MOSTRAR LISTA 17 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos	(379)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(380)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(381)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis	(382)	4
Elas contêm demasiada informação	(383)	5
Elas não contêm informação suficiente	(384)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas.....	(385)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos	(386)	8
Sei o que fazer em caso de problemas	(387)	9
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(388)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(389)	11
NS/NR.....	(390)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para um detergente ou um produto de limpeza para o lar? **(MOSTRAR LISTA 18 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(391) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(392) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz (limpar/ lavar bem)	(393) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(394) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(395) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(396) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(397) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(398) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(399) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(400) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(401) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(402) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(403) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(404) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33e Onde é que costuma guardar os detergentes ou os produtos de limpeza para o lar?

(MOSTRAR LISTA 19 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na cozinha	(405)	1
Na casa de banho	(406)	2
No atelier, na dispensa, num anexo no jardim	(407)	3
Na garagem	(408)	4
Na varanda	(409)	5
Em qualquer lugar, não há um local específico	(410)	6
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	(411)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(412)	8
NS/NR	(413)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 20 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

...num armário perto do lavatório	(414)	1
...num local onde facilmente os consigo alcançar	(415)	2
...escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem	(416)	3
...num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso	(417)	4
...fechados à chave	(418)	5
...não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço	(419)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(420)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(421)	8
NS/NR	(422)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34a Quando compra produtos de higiene ou de beleza presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem? **(MOSTRAR LISTA 21 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/ NR
1. A cor e o design	(423) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(424) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(425) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(426) 1	2	3	4	5
5. A composição	(427) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(428) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(429) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(430) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(431) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(432) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.34a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.34c)

Q.34b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra produtos de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 22 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos	(433)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(434)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(435)	3
As instruções não são compreensíveis	(436)	4
Elas contêm demasiada informação	(437)	5
Elas não contêm informação suficiente	(438)	6
Elas são demasiado técnicas	(439)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(440)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(441)	9
NS/NR.....	(442)	10

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.34a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34d)

Q.34c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra produtos de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos	(443)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(444)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(445)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis	(446)	4
Elas contêm demasiada informação	(447)	5
Elas não contêm informação suficiente	(448)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas.....	(449)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos	(450)	8
Sei o que fazer em caso de problemas	(451)	9
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(452)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(453)	11
NS/NR.....	(454)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para um produto de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 24 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(455) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(456) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz	(457) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(458) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(459) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(460) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(461) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(462) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(463) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(464) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(465) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(466) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(467) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(468) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34e Onde é que costuma guardar os produtos de higiene ou de beleza?

(MOSTRAR LISTA 25 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No quarto	(469)	1
Na casa de banho.....	(470)	2
Num outro quarto.....	(471)	3
Em qualquer lugar, não há um local específico.....	(472)	4
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO).....	(473)	5
OUTRO (SE ESPONTÂNEO).....	(474)	6
NS/NR.....	(475)	7

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 26 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

...num armário perto do lavatório	(476)	1
...num local onde facilmente os consigo alcançar.....	(477)	2
...escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem	(478)	3
...num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso.....	(479)	4
...fechados à chave	(480)	5
...não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço	(481)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(482)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(483)	8
NS/NR.....	(484)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35a Quando compra tintas ou vernizes presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem? **(MOSTRAR LISTA 27 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SEMPRE	AS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/ NR
1. A cor e o design	(485) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(486) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(487) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(488) 1	2	3	4	5
5. A composição	(489) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(490) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(491) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(492) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(493) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(494) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.35a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.35c)

Q.35b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra tintas ou vernizes? **(MOSTRAR LISTA 28 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos	(495)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(496)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(497)	3
As instruções não são compreensíveis	(498)	4
Elas contêm demasiada informação	(499)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(500)	6
Elas são demasiado técnicas	(501)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(502)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(503)	9
NS/NR.....	(504)	10

(SE “NUNCA” CÓDIGO 4 NA Q.35a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35d)

Q.35c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra pinturas ou vernizes?
(MOSTRAR LISTA 29 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sei como utilizar esses produtos	(505)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(506)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(507)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis	(508)	4
Elas contêm demasiada informação	(509)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(510)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas.....	(511)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos	(512)	8
Sei o que fazer em caso de problemas	(513)	9
NÃO GOSTO DE LER INSTRUÇÕES (SE ESPONTÂNEO)	(514)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(515)	11
NS/NR.....	(516)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para as tintas ou vernizes?
(MOSTRAR LISTA 30 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(517) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(518) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz	(519) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(520) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(521) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(522) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(523) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(524) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(525) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(526) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(527) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(528) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(529) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(530) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35e Onde é que costuma guardar as tintas ou os vernizes?

(MOSTRAR LISTA 31 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na cozinha	(531)	1
Na casa de banho	(532)	2
No atelier, na dispensa, num anexo no jardim	(533)	3
Na garagem	(534)	4
Na varanda	(535)	5
Em qualquer lugar, não há um local específico	(536)	6
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	(537)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(538)	8
NS/NR	(539)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 32 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... num armário perto do lavatório	(540)	1
... num local onde facilmente os consigo alcançar	(541)	2
... escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem	(542)	3
... num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso	(543)	4
... fechados à chave	(544)	5
... não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço	(545)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(546)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(547)	8
NS/NR	(548)	9

A TODOS

Q.36a Na sua opinião, o que é que os seguintes símbolos dizem sobre um produto?

(MOSTRAR LISTA 33 – MOSTRAR UM SÍMBOLO DE CADA VEZ – NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA – UMA SÓ RESPOSTA)

	SÍMBOLO A (549)	SÍMBOLO B (550)	SÍMBOLO C (551)	SÍMBOLO D (552)	SÍMBOLO E (553)
1. Irritante (ENT: aceita-se igualmente: torna a minha pele seca, a minha pele fica vermelha, provoca-me alergias, faz-me arder os olhos, faz-me tossir, etc.)	1	1	1	1	1
2. Altamente concentrado (ENT: aceita-se igualmente: forte, potente, limpa bem, etc.)	2	2	2	2	2
3. Inflamável (ENT: aceita-se igualmente: pode incendiar-se, não aproximar de chamas, de uma fonte de calor, etc.)	3	3	3	3	3
4. Tóxico (ENT: aceita-se igualmente: nocivo, venenoso, mortal, pode matar-me, etc.)	4	4	4	4	4
5. Corrosivo (ENT: aceita-se igualmente: pode queimar-me a pele, pode cegar-me, etc.)	5	5	5	5	5
6. Perigoso para o meio ambiente/ poluente/ não é ecológico (ENT: aceita-se igualmente: polui o ar, a água, a terra, pode matar os peixes, árvores, etc.)	6	6	6	6	6
7. Manter afastado das crianças	7	7	7	7	7
8. OUTRA	8	8	8	8	8
9. NS/NR	9	9	9	9	9

Q.36b Compraria de certeza, provavelmente compraria, provavelmente não compraria ou de certeza não compraria um produto que tivesse este símbolo?

