



**Opinion Publique**

**2003.3 PRESS - ICT - SIG – JAI**

Good morning/afternoon. Jiena \_\_\_\_\_ mill-MISCO International. Qeghdin naghmlu studju għall-Kummissjoni ta' L-Unjoni Ewropeja bħala parti minn stharrig li qed isir mat-tlettax –il pajjiz Kandidati għas-shubija. Dan l-istharrig ser jiffoka fuq suggetti differenti li għandhom x'jaqsmu ma' l-Unjoni Ewropeja.

Nixtieq nassigurak illi bl-ebda mod ir-risposti tieghek ma jigu identifikati ma' ismek. Ir-risposti tieghek jghinu lill-Unjoni Ewropeja tikseb statistici dwar pajjizna. Tista tirrifjuta illi tirrispondi xi mistoqsijiet jekk trid.

**SCREENER1: What is your citizenship? IF DIFFERENT FROM INTERVIEWING COUNTRY'S CITIZENSHIP TERMINATE THE INTERVIEW!**

IN BALTIC STATES, WHERE APPROPRIATE:

**Q0 RESPONDENT'S STATUS:**

- 1 - citizen
- 2 - permanent resident

**SCREENER2:** (For Baltic States & Romania): **What interviewing language do you prefer? APPLY APPROPRIATE QUESTIONNAIRE!**

SETUP (COUNTRY CODE, SETTLEMENT ID, INTERVIEWER - INTREVIEW PARAMETERS, DATES AND TIMES ETC.)

(CCEB 2003.2 Q35.A.)

**Q1a. FI-opinjoni tieghek, fi zmien hames snin l-Unjoni Ewropeja ser ikollha sehem iktar importanti, inqas importanti jew l-istess fil-hajja tieghek ta' kuljum?**

- 1. Iktar importanti
- 2. Inqas importanti
- 3. L-istess

- 
- 9. DK / No opinion (spontaneous)
  - X. Refusal (spontaneous)

(CCEB 2003.2 Q35.B.)

**Q2b. U fi zmien hames snin tixtieq li l-Unjoni Ewropeja ikollha rwol iktar importanti, inqas importanti jew l-istess fil-hajja tieghek ta' kuljum?**

1. Iktar importanti
2. Inqas importanti
3. L-istess

9. DK / No opinion (spontaneous)

X. Refusal (spontaneous)

(CCEB 2003.2 Q36.)

**Q3. Fuq din il-karta ghandek diversi oqsma. Tista' tghidli jekk tahsibx li decizzjonijiet f'kull qasam ghandhomx isiru mill-gvern Malti biss, jew bi ftehim bejn il-gvern Malti u l-Unjoni Ewropeja, meta Malta issir membru? (SHOW CARD Q.3 )**

Formatted

		Biss mill- gvern Malti	Flimkien ma l-Unjoni Ewropeja	DK/no opinion	Refusal
1.	Difiza	1	2	9	X
2.	Protezzjoni ta' l-ambjent	1	2	9	X
3.	Il-munita taghna	1	2	9	X
4.	Ghajnuna umanitarja	1	2	9	X
5.	Is-sahha u l-beneficci socjali	1	2	9	X
6.	Regoli tax-xandir u l-istampa	1	2	9	X
7.	Il-glieda kontra l-faqar – emarginazzjoni socjali	1	2	9	X
8.	Il-glieda kontra l-qaghad	1	2	9	X
9.	Il-policy fuq il-biedja u sajd	1	2	9	X
10.	L-ghajnuna lir-regjuni li huma ekonomikament instabbli	1	2	9	X
11.	L-edukazzjoni	1	2	9	X
12.	Ricerka xjentifika u teknologika	1	2	9	X
13.	Informazzjoni dwar l-Unjoni Ewropeja, il-policies u l-istituzzjonijiet taghha	1	2	9	X
14.	Il-politika barranija rigward pajjizi li m'humiex membri fl-Unjoni Ewropeja	1	2	9	X
15.	Il-kultura	1	2	9	X

(CCEB 2003.2 Q37)

**Q4. U ghal kull wahda minn dawn li gejjin?  
(SHOW CARD Q.4)**

	Minn Malta biss	Flimkien ma' l-Unjoni Ewropeja	DK / no opinion	Refusal
1. Il-policy ta' l-imigrazzjoni	1	2	9	X
2. Regoli ghar-refugju politiku	1	2	9	X
3. Il-glieda kontra l-kriminalità organizzata	1	2	9	X
4. Pulizzija	1	2	9	X
5. Gustizzja	1	2	9	X
6. Taccetta r-refugjati	1	2	9	X
7. Prevenzjoni tal-kriminalità fost iz-zaghzagħ	1	2	9	X
8. Prevenzjoni tal-kriminalità fl-ibliet	1	2	9	X
9. Il-glieda kontra d-droga	1	2	9	X
10. Il-glieda kontra t-traffikar u l-esplorazzjoni tal-bnedmin	1	2	9	X
11. Il-glieda kontra t-terrorizmu internazzjonali	1	2	9	X

(CCEB.2003.2.Q38)

**Q5. X'inhi l-opinjoni tiegħek dwar dawn li gejjin? Għal kull wahda minn dawn l-affarijiet nixtieqek tghidli jekk intix favur jew kontra. (READ OUT – ROTATE – MARK ON “R” FIELD WHERE YOU BEGIN ASKING THE LIST)**

R	READ OUT – ROTATE		Favur	Kontra	DK/No Opinion	Refused
A	1	Unjoni Monetarja Ewropeja b'munita waħdanija, l'euro	1	2	9	X
B	2	Policy barranija komuni bejn l-istati membri ta' l-Unjoni Ewropeja lejn pajjizi oħra	1	2	9	X
C	3	Policy komuni dwar id-difiza u s-sigurtà bejn l-istati membri ta' l-Unjoni Ewropeja.	1	2	9	X
D	4	It-tkabbir ta' l-Unjoni Ewropeja biex tinkludi pajjizi godda	1	2	9	X
E	5	L-Unjoni Ewropeja tkun responsabbli għall-affarijiet li ma jistghux jigu iħhandiljati sew minn gvernijiet nazzjonali, reġjunali u lokali	1	2	9	X
F	6	Li l-President u il-Kummissarji tal-Kummissjoni Ewropeja għandhom jirreżenjaw jekk ma jkollhomx l-appogg tal-maggoranza tal-Parlament Ewropew	1	2	9	X
G	7	Tgħalliem it-tfal ta' l-iskola kif jahdmu l-istituzzjonijiet ta' l-Unjoni Ewropeja	1	2	9	X

**Q6. L-Unjoni Ewropeja diga ghandha Policy ghas-Sigurtà Komuni u ghall-Affarijiet Barranin u ghas-Sigurtà Ewropeja u Policy ghad-Difiza. Issa ghaddej dibattitu fuq kemm dawn jistghu jigu zviluppati aktar. Ghandek tendenza li taqbel jew tendenza li ma taqbilx ma' kull wiehed/wahda minn dawn li gejjin? (READ OUT – ROTATE – MARK ON R FIELD WHERE YOU START ASKING THE LIST)**

