

**ZA4230**

**Eurobarometer 62.1**

**The Future of the European Union, Vocational Training,  
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire  
Austria**

A | Studiennummer Gallup Austria

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | Landescode

**(106-107)**

--	--

EB62.0 B

C | Studiennummer EOS

**(108-110)**

--	--	--

EB62.0 C

D | Interviewnummer

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | Split Ballot

**(117)**

A
B

1  
2

EB62.0 E

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

	(118-149)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Sonstige Länder	31,
Weiß nicht	32,

EB62.0 Q1

WENN SONSTIGE ODER WEISS NICHT INTERVIEW BEENDEN

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

D15b NUR FRAGEN, WENN GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT - CODES 1  
Biss 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	1
Student/Schüler	2	2
Zur Zeit arbeitslos	3	3
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	4
Selbständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker, usw	8	8
Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilinhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen	19	19

EB62.0 D15a D15b

WENN "GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT", CODE 5 BIS 18 IN D15a

D15c Wann haben Sie Ihren ersten Job bekommen?

(156)

Vor weniger als 1 Jahr	1
Vor 1 bis 3 Jahren	2
Vor 4 bis 7 Jahren	3
Vor 8 bis 15 Jahren	4
Vor mehr als 15 Jahren	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

WENN "NICHT BESCHÄFTIGT", CODE 3 IN D 15a

D15d Wie lange sind Sie nicht mehr berufstätig?

(157)

Weniger als 1 Jahr	1
Seit 1 bis 3 Jahren	2
Seit mehr als 3 Jahren	3
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen (spontan)	4
Weiss nicht/Verweigert	5

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns nun über die zukünftige Europäische Verfassung reden.

AN ALLE

QA1 Haben Sie persönlich vom Europäischen Verfassungsentwurf gehört?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(158)

Ja, und insgesamt wissen Sie über seinen Inhalt Bescheid	1
Ja, aber Sie wissen nur sehr wenig über seinen Inhalt Bescheid	2
Nein	3

EB62.1 NEW

QA2 Gemäß Ihres Kenntnisstandes würden Sie sagen, Sie sind für oder gegen den Europäischen Verfassungsentwurf?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(159)

Sehr dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Sehr dagegen	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

WENN "DAFÜR", CODE 1 ODER 2 IN Q A2

QA3 Was sind all die Gründe warum Sie für den Europäischen Verfassungsentwurf sind?

(NICHT VORLESEN - SPONTANE ANTWORTEN EINKREISEN)

(160-173)

Wichtig, um den Europäischen Aufbau voranzutreiben	1,
Wichtig, um die Aufnahme der neuen Mitgliedstaaten in die Europäische Union zu bewältigen.	2,
Wichtig für das reibungslose Funktionieren der Europäischen Institutionen	3,
Erste Schritte / ein Symbol hin zu einem sozialen Europa	4,
Verstärkt das Gefühl einer Europäischen Identität	5,
Schafft eine wahre Europäische Bürgerschaft	6,
Erste Schritte / ein Symbol hin zu einer politischen Vereinigung Europas	7,
Stärkt die Europäische Union gegenüber den Vereinigten Staaten	8,
Ich war immer für den Europäischen Aufbau	9,
Stärkt die Demokratie in Europa / berät die Bürger	10,
Unterstützt die nationale Regierung / bestimmte politische Parteien	11,
Ich sehe nicht was negativ ist an diesem Text	12,
Anderes (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

EB62.1 NEW

WENN "DAGEGEN", CODE 3 ODER 4 IN QA2

QA4 Was sind all die Gründe warum Sie gegen den Europäischen Verfassungsentwurf sind?

(NICHT VORLESEN - SPONTANE ANTWORTEN EINKREISEN)

(174-188)

Der Entwurf geht zu weit / geht zu schnell voran	1,
Verlust der nationalen Eigenständigkeit	2,
Der Entwurf geht nicht weit genug	3,
Wirtschaftlich gesprochen, der Entwurf ist zu liberal	4,
Zu wenig soziales Europa	5,
Zu technokratisch / juristisch / zu viel Regulierung	6,
Mangel an Information	7,
Zu komplex	8,
Will die Türkei nicht in der Europäischen Union / Ablehnung zusätzlicher Erweiterung	9,
Nicht demokratisch genug	10,
Ist gegen nationale Regierung / eine bestimmte politische Partei	11,
Ich bin gegen Europa / Europäischen Aufbau / Europäische Einigung	12,
Ich sehe nicht was positiv ist an diesem Text	13,
Andere (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB62.1 NEW

AN ALLE

QA5 Für jede der folgenden Aussagen sagen Sie mir, ob sie Ihrer Meinung nach richtig oder falsch ist? Im Europäischen Verfassungsentwurf ist geplant, dass ....

	VORLESEN	"RICHTIG"	"FALSCH"	WEISS NICHT
--	----------	-----------	----------	-------------

(189)	1	der Posten eines Aussenministers der Europäischen Union geschaffen wird.	1	2	3
(190)	2	zumindest eine Million der Bürger der Europäischen Union die Einführung eines Europäischen Gesetzes verlangen kann.	1	2	3
(191)	3	der Präsident des Europäischen Rates direkt von den Europäischen Bürgern gewählt wird.	1	2	3
(192)	4	eine direkte Europäische Steuer geschaffen wird	1	2	3
(193)	5	die nationale Staatsbürgerschaft verschwinden wird.	1	2	3
(194)	6	ein Mitgliedsstaat die Europäische Union verlassen kann, wenn er es wünscht.	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6	Wem vertrauen Sie am meisten, um sich über den Europäischen Verfassungsentwurf zu informieren.
-----	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

<b>(195-196)</b>	
Der Europäischen Kommission	1
Dem Europäischen Parlament	2
Der österreichischen Regierung	3
Den österreichischen politischen Parteien	4
Den lokalen Behörden	5
Den österreichischen religiösen / konfessionellen Organisationen	6
Journalisten	7
Gewerkschaften	8
Konsumentenorganisationen	9
Ihren Verwandten, Ihren Freunden	10
Anderen (SPONTAN)	11
Weiß nicht	12

EB62.1 NEW

QA7	Der Europäische Verfassungsentwurf gewährleistet, dass eine Million Bürger der Europäischen Union die Einführung eines Europäischen Gesetzes verlangen kann. Man bezeichnet dies als "Initiativrecht der Bürger". In welchen der folgenden Felder würden Sie vorrangig von diesem Recht Gebrauch machen?
-----	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

<b>(197-209)</b>	
Beschäftigung	1,
Umwelt	2,
Pensionen	3,
Bildung	4,
Sport	5,
Erweiterung der Europäischen Union	6,
Steuer	7,
Mobilität der Europäischen Bürger	8,
Gemeinsame Außen- und Sicherheitspolitik	9,
Landwirtschaft	10,
Einwanderung	11,
Andere (SPONTAN)	12,
Weiß nicht	13,

EB62.1 NEW

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns nun über die Lissabon Agenda sprechen

QB1 Wie würden Sie die momentane Situation in den folgenden Bereichen beurteilen?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	Sehr gut	Eher gut	Eher schlecht	Sehr schlecht	Weiß nicht
--	------------	----------	----------	---------------	---------------	------------

(212)	1	Die Situation der österreichischen Wirtschaft	1	2	3	4	5
(213)	2	Die Situation der Europäischen Wirtschaft	1	2	3	4	5
(214)	3	Die Beschäftigungssituation in Österreich	1	2	3	4	5
(215)	4	Die Situation der Umwelt in Österreich	1	2	3	4	5
(216)	5	Die soziale Wohlfahrtssituation in Österreich	1	2	3	4	5
(217)	6	Ihre Lebensqualität	1	2	3	4	5
(218)	7	Ihre finanzielle Situation	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Für jeden der folgenden Bereiche, würden Sie sagen, dass die Situation in Österreich besser oder schlechter ist als der Durchschnitt in den Ländern der Europäischen Union?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	Viel besser	Etwas besser	Etwas schlechter	Viel schlechter	Identisch (SPONTAN)	Weiß nicht
--	------------	-------------	--------------	------------------	-----------------	---------------------	------------

(219)	1	Die Situation der österreichischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(220)	2	Die Beschäftigungssituation in Österreich	1	2	3	4	5	6
(221)	3	Die Situation der Umwelt in Österreich	1	2	3	4	5	6
(222)	4	Die soziale Wohlfahrtssituation in Österreich	1	2	3	4	5	6
(223)	5	Die Lebensqualität in Österreich	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3 Gemäß Ihnen, in fünf Jahren, wird die Situation in jedem der folgenden Bereiche besser oder schlechter sein als jetzt?

