

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Russian)**

A | BDN APTAUJAS NUMURS

(101-105)

--	--	--	--	--

EB63.1 A

B | VALSTS KODS

(106-107)

--	--

EB63.1 B

C | EB APTAUJAS NUMURS

(108-110)

--	--	--

EB63.1 C

D | INTERVIJU NUMURS

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 D

Q1 Скажите, пожалуйста, гражданином какого государства Вы являетесь? Пожалуйста, назовите соответствующие страны.

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(117-143)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Нидерланды	10,
Португалия	11,
Соединенное королевство Великобритании,и Северной Ирландии	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Другие страны	26,
НО	27,

EB63.1 Q1

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt

QA1 На Ваш взгляд, как хорошо Вы информированы о радиоактивных отходах?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(144)

Очень хорошо информирован/ -на	1
Довольно хорошо информирован/-на	2
Не очень хорошо информирован/-на	3
Плохо информирован/-на	4
НО	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Скажите, вы полностью одобряете, в известной мере одобряете, в известной мере не одобряете или полностью не одобряете производство энергии на атомных электростанциях?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(145)

Полностью одобряете	1
В известной мере одобряете	2
В известной мере не одобряете	3
Полностью не одобряете	4
НО	5

EB63.2 NEW

QA3 jautāt, ja ir PRET ELEKTROENERĢIJAS RAŽOŠANU ĀTOMELEKTROSTACIJĀS (QA2=3 vai 4)

QA3 Если вопрос о радиоактивных отбросах был бы решен, Вы бы в таком случае полностью одобрили, в известной мере одобрили, в известной мере не одобрили или полностью не одобрили производство энергии на атомных электростанциях?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(146)

Полностью одобрили	1
В известной мере одобрили	2
В известной мере не одобрили	3
Полностью не одобрили	4
НО	5

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QA4 Скажите, пожалуйста, о каждом из далее названных утверждений, Вы с этим полностью согласны, скорее согласны, скорее не согласны или полностью не согласны?

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(147)	1	Использование ядерной энергии позволяет Европейским странам разнообразить свои источники энергии	1	2	3	4	5
(148)	2	Мы могли бы уменьшить свою зависимость от нефти, если бы больше использовали ядерную энергию	1	2	3	4	5
(149)	3	Преимущество ядерной энергии в том, что она создает меньше газовых выбросов, которые вызывают тепличный эффект, чем другие энергоресурсы такие, как нефть или каменный уголь	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Я зачитаю Вам несколько утверждений. О каждом из них, скажите, пожалуйста, является ли оно, по-Вашему, истинным или ложным?

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Истинное	Ложное	НО
(150)	1 Существует несколько категорий радиоактивных отходов	1	2	3
(151)	2 Существуют больницы, в которых образуются радиоактивные отходы низкой концентрации	1	2	3
(152)	3 В некоторых отраслях промышленности, не связанные с ядерной энергией, образуются отходы с низким уровнем радиоактивности	1	2	3
(153)	4 Некоторые научно-исследовательские центры образуют радиоактивные отходы	1	2	3
(154)	5 Отходы с высоким уровнем радиоактивности производятся только в ядерных реакторах	1	2	3
(155)	6 Радиоактивные отходы образуются в таких же количествах как другие опасные отходы	1	2	3
(156)	7 Все радиоактивные отходы очень опасны	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Связано ли, по-Вашему, хранение радиоактивных отходов низкой концентрации с ...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(157)
Очень высокой степенью риска	1
Довольно высокой степенью риска	2
Низкой степенью риска	3
Вообще не связано с риском	4
НО	5

EB63.2 NEW

QA7 Связана ли, по-Вашему, перевозка радиоактивных отходов низкой концентрации с...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(158)

Очень высокой степенью риска	1
Довольно высокой степенью риска	2
Низкой степенью риска	3
Вообще не связана с риском	4
НО	5

EB63.2 NEW

QA8 Так же, как и в других сферах производства, безвредные отходы атомной промышленности (строительные материалы, металлолом, и т.д.) могут подлежать переработке вместо утилизации . По вашему, возможно ли использование безвредных отходов атомной промышленности, для каких-либо других нужд?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(159)

Да, безусловно	1
Возможно, что да	2
Нет, наверное нет	3
Нет, определенно нет	4
НО	5

EB63.2 NEW

--

QA9	Если бы ответственные учреждения разрешили использовать материалы вторичной переработки (строительные материалы, металлолом и т.д.), которые получены при сносе ядерных электростанций, для каких из упомянутых здесь целей Вы утвердили бы использование этих материалов?
-----	--

(KARTĪTE QA9 - NOLASĪT - IEPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(160-167)

Для строительства дорог в ближайших окрестностях	1,
В качестве материала для фундамента своего дома или для дорожек около него	2,
Для производства металлической фольги, которая используется для упаковки Ваших пищевых продуктов	3,
Для производства автомашин	4,
Для производства железнодорожных путей	5,
Ни одной/ Никогда не одобрил/-а бы использование такого вторичного материала (SPONTĀNI)	6,
Другое (SPONTĀNI)	7,
НО	8,

EB63.2 NEW

--

QA10	Я зачитаю Вам несколько утверждений о том, как с радиоактивными отходами в настоящее время поступают в Латвии. Скажите, пожалуйста, о каждом из них, соответствует ли оно, по-Вашему, действительности или нет.
------	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Соответсв ует	Не соответсв ует	НО
(168)	1 В настоящее время радиоактивные отходы захоранивают глубоко под землей в специальных хранилищах для отходов	1	2	3
(169)	2 Менее опасные опасные радиоактивные отходы прессуют в твердой форме и помещают в стальные бочки	1	2	3
(170)	3 Радиоактивные отходы отправляются в другие страны, для утилизации (конечное хранилище)	1	2	3
(171)	4 Радиоактивные отходы высокой концентрации хранятся во временном хранилище отходов, дожидаясь принятия окончательного решения об их утилизации (конечное хранилище)	1	2	3
(172)	5 Радиоактивные отходы выбрасываются в море	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