R	READ OUT - ROTATE	Tendenza li naqbel	Tendenza li ma naqbilx	DK	Refused
A	1. L-Unjoni Ewropeja ghandu jkollha forza militari rapida li ghandha tigi mibghuta malajr f'partijiet fejn ikun hemm inkwiet meta isseh krizi internazzjonali.	1	2	9	X
B	2. Meta krizi internazzjonali isseh, il-pajjizi li qeghdin gewwa l-Unjoni Ewropeja ghandhom jaqblu fuq pozizzjoni komuni.	1	2	9	X
C	3. L-Unjoni Ewropeja ghandu jkollha l-ministru ghall-affarijiet barranin taghha, li jkun kelliem ghal pozizzjoni komuni ta' l-Unjoni Ewropeja	1	2	9	X
D	4. L-Unjoni Ewropeja ghandu jkollha is-siggu ghalha fil-kunsill tas-sigurtà tal-Gnus Maghquda	1	2	9	X
E	5. L-Istat membri li ghazlu n-newtralità ghandhom ikollhom kelma fir-rigward tal-policy ta' l-affarijiet barranin ta' l-Unjoni Ewropeja	1	2	9	X
F	6. Il-pajjizi li ser jissiehu ma' l-Unjoni Ewropeja fl-2004 bhala rizultat tat-tkabbir ghandhom diga jkollhom kelma fir-rigward tal-policy ta' l-affarijiet barranin ta' l-Unjoni Ewropeja.	1	2	9	X
G	7. Il-'foreign policy' ta' Unjoni Ewropeja ghandha tkun indipendenti mill- 'foreign policy' ta' l-Istati Uniti	1	2	9	X
H	8. L-Unjoni Ewropeja ghandha tiggarrantixxi id-drittijiet tal- bniedem f'kull stat membru anki jekk dan imur kontra x-xewqat ta' xi stati membri	1	2	9	X
I	9. L-Unjoni Ewropeja ghandha tahdem biex tiggarrantixxi drittijiet tal-bniedem mad-dinja kollha, anki jekk dan imur kontra x-xewqat ta' xi pajjizi ohra	1	2	9	X
J	10. L-Unjoni Ewropeja ghandu jkollha Policy komuni ghall Imigrazzjoni dwar nies li huma barra mill-Unjoni Ewropeja	1	2	9	X
K	11. L-Unjoni Ewropeja ghandu jkollha policy komuni dwar il-kenn fir-rigward ta' dawk li qed ifittxu kenn f'pajjizi ohra.	1	2	9	X

(CCEB 2003.2 Q40.)

**Q7. Fl-opinjoni tieghek, decizjonijiet dwar il-“policies” tad-difiza Ewropeja ghandhom jittiehdu mill-Gvern Nazzjonal, minn NATO jew mill-Unjoni Ewropeja?**

- 1 – Gvern Nazzjonal
- 2 – NATO
- 3 – L-Unjoni Ewropeja
- 4 - Other (spontaneous)
- 9 – DK (spontaneous)
- X – Refusal (spontaneous)

(CCEB 2003.2 Q41A.)

**Q8a. Fl-opinjoni tieghek, tahseb li l-Istati Uniti ghandhom tendenza li jkollhom rwol pozittiv, rwol negattiv jew rwol li hu la pozittiv u lanqas negattiv f'dawn li gejjin?**

**(SHOW CARD Q.8a)**

	READ OUT	Pozittiv	Negattiv	La pozittiv u lanqas negattiv	DK/No Opinion	Refused
1	Il-paci fid-dinja	1	2	3	9	X
2	Il-glieda kontra t-terrorizmu	1	2	3	9	X
3	Il-kotor ta' l-ekonomija dinjija	1	2	3	9	X
4	Il-glieda kontra il-faqar fid-dinja	1	2	3	9	X
5	Il-protezzjoni ta'l-ambjent	1	2	3	9	X

(CCEB 2003.2 Q41B.)

**Q8b. Fl-opinjoni tieghek, tahseb li l-Unjoni Ewropeja ghandha tendenza li jkollha rwol pozittiv, rwol negattiv jew rwol li hu la pozittiv u lanqas negattiv f'dawn li gejjin?**

**(SHOW SAME CARD)**

	READ OUT	Pozittiv	Negattiv	La pozittiv u lanqas negattiv	DK/No Opinion	Refused
1	Il-paci fid-dinja	1	2	3	9	X
2	Il-glieda kontra t-terrorizmu	1	2	3	9	X
3	Il-kotor ta' l-ekonomija dinjija	1	2	3	9	X
4	Il-glieda kontra il-faqar fid-dinja	1	2	3	9	X
5	Il-protezzjoni ta'l-ambjent	1	2	3	9	X

**Q9. Issa ser naqralek lista ta'azzjonijiet li l-Unjoni Ewropeja tista' tiehu. Ghal kull wahda jekk joghgbok għidli jekk fl-opinjoni tieghek għandhiex tkun prijorità jew le ?**

READ OUT	prijorità	mhux prijorità	DK	Refusal
1. Tkabbir b'success ta'l-Unjoni Ewropeja biex tinkludi pajjizi membri godda (M)	1	2	9	X
2. Issir aktar vicin ic-cittadini Ewropej per ezempju billi tagħtihom aktar informazzjoni dwar l-Unjoni Ewropeja, il-policies u l-istituzzjonijiet tagħha	1	2	9	X
3. Timplimenta b'success il-munita wahdanija Ewropeja, l-euro (M)	1	2	9	X
4. Tiggleled il-faqar u l-emarginazzjoni socjali	1	2	9	X
5. Thares l-ambjent	1	2	9	X
6. Tiggarantixxi il-kwalità tal-prodotti ta'l-ikel (N)	1	2	9	X
7. Tipprotegi l-konsumatur u tiggarantixxi l-kwalità ta'prodotti ohra (M)	1	2	9	X
8. Il-glieda kontra l-qagħad	1	2	9	X
9. Tirriforma l-istituzzjonijiet ta'l-Unjoni Ewropeja u l-mod kif jahdmu	1	2	9	X
10. Il-glieda kontra il-kriminalità organizzata u t-traffikar tad-droga	1	2	9	X
11. Taccerta l-importanza politika u diplomatika ta' l-Unjoni Ewropeja madwar id-dinja	1	2	9	X
12. Izzomm il-paci u s-sigurtà fl-Ewropa	1	2	9	X
13. Tiggarantixxi d-drittijiet tal-individwi u r-rispett għall-principji tad-demokrazzija fl-Ewropa	1	2	9	X
14. Il-glieda kontra t-terrorizmu (N)	1	2	9	X
15. Il-glieda kontra l-immigrazzjoni illegali (N)	1	2	9	X

**HALLI NAQILBU S-SUGGETT U NITKELLMU FUQ TEKNOLOGIJA TAL-INFORMATIKA U KOMUNIKAZZJONI**

(NEW)

**Q11) Liema minn dawn li gejjin tuza?**

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	Juza	Ma juzax	DK / no opinion	Refused
1. Kompjuter	1	2	9	X
2. Internet	1	2	9	X
3. Mobile	1	2	9	X
4. Mobile li jqabbdni ma' l-internet	1	2	9	X
5. Personal Organizer, Personal Digital Assistant / PDA "Personal Digital Assistant" bhal Psion, Palm Pilot, etc.	1	2	9	X
<b>6. Televixin</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	9	X
10. L-ebda minn dawn (1-6) (SPONTANEOUS)	1	2	9	X
<b>IF "USES TV=1", ASK ITEMS 7,8,9, OTHERS SKIP TO INSTRUCTION BEFORE Q12</b>				
7. Cable TV	1	2	9	X
8. Satellita tat-Televixin	1	2	9	X
9. Sistema tat-televixin Digitali	1	2	9	X

ASK IF USES THE INTERNET, ITEM 2 IN Q11 = 1, OTHERS SKIP TO Q14.

(NEW)

**Q12. Fejn tuzah l-Internet?**

(SHOW CARD Q.12– READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	Imsemmija	Mhux Imsemmija	DK / no opinion	Refused
1. Fuq il-post tax-xoghol	1	2	9	X
2. Id-dar, għal skopijiet ta' xoghol	1	2	9	X
3. Id-dar għal ragunijiet ohrajn	1	2	9	X
4. L-iskola	1	2	9	X
5. L-Universita'	1	2	9	X
6. Għand il-hbieb	1	2	9	X
7. Post pubbliku fejn hemm access għall-Internet (ez.: ufficju pubbliku, librerija, centru tal-Internet fit-triq)	1	2	9	X
8. Go Internet cafés/cyber cafés	1	2	9	X
9. Xi post iehor (SPONTANEOUS)	1	2	9	X

ASK IF USES THE INTERNET, ITEM 2 IN Q11 = 1, OTHERS SKIP TO Q14.

(NEW)

**Q13. Xi kemm tuzah L-Internet inkluz l-e-mail?**

(SHOW CARD Q.13– READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

1. Kuljum jew kwazi kuljum
2. Hafna drabi fil-gimgha
3. Bejn wiehed u iehor darba fil-gimgha
4. Bejn wiehed u iehor darba fix-xahar
5. Inqas spiss minn hekk
6. Ohra (spontaneous)
9. DK (spontaneous)
- X. Refused



IF DOES NOT USE THE INTERNET, ITEM 2 IN Q11 =2, OTHERS GO TO Q17.