(MOSTRAR DE NOVO LISTA 33 – MOSTRAR UM SÍMBOLO DE CADA VEZ – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SÍMBOLO A (554)	SÍMBOLO B (555)	SÍMBOLO C (556)	SÍMBOLO D (557)	SÍMBOLO E (558)
1. Compraria de certeza	1	1	1	1	1
2. Provavelmente compraria	2	2	2	2	2
3. Provavelmente não compraria	3	3	3	3	3
4. De certeza não compraria	4	4	4	4	4
5. NS/NR	5	5	5	5	5

DADOS DEMOGRÁFICOS PARA TODOS	
----------------------------------	--

D1. A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr(a). pode situar a sua posição nesta escala? (MOSTRAR LISTA 34 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)

D11. Poderia dizer-me a sua idade?

_____|_____| (566)(567)

D12 A D14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

Esquerda										Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

RECUSA RESPONDER	11
NÃO SABE.....	12

(559) (560)

D2 / D6 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

**D7. O(a) Sr.(a) é ...? (MOSTRAR LISTA 35 - LER -
UMA SÓ RESPOSTA)**

(561)(562)

- | | |
|--|----|
| L - Casado(a), pela primeira vez..... | 1 |
| V - Casado(a), não pela primeira vez | 2 |
| X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal | 3 |
| T - Solteiro(a), nunca viveu em casal | 4 |
| P - Solteiro(a), já tendo vivido em
casal no passado, mas actualmente só..... | 5 |
| S - Divorciado(a) | 6 |
| A - Separado(a) | 7 |
| R - Viúvo(a) | 8 |
| Outro (SE ESPONTÂNEO) | 9 |
| Recusa (SE ESPONTÂNEO) | 10 |

D8. Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANalfabeto ou NUNCA ESTUDOU
CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 00)

' _____ ' ANOS
(563) (564)

D9. EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10. SEXO

(565)

- | | |
|-----------------|---|
| MASCULINO | 1 |
| FEMININO | 2 |

D15a. Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D15b. (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a: Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D16 / D18 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D19. O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(572)
SIM 1
NÃO 2
AMBOS IGUALMENTE 3
NS/NR 4

D20 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

	D15a OCUPAÇÃO ACTUAL (568)(569)	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR (570)(571)
INACTIVOS - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional - Estudantes Desempregado/Temporariamente sem emprego - Reformado ou incapacitado por doença prolongada	1 2 3 4	--- --- --- ---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA: - Agricultor - Pescador - Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...) - Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente - Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	5 6 7 8 9	1 2 3 4 5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM: - Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...) - Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores) - Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...) - Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório - Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...) - Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ... - Contramestres/capatazes - Trabalhador Manual Qualificado - Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	10 11 12 13 14 15 16 17 18	6 7 8 9 10 11 12 13 14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

(SE CÓDIGO 2 NA D19)

D21a. Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)** REGISTE: _____

D21b. **(ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a):** E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)** REGISTE: _____

	D21a OCUPAÇÃO ACTUAL	D21b OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(573)(574)	(575)(576)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D22 A D24 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D25. O(a) Sr.(a) diria que vive numa ...? **(LER)**

	(577)
ZONA RURAL OU ALDEIA	1
VILA OU MÉDIA LOCALIDADE	2
GRANDE LOCALIDADE	3
NS/NR	4

D26 A D28 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D29. (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 36)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(578)(579)

B - Menos de 300 € (menos de 60.000\$).....	1
T - 301 € (60.001\$) a 450 € (90.000\$)	2
P - 451 € (90.001\$) a 600 € (120.000\$)	3
F - 601 € (120.001\$) a 750 € (150.000\$).....	4
E - 751 € (150.001\$) a 1000 € (200.000\$)	5
H - 1001 € (200.001\$) a 1250 € (250.000\$)	6
L - 1251 € (250.001\$) a 1500 € (300.000\$).....	7
N - 1501 € (300.001\$) a 1750 € (350.000\$)	8
R - 1751 € (350.001\$) a 2000 € (400.000\$).....	9
M - 2001 € (400.001\$) a 2250 € (450.000\$).....	10
S - 2251 € (450.001\$) a 2500 € (500.000\$)	11
K - Mais de 2500 € (500.000\$).....	12
Não responde.....	13
Não sabe	14

Vamos começar com algumas perguntas sobre o emprego e as políticas sociais.

Q.2 Poderia dizer-me se viu, leu ou ouviu frequentemente, às vezes ou nunca algo sobre o papel que a União Europeia desempenha... **(LER - MOSTRAR LISTA 1 COM ESCALA)**

LER	FREQUENTEMENTE	ÀS VEZES	NUNCA	NS/ NR
1. ... na criação de emprego e na luta contra o desemprego	(95) 1	2	3	4
2. ... nas condições de trabalho	(96) 1	2	3	4
3. ... na luta contra a exclusão social, pobreza e discriminação	(97) 1	2	3	4
4. ... na reforma dos sistemas nacionais de protecção social (reformas, cuidados de saúde, etc.)	(98) 1	2	3	4
5. ... na igualdade entre mulheres e homens	(99) 1	2	3	4
6. ... no emprego e nas políticas sociais relacionadas com o alargamento da União Europeia a novos Estados-Membros	(100) 1	2	3	4

Q.3 Antes desta entrevista tinha conhecimento que...? **(LER - MOSTRAR LISTA 2)**

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... uma parte importante do orçamento da União Europeia é destinada a projectos nacionais e locais nas áreas do emprego, da formação, da luta contra a exclusão social e da igualdade entre mulheres e homens	(101) 1	2	3
2. ... a União Europeia estabelece directrizes para as políticas nacionais sobre o emprego em Portugal	(102) 1	2	3
3. ... as práticas mais eficazes em matéria de políticas de emprego são trocadas entre os Estados-Membros da União Europeia	(103) 1	2	3
4. ... a União Europeia estabelece regras importantes na área do direito laboral, da saúde e da segurança no trabalho	(104) 1	2	3
5. ... a União Europeia promove acordos entre os patrões e os sindicatos ao nível da União Europeia	(105) 1	2	3
6. ... as políticas nacionais de luta contra a pobreza e a exclusão social são coordenadas ao nível da União Europeia	(106) 1	2	3
7. ...os Estados-Membros iniciaram ao nível da União Europeia uma discussão sobre a melhor maneira de reformar os sistemas de reforma nacionais	(107) 1	2	3
8. ... a União Europeia condena a discriminação com base nas origens raciais ou étnicas, religião ou crenças, idade, deficiências e orientação sexual	(108) 1	2	3
9. ... a União Europeia define regras a favor da igualdade entre mulheres e homens no trabalho	(109) 1	2	3

Q.4 Da seguinte lista, diga-me por favor quais são as suas principais fontes de informação sobre o que a União Europeia faz na área do emprego e das políticas sociais?