--

QA11	В настоящее время большинство стран, за некоторыми исключениями, не приняли решение о конечном месте хранения радиоактивных отходов высокой концентрации. О каждом из далее упомянутых утверждений, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы с этим согласны или не согласны.
------	---

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(173)	1 Это указывает на то, что принимать решение об обращении с какими-либо опасными отходами политически не популярно	1	2	3	4	5
(174)	2 Решения об обращении с радиоактивными отходами высокой концентрации следует принимать сейчас, а не оставлять это будущим поколениям	1	2	3	4	5
(175)	3 Это свидетельствует о том, что не существует безопасного способа избавления от радиоактивных отходов высокой концентрации	1	2	3	4	5
(176)	4 Глубокие подземные хранилища представляют собой самое приемлемое решение для долгосрочного хранения высокорadioактивных отходов	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Какому из упомянутых ниже источнику информации Вы доверили бы, чтобы он предоставлял Вам информацию о том, как распоряжаются радиоактивными отходами в Латвии?

(KARTĪTE QA12 - NOLASĪT - IEPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(177-186)

Государственные агенства, которые отвечают за утилизации радиоактивных отходов	1,
Правительство Латвии	2,
Негосударственные организации (НГО), которые заботятся об окружающей среде	3,
Независимые ученые	4,
Средствам массовой информации (СМИ)	5,
Европейский Союз	6,
Ядерная промышленность	7,
Международные организации, которые занимаются использованием ядерных технологий в мирных целях	8,
Ни одному из них (SPONTĀNI)	9,
НО	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Если бы вблизи Вашего дома глубоко под землей было оборудовано хранилище радиоактивных отходов, что волновало бы Вас больше всего?

(KARTĪTE QA13 - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(187)

Транспортировка отходов на место захоронения радиоактивных отходов	1
Риск утечки радиоактивных веществ во время использования свалки	2
Риски, связанные с террористическими актами	3
Возможное влияние на окружающую среду и здоровье	4
Заметное снижение цен на местную недвижимость	5
Ни одно из них (SPONTĀNI)	6
Другое (SPONTĀNI)	7
НО	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14	Думая о возможном строительстве подземного места захоронения радиоактивных отходов вблизи Вашего дома, с каким из упомянутых здесь утверждений Вы согласны бы больше всего?
------	---

(KARTĪTE QA14 - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(188)
Я бы хотел/-а, чтобы консультировались именно со мной, и я хотел/-а бы участвовать в принятии решений	1
Я бы хотел/-а, чтобы консультировались с местными негосударственными организациями, и чтобы они участвовали в принятии решений	2
Я бы позволил/-а решить этот вопрос ответственным учреждениям	3
Ни с одним из них (SPONTĀNI)	4
НО	5

EB63.2 NEW

QA15 В Европейском Союзе каждая страна-участница несет полную ответственность за обращение со своими радиоактивными отходами. О каждом из далее упомянутых утверждений, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы с этим согласны или не согласны?

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(189)	1	Так как утилизация радиоактивных отходов может вызвать последствия за пределами страны, необходимо найти согласованные и совместимые действия	1	2	3	4	5
(190)	2	Европейский Союз должен иметь возможность контролировать национальные действия и программы	1	2	3	4	5
(191)	3	Пришло время для каждой страны-участницы Европейского Союза установить окончательный срок, разработки подходов к распоряжению своими отходами	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

В продолжении несколько вопросов об общественных услугах.

QB1 Какими из здесь упомянутых услуг Вы пользовались в течение последних двенадцати месяцев?

(KARTĪTE QB1 - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(192-198)

Местный городской транспорт (трамвай, автобус и т.д.)	1,
Междугородный железнодорожный транспорт	2,
Воздушный транспорт	3,
Международные автобусы	4,
Паромы	5,
Ни одним из них (SPONTĀNI)	6,
НО	7,

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB2 Хотели бы Вы воспользоваться услугами такого транспортного предприятия, которое находится в другой стране Европейского Союза (например , используя интернет или телефон)?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(199)

Определенно	1
Скорее да	2
Скорее нет	3
Определенно нет	4
НО	5

EB63.2 NEW

QB3 Приобретая билет, сказали бы вы, что у вас заключен договор с транспортным предприятием, или нет?

(200)

Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Приобретая билет в транспортном предприятии, Вы заключаете договор с этой компанией. Известны ли Вам права и обязанности, связанные с этим договором?

--

	(201)
Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Европейский Союз укрепил права пассажиров воздушного транспорта. Вы уже...?

--

(NOLASIT)	Да	Нет	НО
-----------	----	-----	----

(202) 1 Слышали об этих правах 1 2 3

(203) 2 Видели перечень этих прав в каком-нибудь аэропорту (в Договоре прав авиапассажиров) 1 2 3

(204) 3 Просили соблюдать эти права 1 2 3

EB63.2 NEW

--

QB6 Является ли, по-Вашему, предлагаемые транспортные услуги по Вашему месту жительства достаточно привлекательным, чтобы стимулировать Вас меньше пользоваться своим автотранспортом ... ?