(NEW)

**Q14. Ghalix ma tuzahx l-Internet?**

**(SHOW CARD Q.14 - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	Imsemmija	Mhux Imsemmija	DK / no opinion	Refused
1. Ma nafx x'hinu ezatt	1	2	9	X
2. M'ghandix hin	1	2	9	X
3. M'ghandix kompjuter id-dar	1	2	9	X
4. M'ghandix kompjuter ix-xoghol	1	2	9	X
5. Il-konnessjoni tal-Internet ghalja wisq	1	2	9	X
6. Il-kompjuters ghaljin wisq	1	2	9	X
7. M'hawnx access ghall-internet pubbliku	1	2	9	X
8. L-Internet kumplikat wisq	1	2	9	X
9. Ma nafx nuza kompjuter	1	2	9	X
10. Hemm ostakoli teknici	1	2	9	X
11. Il-kontenut mhux utli ghalija	1	2	9	X
12. L-Internet m'ghandhux bizzzejjed sigurta'	1	2	9	X
13. Hemm ostakoli irrelatati mal-lingwa	1	2	9	X
14. Hemm problemi b'min jipprovdi is-servizz	1	2	9	X
15. Ragunijiet ohrajn (SPONTANEOUS)	1	2	9	X
16. Ma rridx/mhux interessat (SPONTANEOUS)	1	2	9	X

IF DOES NOT USE THE INTERNET, ITEM 2 IN Q11 =2, OTHERS GO TO Q17.

(NEW)

**Q15. Ghalik personalment, x'jista jheggek illi tuza l-Internet ?**

**(SHOW CARD Q.15 - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	Imsemmija	Mhux Imsemmija	DK / no opinion	Refused
1. Kieku jigi offrut tahrig tal-kompjuter illi jaqdi l-bzonnijiet tieghi	1	2	9	X
2. Kieku jigi offrut tahrig tal-kompjuter bla hlas	1	2	9	X
3. Kieku l-kompjuters jiswew anqas flus	1	2	9	X
4. Kieku jigu introdotti sussidji jew incentivi li ghandhom x'jaqsmu ma' taxxi illi jirrigwardaw xiri ta' kompjuters	1	2	9	X
5. Kieku l-konnessjoni tal-Internet tiswa anqas flus	1	2	9	X
6. Kieku jkun hemm postijiet pubblici fejn wiehed jista' jkollu access ghall-Internet fejn noqghod jien	1	2	9	X
7. Kieku jkun hemm postijiet pubblici fejn wiehed jista' jkollu access ghall-Internet bla hlas	1	2	9	X
8. Kieku jitnehhew l-ostakoli teknici	1	2	9	X
9. Kieku jsir aktar facli illi nsib informazzjoni siewja dwar l-Internet	1	2	9	X
10. Kieku l-Internet jipprovdi informazzjoni illi tkun utli ghalija	1	2	9	X
11. Kieku jkun hemm aktar informazzjoni on-line relatata ma' dipartimenti tal-gvern jew ufficji pubblici	1	2	9	X
12. Kieku jkun hemm aktar informazzjoni disponibbli on-line relatata mal-komunita' lokali tieghi	1	2	9	X
13. Kieku jkun hemm aktar informazzjoni disponibbli relatata b'islen twelidi	1	2	9	X
14. Xejn (SPONTANEOUS)	1	2	9	X

IF DOES NOT USE THE INTERNET, ITEM 2 IN Q11 =2, OTHERS GO TO Q17.

(NEW)

**Q16. B'liema mod tahseb illi l-Internet jista jibdilx il-hajja tieghek ta' kuljum?**

**(SHOW CARD Q.16 - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	Imsemmija	Mhux Imsemmija	DK / no opinion	Refused
1. Ikolli aktar kuntatt ma' nies	1	2	9	X
2. Ikolli inqas kuntatt ma' nies	1	2	9	X
3. Inhossni aktar integrat fejn noqghod	1	2	9	X
4. Inhossni inqas integrat fejn noqghod	1	2	9	X
5. Inkun informat ahjar fuq l-affarijiet rilevanti ghal hajja ta' kuljum tieghi	1	2	9	X
6. Inkun informat anqas fuq l-affarijiet rilevanti ghal hajja ta' kuljum tieghi	1	2	9	X
7. Ikun aktar facli ghalija li nuza servizzi pubblici	1	2	9	X
8. Ikun anqas facli ghalija li nuza servizzi pubblici	1	2	9	X
9. Niffranka l-flus	1	2	9	X
10. Nonfoq aktar flus	1	2	9	X
11. Nippartecipa f'aktar gruppi jew assocjazzjonijiet, inkluzi komunitajiet virtwali	1	2	9	X
12. Nippartecipa f'anqas gruppi jew assocjazzjonijiet	1	2	9	X
13. Inhossni aktar inkluz fis-socjeta'	1	2	9	X
14. Inhossni inqas inkluz fis-socjeta'	1	2	9	X
15. Ohrajn (SPONTANEOUS)	1	2	9	X
16. L-Internet kiekuma jibdilx il-hajja ta' kuljum tieghi (SPONTANEOUS)	1	2	9	X

ASK ALL!

(NEW)

**Q17. Ghalix tuza l-Internet, jew kieku ghalix tuzah l-Internet?**

**(SHOW CARD Q.17 – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	Imsemmija	Mhux Imsemmija	DK / no opinion	Refused
1. Biex naghmel xogholi	1	2	9	X
2. Biex insib xoghol jew intejeb xoghli	1	2	9	X
3. Biex infittex u/jew nuza materjal ta' edukazzjoni u taghlim	1	2	9	X
4. Biex inbigh/nixtri jew insib informazzjoni dwar prodotti u servizzi	1	2	9	X
5. Biex ingib informazzjoni ohra jew servizzi b'xejn, inkluz fuq it-turizmu	1	2	9	X
6. Biex naqra jew nisma l-ahbarijiet	1	2	9	X
7. Biex ikolli access ghal siti kulturali	1	2	9	X
8. Biex ikolli access ghal servizzi amministrattivi lokali, nazzjonali jew servizzi pubblici	1	2	9	X
9. Biex ikolli access ghal informazzjoni u servizzi dwar is-sahha	1	2	9	X
10. Biex nikkuntattja familja u qraba	1	2	9	X
11. Biex ikolli kuntatt ma' nies godda, chatrooms u fora	1	2	9	X
12. Aktivitajiet ta' divertiment, loghob	1	2	9	X
13. Biex naghmel kuntatt ma komunitajiet u organizzazzjonijiet on-line	1	2	9	X
14. Ghal ragunijiet ohrajn (SPONTANEOUS)	1	2	9	X
15. Xejn (M'ghandi/Ma jkolli ebda raguni)(SPONTANEOUS)	1	2	9	X

(NEW)

**Q18. Qatt hadt xi forma ta' tahrig fil-kompjuter?**

1 - Iva

2 - Le

---

9 - DK

X -Refusal

**IF HAVE HAD COMPUTER TRAINING, CODE 1 IN Q18**

(NEW)

**Q19. X'tip?**

**(SHOW CARD Q.19 – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	<b>Imsemmija</b>	<b>Mhux imsemmija</b>	<b>DK / no opinion</b>	<b>Refused</b>
1. L-Iskola	1	2	9	X
2. L-Università	1	2	9	X
3. Imhallas minn min ihaddimni	1	2	9	X
4. Servizzi pubbliku ta' impieg	1	2	9	X
5. Istitut vokazzjonali ghat-tahrig	1	2	9	X
6. F'centru ta' l-edukazzjoni ta'l-adulti	1	2	9	X
7. F'centru pubbliku iehor fejn ikun hemm access ghall-Internet	1	2	9	X
8. Offrut minn istitut ghat-tahrig , fis-settur privat	1	2	9	X
9. Minn familja u qraba	1	2	9	X
10. Minn kollegi tax-xoghol	1	2	9	X
11. Tahrig iehor (SPONTANEOUS)	1	2	9	X

**D7a) X'inhx x-xoghol tieghek bhalissa?****D7b) (IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODES 1 TO 4 IN D7a) Gieli ghamilt xi xoghol bil-qliegħ fil-passat? X'kont tagħmel l-ahħar?**

OCCUPATION	D7a) current	D7b) last
<b>NOT WORKING</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	

**SELF EMPLOYED**

Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect...)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9

**EMPLOYED**

Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (Managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at desk	13	13
Employed position, not at desk but travelling (salesmen, driver, ...)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, ...)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
<b>NEVER DID ANY PAID WORK</b>		19

ASK FROM ACTIVE OR UNEMPLOYED, CODE 3 OR 5 to 18 in D7a, OTHERS SKIP TO Q21.

