

ZA4507

Eurobarometer 65.3

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB65.2 D

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(118-149)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Combien d'Etats membres pensez-vous que l'Union européenne compte actuellement ?

(CODER LA REPONSE SPONTANEE CI-DESSOUS – SI "NSP" CODER '99')

(150-151)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.3 QA1 NEW

--

QA2	Pouvez-vous citer 5 pays dont on dit qu'ils pourraient adhérer à l'Union européenne dans un proche avenir ?
-----	---

(NE PAS LIRE – CODER LES REPONSES SPONTANÉES CI-DESSOUS)
--

	(152-192)
Albanie	1,
Algérie	2,
Arménie	3,
Azerbaïdjan	4,
Biélorussie	5,
Bosnie-Herzégovine	6,
Bulgarie	7,
Croatie	8,
Chypre	9,
République Tchèque	10,
Egypte	11,
Estonie	12,
Géorgie	13,
Hongrie	14,
Islande	15,
Israël	16,
Jordanie	17,
Kosovo	18,
Lettonie	19,
Liban	20,
Libye	21,
Lituanie	22,
Macédoine\ Ancienne république yougoslave de Macédoine	23,
Malte	24,
Moldavie	25,
Maroc	26,
Norvège	27,
Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)\ L'autorité palestinienne	28,
Pologne	29,
Roumanie	30,
Serbie-Monténégro	31,
Slovaquie	32,
Slovénie	33,
Suisse	34,
Syrie	35,
Tunisie	36,
Turquie	37,
Ukraine	38,
Les Balkans occidentaux\ Balkans	39,
Autres (SPECIFIER)	40,
NSP	41,

EB65.3 NEW

POSER QA2o SI "AUTRE" EN QA2

QA2o Spécifier quel(s) autre(s).

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REponses)

20 2 (193,194-233)

EB65.3 NEW

QA3 Avez-vous déjà rencontré quelqu'un des pays suivants ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(234-251)

Algérie	1,
Arménie	2,
Azerbaïdjan	3,
Biélorussie	4,
Egypte	5,
Géorgie	6,
Israël	7,
Jordanie	8,
Liban	9,
Libye	10,
Moldavie	11,
Maroc	12,
Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)	13,
Syrie	14,
Tunisie	15,
Ukraine	16,
Aucun de ces pays (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB65.3 NEW

--

QA4a	Pour chacun des pays suivants, dites-moi si vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne.
------	---

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vous le considérez comme un voisin de l'UE	Vous ne le considérez pas comme un voisin de l'UE	NSP
--	--	--	---	-----

(252)	1	Arménie	1	2	3
(253)	2	Egypte	1	2	3
(254)	3	Israël	1	2	3
(255)	4	Jordanie	1	2	3
(256)	5	Moldavie	1	2	3
(257)	6	Maroc	1	2	3
(258)	7	Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)	1	2	3
(259)	8	Tunisie	1	2	3
(260)	9	Ukraine	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA4b	Et pour chacun des pays suivants, dites-moi si vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne.
------	--

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne	Vous ne le considérez pas comme un voisin de l'Union européenne	NSP
--	--	--	---	-----

(261)	1	Algérie	1	2	3
(262)	2	Biélorussie	1	2	3
(263)	3	Géorgie	1	2	3
(264)	4	Kazakhstan	1	2	3
(265)	5	Liban	1	2	3
(266)	6	Libye	1	2	3
(267)	7	Russie	1	2	3
(268)	8	Syrie	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA5	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(269)	1	L'UE pourrait inviter d'autres pays à la rejoindre à l'avenir mais ne devrait pas s'élargir trop vite	1	2	3	4	5
(270)	2	Parallèlement au processus d'élargissement en cours, l'UE devrait proposer à d'autres pays voisins un autre type de relation qui n'irait pas jusqu'à l'adhésion à l'UE	1	2	3	4	5
(271)	3	Une fois le processus de l'élargissement achevé, l'UE ne devrait pas avoir de relations spéciales avec des pays en dehors de ses frontières mais devrait au contraire les traiter de la même manière que n'importe quel pays tiers	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QA6	Dans la liste suivante, quelles sont les trois valeurs qui représentent le mieux l'Union européenne ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