--

(NOLASIT)	Да	Нет	НО
-----------	----	-----	----

(205) 1 перемещаясь в пределах города (волости) 1 2 3

(206) 2 перемещаясь на средние и дальние расстояния 1 2 3

EB63.2 NEW

QB7-QB9 jāūtāt, ja IZMANTO VIETĒJO PILSĒTAS TRANSPORTU (QB1=1)

QB7 Я зачитаю Вам несколько утверждений об услугах городского транспорта. О каждом из них скажите, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны с ними?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полность ю согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полность ю согласен	НО
--	-----------	---------------------------	--------------------	-----------------------	---------------------------	----

(207)	1	Информация о ценах и правилах городского транспорта является достаточной	1	2	3	4	5
(208)	2	Предприятия городского транспорта достаточно хорошо заботятся о людях с органиченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(209)	3	Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством, чтобы улучшить работу городского транспорта	1	2	3	4	5
(210)	4	В случаях, когда дела идут не так как запланированно, отношение ответственных предприятий городского транспорта является удовлетворительным	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Знаете ли Вы, куда подавать предложения или зарегистрировать жалобу об услугах городского транспорта, которым Вы пользуетесь?

Да	(211)
Нет	1
НО	2
	3

EB63.2 NEW

--

QB9	Теперь я зачитаю Вам несколько аспектов, которые относятся к услугам городского транспорта. О каждом из них Вы сказали бы, что в целом очень удовлетворены им, достаточно удовлетворены, достаточно неудовлетворены или совершенно неудовлетворены?
-----	---

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Очень удовлетво рен	Достаточн о удовлетво рен	Недостато чно удовлетво рен	Совершен но не удовлетво рен	НО
(212)	1 Маршруты	1	2	3	4	5
(213)	2 Интервалы движения	1	2	3	4	5
(214)	3 Скорость	1	2	3	4	5
(215)	4 Точность	1	2	3	4	5
(216)	5 Удобства	1	2	3	4	5
(217)	6 Отношение персонала	1	2	3	4	5
	7 Информация о задержках и непредвиденных обстоятельствах	1	2	3	4	5
(218)						
(219)	8 Цена	1	2	3	4	5
(220)	9 Время работы	1	2	3	4	5
(221)	10 Безопасность	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB10 - QB12 jautāt, ja IZMANTO STARPPILSĒTU DZELZDZEĻA TRASPORTU (QB1=2)

QB10 По каждому из далее упомянутых утверждений, которые относятся к услугам междугородного железнодорожного транспорта, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны с ними?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(222)	1	Информация о ценах и правилах междугороднего железнодорожного транспорта является достаточной	1	2	3	4	5
(223)	2	Предприятия междугороднего железнодорожного транспорта достаточно хорошо заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(224)	3	Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством, чтобы улучшить услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5
(225)	4	В случаях, когда дела идут не так как запланированно, отношение предприятий междугороднего железнодорожного транспорта является удовлетворительным	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB11 Знаете ли Вы, куда подавать предложения и зарегистрировать жалобу об услугах междугороднего железнодорожного транспорта, которым Вы пользуетесь?

--

	(226)
Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

--

QB12 Теперь я зачитаю Вам несколько аспектов, которые относятся к услугам междугороднего железнодорожного транспорта. О каждом из них Вы сказали бы, что в целом очень удовлетворены им, достаточно удовлетворены, достаточно недовлетворены или совершенно недовлетворены?

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Очень удовлетво рен	Достаточн о удовлетво рен	Неостаточ но удовлетво рен	Совершен но не удовлетво рен	НО
--	-----------	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	----

(227)	1	Скорость	1	2	3	4	5
(228)	2	Точность	1	2	3	4	5
(229)	3	Удобства	1	2	3	4	5
(230)	4	Отношение персонала	1	2	3	4	5
(231)	5	Информация об осечек при оказании услуг	1	2	3	4	5
(232)	6	Предлагаемые схемы компенсаций в случае ошибочных услуг	1	2	3	4	5
(233)	7	Цена	1	2	3	4	5
(234)	8	Интервалы движения	1	2	3	4	5
(235)	9	Безопасность	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB13 - QB17 jautāt, ja IZMANTO GAISA TRASPORTU (QB1=3)

--

QB13	О каждом из упомянутых здесь утверждений, которые относятся к услугам воздушного транспорта, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны с ним?
------	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

	1	Предприятия воздушного транспорта достаточно хорошо заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
(236)	2	Предприятия воздушного транспорта информируют Вас как пассажира о Ваших правах	1	2	3	4	5
(237)	3	Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством улучшения работы воздушного транспорта	1	2	3	4	5
(238)	4	В случае, если дела идут не так как запланировано, отношение предприятий воздушного транспорта является удовлетворительным	1	2	3	4	5
(239)							

EB63.2 NEW

--

QB14 Куда бы Вы обратились, чтобы подать предложения или зарегистрировать жалобу об услугах воздушного транспорта, которыми Вы пользовались?

(NOLASĪ - TIKAI VIENA ATBILDE)

(240)

В компанию воздушного транспорта	1
В компетентные государственные учреждения	2
В ассоциации потребителей	3
Зависит от обстоятельств (SPONTĀNI)	4
В другое место (SPONTĀNI)	5
НО	6

EB63.2 NEW

--

QB15 Теперь я зачитаю Вам несколько аспектов, которые относятся к услугам воздушного транспорта. О каждом из них Вы сказали бы, что в целом Вы очень удовлетворены им, достаточно удовлетворены, недостаточно удовлетворены или совершенно не удовлетворены?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Очень удовлетво рен	Достаточн о удовлетво рен	Недостато чно удовлетво рен	Совершен но не удовлетво рен	НО
--	-----------	---------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	----

(241)	1	Точность	1	2	3	4	5
(242)	2	Удобства	1	2	3	4	5
(243)	3	Отношение персонала	1	2	3	4	5
(244)	4	Информация в случаях задержки или отмены рейсов	1	2	3	4	5
(245)	5	Обращение с багажом	1	2	3	4	5
(246)	6	Предлагаемые схемы компенсаций в случае ошибочных услуг	1	2	3	4	5
(247)	7	Цена	1	2	3	4	5
(248)	8	Безопасность	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB16 Жаловались ли Вы лично в течение последних двенадцати месяцев на качество услуг воздушного транспорта органу, который рассматривает жалобы, или самой компании воздушного транспорта?