(NEW)

**Q20. Telework ifisser meta impjegati jiehdu d-dar xi parti mix-xoghol jew ix-xoghol kollu 'l barra mill-post tax-xoghol, generalment d-dar u juzaw mezz ta' komunikazzjoni u informazzjoni teknologika . Inti bhalissa taghmel teleworking jew le?**

(IF YES)

**Regolarment jew ximinndaqqiet?**

(IF NOT)

**Tkun interessat taghmel teleworking jew le?**

1 - Iva, regolarment

2 - Iva, kultant

3 - Le, imma inkun interessat nipprova it-teleworking

4 - Le, u m'hinix interessat nipprova t-teleworking

9 - DK

X - Refusal

**ISSA, EJJA INBIDDLU S-SUGGETT. JIENA SER INSEMMI XI MISTOQSIJJIET ILLI GHANDHOM X'JAQSMU MAS-SENS TA' SIGURTA' PERSONALI GEWWA L-EWROPA, ISSUES TA' IMIGRAZZJONI, U L-OPINJONIJIET TAC-CITADDINI DWAR ISSUES ILLI GHANDHOM X'JAQSMU MAL-PROCESS TA' INTEGRAZZJONI TAL-UNJONI EWROPEJA.**

(NEW)

**Q21. Kemm thossok ikkuncernat dwar fuq kull wahda minn dawn il-problemi?**

**(SHOW CARD Q.21 - READ OUT - ONE ANSWER IS POSSIBLE IN EACH LINE)**

	Ikkuncernat hafna	Ftit ikkuncernat	Ftit li xejn ikkuncernat	Xejn ikkuncernat	DK/ no opinion	Refused
1. Qaghad	1	2	3	4	9	X
2. Frodi tad-dwana	1	2	3	4	9	X
3. Terrorizmu	1	2	3	4	9	X
4. Tiddiehaq bil-konsumatur	1	2	3	4	9	X
5. Traffikar u uzu tad-drogi	1	2	3	4	9	X
6. Kriminalità organizzata	1	2	3	4	9	X
7. Abbuz mill-awtoritajiet mid-drittijiet tac-cittadini	1	2	3	4	9	X
8. Offizi zghar u vjolenza fl-ibliet	1	2	3	4	9	X
9. Korruzzjoni	1	2	3	4	9	X
10. Gwerra	1	2	3	4	9	X
11. Imigrazjoni illegali	1	2	3	4	9	X
12. Kriminalità finanzjarja u hasil tal-flus	1	2	3	4	9	X
13. Theddid lill-istat tal-welfare u zjieda fl-inugwaljanza	1	2	3	4	9	X
14. Traffikar tal-bnedmin	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q22. Tista tghidli, ghal kull wiehed minn dawn li ghadna kemm semmejna, jekk azzjoni ko-ordinata biex dan jigi solvut fuq livell ta' Unjoni Ewropeja hiex mixtieqa hafna, mixtieqa mhux hazin, ma tantx mixtieqa, jew xejn mixtieqa**

**(SHOW SAME CARD)**

READ OUT	mixtieqa hafna	mixtieqa mhux hazin	ma tantx mixtieqa	xejn mixtieqa	DK/ no opinion	Refused
1. Qaghad	1	2	3	4	9	X
2. Frodi tad-dwana	1	2	3	4	9	X
3. Terrorizmu	1	2	3	4	9	X
4. Tiddiehaq bil-konsumatur	1	2	3	4	9	X
5. Traffikar u uzu tad-drogi	1	2	3	4	9	X
6. Kriminalità organizzata	1	2	3	4	9	X
7. Abbuz mill-awtoritajiet mid- drittijiet tac-cittadini	1	2	3	4	9	X
8. Offizi zgħar u vjolenza fl-ibliet	1	2	3	4	9	X
9. Korruzzjoni	1	2	3	4	9	X
10. Gwerra	1	2	3	4	9	X
11. Imigrazjoni illegali	1	2	3	4	9	X
12. Kriminalità finanzjarja u hasil tal-flus	1	2	3	4	9	X
13. Theddid lill-istat tal-welfare u zjieda fl-inugwaljanza	1	2	3	4	9	X
14. Traffikar tal-bnedmin	1	2	3	4	9	X



(NEW)

**Q23. Issa ser naghtik lista ta' mizuri dwar policies. Ghal kull wahda minnhom, tista' tghidli jekk hiex importanti hafna, ftit importanti, ftit li xejn importanti, jew xejn importanti ghalik personalment?**

**(SHOW CARD Q.23)**

<b>READ OUT</b>	<b>Importanti hafna</b>	<b>Ftit Importanti</b>	<b>Ftit li xejn Importanti</b>	<b>Xejn Importanti</b>	<b>DK/ no opinion</b>	<b>Refused</b>
1. Zieda fil-poter tal-pulizija	1	2	3	4	9	X
2. Zieda fil-poter ta' kumpaniji tas-sigurta' privati	1	2	3	4	9	X
3. Glieda kontra l-korruzzjoni	1	2	3	4	9	X
4. Installazzjoni ta' 'surveillance cameras' fit-toroq	1	2	3	4	9	X
5. Zieda ta' kontrolli fuq nies illi jixtiequ jidhlu gol-pajjiz	1	2	3	4	9	X
6. Titjib ta' edukazzjoni civika fl-iskejjel	1	2	3	4	9	X
7. Twebbes il-pieni ghal kriminali li jaghmlu offizi zghar u kriminali minorenni	1	2	3	4	9	X
8. Titjib fit-tahrig tal-pulizija rigward id-drittijiet tac-cittadin	1	2	3	4	9	X
9. Glieda kontra l-faqar	1	2	3	4	9	X
10. Titjib tal-facilitajiet gol-qradi biex dawn ikunu jistghu jamministraw il-gustizzja fi zmien iqsar	1	2	3	4	9	X
11. Aktar pulizija	1	2	3	4	9	X
12. Aktar 'social workers'	1	2	3	4	9	X
13. Zieda fil-poter tas-'social workers'	1	2	3	4	9	X
14. Glieda kontra l-kriminalita' lokali	1	2	3	4	9	X
15. Glieda kontra l-kriminalita' internazzjonali	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q24. Ejja nergghu mmorru lura ghal l-affarijiet li ghadna kif semmejna, tista' tghidli jekk azzjoni koordinata fuq livell ta'Unjoni Ewropeja hiex mixtieqa hafna, mixtieqa mhux hazin, ma tantx mixtieqa, jew xejn mixtieqa?**