(MOSTRAR LISTA 3 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Jornais diários nacionais	(110)	1
Jornais diários regionais ou locais.....	(111)	2
Outros jornais, revistas.....	(112)	3
Televisão	(113)	4
Rádio	(114)	5
Site da Internet da União Europeia, Europa.....	(115)	6
Outros sites da Internet.....	(116)	7
Livros, brochuras, panfletos de informação	(117)	8
Informação da União Europeia em painéis de informação, cartazes ou em gabinetes de informação da União Europeia	(118)	9
Gabinetes/ Agências do Instituto de Emprego e Formação Profissional.....	(119)	10
Associações profissionais ou sindicatos	(120)	11
Governo nacional, regional ou local, os políticos	(121)	12
Organizações Não Governamentais (ONGs).....	(122)	13
Trabalho/ através dos patrões.....	(123)	14
Escola, universidade, outros centros de ensino ou de formação.....	(124)	15
Outros (SE ESPONTÂNEO)	(125)	16
Não estou interessado nas políticas de emprego e de questões sociais da União Europeia (SE ESPONTÂNEO)	(126)	17
NS/NR	(127)	18

Q.5 Pensa que as seguintes fontes de informação poderão ser-lhe úteis no futuro para obter informação sobre as políticas de emprego e sociais da União Europeia?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Jornais diários nacionais	(128) 1	2	3
2. Jornais diários regionais ou locais	(129) 1	2	3
3. Outros jornais, revistas	(130) 1	2	3
4. Televisão	(131) 1	2	3
5. Rádio	(132) 1	2	3
6. Site da Internet da União Europeia: Europa	(133) 1	2	3
7. Outros sites da Internet	(134) 1	2	3
8. Livros, brochuras, panfletos de informação	(135) 1	2	3
9. Informação da União Europeia em painéis de informação, cartazes ou em gabinetes de informação da União Europeia	(136) 1	2	3
10. Gabinetes/ Agências do Instituto de Emprego e Formação Profissional	(137) 1	2	3
11. Associações profissionais ou sindicatos	(138) 1	2	3
12. Governo nacional, regional ou local, os políticos	(139) 1	2	3
13. Organizações Não Governamentais (ONGs)	(140) 1	2	3
14. Trabalho/ através dos patrões	(141) 1	2	3
15. Escola, universidade, outros centros de ensino ou de formação	(142) 1	2	3

Q.6 Em geral, é ou não importante para si ter acesso à informação sobre o que a União Europeia faz nas seguintes áreas?

LER	É IMPORTANTE	NÃO É IMPORTANTE	NS/NR
1. A criação de emprego e luta contra o desemprego	(143) 1	2	3
2. As condições de trabalho	(144) 1	2	3
3. A luta contra a exclusão social, pobreza e discriminação	(145) 1	2	3
4. A reforma dos sistemas nacionais de protecção social (reformas, cuidados de saúde, etc.)	(146) 1	2	3
5. A igualdade entre mulheres e homens	(147) 1	2	3
6. O emprego e as políticas sociais relacionadas com o alargamento da União Europeia a novos Estados-Membros	(148) 1	2	3

Q.7 Em geral, diria que aquilo que vê, lê ou ouve sobre o que a União Europeia faz na área do emprego e políticas sociais é muito positivo, positivo, negativo ou muito negativo? **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(149)

Muito positivo..... 1

Positivo 2

Negativo 3

Muito negativo 4

NS/NR 5

Q.8 Depois do alargamento da União Europeia a novos países membros em Maio de 2004, gostaria de receber mais informação, a mesma informação que recebe actualmente ou menos informação sobre aquilo que a União Europeia faz na área do emprego e da política social? **(LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(150)

Mais informação 1

A mesma informação que recebe actualmente..... 2

Menos informação..... 3

NS/NR 4

Vamos agora falar de outro assunto: os serviços financeiros

Q.9 Quais são as suas 3 principais prioridades financeiras?
(MOSTRAR LISTA 4 – MÁXIMO DE 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Pagar as contas..... (151) 1

Poupar para a reforma (152) 2

Pagar as dívidas..... (153) 3

Comprar uma casa / apartamento (154) 4

Dar dinheiro aos meus filhos / netos (155) 5

Proteger a minha família para o caso de ficar doente / não poder trabalhar (156) 6

Guardar algum dinheiro para alguma emergência..... (157) 7

Viver o melhor que posso com o meu rendimento actual (158) 8

Iniciar um negócio (159) 9

Outra **(SE ESPONTÂNEO)** (160) 10

NS/NR (161) 11

Q.10 Eu acho que pensar sobre as minhas finanças e os meus serviços financeiros é ...?
(MOSTRAR LISTA 5 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- ... agradável (162) 1
 ... interessante (163) 2
 ... reconfortante (164) 3
 ... intimidativo (165) 4
 ... complicado (166) 5
 ... maçador (167) 6
 ... deprimente (168) 7
 Nenhuma destas **(SE ESPONTÂNEO)** (169) 8
 NS/NR (170) 9

Q.11 Pessoalmente possui ...?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ...uma conta à ordem que inclui um cartão de débito ou um livro de cheques	(171) 1	2	3
2. ...uma conta de poupança que paga juros mas não inclui um cartão de crédito ou um livro de cheques	(172) 1	2	3
3. ...um livro de cheques	(173) 1	2	3
4. ... um cartão de crédito (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, American Express, Diners)	(174) 1	2	3
5. ... um outro tipo de cartão bancário (Ex.: Multibanco, Electron)	(175) 1	2	3
6. ... um seguro de vida	(176) 1	2	3
7. ... um plano privado de reforma	(177) 1	2	3
8. ... acções	(178) 1	2	3
9. ... investimentos colectivos (geridos por uma empresa privada de gestão de investimentos)	(179) 1	2	3
10. ... obrigações	(180) 1	2	3
11. ...um crédito hipotecário	(181) 1	2	3
12. ...um segundo crédito hipotecário	(182) 1	2	3
13. ... um empréstimo superior a 12 meses para comprar um carro	(183) 1	2	3
14. ... um empréstimo superior a 12 meses para comprar um outro bem (diferente de casa ou carro)	(184) 1	2	3
15. ... uma autorização de descoberto na sua conta à ordem	(185) 1	2	3

(SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.11 – ITEM 12. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.13a)

Q.12a Se possui um crédito hipotecário, é para ... ou não?