(249)

Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

QB17 jautāt, ja QB16=1

QB17 Сказали бы Вы, что Вашу жалобу рассмотрели очень тщательно, достаточно тщательно, достаточно поверхностно или очень поверхностно?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(250)

Очень тщательно	1
Достаточно тщательно	2
Достаточно поверхностно	3
Очень поверхностно	4
НО	5

EB63.2 NEW

QB18 jautāt, ja IZMANTO PRĀMJU PAKALPOJUMUS (QB1=5)

--

QB18 О каждом из далее упомянутых утверждений, которые относятся к услугам паромов, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны с ними?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	NSP
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	-----

(251)

1	Информация о ценах и правилах паромного транспорта достаточна	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(252)

2	Предприятия паромного транспорта достаточно хорошо заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(253)

3	Предприятия паромного транспорта информируют Вас как пассажира о Ваших правах	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(254)

4	Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством, чтобы улучшить работу паромного транспорта	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(255)

5	В случаях, когда дела не ведутся так, как планировалось, отношение компани паромного транспорта является удовлетворительным	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

QB19 jautāt, ja IZMANTO STARPTAUTISKO AUTOBUSU PAKALPOJUMUS (QB1=4)

--

QB19 О каждом из далее упомянутых утверждений, которые относятся к услугам международных автобусов, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы с этим согласны или не согласны?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(256)

1	Информация о ценах и правилах является понятной	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(257)

2	Предприятия международного автобусного транспорта достаточно хорошо заботятся о людях с ограниченными возможностями передвижения	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(258)

3	Предприятия международного автобусного транспорта информируют Вас как пассажира о Ваших правах	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(259)

4	Высказывание предложений или подача жалоб является эффективным средством, чтобы улучшить услуги	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(260)

5	В случаях, когда дела не ведутся так, как планировалось, обращение предприятий международного автобусного транспорта является удовлетворительным	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB20 О каждом из далее упомянутых утверждений, которые относятся к путешествиям в пределах Европейского Союза, скажите, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны с ними?

(RĀDĪT SKALU - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪ)	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НО
(261)	1 Перемещение внутри Европейского Союза, при пересечении границ, так же проста как путешествие по Латвии	1	2	3	4	5
(262)	2 Планирование международного путешествия с использованием нескольких видов транспорта, является простым	1	2	3	4	5
(263)	3 Приобретение билетов для международного путешествия с использованием нескольких видов транспорта является простым	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB21 jautāt, ja ŠĶĒRSOT ES ROBEŽAS NAV TIKPAT VIEGLI KĀ CEĻOT PA LATVIJU
(QB20.1=3 vai 4)

QB21 Почему Вы думаете, что путешествовать по Европейскому Союзу, пересекая границы, труднее, чем путешествовать по Латвии? Это потому, что...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(264-273)

Вам не хватает информации	1,
Информация не является надежной	2,
Приобретение разных билетов слишком затруднительно	3,
Затраты на путешествие слишком высокие	4,
Существуют проблемы, которые связаны с частотой движения предлагаемых транспортных средств	5,
Существуют проблемы, которые связаны с точностью предлагаемых транспортных средств	6,
Существуют проблемы если путешествуя надо использовать разного вида транспорта (железная дорога - авиотранспорт)	7,
Ни одно из упомянутых (SPONTĀNI)	8,
Другое (SPONTĀNI)	9,
НО	10,

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB22 Считаете ли Вы, что возможность купить один общий билет для международных комбинированных путешествий (железная дорога - авиотранспорт) побудят людей больше путешествовать?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(274)

Да, определенно	1
Да, наверное	2
Нет, наверное нет	3
Нет, определенно нет	4
НО	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Если бы существовало одно общее справочное бюро, которое предоставляло бы информацию о всех возможных средствах, графиках путешествия и затратах на путешествие, какова возможность, что Вы воспользовались бы им, чтобы решить, каким образом путешествовать лучше всего?
------	--

(KARTĪTE QB23 - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)
--

(275)

Обязательно воспользовал бы	1
Весьма возможно, что воспользовал бы	2
Скорее всего, что воспользовал бы	3
Скорее всего, что не воспользовал бы	4
Весьма маловероятно, что воспользовал бы	5
Определенно не воспользовал бы	6
НО	7

EB63.2 NEW

--

QB24	Когда Вы планируете путешествие, трудно ли Вам решить, какие виды транспорта являются самыми лучшими (автомашина, автобус, поезд, паром или самолет)?
------	---

--

(276)

Да	1
Нет	2
В зависимости от ситуации (SPONTĀNI)	3
НО	4

EB63.2 NEW

--

QB25	Как по-вашему, цены на воздушных транспорт указываются однозначно?
------	--

--

(277)

Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

Тепер несколько вопросов о пищевых продуктах, которые Вы употребляете
повседневно

QC1 Как часто Вы лично покупаете продукты питания для своей семьи?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(278)