(LISTE VORLEGEN)

(VORLESEN)	Viel besser	Etwas besser	Etwas schlechter	Viel schlechter	Identisch (SPONTAN)	Weiß nicht
------------	-------------	--------------	------------------	-----------------	---------------------	------------

(224)	1	Die Situation der österreichischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(225)	2	Die Situation der europäischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(226)	3	Die Beschäftigungssituation in Österreich	1	2	3	4	5	6
(227)	4	Die Situation der Umwelt in Österreich	1	2	3	4	5	6
(228)	5	Die soziale Wohlfahrtssituation in Österreich	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Ihre Lebensqualität	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4 Generell gesehen, würden Sie sagen, dass im Moment in Europa der Standard der Lebensqualität besser oder schlechter ist, als in ...

(LISTE VORLEGEN)

(VORLESEN)	Viel besser	Etwas besser	Etwas schlechter	Viel schlechter	Identisch (SPONTAN)	Weiß nicht
------------	-------------	--------------	------------------	-----------------	---------------------	------------

(230)	1	die Vereinigten Staaten	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(232)	3	China	1	2	3	4	5	6
(233)	4	Indien	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Würden Sie sagen, dass die europäische Wirtschaft eine bessere Leistung, eine schlechtere Leistung oder eine gleich gute Leistung erbringt als die ... Wirtschaft?

(LISTE VORLEGEN)

(VORLESEN)	bessere Leistung	schlechtere Leistung	gleich gute Leistung	Weiß nicht
------------	------------------	----------------------	----------------------	------------

(234)	1	Amerikanische	1	2	3	4
(235)	2	Japanische	1	2	3	4
(236)	3	Chinische	1	2	3	4
(237)	4	Indische	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Der Binnenmarkt erhöhte den Wettbewerb in einer Vielzahl von Bereichen wie zum Beispiel Verkehr, Telekommunikation, Banken und Versicherungen. Generell gesehen würden Sie sagen, dass dies einen ... Effekt hat?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(238)
Sehr positiven	1
Eher positiven	2
Eher negativen	3
Sehr negativen	4
Weder negativen noch positiven (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

QB7 Welche der folgenden Regionen oder Länder, machen Ihrer Meinung nach am besten Gebrauch von der Entwicklung der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien (Internet, Handy, etc.)?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(239)
Europa	1
die Vereinigten Staaten	2
China	3
Japan	4
Indien	5
Keine (SPONTAN)	6
Andere (SPONTAN)	7
Weiß nicht	8

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT A: FRAGE AN 50% ALLER BEFRAGTEN

QB8a Zu welchen der folgenden zwei Meinungen fühlen Sie sich am nächsten? Sind gezielte politische Vorgehensweisen zum Schutz der Umwelt eher ... ?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(240)

eine Motivation für Innovation	1
ein Hindernis für unsere wirtschaftliche Leistungsfähigkeit	2
Weiß nicht	3

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT B: FRAGE AN 50% ALLER BEFRAGTEN

QB8b Zu welcher der zwei folgenden Meinungen fühlen Sie sich am nächsten? Dem Umweltschutz ...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(241)

muss der Vorrang gegeben werden gegenüber der Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft	1
muss nicht der Vorrang gegeben werden gegenüber der Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft	2
Weiß nicht	3

EB62.1 NEW

AN ALLE

QB9 Für jeden der folgenden Vorschläge sagen Sie mir bitte, ob Sie ... ?

(LISTE VORLEGEN)

	(LISTE VORLEGEN)	Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
--	------------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	------------

(242)	1	Wir brauchen Einwanderer für die Arbeit in bestimmten Bereichen unserer Wirtschaft.	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

(243)	2	Die Ankunft von Einwanderern in Europa kann das Problem der Alterung der Europäischen Bevölkerung wirkungsvoll lösen.	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10	Es gibt vielfältige Konsequenzen der Globalisierung des Handels. Wenn Sie das Wort "Globalisierung" hören, woran denken Sie zuerst?
------	---

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

**(244)**

Gelegenheiten für österreichische Firmen in Zusammenhang mit neuen Absatzgebieten.	1
Ausländische Investitionen in Österreich	2
Verlagerung von verschiedenen Firmen in Länder, wo Arbeit billiger ist.	3
Erhöhter Wettbewerb für österreichische Firmen	4
Andere (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

QB11	Welche der folgenden Vorschläge würden Sie bevorzugen, um die Leistung der Europäischen Wirtschaft zu verbessern?
------	---

(VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

**(245-252)**

Erhöhung der gesetzlichen Anzahl der Arbeitsstunden	1,
Verbesserung der Ausbildung und der beruflichen Weiterbildung	2,
Investition in Forschung und Entwicklung	3,
Vereinfachung der Unternehmensgründung	4,
Wirkungsvollerer Gebrauch der Energie	5,
Investitionen in die Verkehrsinfrastruktur (Autobahnen, Bahnstrecken, etc.)	6,
Andere (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

EB62.1 NEW

QB12	Mit welchen der folgenden Vorschläge stimmen Sie am meisten überein? Die wirtschaftliche Situation in Österreich ...
------	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

**(253)**

hängt hauptsächlich von der wirtschaftlichen Situation unserer Grenz- oder Nachbarstaaten ab.	1
hängt hauptsächlich von der wirtschaftlichen Situation in der ganzen Europäischen Union ab.	2
hängt hauptsächlich von der wirtschaftlichen Situation in den Vereinigten Staaten ab.	3
hängt hauptsächlich von der weltweiten wirtschaftlichen Situation ab	4
hängt nicht von der wirtschaftlichen Situation anderer Staaten ab	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

QB13 Ihrer Meinung nach, könnte die Europäische Union innerhalb der nächsten fünf Jahre die erst wirtschaftliche Kraft weltweit werden?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(254)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

QB14 Ihrer Meinung nach, welche zwei Bedingungen sollte man betonen, um heutzutage einfach einen Job zu finden?

(VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(255-263)

Niveau der Ausbildung	1,
Berufliche Erfahrung	2,
Sprachkenntnisse	3,
Computerkenntnisse	4,
Anpassungsfähigkeit	5,
Bereitschaft im Ausland zu arbeiten	6,
Keine von diesen (SPONTAN)	7,
Andere (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT", CODE 5 BIS 18 IN D15a - ANDERE GEHEN ZU FRAGE QB16b

QB15 Würden Sie sagen, dass Sie sehr zuversichtlich, eher zuversichtlich, eher nicht zuversichtlich oder überhaupt nicht zuversichtlich, in der Fähigkeit Ihren Job in den kommenden Monaten zu behalten, sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(264)

Sehr zuversichtlich	1
Eher zuversichtlich	2
Eher nicht zuversichtlich	3
Überhaupt nicht zuversichtlich	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

QB16a Sie betreffend, glauben Sie, dass für Sie, um im Verlauf Ihrer beruflichen Karriere voranzukommen, ... ?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(265)

Ihre Ausbildung und Weiterbildung bis heute ausreichend ist	1
Sie einer spezielleren Weiterbildung folgen sollten, aber Sie momentan nicht können	2
Sie einer spezielleren Weiterbildung folgen sollten und vorhaben, dies zu tun	3
Weiß nicht	4

EB62.1 NEW

WENN "NICHT BERUFSTÄTIG UND NICHT PENSIONIERT", CODE 1 BIS 3 IN D 15a

QB16b Sie betreffend, glauben Sie, um bald eine Arbeit zu finden ... ?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(266)

Ihre Ausbildung und Weiterbildung bis heute ausreichend ist	1
Sie einer spezielleren Weiterbildung folgen sollten, aber Sie momentan nicht können	2
Sie einer spezielleren Weiterbildung folgen sollten und vorhaben, dies zu tun	3
Ich suche keine Arbeit (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

AN ALLE

QB17 Im Moment, wenn Sie an die Zukunft der Pensionen denken, würden Sie sagen, Sie sind ... ?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(267)