	(272-287)
L'état de droit	1,
Le respect de la vie humaine	2,
Les droits de l'homme	3,
Les libertés individuelles	4,
La démocratie	5,
La paix	6,
L'égalité	7,
La solidarité et l'entraide	8,
La tolérance	9,
L'économie de marché	10,
La protection de l'environnement	11,
Le respect d'autres cultures et des religions	12,
La prospérité économique	13,
L'héritage culturel	14,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB65.3 NEW

--

QA7	Avez-vous déjà entendu parler de la politique européenne de voisinage ?
-----	---

--

	(288)
Oui	1
Non	2

EB65.3 NEW

Après le dernier élargissement de l'Union européenne, une politique distincte appelée "Politique européenne de voisinage" a été créée pour les pays qui n'ont pas de perspective d'adhésion. Le but de cette politique est de créer un espace de valeurs communes, de stabilité et de prospérité, de coopération accrue et d'intégration économique renforcée avec 16 pays différents situés au Sud et à l'Est de l'Union européenne.

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA8 Pourriez-vous me dire si vous pensez qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important que l'Union européenne développe des relations spéciales avec ces pays en matière de ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	NSP
--	--	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(289)	1	Immigration	1	2	3	4	5
(290)	2	Environnement	1	2	3	4	5
(291)	3	Energie	1	2	3	4	5
(292)	4	Recherche et innovation	1	2	3	4	5
(293)	5	Démocratie	1	2	3	4	5
(294)	6	Criminalité	1	2	3	4	5
(295)	7	Développement économique	1	2	3	4	5
(296)	8	Education et formation	1	2	3	4	5
(297)	9	Terrorisme	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA9a	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les pays voisins de l'Union européenne représentés sur cette carte.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(298)	1 Ces pays partagent la plupart de nos valeurs	1	2	3	4	5
(299)	2 Aider ces pays réduira le risque de guerre et de conflits en Europe	1	2	3	4	5
(300)	3 L'UE peut aider à promouvoir la démocratie dans ces pays lorsque cela est nécessaire	1	2	3	4	5
(301)	4 Une coopération étroite avec ces pays réduira l'immigration clandestine vers l'UE	1	2	3	4	5
(302)	5 L'UE devrait réduire ses relations avec les pays voisins qui ne montrent pas de volonté de progresser	1	2	3	4	5
(303)	6 Encourager des réformes dans ces pays pourrait mettre en péril notre propre paix et stabilité	1	2	3	4	5
(304)	7 La majorité de ces pays sont prêts à coopérer avec l'UE pour conduire des réformes chez eux	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA9b Et pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur les pays voisins de l'Union européenne représentés sur cette carte.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(305)	1 En aidant ces pays à prospérer, nous assurons la prospérité de l'UE	1	2	3	4	5
(306)	2 Aider ces pays coûtera très cher à l'UE	1	2	3	4	5
(307)	3 Aider ces pays permettra à nos entreprises d'accéder à de nouveaux marchés	1	2	3	4	5
(308)	4 Afin d'aider ces pays, nous devrions leur faciliter l'accès au marché de l'UE	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA10 Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par ce qui se passe dans les pays voisins de l'Union européenne ? Etes-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(309)
Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 NEW

SD1 En général, diriez-vous que l'Union européenne a de très bonnes, plutôt bonnes, plutôt mauvaises ou très mauvaises relations avec ses pays voisins ?