Всегда	1
Часто	2
Иногда	3
Почти никогда	4
Никогда	5
НО	6

EB63.2 NEW

QC2 Сколько раз в неделю Вы едите птицу, говядину, свинину, рыбу, и т.д.?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(279)

Раз в неделю	1
Два или три раза в неделю	2
Четыре или пять раз в неделю	3
Больше чем пять раз в неделю	4
Ни разу	5
НО	6

EB63.2 NEW

QC3 Когда Вы покупаете птицу, говядину, свинину, рыбу, и т.д., задумываетесь ли Вы о
условиях/ защите тех животных, из которых производятся эти мясные продукты?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(280)

Да, в большинстве случаев	1
Да, иногда	2
Нет, очень редко	3
Нет, никогда об этом не думаете	4
Никогда не покупает ни мясо ни рыбу (SPONTĀNI)	5
НО	6

EB63.2 NEW

--

QC4 Бывали ли Вы когда-нибудь на ферме, где выращивают животных?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(281)

Да, один раз	1
Да, два или три раза	2
Да, больше чем три раза	3
Нет, никогда	4
НО	5

EB63.2 NEW

--

QC5 По Вашему мнению, которым из трех сельскохозяйственных животных, упомянутых в этом списке, больше всего было бы необходимо улучшить существующее условия/защиту?

(KARTĪTE QC5 - NOLASĪT - ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(282-296)

Курицам, которые выращиваются для производства яиц	1,
Бройлерам, цыплятам, которые выращиваются для производства мяса	2,
Индюкам	3,
Уткам/гусям	4,
Дойным коровам	5,
Рогатому скоту	6,
Телятам	7,
Свиньям	8,
Искусственно выращенным рыбам	9,
Лошадям	10,
Кроликам	11,
Овцам	12,
Всем выше упомянутым (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	13,
Ни одному из выше упомянутых (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	14,
НО	15,

EB63.2 NEW

--

QC6	При приобретении яиц, мяса или молока, можете ли Вы по маркировке определить, происходят ли эти продукты из предприятий с благоприятными для животных условиями?
-----	--

(NOLSAĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(297)

Да, обычно можете	1
Да, иногда можете	2
Нет, очень редко	3
Нет, никогда	4
НО/ Не применимо/ Нет такой информации	5

EB63.2 NEW

--

QC7	Считаете ли Вы, что приобретение продуктов, который произошли из благоприятной для животных среды, может оказать положительное влияние на условия/ защиту сельскохозяйственных животных?
-----	--

(NOLSAĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(298)

Да, обязательно	1
Да, возможно	2
Наверное, что нет	3
Определенно нет	4
НО	5

EB63.2 NEW

--

QC8	Как бы Вы в целом оценили условия/ защиту таких сельскохозяйственных животных?
-----	--

(RĀDĪT SKALU - ATBILŽU VARIANTUS ROTĒT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Очень хорошо	Достаточно хорошо	Достаточно плохо	Очень плохо	НО
-----------	--------------	-------------------	------------------	-------------	----

(299)

(300)

(301)

1	Куры-несушки (курицы для получения яиц)	1	2	3	4	5
2	Дойные коровы	1	2	3	4	5
3	Свиньи	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9 Когда Вы покупаете яйца, они обычно происходят от кур, которые содержатся...?

(RĀDĪT SKALU - ATBILŽU VARIANTUS ROTĒT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(302)

В серийных клеточных системах	1
В клеточных системах с насестом, распылителем для смыва нечистот и гнездом и т.д.	2
В помещениях без клеток (сарай и т.д.)	3
В свободно или на улице	4
Не покупаю куриных яиц (SPONTĀNI)	5
Не обращаю внимания на вид системы (SPONTĀNI)	6
НО/ Нет такой информации	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Какую величину дополнительной наценки Вы были бы готовы заплатить за куриные яйца, которые получены в благоприятных для животных производственных системах?

(KARTĪTE QC10 - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(303)

Не платил бы дополнительную наценку	1
Дополнительно 5%	2
Дополнительно 10%	3
Дополнительно 25%	4
Дополнительно более 25%	5
НО\ Не применимо	6

EB63.2 NEW

--

QC11 Из указанных здесь обстоятельств, которые связаны с условиям/ защитой животных, прошу отметьте те, о которых, по-Вашему, в Европейском Союзе существует законодательство?

(KARTĪTE QC11 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(304-307)

Транспортировка сельскохозяйственных животных	1,
Забой сельскохозяйственных животных	2,
Условия, в которых животные содержатся в сельских хозяйствах	3,
НО	4,

EB63.2 NEW

QC12 Как по-Вашему, в соответствии с нынешней продуктово-сельскохозяйственной политикой Латвии обращается ли на благосостояние/ защиту животных (птиц) ... ?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(308)

Слишком большое внимание	1
Недостаточное внимание	2
Столько внимания, сколько необходимо	3
НО	4

EB63.2 NEW

QC13 Как по-Вашему, в сельских хозяйствах Европейского Союза благосостояние/ защита животных (птиц) ... ?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(309)

Лучше, чем в других странах мира	1
Хуже, чем в других странах мира	2
Примерно такое же, как в других странах мира	3
НО	4

EB63.2 NEW

В продолжении общие вопросы о финансовой системе.

QD1 Каковы Ваши три основные финансовые приоритета?