Q.12b E é para ... ou não?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
a. ...comprar uma outra casa ou renovar a sua casa actual	(186) 1	2	3
b. ...efectuar outra compra (ex.: comprar um carro novo)	(187) 1	2	3

A TODOS**Q.13a** Alguma vez utilizou o telefone para ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... encomendar um produto ou serviço	(188) 1	2	3
2. ... pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou de uma viagem, etc.	(189) 1	2	3
3. ... efectuar operações bancárias	(190) 1	2	3
4. ... efectuar outras operações financeiras	(191) 1	2	3

(SE “NÃO”, CÓDIGO 2 NA Q.13a – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.14a)**Q.13b** Porque é que nunca utilizou o telefone para pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou uma viagem? **(MOSTRAR LISTA 6 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Não tenho um cartão para fazer pagamentos.....	(192) 1
Nunca tive ocasião para o fazer	2
Acho que não é seguro	3
Não estou interessado(a) em pagar desse modo	4
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	5
NS/NR	6

A TODOS**Q.14a** Alguma vez utilizou a Internet para ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ... encomendar um produto ou serviço	(193) 1	2	3
2. ... pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou de uma viagem, etc.	(194) 1	2	3
3. ... efectuar operações bancárias	(195) 1	2	3
4. ... efectuar outras operações financeiras	(196) 1	2	3

(SE “NÃO”, CÓDIGO 2 NA Q.14a – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.15a)**Q.14b** Porque é que nunca utilizou a Internet para pagar qualquer coisa como livros, uma reserva de hotel ou uma viagem? **(MOSTRAR LISTA 7 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Não utilizo a Internet.....	(197) 1
Não sei onde encontrar as coisas ou serviços na Internet.....	2
Fazer pagamentos através da Internet é demasiado complicado	3
Fazer pagamentos através da Internet não é seguro	4
Não estou interessado(a) em pagar desse modo	5
Não tenho cartão de crédito	6
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

A TODOS

Q.15a Para cada um dos seguintes serviços, poderia dizer-me se já alguma vez recorreu a esse serviço através de uma empresa localizada num outro país da União Europeia? (**LER – MOSTRAR LISTA 8**)

Q.15b E para cada um desses serviços, considera a hipótese de recorrer a esse serviço através de uma empresa localizada num outro país da União Europeia durante os próximos 5 anos?
(**LER – MOSTRAR DE NOVO LISTA 8**)

LER	Q.15a			Q.15b		
	SIM	NÃO	NS/NR	SIM	NÃO	NS/NR
1. Conta bancária	(198) 1	2	3	(207) 1	2	3
2. Cartão de crédito	(199) 1	2	3	(208) 1	2	3
3. Plano privado de reforma	(200) 1	2	3	(209) 1	2	3
4. Seguro automóvel	(201) 1	2	3	(210) 1	2	3
5. Seguro de vida	(202) 1	2	3	(211) 1	2	3
6. Financiamento para habitação / crédito imobiliário	(203) 1	2	3	(212) 1	2	3
7. Acções	(204) 1	2	3	(213) 1	2	3
8. Investimentos colectivos (geridos por uma empresa privada de gestão de investimentos)	(205) 1	2	3	(214) 1	2	3
9. Outro	(206) 1	2	3	(215) 1	2	3

Q.15c Na sua opinião, existem obstáculos que o(a) impeçam de recorrer aos serviços financeiros em qualquer outro local da União Europeia ? (**SE SIM**) Quais?

(**MOSTRAR LISTA 9 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Não, nenhum obstáculo	(216)	1
Sim, falta de informação.....	(217)	2
Sim, má informação	(218)	3
Sim, demasiado arriscado.....	(219)	4
Sim, necessidade de dispor de montantes elevados para investir	(220)	5
Sim, dificuldades devido à distância.....	(221)	6
Sim, má protecção legal em caso de problemas	(222)	7
Sim, problemas devido à língua	(223)	8
OUTROS (SE ESPONTÂNEO).....	(224)	9
NS/NR	(225)	10

Q.16a Quais dos seguintes modos de pagamento prefere utilizar para efectuar o pagamento de uma compra importante em Portugal? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos 100 euros (20.000\$00). **(MOSTRAR LISTA 10 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.16b E que modo de pagamento prefere utilizar para pagar compras importantes num outro país membro da União Europeia? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 10 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	a) EM PORTUGAL	b) NUM OUTRO PAÍS MEMBRO
	(226)	(227)
1. Pagamento em dinheiro	1	1
2. Cheque	2	2
3. Cartão de crédito (como o VISA, EUROCARD / MASTERCARD ou o American Express) ou outro cartão bancário	3	3
4. Transferência bancária ou vale postal	4	4
5. Outro modo de pagamento (SE ESPONTÂNEO)	5	5
6. Nunca comprei nada num outro país membro (SE ESPONTÂNEO)	-	6
7. NS/NR	6	7

(SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.16a)

Q.17a Porque razões prefere utilizar este modo de pagamento em Portugal?
(MOSTRAR LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.16b)

Q.17b Porque é que prefere utilizar este modo de pagamento num outro país membro da União Europeia ?
(MOSTRAR DE NOVO LISTA 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) EM PORTUGAL		b) NUM OUTRO PAÍS MEMBRO	
	(228)		(236)	
1. Porque é mais barato	(228)	1	(236)	1
2. Porque é mais fácil	(229)	2	(237)	2
3. Para evitar os riscos de litígio	(230)	3	(238)	3
4. Para evitar os riscos de perda ou roubo	(231)	4	(239)	4
5. Para evitar agressões	(232)	5	(240)	5
6. Por razões de segurança, por exemplo, porque há um código secreto	(233)	6	(241)	6
7. OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(234)	7	(242)	7
8. NS/NR	(235)	8	(243)	8

A TODOS

Q.18a Um Porta-moedas Multibanco é um cartão que se carrega com dinheiro proveniente da própria conta do portador do cartão. Pode ser utilizado para efectuar pagamentos, em particular para compras pequenas como um jornal ou pão, nas lojas que aceitam a sua utilização. Este sistema tem a vantagem de ser rápido e fácil e de não necessitar da utilização dum código confidencial, mas se perder o cartão perde ao mesmo tempo o dinheiro lá guardado. Alguma vez utilizou um destes cartões Porta-moedas Multibanco?

(244)

Sim 1

Não 2

Não existe **(SE ESPONTÂNEO)** 3

NS/NR 4

Q.18b Gostaria de utilizar um destes cartões Porta-moedas Multibanco nos próximos anos?

(245)

Sim 1

Não 2

NS/NR 3

Q.19 Para cada uma das seguintes afirmações, pensa que é muito fácil, fácil, difícil ou muito difícil ...?