	(310)
Très bonnes	1
Plutôt bonnes	2
Plutôt mauvaises	3
Très mauvaises	4
N'a pas de relations avec ses pays voisins (SPONTANE)	5
NSP	6

EB65.3 NEW

POSER QB UNIQUEMENT EN EU25 - LES AUTRES ALLER EN D15a

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 De manière générale, diriez-vous que vous avez un accès facile ou difficile (INSERER PROPOSITION) ? Par accès aisé, je ne parle pas en termes d'argent.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE ET ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Accès facile	Accès difficile	Pas d'accès (SPONTANÉ)	NSP	
(311)	1	Aux réseaux de téléphonie mobile	1	2	3	4
(312)	2	Aux réseaux de téléphonie fixe	1	2	3	4
(313)	3	A Internet par ligne commutée (Connexion à Internet par une connexion lente\ 56 kb ou moins – ligne téléphonique, etc.)	1	2	3	4
(314)	4	A Internet par large bande (Connexion à Internet par une connexion permanente\ rapide\ 128kb ou plus – ADSL, câble, LAN-line, sans file, etc .)	1	2	3	4
(315)	5	Aux réseaux des fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
(316)	6	Aux réseaux des fournisseurs de gaz (gaz distribué par gazoduc)	1	2	3	4
(317)	7	Aux réseaux des fournisseurs d'eau	1	2	3	4
(318)	8	Aux services postaux pour envoyer du courrier ou des colis, etc.	1	2	3	4
(319)	9	Aux services postaux pour recevoir du courrier ou des colis, etc.	1	2	3	4
(320)	10	Aux réseaux de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(321)	11	Aux réseaux ferroviaires	1	2	3	4
(322)	12	Au système bancaire pour un compte courant	1	2	3	4

EB65.3 NEW

POSER QB2 SI "ACCES FACILE" OU "ACCES DIFFICILE" AU SERVICE, CODE 1 ou 2 en QB1 POUR LE SERVICE CONCERNE - LES AUTRES ALLER EN QB3

QB2 Et parmi les services suivants pouvez-vous me dire lesquels vous utilisez ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(323-335)

Les services de téléphonie mobile	1,
Les services de téléphonie fixe	2,
Internet par ligne commutée	3,
Internet par large bande	4,
Les services de fourniture d'électricité	5,
Les services de fourniture de gaz	6,
Les services de fourniture d'eau	7,
Les services postaux	8,
Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	9,
Les services ferroviaire entre villes	10,
Un compte courant dans une banque	11,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB65.3 NEW

POSER QB3 ET QB4 SI "ACCES DIFFICILE" OU "PAS D'ACCES" AUX SERVICES POSTAUX, CODE 2 ou 3 en QB1 ITEMS 8 et 9 - LES AUTRES ALLER EN QB5

QB3 Pouvez-vous me dire quelles difficultés vous avez pour accéder aux services postaux ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(336-343)

Votre bureau de poste local a été supprimé	1,
Le bureau de poste le plus proche est trop éloigné de votre domicile\ travail	2,
Les heures d'ouverture ne vous conviennent pas	3,
Vous ne possédez pas les moyens de transport adéquats pour vous rendre dans un bureau de poste\ un commerce offrant des services postaux	4,
Le temps d'attente à votre bureau de poste est trop long	5,
Aucune (SPONTANE)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB65.3 NEW

QB4 La difficulté d'accéder à un service postal a-t-elle un effet négatif sur votre vie au quotidien ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(344)

Oui, beaucoup	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB65.3 NEW

POSER QB5 ET QB6 SI "ACCES DIFFICILE" OU "PAS D'ACCES" AU SYSTEME BANCAIRE, CODE 2 ou 3 en QB1 ITEM 12 - LES AUTRES ALLER EN QB7

QB5 Pouvez-vous me dire quelles sont les difficultés que vous avez pour accéder au service bancaire pour un compte courant ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(345-355)

Votre agence locale a été fermée	1,
L'agence la plus proche est trop loin de votre domicile\ travail	2,
Les heures d'ouverture ne vous conviennent pas	3,
Vous ne possédez pas les moyens de transport adéquats pour vous rendre dans votre agence bancaire	4,
Le temps d'attente dans votre agence est trop long	5,
Votre demande d'ouverture de compte a été refusée	6,
Vous ne comprenez pas les services proposés par les banques	7,
Vous avez eu des difficultés avec la procédure de souscription (fournir des documents\ remplir des formulaires, etc.)	8,
Aucune (SPONTANE)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB65.3 NEW