Sehr zuversichtlich	1
Eher zuversichtlich	2
Eher nicht zuversichtlich	3
Überhaupt nicht zuversichtlich	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONSTIGE GEHE ZU QB18b

QB18a Wenn Sie aus den folgenden, auf die Gewährleistung der Finanzierung des Pensionssystems in Österreich zielenden, Möglichkeiten wählen müssten, welche wäre für Sie die am meisten annehmbare?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(268)

Länger Arbeiten und Beiträge zahlen	1
Gleichbleiben des Pensionsantrittsalters und Erhöhung der Sozialversicherungsbeiträge	2
Gleichbleiben des Pensionsantrittsalters und akzeptieren, dass Sie weniger erhalten.	3
Keine von diesen (SPONTAN)	4
Eine Kombination aus allen dreien (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

WENN "GEGENÄRTIG NICHT BESCHÄFTIGT", CODE 1 BIS 4 IN D 15a - SONSTIGE GEHE ZU QB19

QB18b Gemäß Ihnen, welche der folgenden, auf die Gewährleistung der Finanzierung des Pensionssystems in Österreich zielenden, Möglichkeiten wählen müssten, wäre die am meisten akzeptable für jemanden der arbeitet?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(269)

Länger Arbeiten und Beiträge zahlen	1
Gleichbleiben des Pensionsantrittsalters und Erhöhung der Sozialversicherungsbeiträge, die die Arbeitenden zahlen.	2
Gleichbleiben des Pensionsantrittsalters und akzeptieren, dass Sie weniger erhalten.	3
Keine von diesen (SPONTAN)	4
Eine Kombination aus allen dreien (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

AN ALLE

QB19 Ihrer Meinung nach, welche Ebene ist am besten geeignet, Lösungen für die folgenden Bereiche anzubieten?

(LISTE VORLEGEN )

	VORLESEN	Die Europäische Union	Die Österreichische Regierung	Die Regionen	Weiß nicht
--	----------	-----------------------	-------------------------------	--------------	------------

(270)	1	Finanzierung der Pensionen	1	2	3	4
(271)	2	Reduzierung der Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(272)	3	Schutz der Umwelt	1	2	3	4
(273)	4	Unterstützung wirtschaftlichen Wachstums	1	2	3	4
(274)	5	Entwicklung fortdauernder beruflicher Weiterbildung	1	2	3	4
(275)	6	Zugang zu neuen Informations- und Kommunikationstechnologien	1	2	3	4
(276)	7	Förderung von Forschung und Entwicklung	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Welche der folgenden Mächte trägt am meisten bei...?

	(VORLESEN)	Europa	Die Vereinigten Staaten	Japan	China	Weiß nicht
--	------------	--------	-------------------------	-------	-------	------------

(277)	1	die Demokratie zu fördern	1	2	3	4	5
(278)	2	den Frieden zu verteidigen	1	2	3	4	5
(279)	3	Entwicklungshilfe zu leisten	1	2	3	4	5
(280)	4	den freien Handel zu fördern	1	2	3	4	5
(281)	5	die Umwelt zu schützen	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

FRAGE QC1 BIS QC17 AN PERSONEN ZWISCHEN 18 UND 64 JAHREN - SONSTIGE GEHEN ZU QD1

Nun möchte ich mit Ihnen über berufliche Ausbildung sprechen.

QC1 Welche der folgenden Möglichkeiten würden Sie heutzutage einem jungen Menschen empfehlen, der gerade die Pflichtschule oder Mittelschule beendet?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(282)

Ein Studium an einer Universität oder Hochschule	1
Eine Berufsausbildung oder Lehre	2
Das hängt von der Person aus (SPONTAN)	3
Anderes (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

WENN GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT, CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONSTIGE GEHE ZU QC 5

QC2 Welche der folgenden Trainingsmöglichkeiten würden Sie wählen, um während der Arbeitszeit Ihre Karriere zu fördern und Ihre Kenntnisse zu erweitern?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(283-288)

Vom Arbeitgeber angebotenes Gruppentraining an Ihrem Arbeitsplatz	1,
Individuelles Training am Arbeitsplatz, das von einem Berater / Trainer / Kollegen angeboten wird	2,
Ein Kurs außerhalb des Arbeitsplatzes, der von einer Trainings-, Ausbildungsorganisation oder -Institution angeboten wird	3,
Ein Kurs an Ihrem Arbeitsplatz, der von einer Trainings-, Ausbildungsorganisation oder -Institution angeboten wird	4,
Individuelles Training via Internet oder audio-visuellen Materialien	5,
Weiß nicht	6,

EB62.1 NEW

QC3 Welche der folgenden Trainingsmöglichkeiten würden Sie wählen, um außerhalb der Arbeitszeit Ihre Karriere zu fördern und Ihre Kenntnisse zu erweitern? Bitte wählen Sie höchstens ZWEI Möglichkeiten!

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(289-294)

Seminare, Konferenzen	1,
Schulungsauszeit von der Arbeit um neue Karriere-Interessen zu verfolgen	2,
Fernkurse	3,
ein Kurs, der von einer Trainings-, Ausbildungsorganisation oder -Institution angeboten wird	4,
Individuelles Training via Internet oder audio-visuellen Materialien	5,
Weiß nicht	6,

EB62.1 NEW

QC4 Wären Sie bereit in Ihrer Freizeit an Fortbildungsaktivitäten teil zu nehmen?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(295)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

AN ALLE ZWISCHEN 18-64 JAHREN

QC5 Wie viele Weiterbildungstage pro Jahr sollten Ihrer Meinung nach jedem zu stehen?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(296)

0 Tage	1
1 bis 3 Tage	2
4 bis 8 Tage	3
9 bis 15 Tage	4
16 bis 30 Tage	5
Mehr als 30 Tage	6
Weiß nicht	7

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT" , CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONSTIGE GEHE ZU QC7

QC6 Basieren Ihre Fähigkeiten und Ihr Können in Ihrem derzeitigen Job vor allem auf...

(VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(297-303)

Ihrem Studium bzw. Ihrer ursprünglichen Ausbildung	1,
Laufender zusätzlicher Ausbildung während der Arbeit	2,
Eigenbestimmtes Lernen, in- und außerhalb des Arbeitsplatzes	3,
Lernen durch die Arbeit	4,
Lernen durch Lebenserfahrung	5,
Nichts davon (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

EB62.1 NEW

AN ALLE ZWISCHEN 18-64 JAHREN

QC7 Haben Sie in den letzten 12 Monaten an irgend einem der folgenden Fortbildungskurse teil genommen?

(VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(304-311)

Berufliche Weiterbildung im Zusammenhang mit Ihrer Arbeit	1,
Berufliche Weiterbildung ohne Zusammenhang mit Ihrer Arbeit	2,
Anderer, nicht berufliche, Kurse	3,
Kurse für Arbeitssuchende mit dem Ziel der Eingliederung in den Arbeitsmarkt	4,
Informelles Training am Arbeitsplatz	5,
Nichts (SPONTAN)	6,
Anderes (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

EB62.1 NEW

WENN "ZUMINDEST AN EINEM FORTBILDUNGSKURS TEILGENOMMEN", CODE 1 BIS 5 IN QC7 - SONSTIGE GEHE ZU QC10

QC8 Wenn Sie nun an diese kürzliche Fortbildung denken - haben Sie diese aus irgendwelchen der folgenden Gründe unternommen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(312-325)

Karriereförderung oder Beförderung	1,
Bessere Bezahlung	2,
Um neue oder anspruchsvollere Aufgaben in Ihrem derzeitigen Job zu übernehmen	3,
Um ganz allgemein Ihre Kenntnisse zu erweitern	4,
Um sich auf einen neuen Job vor zu bereiten	5,
Um sich auf eine völlig neue Berufslaufbahn vor zu bereiten	6,
Um Ihre Fähigkeiten am Computer zu verbessern	7,
Um Ihre Fremdsprachenkenntnisse zu erweitern	8,
Um Arbeitslosenunterstützungen zu bekommen, die von der Teilnahme an Kursen abhängen	9,
Um einen neuen Job zu finden	10,
Sie wurden durch Ihren Arbeitgeber dazu verpflichtet	11,
Nichts davon (SPONTAN)	12,
Anderes (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

EB62.1 NEW

QC9 Wie sehr, würden Sie ganz allgemein sagen, hat diese kürzliche Fortbildung Ihre Anforderungen erfüllt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	<b>(326)</b>
Zur Gänze	1
Ziemlich gut	2
Ziemlich schlecht	3
Überhaupt nicht	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG BESCHÄFTIGT" , CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONSTIGE GEHE ZU QC11

QC10 Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie voll zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder absolut nicht zustimmen. Ihr Arbeitgeber bzw. die Organisation für die Sie arbeiten...