LER	MUITO FÁCIL	FÁCIL	DIFÍCIL	MUITO DIFÍCIL	NS/ NR
1. ... comparar as informações dos vários bancos sobre as características e as taxas duma conta bancária	(246) 1	2	3	4	5
2. ... ganhar um litígio com um banco	(247) 1	2	3	4	5
3. ... saber antecipadamente quanto vai custar um empréstimo	(248) 1	2	3	4	5
4. ... compreender as informações das instituições financeiras sobre a forma como funciona o seu crédito hipotecário e os riscos envolvidos	(249) 1	2	3	4	5
5. ... comparar informação sobre os diferentes créditos hipotecários	(250) 1	2	3	4	5
6. ... ganhar um litígio com uma companhia de seguros	(251) 1	2	3	4	5
7. ... trocar de banco	(252) 1	2	3	4	5
8. ... saber antecipadamente até que ponto o(a) Sr.(a) está coberto(a) pelas apólices da companhia de seguros	(253) 1	2	3	4	5

Q.20 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me, por favor, se está mais de acordo ou mais em desacordo com cada uma delas?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. Ter uma conta no banco é caro	(254) 1	2	3
2. Comprar a crédito é mais útil que perigoso	(255) 1	2	3
3. Podemos pedir emprestado tanto quanto quisermos, nunca há verdadeiro controlo	(256) 1	2	3
4. O problema do sobreendividamento, ou seja, quando se pede emprestado mais do que se pode pagar, não existe em Portugal	(257) 1	2	3
5. As técnicas de Marketing das instituições financeiras são agressivas	(258) 1	2	3
6. As informações que recebo das instituições financeiras são claras e compreensíveis	(259) 1	2	3
7. Os meus direitos enquanto consumidor de serviços financeiros estão suficientemente protegidos	(260) 1	2	3
8. Existem meios fáceis de solucionar litígios com os bancos e com as companhias de seguros	(261) 1	2	3
9. As transacções financeiras geralmente são seguras	(262) 1	2	3
10. As informações confidenciais que eu forneço aos bancos ou às companhias de seguros são protegidas de forma adequada	(263) 1	2	3
11. Tenho confiança na utilização do telefone para as minhas transacções bancárias	(264) 1	2	3
12. Tenho confiança na utilização da Internet para as minhas transacções bancárias e para os meus pagamentos	(265) 1	2	3
13. As transacções na Internet geralmente são seguras	(266) 1	2	3
14. Se efectuo uma transacção através da Internet, é mais difícil solucionar os problemas que aparecem	(267) 1	2	3

Q.21 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se ela se aplica a si ou não?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Eu espero que as instituições financeiras me aconselhem	(268) 1	2	3
2. Eu decido o que fazer ao meu dinheiro	(269) 1	2	3
3. Normalmente, confio nos conselhos dados pelas instituições financeiras	(270) 1	2	3

Q.22 Cada Estado-Membro possui as suas próprias normas de protecção dos consumidores. Acha ou não que essas normas deveriam ser harmonizadas na União Europeia?

(SE SIM) Totalmente ou em parte?

(271)

Não 1

Sim, totalmente 2

Sim, em parte 3

NS/NR 4

Coluna (272): BRANCA

Passemos agora a outro assunto: os conteúdos ilegais e perigosos na Internet

Q.23a No seu agregado familiar, existe alguma criança ou jovem das seguintes faixas etárias sob a sua responsabilidade? **(MOSTRAR LISTA 12 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

(SE CÓDIGOS 1 A 7 NA Q.23a)

Q.23b Poderia dizer-me se a criança/ jovem que faz anos mais próximo da data desta entrevista (próximo a fazer anos), é um rapaz ou uma rapariga? **(REGISTAR NA LINHA E NA COLUNA APROPRIADA DA Q.23b. EM CASO DE GÊMEOS, ESCOLHER O MAIS VELHO)**

LER		Q.23a		Q.23b	
				RAPARIGA	RAPAZ
1.	Menos de 6 anos	(273)	1	(281) 1	2
2.	6 – 7 anos	(274)	2	(282) 1	2
3.	8 – 9 anos	(275)	3	(283) 1	2
4.	10 – 11 anos	(276)	4	(284) 1	2
5.	12 – 13 anos	(277)	5	(285) 1	2
6.	14 – 15 anos	(278)	6	(286) 1	2
7.	16 – 17 anos	(279)	7	(287) 1	2
8.	Não existem crianças ou jovens com menos de 18 anos no meu agregado familiar	(280)	8		

(FAZER A Q.24 PARA A RAPARIGA OU RAPAZ SELECIONADO NA Q.23b. CASO CONTRÁRIO – CÓDIGO 8 NA Q.23a, PASSAR PARA A Q.31)

Q.24 E ele/ela utiliza a Internet em algum dos seguintes locais?

(MOSTRAR LISTA 13 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, em casa.....	(288)	1
Sim, na escola.....	(289)	2
Sim, em casa de amigos.....	(290)	3
Sim, em casa de outra pessoa.....	(291)	4
Sim, num cyber-café.....	(292)	5
Sim, numa biblioteca/ outro local público.....	(293)	6
Sim, noutro local.....	(294)	7
Não, ele/ ela não utiliza a Internet.....	(295)	8
NS/NR.....	(296)	9

Q.25 Estabeleceu regras para ele/ela sobre a utilização dos seguintes equipamentos em sua casa ou em qualquer outro local? **(MOSTRAR LISTA 14 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sim, para a televisão.....	(297)	1
Sim, para o telemóvel.....	(298)	2
Sim, para as consolas de jogos electrónicos, tais como a Playstation, Gameboy, Xbox, GameCube, etc.....	(299)	3
Sim, para a Internet.....	(300)	4
Sim, para o computador (sem incluir a Internet).....	(301)	5
Sim, existem regras mas não foram estabelecidas por mim.....	(302)	6
Não, nenhuma regra de utilização foi estabelecida.....	(303)	7
NS/NR.....	(304)	8

(SE CÓDIGO 4 NA Q.25. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.27)

Q.26 Quais foram as regras que estabeleceu para ele/ ela sobre a utilização da Internet?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Ele/ ela não está autorizado(a) a dar nenhuma informação pessoal	(305)	1
Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar alguns sites	(306)	2
Ele/ ela deve avisar-nos se alguma coisa na Internet fizer com que ele/ ela se sinta desconfortável.	(307)	3
Ele/ ela não está autorizado(a) a utilizar uma linguagem grosseira nos seus e-mails e nos chats	(308)	4
Ele/ ela não está autorizado(a) a encontrar-se em pessoa com alguém que ele/ ela apenas conheceu na Internet.....	(309)	5
Ele/ ela não está autorizado(a) a copiar documentos/ imagens	(310)	6
Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar chat-rooms / a falar com desconhecidos em chat-rooms.....	(311)	7
Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de música ou de filmes	(312)	8
Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de softwares/ programas informáticos	(313)	9
Regras relativas ao tempo que ele/ ela passa na Internet	(314)	10
Ele/ ela deve deixar a linha telefónica livre em certas alturas do dia	(315)	11
O acesso à Internet deve ser igualmente repartido entre os membros da família	(316)	12
Outras regras	(317)	13
NS/NR	(318)	14

(SE CÓDIGO 1 A 7 NA Q.23a)

Q.27 Sente ou não que precisa de mais informações sobre a forma de proteger as crianças/ jovens do seu agregado familiar em relação a conteúdos ilegais ou perigosos na Internet?