--

QB6	La difficulté d'accéder au système bancaire pour un compte courant a-t-elle un effet négatif sur votre vie au quotidien ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(356)
Oui, beaucoup	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB65.3 NEW

POSER QB7a SI UTILISE LE SERVICE, CODE 1 A 11 EN QB2 - POSER UNIQUEMENT POUR LES SERVICES UTILISES EN QB2 - LES AUTRES ALLER EN QB7b
--

--

QB7a	En général, diriez-vous que les prix (INSERER PROPOSITION) sont abordables ou pas ? Par abordable, je cherche à savoir si vous pouvez vous payer les services dont vous avez besoin.
------	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Abordable s	Pas abordable s	Excessifs (SPONTA NE)	NSP
--	--	----------------	-----------------------	-----------------------------	-----

(357)	1	Des services de téléphonie mobile	1	2	3	4
(358)	2	Des services de téléphonie fixe	1	2	3	4
(359)	3	Internet par ligne commutée\ par large bande	1	2	3	4
(360)	4	Des services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
(361)	5	Des services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4
(362)	6	Des services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4
(363)	7	Des services postaux	1	2	3	4
(364)	8	Des services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(365)	9	Des services ferroviaires entre villes	1	2	3	4
(366)	10	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4

EB65.3 NEW

POSER QB7b SI A ACCES AU SERVICE MAIS NE L'UTILISE PAS, CODE 1 ou 2 en QB1 POUR LE SERVICE CONCERNE ET SERVICE PAS MENTIONNE EN QB2 - POSER UNIQUEMENT POUR LES SERVICES ACCESSIBLES (CODE 1 ou 2 en QB1) MAIS NON UTILISES (PAS CITE en QB2)

--

QB7b	En général, diriez-vous que les prix des (INSERER PROPOSITION) sont abordables ou pas? Par abordable, je cherche à savoir si vous pouvez vous payer les services dont vous avez besoin.
------	---

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Abordable s	Pas abordable s	Excessifs (SPONTA NE)	NSP
--	--	----------------	-----------------------	-----------------------------	-----

(367)	1	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4
(368)	2	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4
	3	Internet par ligne commutée\ par large bande	1	2	3	4
(369)	4	Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
(370)						
(371)	5	Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4
(372)	6	Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4
(373)	7	Les services postaux	1	2	3	4
	8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(374)						
(375)	9	Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4
(376)	10	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25

QB8 Pourriez-vous me dire pour chacun des services suivants s'il est important ou pas important dans votre vie quotidienne. J'entends par là pour travailler, faire des achats, avoir des contacts avec amis\ famille, etc. ? Il est ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	NSP
(377)	1 Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(378)	2 Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
(379)	3 Internet par ligne commutée\ par large bandes	1	2	3	4	5
(380)	4 Les services postaux pour envoyer des lettres ou des colis, etc.	1	2	3	4	5
(381)	5 Les services postaux pour recevoir des lettres ou des colis, etc.	1	2	3	4	5
(382)	6 Un compte courant dans une banque	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QB9 En général, trouvez-vous qu'il est facile de comparer les offres de différents fournisseurs de services ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP
(383)	1 De téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(384)	2 De téléphonie fixe	1	2	3	4	5
(385)	3 De services Internet	1	2	3	4	5
(386)	4 De banques\ institutions financières qui proposent des comptes courants	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

ASK QB10 TO QB13 SI UTILISE LE SERVICE, CODE 1 à 11 en QB2 - POSER
UNIQUEMENT POUR LES SERVICES MENTIONNES EN QB2 - LES AUTRES ALLER EN
QB14