(KARTĪTE QD1 - NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(310-320)

Оплата счетов	1,
Осуществление пенсионных накоплений	2,
Оплата долгов	3,
Покупка дома/ квартиры	4,
Оставление денег моим детям/ внукам	5,
Обеспечить мою семью на случай моей болезни или нетрудоспособности	6,
Создание накоплений для чрезвычайных случаев	7,
Жить максимально хорошо по моим нынешним доходом	8,
Начинание предпринимательской деятельности	9,
Другое (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Думая о своих финансах и финансовых услугах, чувствуете ли Вы себя ...

(KARTĪTE QD2 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(321-329)

Приятно	1,
Заинтересованно	2,
Комфортабельно	3,
Испуганно	4,
Сложно	5,
Подавленно	6,
Депрессивно	7,
Ни одним из них (SPONTĀNI)	8,
НО	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	Скажите, пожалуйста, какие из указанных здесь финансовых услуг Вы лично используете? (М)
-----	--

(KARTĪTE QD3 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

(330-345)

Расчетный счет вместе с платежной картой и/или чековой книжкой	1,
Счет накопления/ депозитный счет, который дает проценты, но который не имеет платежной карты или чековой книжки	2,
Чековую книжку	3,
Кредитная карта (VISA, Mastercard, American Express, Diners, и т.д.)	4,
Банковская карта другого вида (Карта заработной платы, Дебетная карта)	5,
Полис страхования жизни	6,
Частный пенсионный план	7,
Акции/ доли	8,
Коллективные инвестиции/ Вложения капитала (акции инфестсионного фонда)	9,
Закладные	10,
Один или несколько ипотечные кредиты	11,
Кредит длительности более 12 месяцев для покупки автомашины	12,
Кредит длительности более 12 месяцев для покупки чего-либо еще (кроме дома и автомашины)	13,
Возможности овердрафта текущего счета	14,
Ни одну из них (SPONTĀNI)	15,
НО	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	Скажите, пожалуйста, какие из указанных здесь финансовых услуг Вы получили от фирмы, которая находится в другой стране Европейского Союза?
------	--

(KARTĪTE QD4a - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(346-356)

Банковский счет	1,
Кредитная карта	2,
Личный пенсионный план	3,
Страховка на автомашину	4,
Страхование жизни	5,
Ипотечный кредит	6,
Акции/доли	7,
Коллективные инвестиции/ Вложения капитала (акции инфестсионного фонда)	8,
Ни одну из них (SPONTĀNI)	9,
Другое (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	И можете ли Вы сказать, какие финансовые услуги другой фирмы Европейского Союза Вы планируете использовать в течении следующих пяти лет?
------	--

(KARTĪTE QD4b - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(357-367)

Банковский счет	1,
Кредитная карта	2,
Личный пенсионный план	3,
Страховка на автомашину	4,
Страхование жизни	5,
Ипотечный кредит	6,
Акции/доли	7,
Коллективные инвестиции/ Вложения капитала (акции инфестиионного фонда)	8,
Ни одну из них (SPONTĀNI)	9,
Другое (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Существуют ли какие-нибудь преграды, которые препятствуют Вам использовать финансовые услуги в других странах Европейского Союза?
------	---

(KARTĪTE QD4c - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(368-377)

Нет, не существует препятствий	1,
Да, отсутствию информации	2,
Да, неполная информация	3,
Да, это слишком рискованно	4,
Да, необходимо иметь большие суммы для инвестиций	5,
Да, трудности из-за расстояния	6,
Да, слабая юридическая защита в случае проблем	7,
Да, языковые проблемы	8,
Другое (SPONTĀNI)	9,
НО	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Каким из далее упомянутых платежных средствах Вы предпочитаете, чтобы рассчитаться в Латвии за покупку, сумма которой превышает 70 LVL?

(KARTĪTE QD5a - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(378)

Наличные	1
Чек	2
Кредитная карта (Visa, Mastercard, и т.д.) или банковская карта другого вида	3
Банковский или почтовый перевод	4
Другой вид платежа (SPONTĀNI)	5
НО	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Который из платежных видов Вы бы предпочли, чтобы расплатиться за сравнительно большую покупку в какой-либо другой стране-участнице Европейского Союза?

(KARTĪTE QD5b - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(379)

Наличные	1
Чек	2
Кредитная карта (Visa, Mastercard, и т.д.) или банковская карта другого вида	3
Банковский или почтовый перевод	4
Никогда ничего не покупал в другой стране-участнице ЕС (SPONTĀNI)	5
Другой вид платежа (SPONTĀNI)	6
НО	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

QD6a jautāt, ja DOD PRIEKŠROKU VIENAM NO LATVIJĀ PIEDĀVĀTAJIEM MAKSĀJUMU VEIDIEM (QD5a=1-5)

QD6b jautāt, ja DOD PRIEKŠROKU VIENAM NO CITĀS ES DALĪBVALSTĪS PIETĀVĀTAJIEM MAKSĀJUMU VEIDIEM (QD5b=1-4 vai 6)

QD6a | Почему вы предпочитаете именно этот вид оплаты в Латвии?

QD6b | Почему вы предпочитаете именно этот вид оплаты в какой-либо другой стране-участнице Европейского Союза?

(KARTĪTE QD6a/QD6b - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES KATRĀ KOLONNĀ)

(NOLASĪT)	(380-387)	(388-395)
	QD6a В Латвии	QD6b В другой стране участнице ЕС
Потому, что это дешевле	1,	1,
Потому, что так легче	2,	2,
Чтобы избежать спорной ситуации	3,	3,
Чтобы избежать риска потери или воровства	4,	4,
Чтобы избежать нападения	5,	5,
В целях безопасности, т.е. потому что есть ПИН-код, защитный код и.т.д.	6,	6,
Другая причина (SPONTĀNI)	7,	7,
НО	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

JAUTĀT VISIEM

QD7 Когда Вы думаете о том, безопасно ли пользоваться банковской или кредитной картой, чтобы приобрести товары или услуги при посредстве интернета, какие два фактора из указанных здесь кажутся Вам самыми важными?