	(319)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

Q.28 Poderia dizer que as crianças/ jovens do seu agregado familiar sabem o que fazer perante uma situação na Internet que os incomoda?

	(320)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

Q.29 De quem gostaria de receber informações sobre a maneira de utilizar a Internet com mais segurança?
(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Da escola.....	(321)	1
Da associação de pais/ outros grupos de pais.....	(322)	2
Do Governo/ autoridades locais	(323)	3
Do fornecedor da Internet ou da companhia dos telefones	(324)	4
De empresas de software	(325)	5
Do vendedor do computador.....	(326)	6
Do seu patrão	(327)	7
De associações/ organizações sem fins lucrativos/ organizações não-governamentais (ONGs)	(328)	8
Da televisão, rádio, jornais	(329)	9
Da policia.....	(330)	10
Outra fonte.....	(331)	11
Não quero receber esse tipo de informações	(332)	12
NS/NR	(333)	13

(SE CÓDIGO 1 A 11 NA Q.29. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.31)

Q.30 Como é que gostaria de receber estas informações?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Por carta	(334)	1
Por e-mail	(335)	2
Através de um site da Internet	(336)	3
Por SMS/ mensagem de texto	(337)	4
Por telefone (sem ser SMS/ mensagem de texto)	(338)	5
Através de jornais	(339)	6
Através de uma revista informática	(340)	7
Através da televisão	(341)	8
Através da rádio	(342)	9
Numa biblioteca	(343)	10
Através dum CD-ROM	(344)	11
Por outro meio	(345)	12
NS/NR	(346)	13

A TODOS

Q.31 Tem conhecimento onde ou a quem pode comunicar os conteúdos ilegais ou perigosos na Internet?

(NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, a um número de telefone especial	(347)	1
Sim, à polícia	(348)	2
Sim, ao fornecedor de Internet	(349)	3
Sim, à escola	(350)	4
Sim, a uma associação de pais	(351)	5
Sim, a associações/ organizações sem fins lucrativos, organizações não-governamentais (ONGs) ..	(352)	6
Outros	(353)	7
Não, não sei onde nem a quem posso comunicar os conteúdos ilegais e perigosos na Internet	(354)	8
NS/NR	(355)	9

Vamos terminar com algumas perguntas sobre detergentes, produtos de higiene ou de beleza e tintas e vernizes.

Q.32 Costuma comprar...?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. ...detergentes ou produtos de limpeza	(356) 1	2	3
2. ... produtos de higiene ou de beleza	(357) 1	2	3
3. ... tintas ou vernizes	(358) 1	2	3

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33a Quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem?

(MOSTRAR LISTA 15 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/NR
1. A cor e o design	(359) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(360) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(361) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(362) 1	2	3	4	5
5. A composição	(363) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(364) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(365) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(366) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(367) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(368) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.33a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.33c)

Q.33b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar?

(MOSTRAR LISTA 16 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sei como utilizar esses produtos.....	(369)	1
Compro sempre as mesmas marcas.....	(370)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(371)	3
As instruções não são compreensíveis.....	(372)	4
Elas contêm demasiada informação.....	(373)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(374)	6
Elas são demasiado técnicas.....	(375)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(376)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(377)	9
NS/NR.....	(378)	10

(SE “NUNCA” CÓDIGO 4 NA Q.33a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.33d)

Q.33c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra detergentes ou produtos de limpeza para o lar? **(MOSTRAR LISTA 17 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos.....	(379)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(380)	2
As letras são demasiado pequenas	(381)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis.....	(382)	4
Elas contêm demasiada informação	(383)	5
Elas não contêm informação suficiente	(384)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas	(385)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos	(386)	8
Sei o que fazer em caso de problemas.....	(387)	9
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(388)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(389)	11
NS/NR	(390)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para um detergente ou um produto de limpeza para o lar? **(MOSTRAR LISTA 18 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(391) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(392) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz (limpar/ lavar bem)	(393) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(394) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(395) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(396) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(397) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(398) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(399) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(400) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(401) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(402) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(403) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(404) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33e Onde é que costuma guardar os detergentes ou os produtos de limpeza para o lar?

(MOSTRAR LISTA 19 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na cozinha.....	(405)	1
Na casa de banho	(406)	2
No atelier, na dispensa, num anexo no jardim	(407)	3
Na garagem.....	(408)	4
Na varanda.....	(409)	5
Em qualquer lugar, não há um local específico	(410)	6
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	(411)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(412)	8
NS/NR	(413)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 1. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34a)

Q.33f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 20 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... num armário perto do lavatório.....	(414)	1
... num local onde facilmente os consigo alcançar	(415)	2
... escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem.....	(416)	3
... num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso	(417)	4
... fechados à chave.....	(418)	5
... não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço	(419)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(420)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(421)	8
NS/NR	(422)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34a Quando compra produtos de higiene ou de beleza presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem? **(MOSTRAR LISTA 21 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/ NR
1. A cor e o design	(423) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(424) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(425) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(426) 1	2	3	4	5
5. A composição	(427) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(428) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(429) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(430) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(431) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(432) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.34a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.34c)

Q.34b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra produtos de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 22 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos.....	(433)	1
Compro sempre as mesmas marcas.....	(434)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(435)	3
As instruções não são compreensíveis.....	(436)	4
Elas contêm demasiada informação.....	(437)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(438)	6
Elas são demasiado técnicas.....	(439)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(440)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(441)	9
NS/NR.....	(442)	10

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.34a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.34d)

Q.34c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra produtos de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos.....	(443)	1
Compro sempre as mesmas marcas.....	(444)	2
As letras são demasiado pequenas.....	(445)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis.....	(446)	4
Elas contêm demasiada informação.....	(447)	5
Elas não contêm informação suficiente.....	(448)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas.....	(449)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos.....	(450)	8
Sei o que fazer em caso de problemas.....	(451)	9
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(452)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(453)	11
NS/NR.....	(454)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para um produto de higiene ou de beleza? **(MOSTRAR LISTA 24 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(455) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(456) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz	(457) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(458) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(459) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(460) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(461) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(462) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(463) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(464) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(465) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(466) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(467) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(468) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34e Onde é que costuma guardar os produtos de higiene ou de beleza?