**(SHOW SAME CARD)**

READ OUT	Mixtieqa hafna	Mixtieqa mhux hazin	Ma tantx Mixtieqa	Xejn Mixtieqa	DK/ no opinion	Refused
1. Zieda fil-poter tal-pulizija	1	2	3	4	9	X
2. Zieda fil-poter ta' kumpaniji tas-sigurta' privati	1	2	3	4	9	X
3. Glieda kontra l-korruzzjoni	1	2	3	4	9	X
4. Installazzjoni ta' 'surveillance cameras' fit-toroq	1	2	3	4	9	X
5. Zieda ta' kontrolli fuq nies illi jixtiequ jidhlu gol-pajjiz	1	2	3	4	9	X
6. Titjib ta' edukazzjoni civika fl-iskejjel	1	2	3	4	9	X
7. Twebbes il-pieni ghal kriminali li jaghmlu offizi zgħar	1	2	3	4	9	X
8. Titjib fl-istharrig tal-pulizija rigward id-drittijiet tac-cittadin	1	2	3	4	9	X
9. Glieda kontra l-faqar	1	2	3	4	9	X
10. Titjib tal-facilitajiet gol-qراطي biex dawn ikunu jistghu jamministraw il-gustizzja fi zmien iqsar	1	2	3	4	9	X
11. Aktar pulizija	1	2	3	4	9	X
12. Aktar 'social workers'	1	2	3	4	9	X
13. Zieda fil-poter tas-'social workers'	1	2	3	4	9	X
14. Glieda kontra l-kriminalita' lokali	1	2	3	4	9	X
15. Glieda kontra l-kriminalita' internazzjonali	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q25. Issa ser insemmi xi azzjonijiet illi fuqhom sar qbil jew illi gew proposti fuq livell ta' Unjoni Ewropeja. Ghal kull wahda minnhom tista tghidli jekk personalment intix kompletament favur, aktarx favur, ma tantx favur, xejn favur, illi jigu addottati dawn il-mizuri fil pajjizi kollha ta' l-Unjoni Ewropeja?**

**(SHOW CARD Q.25)**

READ OUT	Kompletament favur	Aktarx favur	Ma tantx favur	Xejn favur	DK/No opinion	Refused
1. Holqien ta' gudizzjatura komuni illi tkun tista tikkoordina investigazzjonijiet fost diversi pajjizi	1	2	3	4	9	X
2. Thalli pulizzija ta' xi pajjiz qrib membru ta'l-Unjoni Ewropeja issegwi persuni suspetti fit-territorju taghna.	1	2	3	4	9	X
3. Holqien ta' 'database' komuni ta' lista ta' kriminali tal-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
4. Tohloq mandat ta'arrest Ewropew li tissempjifika l-arrangamenti ta'estradijoni li hemm bhalissa	1	2	3	4	9	X
5. Taghti lill-akkuzat l-istess drittijiet ta' difiza fil-pajjizi membri kollha ta'l-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
6. Issahhah il-kontrolli mal-fruntieri bejn l-istati membri ta'l-Unjoni Ewropeja u pajjizi ohrajn	1	2	3	4	9	X
7. Titjib fil-kooperazzjoni bejn il-pulizzija u l-gudizzjatura fuq livell ta' Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
8. Tippermetti gwardji mal-fruntieri ta' pajjiz fil-qrib li hu membru tal-Unjoni Ewropeja li jghasses il-fruntieri ta'Malta	1	2	3	4	9	X
9. Testendi l-validita tas-sanzjonijiet minn pajjiz membru ghall-ohrajn kollha	1	2	3	4	9	X
10. Thalli persuna li tigi moghtija sentenza ta' habs go pajjiz membru iehor tithalla tiskonta s-sentenza go pajjizha stess	1	2	3	4	9	X
11. Li persuna akkuzata b'att kriminali illi tkun qieghda tistenna l-kawza go pajjiz membru iehor tithalla tirritorna go pajjizha stess waqt li tistenna li l-kaz jinstema'	1	2	3	4	9	X
12. Li jittiehdu mizuri komuni madwar l-Unjoni Ewropeja fejn ghal sentenzi ta' rejati zgħar li wiehed m'ghandux bzonn joqghod il-habs jissarfu għal ngħidu ahna xogħol fil-komunita	1	2	3	4	9	X
13. Tikkonkludi ftehim bejn l-Unjoni Ewropeja u pajjizi li mhum iex fl-Unjoni biex jiggieldu l-kriminalita internazzjonali	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q26. Ghal kull wahda minn dawn li gejjin, tista' jekk joghgbok tghidli ma' liema taqbel jew ma taqbilx?**

READ OUT	Naqbel	Ma naqbilx	DK/ no opinon	Refused
1. Il-bnedmin ghandhom ikollhom id-dritt li joqghodu f'kull pajjiz li jixtiequ	1	2	9	X
2. Il-kenn huwa dritt fundamentali	1	2	9	X
3. Il-kontrolli mal-fruntieri ghandhom ikunu imnehhija mad-dinja kollha	1	2	9	X
4. In-nuqqas ta' immigrazzjoni strutturata u 'policy' fuq kenn, iggieghel l-immigrant u dawk li qeghdin iffitxu il-kenn li jispicaw f'idejn min imexxi 'networks' kriminali	1	2	9	X

(NEW)

**Q27. Issa ser naghtik lista b'serje ta' opinjonijiet dwar l-immigrazzjoni u l-immigranti. Ghal kull wahda minn dawn tista' tghidli jekk taqbilx hafna, aktarx taqbel, aktarx ma taqbilx jew ma taqbel xejn ma din l-opinjoni.**

**(SHOW CARD Q.27)**

READ OUT	Naqbel Hafna	Aktarx naqbel	Aktarx ma naqbilx	Ma naqbel xejn	DK/ no opinion	refused
1. L-immigranti qed jaharbu mill-faqar u l-gwerrer li qed ikissru lill-pajjizhom	1	2	3	4	9	X
2. Hawn wisq imigranti go pajjizna	1	2	3	4	9	X
3. L-immigrazzjoni tikkontribwixxi positivamente ghad-diversita kulturali gewwa pajjizna	1	2	3	4	9	X
4. L-immigranti huma responsabbli ghal hafna reati zghar	1	2	3	4	9	X
5. L-immigranti legali ghandhom ikollhom ezattament l-istess drittijiet bhal Malin	1	2	3	4	9	X
6. L-immigranti legali ghandhom ikollhom id-dritt li jivvutaw fl-elezzjonijiet lokali	1	2	3	4	9	X
7. L-immigranti ghandhom jaddattaw kompletament ghal-ligijiet u d-drawwiet ta'Malta	1	2	3	4	9	X
8. Ghandna bzonn imigranti biex jahdmu f'xi setturi ta'l-ekonomija taghna	1	2	3	4	9	X
9. Pajjizna ghandu jaghmel aktar biex jghin l-immigranti legali biex jintegraw	1	2	3	4	9	X

READ OUT	Naqbel Hafna	Aktarx naqbel	Aktarx ma naqbilx	Ma naqbel xejn	DK/ no opinion	refused
10. Nistghu innaqqsu l-imigrazzjoni billi inzidu l-ghajnuna fil-pajjizi foqra	1	2	3	4	9	X
11. Pajjizi foqra ghandhom jiskuraggixxu lin-nies milli jitolqu minn pajjizhom	1	2	3	4	9	X
12. Toghgobna jew le, l-imigrazzjoni kienet dejjem tezisti u tibqa tezisti	1	2	3	4	9	X
13. L-imigranti li jibqghu isegwu d-drawwiet li huma kontra l-valuri taghna ghandhom jigu espulsi (imkeccija) anki jekk qed joqghodu hawn legalment	1	2	3	4	9	X
14. Ghandna nillegalizzaw il-posizzjoni ta' l-imigranti illegali li ilhom jahdmu go pajjizna ghal hafna snin	1	2	3	4	9	X
15. L-imigranti legali ghandhom ikunu jistghu igibu lill-zewghom/marthom u t-tfal taghhom	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q28. Issa ser naghtik lista b'serje ta' opinjonijiet dwar il-kenn u dawk li qed ifittxu r- refugju f' pajjizna. Ghal kull wahda minn dawn tista' tghidli jekk taqbilx hafna, aktarx taqbel, aktarx ma taqbilx jew ma taqbel xejn ma din l-opinjoni**

(SHOW CARD Q.28)

READ OUT	Naqbel Hafna	Aktarx naqbel	Aktarx ma naqbilx	Ma naqbel xejn	DK/ no opinion	refused
1. Dawk li ifittxu l-kenn huma trattati b'mod uman u jigu kkumpatuti f' pajjizna	1	2	3	4	9	X
2. Il-process ta' fejn wiehed jasal ghal-decizjoni sabiex jigu accettati jew irrifutati l-applikazzjonijiet tal-kenn huma bil-moghod wisq.	1	2	3	4	9	X
3. Hafna minn dawk illi qed ifittxu kenn huma fill-fatt immigranti minhabba ragunijiet ekonomici	1	2	3	4	9	X
4. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom jigu mhallija jahdmu waqt li l-applikazzjoni taghhom tkun qed tigi ikkonsidrata	1	2	3	4	9	X
5. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom jithallew jibghatu t-tfal taghhom l-iskola waqt li l-applikazzjoni taghhom tkun qed tigi ikkonsidrata	1	2	3	4	9	X