(KARTĪTE QD7 - NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

(396-402)

Репутация предприятия, которая выдает Вам банковскую или кредитную карту	1,
Репутация предприятия, в котором вы делаете покупки	2,
Уровень безопасности интернет-сайта предприятия, в котором вы делаете покупки	3,
Возможность вернуть свои деньги, которые изъяты без Вашего согласия	4,
Возможность просто вернуть свои деньги, если с товаром что-то не в порядке	5,
Другое (SPONTĀNI)	6,
НО	7,

EB63.2 NEW

QD8 Сколько разных паролей, PIN-кодов или других кодов безопасности Вам надо помнить, чтобы использовать, например, свои кредитные карты разных банков или карты мобильного телефона?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(403)

Один	1
2 или 3	2
4 или 5	3
От 6 до 10	4
Более 10	5
НО	6

EB63.2 NEW

QD9a У Вас лично есть одна или несколько банковских или кредитных карт?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(404)

Есть, несколько	1
Есть, одна	2
Нет	3
НО	4

EB63.2 NEW

QD9b jautāt, ja IR BANKAS VAI KREDĪTKARTE (QD9a=1 vai 2)

QD9b Разрешали ли Вы когда-нибудь кому-нибудь пользоваться своей личной банковской или кредитной картой?

(405)

Да	1
Нет	2
НО	3

EB63.2 NEW

QD9c jautāt, ja IR ATĻĀVIS KĀDAM LIETOT SAVAS PERSONĪGAS BANKAS VAI KREDĪTKARTES (QD9b=1)

QD9c Кому Вы разрешали пользоваться своей банковской или кредитной картой?

(KARTĪTE QD9c - NOALSĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(406-412)

Своему супругу/ партнеру	1,
Своему ребенку	2,
Другому члену семьи	3,
Другу	4,
Коллеге	5,
Другому (SPONTĀNI)	6,
НО	7,

EB63.2 NEW

QD10a-QD10b jautāt, ja IR BANKAS VAI KREDĪTKARTES (QD9a=1 vai 2)

QD10a Была ли Ваша банковская или кредитная карточка когда-нибудь...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(413)

Украдена	1
Потеряна	2
Оба случая	3
Ни один из них (SPONTĀNI)	4
НО	5

EB63.2 NEW

--

QD10b	Была ли Ваша банковская или кредитная карта когда-нибудь использована без Вашего разрешения?
-------	--

--

(414)

Да, было несколько случаев	1
Да, однажды	2
Нет	3
НО	4

EB63.2 NEW

AD10c-QD10e jautāt, ja BANKAS VAI KREDĪTKARTES IR LIETOTAS BEZ VIŅA PIEKRIŠANAS (QD10b=1 vai 2)

--

QD10c	В последний раз, когда это произошло, кто пользовался Вашей банковской или кредитной картой без Вашего разрешения?
-------	--

(KARTĪTE QD10c - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(415)

Кто-то, кого я не знаю	1
Супруг/ партнер	2
Ребенок	3
Другой член семьи	4
Друг	5
Коллега	6
Другой (SPONTĀNI)	7
НО	8

EB63.2 NEW

--

QD10d	В последний раз, когда кто-то пользовался Вашей банковской или кредитной картой без Вашего разрешения, сколько денег было снято или израсходовано?
-------	--

(KARTĪTE QD10d - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(416)

Меньше 100 LVL	1
100 - 350 LVL	2
Больше 350 LVL	3
Отказ назвать конкретную денежную сумму (SPONTĀNI)	4
НО/ Не помнит денежную сумму (SPONTĀNI)	5

EB63.2 NEW

QD10e В последний раз, когда кто-то пользовался Вашей банковской или кредитной картой без Вашего разрешения, получили ли вы обратно от банка или издателя карты хотя бы часть денег?

(KARTĪTE QD10e - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATB ILDE)

(417)

Нет, не получил обратно ничего	1
Да, примерно 25% денег	2
Да, примерно 50% денег	3
Да, примерно 75% денег	4
Да, все деньги	5
Да, но я не помню сумму (SPONTĀNI)	6
НО	7

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QD11 Я зачитаю Вам несколько аспектов о финансовой системе. О каждом из них скажите, пожалуйста, как по-Вашему, сделать это очень легко, достаточно легко, достаточно трудно или очень трудно?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Очень легко	Достаточн о легко	Достаточн о трудно	Очень трудно	НО
(418)	1 Сравнить информацию из разных банков о плате за обслуживание счета и об услугах	1	2	3	4	5
(419)	2 Одержать победу в споре с банком	1	2	3	4	5
(420)	3 Заранее знать сколько будет стоить взять деньги в кредит	1	2	3	4	5
(421)	4 Понять информацию из финансовых учреждений о том, что такое ипотечных кредит, и связанных с этим рисках	1	2	3	4	5
(422)	5 Сравнить информацию о различных ипотечных кредитах	1	2	3	4	5
(423)	6 Одержать победу в споре со страховой компанией	1	2	3	4	5
(424)	7 Поменить банки	1	2	3	4	5
(425)	8 Заранее знать, насколько Вы защищены страховым договором	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

QD12 С какими из упомянутых здесь утверждений Вы согласны или склонны согласиться?