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	STIMME VOLL ZU	STIMME EHER ZU	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME ÜBERHAUPT NICHT ZU	DK
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	----

(327)

1	...ermutigt und erleichtert die laufende Ausbildung der Mitarbeiter als vorrangig gegenüber der normalen Arbeit	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(328)

2	...bietet nützliche und einschlägige Fortbildungskurse für die Mitarbeiter an	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(329)

3	...stellt während der Arbeitszeit ausreichend Stunden für Weiterbildung zur Verfügung	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

AN ALLE ZWISCHEN 18-64 JAHREN

QC11 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Hilfe, Rat oder Anleitung bei Trainings- und Arbeitsfragen bekommen?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(330)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB62.1 NEW

WENN "JA", CODE 1 IN QC11 - SONSTIGE GEHE ZU QC13

QC12 Warum haben Sie Hilfe, Rat oder Anleitung bei Trainings- und Arbeitsfragen bekommen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(331)

Um neue Fähigkeiten zu erlernen	1
Um einen neuen Job zu bekommen	2
Um etwas über einen bestimmten Job oder Laufbahn zu erfahren	3
Um einen Lebenslauf oder eine Bewerbung vor zu bereiten oder die Techniken bei Bewerbungsgesprächen zu lernen	4
Um nach einer Periode der Arbeitslosigkeit wieder zu arbeiten zu beginnen	5
Anderes (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

EB62.1 NEW

AN ALLE ZWISCHEN 18-64 JAHREN

QC13 Glauben Sie dass Sie in den nächsten 12 Monaten mehr oder weniger Weiterbildung unternehmen werden, verglichen zu den letzten 12 Monaten?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(332)

Mehr	1
Weniger	2
Gleich wie letztes Jahr (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB62.1 NEW

WENN "MEHR FORTBILDUNG", CODE 1 IN QC13 - SONSTIGE GEHE ZU QC16

QC14 Warum glauben Sie, dass Sie in den nächsten 12 Monaten mehr an Weiterbildung unternehmen werden?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(333-346)

Karriereförderung oder Beförderung	1,
Bessere Bezahlung	2,
Um neue oder anspruchsvollere Aufgaben in Ihrem derzeitigen Job zu übernehmen	3,
Um ganz allgemein Ihre Kenntnisse zu erweitern	4,
Um sich auf einen neuen Job vor zu bereiten	5,
Um sich auf eine völlig neue Berufslaufbahn vor zu bereiten	6,
Um Ihre Fähigkeiten am Computer zu verbessern	7,
Um Ihre Fremdsprachenkenntnisse zu erweitern	8,
Um Arbeitslosenunterstützungen zu bekommen, die von der Teilnahme an Kursen abhängen	9,
Um einen neuen Job zu finden	10,
Sie werden durch Ihren Arbeitgeber dazu verpflichtet	11,
Nichts davon (SPONTAN)	12,
Anderes (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

EB62.1 NEW

QC15 Wie wird ihre zukünftige Ausbildung bezahlt werden?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(347)

Aus Ihrem Einkommen bzw. Ihren Ersparnissen	1
Durch einen Kredit oder eine andere Geldaufnahme	2
Durch Arbeitslosenprogramme	3
Durch ein Ausbildungskredit (staatl./privat), Gutschein, Steuererleichterung	4
Durch eine Beihilfe / Stipendium	5
Hauptsächlich durch Ihren Arbeitgeber	6
Hauptsächlich durch Ihre Familie	7
Weiß nicht	8

EB62.1 NEW

WENN "WENIGER FORTBILDUNG", CODE 2 IN QC 13 - SONSTIGE GEHE ZU QC17

QC16 Warum glauben Sie, werden Sie in den nächsten 12 Monaten weniger an Weiterbildung unternehmen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(348-356)

Sie sehen für Ihre Arbeit keine Notwendigkeit für neue Fähigkeiten oder Qualifikationen	1,
Sie werden in Kürze aufhören zu arbeiten	2,
Ihr Arbeitgeber gibt Ihnen nicht die Zeit oder die Mittel dazu	3,
Sie haben keine Zeit dazu	4,
Sie können es sich nicht leisten	5,
Es steht keine passende Ausbildung zur Verfügung	6,
Sie haben Angst zu versagen	7,
Anderes (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB62.1 NEW

AN ALLE ZWISCHEN 18-64 JAHREN

QC17 Welche zwei der folgenden Möglichkeiten würden Sie am meisten ermutigen, mehr in Richtung Weiterbildung zu unternehmen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(357-364)

Wenn Ihr Arbeitgeber während der Arbeitszeit Zeit zur Verfügung stellt	1,
Finanzielle Unterstützung	2,
Steuererleichterungen	3,
Kinderbetreuungsmöglichkeit	4,
Karriere-Beratung	5,
Anerkennung von per Zeugnis bestätigten Fähigkeiten und Qualifikationen	6,
Anderes (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

EB62.1 NEW

Sprechen wir nun über die Einstellung der Europäer zu Umweltfragen.

AN ALLE

QD1 Sagen Sie mir bitte anhand dieser Liste, woran Sie zuerst denken, wenn Leute über „die Umwelt“ sprechen.

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	(365-366)
Verschmutzung in Städten und Großstädten	1
Grüne und schöne Landschaften	2
Erdbeben, Überflutungen und andere Naturkatastrophen	3
Naturschutz	4
Der Zustand, in dem wir unseren Kindern die Umwelt hinterlassen	5
Die Lebensqualität der Gegend, in der ich lebe	6
Die Verantwortung des Einzelnen die Umwelt zu verbessern	7
Das Ausschöpfen von natürlichen Quellen, um einen komfortablen Lebensstil zu gewährleisten	8
Nichts davon (SPONTAN)	9
Weiß nicht	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Von der folgenden Liste, sagen Sie mir bitte die fünf Umweltprobleme um die Sie sich am meisten sorgen.
-----	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 5 ANTWORTEN)

	<b>(367-383)</b>
Klimaveränderung	1,
Verminderung der Artenvielfalt (Aussterben von Tieren und/oder Pflanzen etc.)	2,
Naturkatastrophen (Erdbeben, Hochwasser etc.)	3,
Von Menschen verursachte Katastrophen (Ölkatastrophen oder Industrieunfälle etc.)	4,
Wasserverschmutzung (Meere, Seen, Flüsse und Grundwasser)	5,
Verschmutzung durch Landwirtschaft (Einsatz von Pestiziden, Düngemitteln usw.)	6,
Der Einsatz von genetisch veränderten Organismen in der Landwirtschaft	7,
Die Auswirkungen von Chemikalien in Alltagsprodukten auf unsere Gesundheit	8,
Luftverschmutzung	9,
Lärmbelastung	10,
Großstädtische Probleme (Verkehrsstaus, Verschmutzung, Mangel an Grünflächen etc.)	11,
Ausbeutung der natürlichen Ressourcen / Rohstoffe	12,
Unsere Konsumgewohnheiten	13,
Wachsendes Müllaufkommen	14,
Auswirkungen der derzeitigen Verkehrsmittel (Ansteigen des Individualverkehrs, Autobahnen, steigender Flugverkehr)	15,
Nichts davon (SPONTAN)	16,
Weiß nicht	17,

EB62.1 NEW

QD3	Wie gut informiert fühlen Sie sich über Umweltangelegenheiten im Allgemeinen?
-----	---

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	<b>(384)</b>
Sehr gut informiert	1
Eher gut informiert	2
Eher schlecht informiert	3
Sehr schlecht informiert	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

QD4	Von der folgenden Liste, nennen Sie mir bitte die fünf Umweltprobleme über die Sie einen besonderen Mangel an Information haben.
-----	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 5 ANTWORTEN)