READ OUT	Naqbel Hafna	Aktarx naqbel	Aktarx ma naqbilx	Ma naqbel xejn	DK/ no opinion	refused
6. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom jikkwalifikaw ghall-beneficcji socjali	1	2	3	4	9	X
7. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom jigu moghtija ghajnuna umanitarja minima biss	1	2	3	4	9	X
8. Dawk li qed ifittxu kenn u li l-applikazzjonijiet taghhom gew accettata ghandhom ikollhom ezattament l-istess beneficcjii bhac-cittadini Maltin	1	2	3	4	9	X
9. Dawk illi qieghdin ifittxu kenn ghandhom jigu mibghuta lura lejn pajjizhom la darba is-sitwazzjoni hemm tikkalma	1	2	3	4	9	X
10. Dawk illi qieghdin ifittxu kenn ghandhom tendenza li jaghzlu pajjizi fejn jahsbu li l-applikazzjoni taghhom ghandha l-aktar probabilita' illi tigi accettata	1	2	3	4	9	X
11. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom tendenza li jaghzlu pajjizi ghonja	1	2	3	4	9	X
12. Dawk li qed ifittxu kenn ghandhom tendenza li jaghzlu pajjizi fejn xi membri mill-komunitajiet taghhom diga jkun qed jghixu	1	2	3	4	9	X
13. Ir-regoli ghall-dawk li qed ifittxu l-kenn ghandhom ikunu l-istess ma'l-Unjoni Ewropeja kollha	1	2	3	4	9	X
14. Jekk tigix accettata jew irrifutata l-applikazzjoni ghal-kenn go pajjiz membru tal-Unjoni Ewropeja ghandha tkun awtomatikament valida gol pajjizi l-ohrajn kollha	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q29. Issa ser naghtik lista li fiha xi azzjonijiet li gew proposti fuq livell ta'Unjoni Ewropeja biex tigi pprovduta garanzija ahjar tad-drittijiet tac-cittadini u l-ghajnuna ghall-access fil-qradi. Ghal kull wahda minn dawn li gejjin tista' tghidli jekk inti personalment intix kompletament favur aktarx favur, ma tantx favur, xejn favur.**  
**(SHOW CARD Q.29)**

READ OUT	Kompletament favur	Aktarx favur	Ma tantx favur	Xejn favur	DK/No opinion	Refused
1. Tikkastiga stat membru li repetittivament wettaq abbuzi tad-drittijiet umani billi teskludih temporanjament mill-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
2. Tippromwovi azzjoni komuni ma' l-Unjoni Ewropeja biex tiggieled ir-razzizmu	1	2	3	4	9	X
3. Tohloq legizlazzjoni armonizzata madwar l-Unjoni Ewropeja biex tiggarantixxi d-drittijiet tal-minoranzi	1	2	3	4	9	X
4. Tohloq legizlazzjoni armonizzata madwar l-Unjoni Ewropeja dwar id-drittijiet ta' l-imigranti	1	2	3	4	9	X
5. Tiggarantixxi li c-cittadini minn kull stat membru li jkunu jistghu joqghodu liberament minghajr il-karti necessarij gewwa kull stat membru iehor	1	2	3	4	9	X
6. Thalli li c-cittadini ta' l-Unjoni Ewropeja li joqghodu go pajjizna ikollhom l-istess beneficji socjali bhalna la darba pajjizna jkun membru shih ta' l-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
7. Tiggarantixxi li decizjonijiet gudizjali f'affarijijiet ta'natura kummercjali jkunu rikonoxxuti l-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
8. Tiggarantixxi li decizjonijiet gudizjali f'affarijijiet ta'natura civili u familjari bhad-divorzju, kustodja tat-tfal jew wirt jkunu rikonoxxuti madwar l-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
9. Nersqu lejn legizlazzjoni fl-Unjoni Ewropeja f'affarijiet ta'natura civili u familjari bhad-divorzju, kustodja tat-tfal jew wirt	1	2	3	4	9	X
10. Tohloq mizuri fl-Unjoni Ewropeja biex jissemplifikaw l-access tac-cittadini ghal-qradi	1	2	3	4	9	X
11. Taghmel l-eligibilita ghal ghajnuna legali go pajjiz wiehed ta' l-Unjoni Ewropeja valida fil-pajjizi l-ohra ta' l-Unjoni Ewropeja	1	2	3	4	9	X
12. Tohloq network ta'medjazjoni mal-pajjizi ta' l-Unjoni Ewropeja biex jitnaqqas il-pis ta' litigazzjonijiet barra mill-fruntiera minn fuq ic-cittadini	1	2	3	4	9	X

**ISSA SER NAQBZU GHAL SUGGETT IEHOR: L-UZU U S-SODISFAZZJONI B'UTILITAJIET U B'SERVIZZI BAZICI**

(NEW)

**Q31. a) B'mod generali, tghid li l-access ghas-servizzi tal-mobiles huwa facli jew difficli ghalik?  
(ONE ANSWER ONLY)**

**b) U s-servizzi tat-telefon fiss?**

**c) U s-servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku?**

**d) U s-servizzi tal-provvediment tal-gas?**

**e) U s-servizzi tal-provvediment ta' l-ilma?**

**f) U s-servizzi postali?**

**g) U s-servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet (ez xarabank)?**

**h) U s-servizzi tal-ferrovija bejn l-ibliet?**

READ OUT	Access facili	Access difficli	M'hemmx access (SPONT.)	DK / No opinion	Refused
a) servizzi tal-mobiles	1	2	3	9	X
b) servizzi tat-telefon fissi	1	2	3	9	X
c) servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku	1	2	3	9	X
d) servizzi tal-provvediment tal-gas	1	2	3	9	X
e) servizzi tal-provvediment ta' l-ilma	1	2	3	9	X
f) servizzi postali	1	2	3	9	X
g) servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	3	9	X
h) servizzi tal-ferrovija bejn l-ibliet	1	2	3	9	X



(NEW)

**Q32 a) B'mod generali, tghid li l-prezz li thallas ghas-servizzi tal-mobile huma xierqa jew mhux xierqa?**

**(IF GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")**

(IF RESPONDENT REQUESTS FURTHER EXPLANATION ABOUT "XIERQA" READ OUT:  
"XIERQA, MEANING THAT THE PRICE YOU PAY CORRESPONDS WITH THE VALUE YOU GET FOR IT.")

**b) U s-servizzi tat-telefon fissi?**

**c) U s-servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku?**

**d) U s-servizzi tal-provvediment tal-gas?**

**e) U s-servizzi tal-provvediment ta' l-ilma?**

**f) U s-servizzi postali?**

**g) U s-servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet (ez xarabank)?**

**h) U s-servizzi tal-ferrovija bejn l-ibliet?**

READ OUT	Xierqa	Mhux xierqa	Eccessivi (SPONT.)	Not applicable	DK / No opinion	Refused
a) servizzi tal-mobiles	1	2	3	8	9	X
b) servizzi tat-telefon fissi	1	2	3	8	9	X
c) servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku	1	2	3	8	9	X
d) servizzi tal-provvediment tal-gas	1	2	3	8	9	X
e) servizzi tal-provvediment ta' l-ilma	1	2	3	8	9	X
f) servizzi postali	1	2	3	8	9	X
g) servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	3	8	9	X
h) servizzi tal-ferrovija bejn l-ibliet	1	2	3	8	9	X

(NEW)

**Q33. a) Kollox ma' kollox, x'tahseb mill-kwalità tas-servizzi tal-mobile li tuza? Tghid li tajbin hafna ,  
pjuttost tajbin, pjuttost hziena jew hziena hafna?**

**(SHOW CARD Q.33 a WITH SCALE - IF GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY  
RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")**