(MOSTRAR LISTA 25 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No quarto.....	(469)	1
Na casa de banho	(470)	2
Num outro quarto	(471)	3
Em qualquer lugar, não há um local específico	(472)	4
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	(473)	5
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(474)	6
NS/NR	(475)	7

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 2. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35a)

Q.34f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 26 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

... num armário perto do lavatório.....	(476)	1
... num local onde facilmente os consigo alcançar	(477)	2
... escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem.....	(478)	3
... num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso	(479)	4
... fechados à chave.....	(480)	5
... não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço	(481)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(482)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(483)	8
NS/NR	(484)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35a Quando compra tintas ou vernizes presta atenção sempre, às vezes, raramente ou nunca aos seguintes elementos da embalagem? **(MOSTRAR LISTA 27 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SEMPRE	ÀS VEZES	RARAMENTE	NUNCA	NS/ NR
1. A cor e o design	(485) 1	2	3	4	5
2. A tampa/ o fecho	(486) 1	2	3	4	5
3. As imagens/ o texto que explica como se utiliza	(487) 1	2	3	4	5
4. As instruções da quantidade a utilizar	(488) 1	2	3	4	5
5. A composição	(489) 1	2	3	4	5
6. O texto que indica as precauções a tomar	(490) 1	2	3	4	5
7. As imagens ou símbolos de risco ou de perigo	(491) 1	2	3	4	5
8. O número de telefone do fabricante	(492) 1	2	3	4	5
9. O número de telefone do serviço de urgências ou de um centro anti-envenenamento	(493) 1	2	3	4	5
10. O texto que indica o que fazer em caso de ferimentos/ acidentes/ problemas de saúde	(494) 1	2	3	4	5

(SE “NUNCA”, CÓDIGO 4 NA Q.35a – ITEM 3 OU 4. CASO CONTRÁRIO, PASSAR PARA A Q.35c)

Q.35b Porque razões nunca presta atenção às instruções de utilização ou das quantidades a utilizar quando compra tintas ou vernizes? **(MOSTRAR LISTA 28 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Sei como utilizar esses produtos.....	(495)	1
Compro sempre as mesmas marcas.....	(496)	2
As letras são demasiado pequenas	(497)	3
As instruções não são compreensíveis.....	(498)	4
Elas contêm demasiada informação	(499)	5
Elas não contêm informação suficiente	(500)	6
Elas são demasiado técnicas.....	(501)	7
Não gosto de ler instruções (SE ESPONTÂNEO)	(502)	8
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	(503)	9
NS/NR	(504)	10

(SE “NUNCA” CÓDIGO 4 NA Q.35a – ITEM 6 OU 7. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.35d)

Q.35c Porque razões nunca presta atenção às instruções de segurança quando compra pinturas ou vernizes?
(MOSTRAR LISTA 29 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sei como utilizar esses produtos.....	(505)	1
Compro sempre as mesmas marcas	(506)	2
As letras são demasiado pequenas	(507)	3
As instruções de segurança não são compreensíveis	(508)	4
Elas contêm demasiada informação	(509)	5
Elas não contêm informação suficiente	(510)	6
As instruções de segurança são demasiado técnicas	(511)	7
Esses produtos supostamente não são perigosos	(512)	8
Sei o que fazer em caso de problemas.....	(513)	9
NÃO GOSTO DE LER INSTRUÇÕES (SE ESPONTÂNEO).....	(514)	10
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(515)	11
NS/NR	(516)	12

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35d Em que medida considera cada uma das seguintes características importante para as tintas ou vernizes?
(MOSTRAR LISTA 30 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/ NR
1. Não ser perigoso	(517) 1	2	3	4	5
2. Não ser caro	(518) 1	2	3	4	5
3. Ser eficaz	(519) 1	2	3	4	5
4. O formato e as cores da embalagem serem atraentes	(520) 1	2	3	4	5
5. Terem publicidade na televisão ou nos jornais	(521) 1	2	3	4	5
6. Ser fácil de utilizar	(522) 1	2	3	4	5
7. Não causar alergias	(523) 1	2	3	4	5
8. Não irritar/ afectar a minha pele	(524) 1	2	3	4	5
9. Ter uma tampa de segurança	(525) 1	2	3	4	5
10. Não conter químicos que prejudiquem o ambiente	(526) 1	2	3	4	5
11. Que indique como uma pessoa se deve proteger	(527) 1	2	3	4	5
12. Que indique o que fazer em caso de acidente, ferimentos ou problemas de saúde	(528) 1	2	3	4	5
13. Que tenha símbolos ou imagens claras dos riscos ou dos perigos	(529) 1	2	3	4	5
14. Que não contenha produtos químicos que me prejudiquem a saúde	(530) 1	2	3	4	5

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35e Onde é que costuma guardar as tintas ou os vernizes?

(MOSTRAR LISTA 31 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na cozinha.....	(531)	1
Na casa de banho	(532)	2
No atelier, na dispensa, num anexo no jardim.....	(533)	3
Na garagem.....	(534)	4
Na varanda.....	(535)	5
Em qualquer lugar, não há um local específico	(536)	6
DEPENDE DO PRODUTO (SE ESPONTÂNEO)	(537)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(538)	8
NS/NR	(539)	9

(SE CÓDIGO 1 NA Q.32 – ITEM 3. CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.36a)

Q.35f E mais precisamente, costuma guardá-los...?

(MOSTRAR LISTA 32 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

...num armário perto do lavatório.....	(540)	1
... num local onde facilmente os consigo alcançar	(541)	2
... escondidos num local especial para que as crianças não os encontrem.....	(542)	3
... num local suficientemente alto para que as crianças não tenham acesso	(543)	4
... fechados à chave.....	(544)	5
... não há um local específico para eles, são guardados onde houver espaço.....	(545)	6
DEPENDE (SE ESPONTÂNEO)	(546)	7
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(547)	8
NS/NR	(548)	9

A TODOS

Q.36a Na sua opinião, o que é que os seguintes símbolos dizem sobre um produto?

(MOSTRAR LISTA 33 – MOSTRAR UM SÍMBOLO DE CADA VEZ – NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SÍMBOLO A (549)	SÍMBOLO B (550)	SÍMBOLO C (551)	SÍMBOLO D (552)	SÍMBOLO E (553)
1. Irritante (ENT: aceita-se igualmente: torna a minha pele seca, a minha pele fica vermelha, provoca-me alergias, faz-me arder os olhos, faz-me tossir, etc.)	1	1	1	1	1
2. Altamente concentrado (ENT: aceita-se igualmente: forte, potente, limpa bem, etc.)	2	2	2	2	2
3. Inflamável (ENT: aceita-se igualmente: pode incendiar-se, não aproximar de chamas, de uma fonte de calor, etc.)	3	3	3	3	3
4. Tóxico (ENT: aceita-se igualmente: nocivo, venenoso, mortal, pode matar-me, etc.)	4	4	4	4	4
5. Corrosivo (ENT: aceita-se igualmente: pode queimar-me a pele, pode cegar-me, etc.)	5	5	5	5	5
6. Perigoso para o meio ambiente/ poluente/ não é ecológico (ENT: aceita-se igualmente: polui o ar, a água, a terra, pode matar os peixes, árvores, etc.)	6	6	6	6	6
7. Manter afastado das crianças	7	7	7	7	7
8. OUTRA	8	8	8	8	8
9. NS/NR	9	9	9	9	9

Q.36b Compraria de certeza, provavelmente compraria, provavelmente não compraria ou de certeza não compraria um produto que tivesse este símbolo?