<b>(385-401)</b>	
Klimaveränderung	1,
Verminderung der Artenvielfalt (Aussterben von Tieren und/oder Pflanzen etc.)	2,
Naturkatastrophen (Erdbeben, Hochwasser etc.)	3,
Von Menschen verursachte Katastrophen (Ölkatastrophen oder Industrieunfälle etc.)	4,
Wasserverschmutzung (Meere, Seen, Flüsse und Grundwasser)	5,
Verschmutzung durch Landwirtschaft (Einsatz von Pestiziden, Düngemitteln usw.)	6,
Der Einsatz von genetisch veränderten Organismen in der Landwirtschaft	7,
Die Auswirkungen von Chemikalien in Alltagsprodukten auf unsere Gesundheit	8,
Luftverschmutzung	9,
Lärmbelastung	10,
Großstädtische Probleme (Verkehrsstaus, Verschmutzung, Mangel an Grünflächen etc.)	11,
Ausbeutung der natürlichen Ressourcen / Rohstoffe	12,
Unsere Konsumgewohnheiten	13,
Wachsendes Müllaufkommen	14,
Auswirkungen der derzeitigen Verkehrsmittel (Ansteigen des Individualverkehrs, Autobahnen, steigender Flugverkehr)	15,
Nichts davon (SPONTAN)	16,
Weiß nicht	17,

EB62.1 NEW

QD5	Würden Sie gerne mehr über Umweltprobleme selbst wissen oder mehr über Lösungen von Umweltproblemen?
-----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

<b>(402)</b>	
Mehr über Umweltprobleme	1
Mehr über Lösungen von Umweltproblemen	2
Beides (SPONTAN)	3
Nichts davon (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

QD6 In welchem Ausmaß beeinflussen die folgenden Faktoren Ihrer Meinung nach Ihre Lebensqualität?

(LISTE VORLEGEN)

(VORLESEN)	SEHR STARK	ZIEMLICH STARK	NICHT SEHR	ÜBERHAUPT NICHT	Weiß nicht
------------	------------	----------------	------------	-----------------	------------

(403)	1	Der Zustand der Umwelt	1	2	3	4	5
(404)	2	Wirtschaftliche Faktoren	1	2	3	4	5
(405)	3	Soziale Faktoren	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 Sollten Ihrer Ansicht nach die politischen Entscheidungsträger Umweltfragen als gleich wichtig ansehen wie Wirtschafts- und Sozialpolitik?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	(406)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB62.1 NEW

QD8 Sollten Ihrer Ansicht nach die politischen Entscheidungsträger Umweltfragen mitberücksichtigen, wenn sie Entscheidungen auf anderen Gebieten wie Wirtschafts- und Beschäftigungspolitik treffen?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	(407)
Ja sehr	1
Ja ziemlich	2
Nein, nicht sehr	3
Nein, überhaupt nicht	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

QD9 Würden Sie sagen, dass Sie selbst Anstrengungen machen, um die Umwelt zu schützen?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(408)

Häufig	1
Manchmal	2
Selten	3
Nie	4
Weiß nicht	5

EB62.1 NEW

WENN "HÄUFIG" ODER "MANCHMAL", CODE 1 ODER 2 IN QD9

QD10 Welche dieser Aussagen beschreibt am besten Ihre persönliche Situation betreffend Ihrer Anstrengungen auf die Umwelt zu achten?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(409)

Ich achte auf die Umwelt und das hat auch Auswirkungen	1
Ich würde gerne mehr tun, aber das bringt zu viele Nachteile mit sich (zeitaufwändig, kostenaufwändig etc.)	2
Ich achte auf die Umwelt, aber das hat wenig Auswirkung solange die anderen Bürger es nicht auch tun	3
Ich achte auf die Umwelt, aber das hat wenig Auswirkung solange die "großen Verschmutzer" (Firmen und Industriebetriebe) es nicht auch tun	4
Ich würde gerne mehr tun, aber ich weiß nicht wie	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

WENN "SELTEN" ODER "NIE", CODE 3 ODER 4 IN QD9

QD11 Warum machen Sie nicht mehr Anstrengungen um auf die Umwelt zu achten?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(410)

Die Umwelt ist mir nicht wichtig	1
Es bringt zu viele Nachteile mit sich (zeitaufwändig, mehr Kosten etc.)	2
Das hat keine Auswirkung solange die anderen Bürger es nicht auch tun	3
Das hat keine Auswirkung solange die "großen Verschmutzer" (Firmen und Industriebetriebe) es nicht auch tun	4
Ich glaube nicht, dass die Umwelt in Gefahr ist	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

AN ALLE

QD12 Von der folgenden Liste, welche sind Ihre drei wichtigsten Informationsquellen über Umweltfragen?

(ROTIEREN - LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(411-423)

Tageszeitungen	1,
Magazine, Zeitschriften	2,
Fernsehnachrichten	3,
Radio	4,
Filme und Dokumentationen im Fernsehen	5,
Gespräche mit Verwandten / Familie / Freunden / Nachbarn / Kollegen	6,
Bücher	7,
Das Internet	8,
Veröffentlichungen / Broschüren / Informationsmaterial	9,
Veranstaltungen (Konferenzen, Ausstellungen, Messen, Festivals etc.)	10,
Ich interessiere mich nicht für die Umwelt (SPONTAN)	11,
Anderes (SPONTAN)	12,
Weiß nicht	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Wem aus dieser Liste vertrauen Sie am meisten wenn es um Umweltangelegenheiten geht?

(ROTIEREN - LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(424-440)

Bundesregierung	1,
Landesregierung / Gemeinde	2,
Europäische Union	3,
Firmen	4,
Gewerkschaften	5,
Politische Parteien, die für Umweltschutz stehen (z.B. Die Grünen etc.)	6,
Umweltschutzorganisationen (Green Peace, World Wildlife Found (WWF), etc.)	7,
Konsumentenvereinigungen und andere Bürgerinitiativen	8,
Wissenschaftler	9,
Lehrer an Schulen und Universitäten	10,
Verwandten / Familie / Freunden / Nachbarn / Kollegen	11,
Fernsehen	12,
Radio	13,
Zeitungen	14,
Nichts davon (SPONTAN)	15,
Anderes (SPONTAN)	16,
Weiß nicht	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	Welche Regierungs-Ebene ist Ihrer Meinung nach am besten geeignet, Entscheidungen über den Umweltschutz zu treffen?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)
--

	<b>(441-447)</b>
Gemeinde-, Stadtrat, Magistrat	1,
Landesregierung	2,
Bundesregierung	3,
Europäische Union	4,
Vereinte Nationen (UNO)	5,
Andere (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

EB58.0 Q46 TREND
------------------

QD15	Welche drei der folgenden Maßnahmen würde Ihrer Ansicht nach die Lösung von Umweltproblemen am effektivsten bewirken?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)
--

	<b>(448-458)</b>
Strengere nationale / europäische Vorschriften mit schweren Strafen bei Vorschriftenverletzungen	1,
Bessere Durchsetzung der bestehenden Umweltgesetzgebung	2,
Steuern, Preise usw. für alle erhöhen, um die Umweltausgaben damit ab zu decken	3,
Besteuerung nur jener, die Umweltprobleme verursachen	4,
Sich auf Initiativen von Industrie, Landwirten etc. verlassen	5,
Den Nicht-Regierungsorganisationen die sich mit Umwelt beschäftigen, mehr Mitspracherecht bei Umweltschutz-Entscheidungen geben	6,
Größere finanzielle Anreize (Steuererleichterungen, Subventionen etc) an Industrie, Handel und Bürger	7,
Das allgemeine Umweltbewusstsein erhöhen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Anderes (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED
------------------------------------

QD16	Um zum Umweltschutz beizutragen, welche drei von den folgenden Dingen wären Sie zuerst bereit zu tun?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