**b) U fuq il-kwalità tas-servizzi tat-telefon fissi?**

**c) U fuq il-kwalità tas-servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku?**

**d) U fuq il-kwalità tas-servizzi tal-provvediment tal-gas?**

**e) U fuq il-kwalità tas-servizzi tal-provvediment ta' l-ilma?**

**f) U fuq il-kwalità tas-servizzi postali?**

**g) U fuq il-kwalità tas-servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet (ez xarabank)?**

**h) U fuq il-kwalità tal-ferrovija bejn l-ibliet?**

**(SHOW SAME CARD WITH SCALE)**

READ OUT	Tajbin Hafna	Pjuttost Tajbin	Pjuttost Hziena	Hziena hafna	Not applicable	DK	Ref.
a) servizzi tal-mobiles	1	2	3	4	8	9	X
b) servizzi tat-telefon fissi	1	2	3	4	8	9	X
c) servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku	1	2	3	4	8	9	X
d) servizzi tal-provvediment tal-gas	1	2	3	4	8	9	X
e) servizzi tal-provvediment ta' l-ilma	1	2	3	4	8	9	X
f) servizzi postali	1	2	3	4	8	9	X
g) servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	3	4	8	9	X
h) servizzi tal-ferrovija bejn l- ibliet	1	2	3	4	8	9	X

(NEW)

**Q34. a) B'mod generali, tghid li l-informazzjoni fuq (kontijiet, kuntratti, riklami, biljetti, leaflets, etc.) li tircievi minghand min jipprovdilek s-servizz tal-mobile tieghek huwa car jew mhuwiex car?**

**(If GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")**

**b) U minghand min jipprovdilek s-servizz tat-telefon fiss?**

**c) U minghand min jipprovdilek s-servizz ta' l-elettriku?**

**d) U minghand min jipprovdilek s-servizz tal-gas?**

**e) U minghand min jipprovdilek s-servizz ta' l-ilma?**

**f) U minghand min jipprovdilek s-servizz postali?**

**g) U minghand min joffri servizz tat-trasport gewwa l-ibliet (ez xarabank)?**

**h) U minghand min joffri servizz tal-ferrovija bejn l-ibliet?**

READ OUT	Car	Mhux Car	Not applicable	DK	Ref.
a) Minghand min jipprovdilek servizz tal-mobiles	1	2	8	9	X
b) Minghand min jipprovdilek servizz tat-telefon fiss	1	2	8	9	X
c) Minghand min jipprovdilek servizz tal-elettriku	1	2	8	9	X
d) Minghand min jipprovdilek servizz tal-gas	1	2	8	9	X
e) Minghand min jipprovdilek servizz ta' l-ilma	1	2	8	9	X
f) Minghand min jipprovdilek servizz postali	1	2	8	9	X
g) Minghand min jipprovdi servizz tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	8	9	X
h) Minghand min jipprovdi servizz tal-ferrovija bejn l-ibliet	1	2	8	9	X

(NEW)

**Q35. a) B'mod generali, tghid li termini u l-kundizzjonijiet tal-kuntratt tieghek ma'min jipprovidilek is-servizz tal-mobile huma xierqa jew mhux xierqa?**

**(IF GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")**

(IF RESPONDENT REQUESTS FURTHER EXPLANATION ABOUT "XIERQA" READ OUT: "XIERQA", MEANING THAT IT TAKES YOUR INTERESTS IN ACCOUNT AS WELL.)

**b) U minghand min jipprovdilek s-servizz tat-telefon fissi?**

**c) U minghand min jipprovdilek s-servizz ta' l-elettriku?**

**d) U minghand min jipprovdilek s-servizz tal-gas?**

**e) U minghand min jipprovdilek s-servizz ta' l-ilma?**

**f) Tghid li termini u l-kundizzjonijiet tal-kuntratt tieghek ma'min jipprovidilek servizz postali li huma disponibbli mill-ufficcji tal-posta huma xierqa jew mhux xierqa?**

**g) Tghid li termini u l-kundizzjonijiet tal-passagg ma' min jipprovidilek gewwa l-ibliet li xi minn daqqiet ikunu miktubin fuq il-wara tal-biljett huma xierqa jew mhux xierqa?**

**h) U tghid li t-termini u l-kundizzjonijiet ta'min jipprovidilek servizzi tal-ferrovija bejn l-ibliet huma xierqa jew mhux xierqa?**

READ OUT	Xierqa	Mhux Xierqa	Not applicable	DK	Ref.
a) Min jipprovdilek s-servizz tal-mobiles	1	2	8	9	X
b) Min jipprovdilek s-servizz tat-telefon fiss	1	2	8	9	X
c) Min jipprovdilek s-servizz ta' l-elettriku	1	2	8	9	X
d) Min jipprovdilek s-servizz tal-gas	1	2	8	9	X
e) Min jipprovdilek s-servizz tal-provviediment ta' l-ilma	1	2	8	9	X
f) Min jipprovdilek s-servizz postali	1	2	8	9	X
g) Min jipprovdi servizz tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	8	9	X
h) Min jipprovdi servizz tal-ferrovija bejn l-ibliet	1	2	8	9	X

(NEW)

**Q36. a) F'dawn l-ahhar tnax –il xhar inti personalment ghamilt xi ilment jew lil xi istituzzjoni li tiehu hsieb l-ilmenti (ombudsman, regulatur, assocjazzjoni tal-konsumatur, organizzazzjoni ta' l-industrija, ecc.) jew lil min jipprovdilek is-servizz fuq dawn li gejjin...?**

(IF GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")

(FOR EACH SERVICE WHICH RECEIVED CODE 1 ('YES') IN Q36.A., ASK)

**b) Tghid li l-ilment tieghek gie ttratat tajjeb hafna, pjuttost tajjeb, pjuttost hazin jew hazin hafna? (SHOW CARD WITH SCALE)**

READ OUT	Q36.a					Q36.b					
	Iva	Le	N/A	DK	Ref.	Tajjeb hafna	Pjuttost tajjeb	Pjuttost Hazin	Hazin hafna	DK	Ref.
a) servizzi tal-mobiles	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
b) servizzi tat-telefon fissi	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
c) servizzi tal-provvediment ta' l-elettriku	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
d) servizzi tal-provvediment tal-gas	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
e) servizzi tal-provvediment ta' l-ilma	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
f) servizzi postali	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
g) servizzi tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
h) servizzi tat-trasport bejn l-ibliet	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

(NEW)

**Q37a) B'mod generali tahseb illi is-servizz illi jinghata l-konsumaturi minghand min jipprovdi is-servizz tal-mobile huwa tajjeb hafna, pjuttost tajjeb, pjuttost hazin jew hazin hafna? Li rrid infisser huwa illi nixtieq inkun naf jekk hemmx impjegati disponibbli biex jaqduk, humiex edukati u jekk is-servizz illi jaghtu huwiex fil-pront, efficjenti u addattat f'sitwazzjonijiet urgenti?**

**(SHOW CARD Q.37a WITH SCALE - If GIVEN SERVICE IS NOT AVAILABLE, OR NOT USED BY RESPONDENT, MARK "NOT APPLICABLE")**

**b) U minghand min jipprovdi s-servizz tat-telefon fissi?**

**c) U minghand min jipprovdi s-servizz ta' l-elettriku?**

**d) U minghand min jipprovdi s-servizz tal-gas?**

**e) U minghand min jipprovdi s-servizz ta' l-ilma?**

**f) U minghand min jipprovdi s-servizz postali?**

**g) U minghand min jipprovdi s-servizz tat-trasport gewwa l-ibliet (ez xarabank)?**

**h) U minghand min joffri servizz tal-ferrovija bejn l-ibliet?**

**(SHOW SAME CARD WITH SCALE)**

READ OUT	Tajjeb Hafna	Pjuttost Tajjeb	Pjuttost Hazin	Hazin Hafna	Not applicable	DK	Ref.
a) Min jipprovdi servizz tal-mobiles	1	2	3	4	8	9	X
b) Min jipprovdi servizz tat-telefon fiss	1	2	3	4	8	9	X
c) Min jipprovdi servizz tal- provvediment ta' l-elettriku	1	2	3	4	8	9	X
d) Min jipprovdi servizz tal- provvediment tal-gas	1	2	3	4	8	9	X
e) Min jipprovdi servizz tal- provvediment ta' l-ilma	1	2	3	4	8	9	X
f) Min jipprovdi servizz postali	1	2	3	4	8	9	X
g) Min jipprovdi servizz tat-trasport gewwa l-ibliet	1	2	3	4	8	9	X
h) Min jipprovdi servizz tal-ferrovija bejn l-ibliet	1	2	3	4	8	9	X