(MOSTRAR DE NOVO LISTA 33 – MOSTRAR UM SÍMBOLO DE CADA VEZ – NÃO LER – NÃO SUGERIR NADA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	SÍMBOLO A (554)	SÍMBOLO B (555)	SÍMBOLO C (556)	SÍMBOLO D (557)	SÍMBOLO E (558)
1. Compraria de certeza	1	1	1	1	1
2. Provavelmente compraria	2	2	2	2	2
3. Provavelmente não compraria	3	3	3	3	3
4. De certeza não compraria	4	4	4	4	4
5. NS/NR	5	5	5	5	5

**DADOS DEMOGRÁFICOS
PARA TODOS**

D1. A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr(a). pode situar a sua posição nesta escala? **(MOSTRAR LISTA 34 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)**

Esquerda										Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

RECUSA RESPONDER..... 11
NÃO SABE 12

' _____ '
(559) (560)

D2 / D6 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7. O(a) Sr.(a) é ...? **(MOSTRAR LISTA 35 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(561)(562)

L - Casado(a), pela primeira vez1
V - Casado(a), não pela primeira vez.....2
X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal.....3
T - Solteiro(a), nunca viveu em casal.....4
P - Solteiro(a), já tendo vivido em
casal no passado, mas actualmente só5
S - Divorciado(a)6
A - Separado(a)7
R - Viúvo(a)8
Outro **(SE ESPONTÂNEO)**9
Recusa **(SE ESPONTÂNEO)**10

D8. Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 00)

' _____ '
(563) (564) ANOS

D9. EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10. SEXO

(565)

MASCULINO.....1
FEMININO.....2

D11. Poderia dizer-me a sua idade?

|____| |____| (566)(567)

D12 A D14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D15a. Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D15b. (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a: Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?
(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D16 / D18 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D19. O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(572)
SIM.....1
NÃO2
AMBOS IGUALMENTE.....3
NS/NR.....4

D20 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

	D15a OCUPAÇÃO ACTUAL (568)(569)	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR (570)(571)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	1	---
- Estudantes	2	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	3	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	5	1
- Pescador	6	2
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	3
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	8	4
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	6
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	7
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	8
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	9
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

(SE CÓDIGO 2 NA D19)

D21a. Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE: _____

D21b. (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE: _____

	D21a OCUPAÇÃO ACTUAL (573)(574)	D21b OCUPAÇÃO ANTERIOR (575)(576)
INACTIVOS - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional - Estudantes Desempregado/Temporariamente sem emprego - Reformado ou incapacitado por doença prolongada	01 02 03 04	--- --- --- ---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA: - Agricultor - Pescador - Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...) - Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente - Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	05 06 07 08 09	01 02 03 04 05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM: - Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...) - Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores) - Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...) - Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório - Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...) - Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros - Contramestres/capatazes - Trabalhador Manual Qualificado - Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	10 11 12 13 14 15 16 17 18	06 07 08 09 10 11 12 13 14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D22 A D24 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D25. O(a) Sr.(a) diria que vive numa ...? (LER)

	(577)
ZONA RURAL OU ALDEIA	1
VILA OU MÉDIA LOCALIDADE .	2
GRANDE LOCALIDADE	3
NS/NR	4

D26 A D28 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D29. (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos **(MOSTRAR LISTA 36)**

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(578)(579)

B - Menos de 300 € (menos de 60.000\$)	1
T - 301 € (60.001\$) a 450 € (90.000\$)	2
P - 451 € (90.001\$) a 600 € (120.000\$)	3
F - 601 € (120.001\$) a 750 € (150.000\$)	4
E - 751 € (150.001\$) a 1000 € (200.000\$)	5
H - 1001 € (200.001\$) a 1250 € (250.000\$)	6
L - 1251 € (250.001\$) a 1500 € (300.000\$)	7
N - 1501 € (300.001\$) a 1750 € (350.000\$)	8
R - 1751 € (350.001\$) a 2000 € (400.000\$)	9
M - 2001 € (400.001\$) a 2250 € (450.000\$)	10
S - 2251 € (450.001\$) a 2500 € (500.000\$)	11
K - Mais de 2500 € (500.000\$)	12
Não responde	13
Não sabe	14

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P9. NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:

(605)	(606)	(607)	(608)
(609)	(610)	(611)	(612)

P10. NÚMERO DO ENTREVISTADOR:

(613)	(614)	(615)	(616)
(617)	(618)	(619)	(620)

P11. PONDERAÇÃO:

(621)	(622)	(623)	(624)	(625)	(626)	(627)	(628)
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

P12a. TELEFONE Tem um telefone em sua casa ?

SIM.....	(629)
NÃO.....	1
	2

P12b. TELEMÓVEL Tem um telemóvel em sua casa ?

SIM.....	(630)
NÃO.....	1
	2

P13 (631) : BRANCA
(632)(633)(634) : BRANCAS

RESERVADO CODIFICAÇÃO METRIS :

REVISÃO : |_____|_____|

CODIFICAÇÃO : |_____|_____|

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÊNTICAS, SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: ____/____/2003
ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA
MetrisGfK

(597)	(598)	(599)	(600)
(601)	(602)	(603)	(604)

METRIS

- N.º ESTUDO : N.º 140 – EUROBARÓMETRO 60.2 (SPLIT BALLOT A)
- N.º QUESTIONÁRIO. ' ____ ' ____ ' ____ ' ____ '

• Observações:

Reservado à Supervisão:

Reserve Value =

P.1- _____

P.2-

P.3-

P.4-

P.5 -

P.6 -

- Hora aproximada de realização da entrevista: _____
- Duração aproximada da entrevista: _____
- Local de realização: _____

A PREENCHER PELO ENTREVISTADOR NO FIM DA ENTREVISTA (preenchimento obrigatório)

- SEXO:

Masculino ☐

Feminino ☐

- IDADE:

Entrev. Subst.	Recusou X	Observações: _____
Nome do(a) entrevistado(a)	_____ _____ _____	
Morada ou localização da casa	_____ _____ _____	
Código Postal e Localidade	C.P. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Localidade _____
Indicativo e Telefone	_____ ' _____ ' / _____ ' _____ ' _____ ' _____ ' _____ '	

ENTREVISTADOR: _____ N.º _____

- DATA ____ / ____ / 2003

- SUPERVISOR(A): _____