**(459-468)**

So viel wie möglich öffentliche Verkehrsmittel an Stelle des eigenen Autos benutzen	1,
Kein Auto zu haben	2,
Umweltfreundliche Produkte für den täglichen Gebrauch zu kaufen, auch wenn Sie dafür etwas mehr zahlen müssen	3,
Müll trennen so dass er recyclet werden kann	4,
Das Müllaufkommen verringern, indem man größere Packungseinheiten, konzentrierte Produkte, gebrauchte Artikel kauft oder vermeidet, übermäßig verpackte Produkte zu kaufen	5,
Den privaten Energieverbrauch reduzieren (Licht, Heizung, Haushaltsgeräte etc.)	6,
Bei größeren Anschaffungen (wie Auto, Heizsystem, Hausbau etc.) den Umweltaspekt berücksichtigen	7,
Etwas höhere Steuern zahlen um damit dem Umweltschutz zu helfen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns nun über Informations- und Kommunikationstechnologien und den Arbeitsplatz sprechen

QE1 Unter den folgenden Geräten, welche sind die drei wichtigsten für Ihr persönliches Leben?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN MÖGLICH)

(469-481)

Telefon	1,
Mobiltelefon	2,
SMS (via Mobilfunknetz)	3,
Fax	4,
PC	5,
Laptop	6,
Das Internet	7,
E-Mail	8,
Fernseher	9,
Video/DVD Player	10,
Personal Organiser/PDA	11,
Keines dieser Geräte (Spontan)	12,
Weiss nicht	13,

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG IN ARBEIT", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONSTIGE GEHE ZU QF1

QE2 Unter den folgenden Geräten, welche sind die drei wichtigsten für Ihr berufliches Leben?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN MÖGLICH)

(482-494)

Telefon (Festnetz)	1,
Mobilfunknetz (GSM, Handy, etc.)	2,
SMS (via Mobilfunknetz)	3,
Fax	4,
Computer/PC	5,
Laptop	6,
Das Internet	7,
E- Mail	8,
Fernsehen	9,
Video/DVD Player	10,
Personal Organiser/PDA	11,
Keines davon (Spontan)	12,
DK	13,

EB62.1 NEW

WENN "PC/COMPUTER" ODER "LAPTOP" ODER "INTERNET" ODER "E-MAIL IN QE1 ODER QE2", (CODE 5,6,7 ODER 8 IN QE1 ODER QE2) - SONST GEHE ZU QE10

QE3 Wo verwenden Sie einen Computer (inkl. E-Mail und/oder das Internet)?

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(495-504)

Am Arbeitsplatz	1,
Zu Hause, für die Arbeit	2,
Zu Hause, für Privates	3,
In der Schule	4,
An der Universität	5,
Bei Freunden	6,
An einem öffentlichen Ort	7,
Im Internet Cafe/ Cybercafe	8,
Irgendwo sonst (Spontan)	9,
Weiß nicht	10,

EB62.1 NEW

QE4 Für welche der folgenden Zwecke benutzen Sie den Computer?

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(505-512)

Textverarbeitung	1,
Tabellenkalkulation und Datenbankverwaltung (Buchhaltung, Statistik, Rechnungen, etc.)	2,
Bildbearbeitung (Präsentationen, Entwurf, grafische Gestaltung, Fotografie/ Grafikbearbeitung)	3,
Programmierung	4,
Kommunikation (E- Mail, Newsgroups, Chat-rooms, etc.)	5,
Das Internet	6,
Freizeitbeschäftigung (Spiele, Unterhaltung, Musik, Video, etc. Online oder Offline)	7,
Weiß nicht	8,

EB62.1 NEW

QE5 Für welchen der folgenden Zwecke benutzen Sie das Internet?

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(513-523)

Informationsbeschaffung	1,
Zur Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen	2,
Suche nach gesundheitsbezogenen Informationen und Leistungen	3,
Kommunikation (E- Mail, Newsgroups, virtuelle communities, etc.)	4,
Onlinebestellungen und Einkauf, etc. (E- Commerce)	5,
Bildung und/oder Training	6,
Freizeitbeschäftigung (Spiele, Unterhaltung, Musik, Video, etc.	7,
Jobsuche	8,
Internet banking	9,
Sie benutzen das Internet nicht (Spontan)	10,
Weiß nicht	11,

EB62.1 NEW

QE6 Wo haben Sie sich die wichtigsten Kenntnisse angeeignet, um Informations- und Kommunikationstechnologien (Computer, das Internet, E- Mail) zu verwenden?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(524-538)

In einer vom Arbeitgeber finanzierten Schulung	1,
In einer Schulung, die von einer Regierungseinrichtung/öffentlichen Einrichtung finanziert wurde	2,
In einer selbstfinanzierten Schulung	3,
In der Arbeit, in einer Firmen/Organisation internen Schulung	4,
In der Arbeit, autodidaktisch oder mit Hilfestellung eines Kollegen	5,
In einer Stellenvermittlung	6,
Bei einem öffentlichen Zugang (eine lokale Agentur, eine Bibliothek, etc.)	7,
In einem Internet Cafe / einem Cybercafe	8,
Bei Ihnen zu Hause	9,
In der Schule	10,
An der Universität	11,
Mit Freunden / Verwandten	12,
In einem Club oder einer Vereinigung	13,
Andere (Spontan)	14,
Weiß nicht	15,

EB62.1 NEW

WENN "ALLGEMEINE FORMALE SCHULUNG", CODE 1 BIS 4 IN QE6 - SONSTIGE GEHE ZU QE8

QE7 Wenn Sie an Ihre letzte spezielle Schulung im Bereich der Kommunikations- und Informationstechnologien denken, fand diese... statt.

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(539)
letztes Monat	1
Vor 2- 3 Monaten	2
Vor 4- 5 Monaten	3
Vor 6 Monaten bis 1 Jahr	4
Vor 1 - 2 Jahren	5
Vor mehr als 2 Jahren	6
Ich hatte kein spezifisches Training (Spontan)	7
Weiß nicht	8

EB62.1 NEW

WENN EIN COMPUTER "AM ARBEITSORT" ODER "ZU HAUSE FÜR DIE ARBEIT", CODE 1 ODER 2 IN QE3 - SONST GEHE ZU QE10

QE8 Können Sie mir sagen, in welchem Ausmaß Sie zustimmen oder nicht zustimmen, hinsichtlich des Einflusses, den die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien auf ihre Arbeit hat?

(LISTE VORLEGEN )

	VORLESEN	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(540)	1	Sie haben mehr Fähigkeiten / Kompetenzen in Ihrer Arbeit	1	2	3	4	5
(541)	2	Sie haben mehr Verantwortungen in Ihrer Arbeit	1	2	3	4	5
(542)	3	Sie führen Ihre Arbeit effizienter aus	1	2	3	4	5
(543)	4	Es ist einfacher das Privatleben und das Berufsleben zu verbinden	1	2	3	4	5
(544)	5	Sie haben weniger Stress in Ihrer Arbeit	1	2	3	4	5
(545)	6	Sie erfahren mehr Berufszufriedenheit	1	2	3	4	5
(546)	7	Sie haben eine bessere Chance befördert oder belohnt zu werden	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9	Welche der folgenden Dinge wären für Sie am nützlichsten, um effizienter arbeiten zu können?
-----	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(547-557)

Anfängerschulungen für Computerkenntnisse	1,
Schulung für fortgeschrittene Computerkenntnisse	2,
Internet und E-Mail Schulungen	3,
Spezifische Schulungen, die zeigen wie ein Computer in der Arbeit helfen kann	4,
Spezifische Software um mir in der Arbeit zu helfen	5,
Netzwerkeinrichtungen und Software für die Projektleitung	6,
Software, die leichter anwendbar ist	7,
Bessere Hardware	8,
Bessere Internetsicherheit (weniger Spam, Viren, etc.)	9,
Anderes (Spontan)	10,
Weiß nicht	11,

EB62.1 NEW

WENN "GEGENWÄRTIG IN ARBEIT", CODE 5 BIS 18 IN D 15a

Man spricht von Telearbeit, wenn bezahlte Beschäftigte (Angestellte oder Selbständige) ihre ganze Arbeit oder Teile davon, an einem Ort durchführen, der nicht ihr normaler Arbeitsplatz ist, zum Beispiel von zu Hause oder unterwegs unter Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien.