**DEMOS****D1. X'nazzjonalita' int? (DO NOT PROBE – DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY)**

1. Bulgarian
  2. Greek
  3. Czech
  4. Estonian
  5. Hungarian
  6. Latvian
  7. Lithuanian
  8. Maltese
  9. Polish
  10. Romanian
  11. Slovak
  12. Slovenian
  13. Turkish
  14. Russian
  15. Other
- 
99. DK / No opinion (spontaneous)
00. Refusal (spontaneous)

**D2. X'inhw l-istat tieghek...?**

- 1 - Guvni/Xebba
  - 2 - Mizzewwwweg/a
  - 3 - Toqghod ma xi hadd qisek mizzewwwweg/a
  - 4 - Divorzjat/a
  - 5 - Separat/a
  - 6 - Armel/a
- 
- 9 - DK / no opinion (spontaneous)
- X - Refusal (spontaneous)

**D3a. Kemm kellek zmien meta waqft l-edukazzjoni full-time tieghek? (CODE THE AGE OF EDUCATION TERMINATION, IF STILL STUDYING: CODE 00)**

--	--

LOCAL AGENCIES: APPLY CATEGORIES WHICH CORRESPOND TO THE OFFICIAL CENSUS-BUREAU CATEGORIES (AND PRESUMABLY YOU ARE REGULARLY USING) – THIS QUESTION WILL BE USED SOLELY FOR WEIGHTING PURPOSES. WE NEED INFORMATION ABOUT EDUCATION LEVEL WHICH CAN BE AN EFFICIENT INPUT FOR WEIGHTING PROCEDURES BASED ON POPULATION STATISTICS YOU WILL BE ABLE TO PROVIDE US WITH.

**D3b Sa fejn ghamilt skola? LOCAL CODES (such as primary school, worker's school, gymnasium, college, university degree, etc.)**

1. Never attended school
2. Up to primary level
3. Secondary / Trade school
4. Post secondary (including Higher Secondary, Sixth Form & College leading to Diploma)
5. University
- XX. Refused

**D4. FI-liema sena twelidt?**

(CODE LAST TWO DIGITS OF THE YEAR)

--	--

**D5a. Kemm qeghdin nies tghixu fl-istess dar, inkulz/a int, l-adulti kollha u t-tfal kollha?**

(CODE NUMBER OF ALL HOUSEHOLD MEMBERS)

--	--

**D5b. U kemm minnhom huma taht il-hmistax-il sena?**

(CODE NUMBER OF THOSE UNDER 15)

--	--

**D5c. Kemm minnhom ghanhom aktar minn 24 sena?**

(CODE NUMBER OF THOSE OVER 24)

--	--



**D6. Inti, jew xi membru tal-familja tieghek ghandkom.....? (READ OUT)**

		Yes	No	DK	Refusal
a	Dar taghkom	1	2	9	X
b	Apartament taghkom	1	2	9	X
c	TV tal-kulur	1	2	9	X
d	Video recorder	1	2	9	X
e	Video camera	1	2	9	X
f	Washing machine automatic	1	2	9	X
j	Dishwasher	1	2	9	X
h	Computer	1	2	9	X
i	Access għall-Internet	1	2	9	X
j	Kamera tar-ritratti	1	2	9	X
k	Dar ohra jew villeggatura	1	2	9	X
l	Mobile	1	2	9	X
m	Microwave	1	2	9	X
n	Hi-Fi	1	2	9	X
o	Zewg karożzi jew aktar	1	2	9	X
p	Karożza wahda	1	2	9	X

**D8. Inti mhallas / jew kont imhallas b'mod dirett / indirett mill-istat, il-gvern jew xi amministrazzjoni pubblika ohra?**

1. Iva

2. Le

---

9. DK/no opinion (spontaneous)

X. Refusal (spontaneous)

**D10. Inti tghid li tghix gewwa rahal, belt zghira jew belt kbira?**

1 – Rahal

2 – Belt zghira

3 - Belt kbira

---

9 - DK / no opinion (spontaneous)

X - Refusal (spontaneous)

**D11.a. Tikkonsidra lilek innifsek li thaddan xi religjon partikolari? (IF YES) Liema?  
(SHOW CARD D11 – ONE ANSWER ONLY)**

1. Kattolika Rumana
  2. Kattolika Griega
  3. Protestanta
  4. Ortodossa
  5. Lhudija
  6. Musulmana
  7. Buddista
  8. Hindu
  9. Xi haga ohra
  10. Xejn, jiena ma nhaddan l-ebda religjon
- 
99. DK/no opinion (spontaneous)
- X. Refusal (spontaneous)

**D11.b. Minbarra xi okkazzjoni bhal funerali jew tigijiet, inti tattendi xi servizz religjuz hafna drabi fil-gimgha, darba f'gimgha, xi drabi matul is-sena, darba fis-sena jew anqas, jew qatt? ONE ANSWER ONLY**

1. Hafna drabi fil-gimgha
  2. Darba fil-gimgha
  3. Xi drabi matul is-sena
  4. Darba fis-sena jew inqas
  5. Qatt
- 
9. DK/no opinion (spontaneous)
- X. Refusal (spontaneous)

**D12. Ghandna bzonn ukoll xi informazzjoni fuq id-dhul globali fil-familja tieghek biex inkunu nistghu nanalizzaw ir-rizultati ta'dan is-survey ghal tipi ta'djar differenti. Hawnhekk hawn lista bi gruppi ta'dhul differenti. (SHOW CARD D12)**  
**Jekk joghgbok ghodd id-dhul u s-salarji FIX-XAHAR ta' kull membru tal-familja li jghix/u fl-istess dar; il-penzjonijiet kollha u beneficji socjali; child allowances u dhul iehor bhal kiri ta' postijiet, ecc**  
**...Naturalment, bhat-twegibiet kollha tieghek f'din l-intervista ser jigu meqjusa bhala kunfidenzjali u kull referenza ghalik ser ikun impossibli. Jekk joghgbok ghatini l-ittra li tapplika ghalik/ghalikhom.**  
**INCOME DECILISES TO BE CHECKED WITH EACH LOCAL AGENCY; LOCAL INCOME GROUPS APPLIED.**

- 1 - B
- 2 - T
- 3 - P
- 4 - F
- 5 - E
- 6 - H
- 7 - L
- 8 - N
- 9 - R
- 10 - M

---

99 - DK / no opinion (spontaneous)

X - Refusal (spontaneous)

**D13. Kieku kellu jkun hemm elezzjoni generali ghada (IF RESPONDENT IS UNDER 18 SAY: kieku ghandek vot), ghall liema partit tivvota? (DO NOT READ OUT / DO NOT PROMPT – ONE ANSWER ONLY)**

- 1 - Il-Partit Nazzjonalista
- 2 - Il-Malta Labour Party
- 3 - L-Alternattiva Demokratika
- 14 – Nhalli l-vot vojti / Nhassar il-vot
- 15 – Ma nivvotax

---

99 - DK / no opinion (spontaneous)

X - Refusal (spontaneous)

**D14. Sess**  
**(DO NOT ASK – MARK APPROPRIATE)**

- 1 - Ragel
- 2 - Mara

Respondent's Name: \_\_\_\_\_

Respondent's Address: \_\_\_\_\_

Respondent's Telephone No: \_\_\_\_\_

**THANK RESPONDENT**

Interviewer's Name: \_\_\_\_\_

Interviewer's Signature: \_\_\_\_\_

Date of Interview: \_\_\_\_\_

Coder's Ref: \_\_\_\_\_ Checker's Ref: \_\_\_\_\_