(KARTĪTE QD12 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(426-440)
Иметь банковский счет - это дорого	1,
Покупать в кредит более полезно, чем безопасно	2,
Можно брать в кредит столько денег, сколько хочешь, реального контроля в Латвии этому нет	3,
В Латвии не существует проблемы, что займу больше, чем смогу вернуть	4,
Методы маркетинга финансовых учреждения являются агрессивными	5,
Информация, которую я получаю от финансовых органов, ясная и понятная	6,
Мои права как потребителя соответствующим образом защищены в отношении финансовых услуг	7,
Существуют простые способы разрешения споров с банками и страховыми компаниями	8,
Финансовые сделки в целом надежны	9,
Конфиденциальная информация, которую я доверяю банкам или страховым компаниям, защищена соответствующим образом	10,
Я доверяю использованию телефона, совершая банковские операции	11,
Я доверяю использованию интернета, совершая банковские операции и платежи	12,
Транзакции (платежи и денежные переводы) в интернете в целом безопасны	13,
Когда кто-нибудь осуществляет какую-либо транзакцию при посредстве интернета, ему труднее обнаружить какую-либо проблему, которая может возникнуть (M)	14,
НО	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13	О каждом из следующих утверждений скажите, пожалуйста, это к Вам относится или нет?
------	---

--

(NOLASIT)	Да	Нет	НО
-----------	----	-----	----

(441)	1	Я ожидаю от финансовых учреждений, что они дадут мне совет	1	2	3
(442)	2	Я сам решаю, что предпринимать со моими деньгами	1	2	3
(443)	3	Обычно я доверяю советам, полученным от финансовых учреждений	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRĀFIJA

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(RĀDĪT SKALU – NETEIKT PRIEKŠĀ – JA RESPONDENTS SVĀRSTĀS, PĀRJAUTĀJIET VĒLREIZ)

(444-445)

ЛЕВЫЕ					ПРАВЫЕ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ от ответа 11

НО 12

EB63.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Скажите, пожалуйста, который из вариантов ответов лучше всего характеризует Ваше нынешнее семейное положение?

(RĀDĪT SKALU - NOLASĪT – TIKAI 1 ATBILDE)

(446-447)

Женаты/замужем	1
В повторном браке	2
Никогда не были женаты/замужем, сейчас живете с партнёром	3
Никогда не были женаты/замужем, никогда не жили с партнёром	4
Никогда не были женаты/замужем, раньше жили с партнёром, сейчас живёте один/одна	5
Разведены	6
Живете отдельно	7
Вдовец/вдова	8
Другое (SOPNTĀNA ATBILDE)	9
Отказ от ответа (SOPNTĀNA ATBILDE)	10

EB63.1 D7

D8 В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие учёба (имеется диплом об окончании общеобразовательной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCOS / STUDĒJU - KODS '00'; NAV PILNA LAIKA IZGLĪTĪBAS - KODS '98'; NA - KODS '99')

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

D10 (ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)

(450)

Vīrietis	1
Sieviete	2

EB63.1 D10

D11 Сколько Вам лет?

(451-452)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D11

D15b JAUTĀT, ja patreiz NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a =1-4)

D15a Каково Ваше занятие в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ	ПОСЛЕДНЯЯ
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Ухаживает за домом, делает покупки (домохозяйка), не работает наемную работу	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный либо временно не работающий	3	
Пенсионер либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО		
Крестьянин, сельскохозяйственник	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий доктор, бухгалтер, архитектор и тп.)	7	7
Владелец магазина, ремесленник/мастер, другая индивидуальная работа	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
НАЕМНАЯ РАБОТА		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, служащий	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

EB63.1 D15a D15b

D25 Вы живете...?

(NOLASĪT ATBILŽU VARIANTUS)

(457)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НО	4

EB63.1 D25

D40a Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей, моложе 10 лет (не включая) живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT - Ja NAV -> KODS "00")

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте от 10 до 14 лет живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT - Ja NAV -> KODS "00")

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Вы родились ...?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – TĪKAI 1 ATBILDE)

(464)

В Латвии	1
В другой нынешней стране участнице Европейского Союза	2
В Европе, но не в нынешней стране участнице Европейского Союза	3
В Азии, Африке или Южной Америке	4
В Северной Америке, Японии или в какой-то из стран Океании	5
Отказ (SPONTĀNI)	6

EB63.1 D41

D42 И который из этих утверждений соответствует вашей семье?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – TĪKAI 1 ATBILDE)

(465)

Ваша мать и отец родились в Латвии	1
Один из Ваших родителей родился в Латвии, а другой родился в другой стране-члене Европейского Союза	2
Оба Ваши родители родились в другой стране-члене Европейского Союза	3
По крайней мере один из Ваших родителей родился за пределами Европейского Союза	4
НО/ Отказ (SPONTĀNI)	5

EB63.1 D42

D43a Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

D43b Имеете ли Вы или кто-либо из членов Вашей семьи мобильный телефон?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Fiksētais	Mobilais
Да	1	1
Нет	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(468-469)

(470-471)

DIENA

MĒNESIS

EB63.1 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENI)

(472-473)

(474-475)

STUNDAS

MINŪTES

EB63.1 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(476-478)

MINŪTES

EB63.1 P3

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(479)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Četras	3
Piecas un vairāk	4

EB63.1 P4

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(480)

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB63.1 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LOCAL CODES)

(481-482)

EB63.1 P6

P7 Reģions

(LOCAL CODES)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 Pasta indekss

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 Aptaujas punkta numurs

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 Intervētāja numurs

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Svēršanas faktors (svari)

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

Jautāt tikai LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT un TR

P13 ATZĪMĒJIET INTERVIJA SVALODU

(517)

Latviešu

1

Krievu

2

EB63.1 P13