QE10	Telearbeiten sie gegenwärtig?
------	-------------------------------

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(558)

Ja, gelegentlich / zusätzlich zu meiner normalen Arbeitszeit	1
Ja, 1 Tag pro Woche von zu Hause aus	2
Ja, 1 Tag pro Woche von einem anderen Ort	3
Ja, 2-3 Tage pro Woche von zu Hause aus	4
Ja, 2- 3 pro Woche von einem anderen Ort	5
Ja, mehr als 3 Tage pro Woche von zu Hause aus	6
Ja, mehr als 3 Tage pro Woche von einem anderen Ort	7
Nein	8
Weiß nicht	9

EB62.1 NEW

WENN " KEIN TELEARBEITER", CODE 8 IN QE10 - SONSTIGE GEHE ZU QE12

QE11 Welcher der folgenden Gründe erklärt am besten warum sie nicht telearbeiten?

LISTE VORLEGEN- VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(559)

Weil diese Möglichkeit durch meinen Arbeitgeber nicht angeboten wird	1
Weil mein Job für Telearbeit nicht geeignet ist	2
Ich bin nicht an Telearbeit interessiert	3
Ich habe niemals wirklich daran gedacht	4
Anderer (Spontan)	5
Weiß nicht	6

EB62.1 NEW

WENN "TELEARBEIT BETREIBT", CODE 1 BIS 7 IN QE10 - SONSTIGE GEHE ZU QF1

QE12 Welche sind für Sie die drei wichtigsten Vorteile des Telearbeitens?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN MÖGLICH)

(560-570)

Sie haben mehr Fähigkeiten / Kompetenzen in Ihrem Job	1,
Sie haben mehr Verantwortungen in Ihrem Job	2,
Sie führen Ihren Job wirkungsvoller aus	3,
Es ist einfacher das Privatleben und das Berufsleben zu verbinden	4,
Es verringert die Notwendigkeit zu pendeln	5,
Sie haben weniger Stress in Ihrem Job	6,
Sie erfahren mehr Berufszufriedenheit	7,
Sie haben eine bessere Chance befördert oder belohnt zu werden	8,
Sie haben größere Unabhängigkeiten in Ihrer Arbeit	9,
Andere (Spontan)	10,
Weiß nicht	11,

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns schließen mit ein paar Fragen über allgemeine Dienstleistungen

AN ALLE

QF1 Allgemein gefragt, würden Sie sagen, dass der Zugang zu... einfach oder schwer ist? Damit meine ich nicht die "finanzielle Seite".

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	Einfacher Zugang	Schwerer Zugang	Kein Zugang	Weiss nicht
--	------------	------------------	-----------------	-------------	-------------

(571)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4
(572)	2	Dienstleistungen des Telefon-Festnetzes	1	2	3	4
(573)	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4
(574)	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4
(575)	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4
(576)	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3	4
(577)	7	Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3	4
(578)	8	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

WENN "ZUGANG", CODE 1 ODER 2 FÜR MINDESTENS EINE DIENSTLEISTUNG IN QF1

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE MIT EINFACHEM ODER SCHWEREM ZUGANG RICHTEN

QF2 Und können Sie mir sagen welche der folgenden Dienstleistungen sie benutzen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

	(579-588)
Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1,
Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	2,
Dienstleistungen der Stromversorgung	3,
Dienstleistungen der Gasversorgung	4,
Dienstleistungen der Wasserversorgung	5,
Dienstleistungen der Post	6,
Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	7,
Zugverbindungen zwischen den Städten	8,
Keine von diesen (Spontan)	9,
Weiß nicht	10,

EB62.1 NEW

WENN "MINDESTENS EINE DIENSTLEISTUNG BENUTZT", CODE 1 BIS 8 IN QF2

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE BENUTZT WIRD/WERDEN

QF3a Allgemein gefragt, würden Sie sagen der Preis den Sie für ... zahlen, erschwinglich ist oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob der Preis der Dienstleistung, den Sie bezahlen im Verhältnis zu Ihren finanziellen Möglichkeiten annehmbar ist oder nicht?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	ERSCHWINGLICH	NICHT ERSCHWINGLICH	ÜBERTRIEBEN (SPONTAN)	Weiß nicht
--	------------	---------------	---------------------	-----------------------	------------

(589)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4
(590)	2	Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3	4
(591)	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4
(592)	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4
(593)	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4
(594)	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3	4
(595)	7	Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3	4
(596)	8	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

WENN "ZUGANG HAT", CODE 1 ODER 2 IN QF1 UND WENN "NICHT BENUTZT", NICHT CODE 1 BIS 8 IN QF2

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE ZUGANG HABEN ABER SIE NICHT SIE BENUTZEN

QF3b Allgemein gefragt, würden Sie sagen, dass der Preis für ..., erschwinglich ist oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob für Sie der Preis der Dienstleistung im Verhältnis zu Ihren finanziellen Möglichkeiten annehmbar ist oder nicht?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	ERSCHWINGLICH	NICHT ERSCHWINGLICH	ÜBERTRIEBEN (SPONTAN)	K.A.
--	------------	---------------	---------------------	-----------------------	------

(597)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4
(598)	2	Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3	4
(599)	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4
(600)	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4
(601)	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4
(602)	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3	4
(603)	7	Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3	4
(604)	8	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3	4

EB62.1 NEW

WENN "MINDESTENS EINE DIENSTLEISTUNG BENUTZT", CODE 1 BIS 8 IN QF2

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE BENUTZT WIRD/WERDEN

QF4a Allgemein gefragt, würden Sie sagen der Preis den Sie für ... zahlen, ist gerechtfertigt oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, der Preis den Sie für die Dienstleistung bezahlen preiswert ist oder nicht?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	GERECHT FERTIGT	NICHT GERECHT FERTIGT	Weiss nicht
--	------------	--------------------	-----------------------------	----------------

(605)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3
(606)	2	Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3
(607)	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3
(608)	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3
(609)	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3
(610)	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3
(611)	7	Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3
(612)	8	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3

EB62.1 NEW

WENN "ZUGANG HAT", CODE 1 ODER 2 IN QF1 UND WENN "NICHT BENUTZT", NICHT CODE 1 BIS 8 IN QF2

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, NUR JENE BEFRAGEN DIE DAZU ZUGANG HABEN, IHN ABER NICHT BENUTZEN

QF4b Allgemein gefragt, würden Sie sagen, dass der Preis für ..., gerechtfertigt ist oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob für Sie der Preis für die Dienstleistung preiswert ist oder nicht?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	GERECHT FERTIGT	NICHT GERECHT FERTIGT	Weiss nicht
--	------------	--------------------	-----------------------------	----------------

<b>(613)</b>	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3
<b>(614)</b>	2	Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3
<b>(615)</b>	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3
<b>(616)</b>	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3
<b>(617)</b>	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3
<b>(618)</b>	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3
<b>(619)</b>	7	Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3
<b>(620)</b>	8	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3

EB62.1 NEW

WENN "BENUTZT MINDESTENS EINE DIENSTLEISTUNG", CODE 1 BIS 8 IN QF2-SONST GEHE ZU QF9

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE BENUTZT WIRD/WERDEN

QF5 Insgesamt, was denken Sie über die Qualität von...die Sie benutzen? Würden Sie sagen sie ist sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht, oder sehr schlecht?

(LISTE VORZEIGEN)

	(VORLESEN)	SEHR GUT	ZIEMLICH GUT	ZIEMLICH SCHLECHT	SEHR SCHLECHT	Weiss nicht
(621)	1 Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4	5
(622)	2 Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3	4	5
(623)	3 Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4	5
(624)	4 Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4	5
(625)	5 Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4	5
(626)	6 Dienstleistungen der Post	1	2	3	4	5
(627)	7 Dienstleistungen des Transportwesens in Städten (Bus, Straßenbahn, U-Bahn)	1	2	3	4	5
(628)	8 Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE BENUTZT WIRD/WERDEN

QF6 Allgemein, würden Sie sagen die Informationen (Rechnungen, Verträge, Werbung, Tickets, Broschüren, etc.) die Sie von ...bekommen ist zufrieden stellend oder nicht zufrieden stellend?

(LISTE VORLEGEN)

(VORLESEN)	SEHR ZUFRIEDEN STELLEND	ZIEMLICH ZUFRIEDEN STELLEND	ZIEMLICH NICHT ZUFRIEDEN STELLEND	ÜBERHAUPT NICHT ZUFRIEDEN STELLEND	Weiss nicht
------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-------------

(629)	1	Ihr Mobilfunknetzanbieter	1	2	3	4	5
(630)	2	Ihr Telefonfestnetzanbieter	1	2	3	4	5
(631)	3	Ihr Stromversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
(632)	4	Ihr Gasversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
(633)	5	Ihr Wasserversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
(634)	6	Ihr Postdienstleistungsanbieter	1	2	3	4	5
(635)	7	Ihr städtischer Verkehrsmittelbetreiber	1	2	3	4	5
(636)	8	Zugverkehrsmittelbetreiber zwischen den Städten	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, NUR JENE FRAGEN DIE SIE BENUTZEN

QF7 Allgemein, würden Sie sagen, dass die Bedingungen und Voraussetzungen Ihres Vertrages mit... gerecht oder ungerecht sind?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	gerecht	ungerecht	Weiss nicht
--	------------	---------	-----------	-------------

(637)	1	Ihr Mobilfunknetzanbieter	1	2	3
(638)	2	Ihr Telefonfestnetzanbieter	1	2	3
(639)	3	Ihr Stromversorgungsanbieter	1	2	3
(640)	4	Ihr Gasversorgungsanbieter	1	2	3
(641)	5	Ihr Wasserversorgungsanbieter	1	2	3
(642)	6	Ihr Postdienstleistungsanbieter	1	2	3
(643)	7	Ihr städtischer Verkehrsmittelbetreiber	1	2	3
(644)	8	Zugverkehrsmittelbetreiber zwischen den Städten	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

**FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, NUR JENE FRAGEN DIE SIE BENUTZEN**

**QF8** Allgemein, würden Sie sagen, das das Kundenservice von Ihren... sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht ist? Damit meine ich, ich möchte gerne wissen, ob das Personal verfügbar und höflich ist sowie ob die Leistung schnell, effizient und geeignet für einzelne, dringende Situation ist?

**(LISTE VORLEGEN)**

	(VORLESEN)	SEHR GUT	ZIEMLICH GUT	ZIEMLICH SCHLECHT	SEHR SCHLECHT	Weiss nicht
--	------------	----------	--------------	-------------------	---------------	-------------

<b>(645)</b>	1	Ihr Mobilfunknetzanbieter	1	2	3	4	5
<b>(646)</b>	2	Ihr Telefonfestnetzanbieter	1	2	3	4	5
	3	Ihr Stromversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
<b>(647)</b>							
	4	Ihr Gasversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
<b>(648)</b>							
	5	Ihr Wasserversorgungsanbieter	1	2	3	4	5
<b>(649)</b>							
	6	Ihr Postdienstleistungsanbieter	1	2	3	4	5
<b>(650)</b>							
	7	Ihr städtischer Verkehrsmittelbetreiber	1	2	3	4	5
<b>(651)</b>							
	8	Zugverkehrsmittelbetreiber zwischen den Städten	1	2	3	4	5
<b>(652)</b>							

**EB62.1 NEW**

AN ALLE

QF9 Allgemein, würden Sie sagen, dass ... sicher oder nicht sicher sind?

(LISTE VORZEIGEN)

	(VORLESEN)	SEHR SICHER	ZIEMLICH SICHER	NICHT ZIEMLICH SICHER	ÜBERHAUPT NICHT SICHER	Weiss nicht
--	------------	-------------	-----------------	-----------------------	------------------------	-------------

(653)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4	5
(654)	2	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4	5
(655)	3	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4	5
(656)	4	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4	5
(657)	5	Dienstleistungen des Transportwesens in den Städten	1	2	3	4	5
(658)	6	Zugverbindungen zwischen den Städten	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

WENN "BENUTZT MINDESTENS EINE DIENSTLEISTUNG", CODE 1 BIS 8 IN QF2

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, FRAGE NUR AN JENE, DIE BENUTZT WIRD/WERDEN

QF10a In den letzten zwölf Monaten haben Sie sich persönlich beschwert, entweder bei irgend einem Beschwerdesachbearbeiter (Ombudsmann, einer aufsichtführenden Person, Konsumentenschutz, Industrie Verband), oder bei einem der Dienstleistungsanbieter eine Beschwerde über irgend eine Angelegenheit eingereicht?

	(VORLESEN)	JA	NEIN	Weiss nicht
--	------------	----	------	-------------

(659)	1	Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3
(660)	2	Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3
(661)	3	Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3
(662)	4	Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3
(663)	5	Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3
(664)	6	Dienstleistungen der Post	1	2	3
(665)	7	Dienstleistungen des Transportwesens in den Städten	1	2	3
(666)	8	Dienstleistungen des Zugverkehrs zwischen den Städten	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

WENN "JA" CODE 1 IN QF10a - FÜR JEDES JA IN QF10a

FÜR JEDE DIENSTLEISTUNG, NUR JENE FRAGEN DIE SIE AUCH NUTZEN UND EINE BESCHWERDE EINGEREICHT HABEN

QF10b Würden Sie sagen, dass Ihre Beschwerde bei den folgenden Dienstleistungen sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht behandelt wurde?

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	SEHR GUT	ZIEMLICH GUT	ZIEMLICH SCHLECHT	SEHR SCHLECHT	Weiss nicht
(667)	1 Dienstleistungen des Mobilfunknetzes	1	2	3	4	5
(668)	2 Dienstleistungen des Telefonfestnetzes	1	2	3	4	5
(669)	3 Dienstleistungen der Stromversorgung	1	2	3	4	5
(670)	4 Dienstleistungen der Gasversorgung	1	2	3	4	5
(671)	5 Dienstleistungen der Wasserversorgung	1	2	3	4	5
(672)	6 Dienstleistungen der Post	1	2	3	4	5
(673)	7 Dienstleistungen des Transportwesens in den Städten	1	2	3	4	5
(674)	8 Dienstleistungen des Zugverkehrs zwischen den Städten	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SOZIODEMOGRAPHIE

AN ALLE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

(LISTE VORLEGEN) - (DEM BEFRAGTEN ZEIT LASSEN, NICHT BEEINFLUSSEN: FALLS ER ZÖGERT, ZUR ANTWORT ERMUTIGEN!)

(675-676)

Links					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB62.0 D1

KEINE FRAGEN D2 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(677-678)

Verheiratet	1
Wiederverheiratet	2
Unverheiratet. Lebe derzeit mit einem Partner zusammen	3
Unverheiratet. Habe noch nie mit einem Partner gelebt	4
Unverheiratet. Habe früher mit einem Partner gelebt, lebe jetzt aber alleine	5
Geschieden	6
Lebe getrennt	7
Verwitwet	8
Anderes (spontan)	9
Verweigert (spontan)	10

EB62.0 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

(WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00", WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "98", WENN "WEISS NICHT", CODE "99")

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

KEINE FRAGE D9

D10 | Geschlecht

(681)

Männlich	1
Weiblich	2

EB62.0 D10

FRAGE D11 WURDE NACH FRAGE Q1 GESTELLT

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

FRAGEN D15a & D15b & D15c WURDEN NACH D11 GESTELLT

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 | Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(682)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB62.0 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a | Können Sie mir sagen wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b | Können Sie mir sagen wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c Können Sie mir sagen wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN

**(687-688)**

--	--

EB62.0 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

**(689)**

In Österreich	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder Lateinamerika	4
In Nordamerika, Japan oder Ozeanien	5
Verweigert (spontan)	6

EB62.0 D41

D42 Was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

**(690)**

Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Österreich geboren	1
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und die/der andere in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Zumindest ein Elternteil wurde außerhalb der Europäischen Union geboren	4
Verweigert (spontan)	5

EB62.0 D42

D43a Ist ein Festnetztelefon im Haushalt verfügbar?

D43b Ist ein Mobiltelefon (Handy) im Haushalt verfügbar

**(691)**

**(692)**

	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB62.0 P12a P12b

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(693-694) (695-696)  
  Tag   Monat

EB62.0 P1

P2 Beginn des Interviews

(INT.: BITTE 24 STUNDEN-UHR VERWENDEN)

(697-698) (699-700)  
  Stunde   Minute

EB62.0 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(701-703)  
   Minuten

EB62.0 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS:

	(704)
Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB62.0 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/DES BEFRAGTEN

	(705)
Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB62.0 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

(LOKALE CODES)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 BUNDESLAND

(LOKALE CODES)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 POSTLEITZAHL

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMERN

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 INTERVIEWER NUMMER

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 GEWICHTUNGSFAKTOR

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

EB62.0 P13