QB10 Avez-vous essayer\ envisagé de changer de (INSERER PROPOSITION) au cours des deux
dernières années ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Oui, vous avez chan gé et c'éta it facil e	Oui, vous avez chan gé mais c'éta it diffici le	Oui, vous avez essa yé de chan ger mais vous avez reno ncé à le faire à caus e des obst acle s que vous avez renc ontré	Non, vous n'av ez pas envi sagé de chan ger car vous pense z que ce serai t trop diffici le	Non, vous n'av ez pas envi sagé car vous pense z que ce serai t trop diffici le	NSP

(387)	1	Fournisseur de téléphonie mobile	1	2	3	4	5	6
(388)	2	Fournisseur de téléphonie fixe	1	2	3	4	5	6
(389)	3	Fournisseur de services Internet	1	2	3	4	5	6
(390)	4	Banque\ institution financière qui gère votre compte courant	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

--

QB11	En général, diriez-vous que les clauses et les conditions du contrat qui vous lie à votre (INSERER PROPOSITION) sont honnêtes ou abusives ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

		Honnêtes	Abusives	NSP
--	--	----------	----------	-----

(391)	1	Fournisseur de téléphonie mobile	1	2	3
(392)	2	Fournisseur de téléphonie fixe	1	2	3
(393)	3	Fournisseur de services Internet	1	2	3
(394)	4	Banque\ institution financière qui gère votre compte courant	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QB12	Au cours des deux dernières années, avez-vous personnellement introduit une plainte de quelque nature que ce soit concernant ... ?
-------------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

		Oui, au fournisseur de service	Oui, à un organisme de traitement de plaintes ((ULC) ; organisation de consommateurs Centre européen des consommateurs, médiateur, organisme de contrôle)	Oui, à une autre organisation (p. ex. organisation professionnelle)	Non	NSP

(395-399)	1	Les services de téléphonie mobile	1,	2,	3,	4,	5,
(400-404)	2	Les services de téléphonie fixe	1,	2,	3,	4,	5,
(405-409)	3	Les services Internet	1,	2,	3,	4,	5,
(410-414)	4	Les services de fournisseurs d'électricité	1,	2,	3,	4,	5,
(415-419)	5	Les services de fournisseurs de gaz	1,	2,	3,	4,	5,
(420-424)	6	Les services de fournisseurs d'eau	1,	2,	3,	4,	5,
(425-429)	7	Les services postaux	1,	2,	3,	4,	5,
(430-434)	8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(435-439)	9	Les services ferroviaires entre villes	1,	2,	3,	4,	5,
(440-444)	10	Un compte courant dans une banque	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW

POSER QB13 SI "OUI" POUR LE SERVICE, CODE 1 à 3 en QB12 POUR LE SERVICE CONCERNE - LES AUTRES ALLER EN QB14

--

QB13 De quelle manière votre plainte a-t-elle été traitée ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
(445)	1 Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(446)	2 Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
(447)	3 Les services Internet	1	2	3	4	5
(448)	4 Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4	5
(449)	5 Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4	5
(450)	6 Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4	5
(451)	7 Les services postaux	1	2	3	4	5
(452)	8 Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(453)	9 Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4	5
(454)	10 Les banques\institutions financières qui proposent des services de compte	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25

QB14 En général, diriez-vous que les intérêts des consommateurs sont bien protégés pour les services suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
(455)	1 Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(456)	2 Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
(457)	3 Les services Internet	1	2	3	4	5
(458)	4 Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4	5
(459)	5 Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4	5
(460)	6 Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4	5
(461)	7 Les services postaux	1	2	3	4	5
(462)	8 Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(463)	9 Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4	5
(464)	10 Un compte courant dans une banque	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

A TOUS

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE, CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(465-466) D15a PROFESSION ACTUELLE	(467-468) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB65.2 D15a D15b

POSER QC UNIQUEMENT EN EU25, BG, RO, HR et TR - CY(tcc) ALLER EN D10

QC1 Avez-vous déjà entendu parler ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non
--	--	-----	-----

(470)	1	Le Fond Social Européen - FSE	1	2
	2	Fonds Européen de Développement Régional - FEDER	1	2
(471)				
(472)	3	Le Programme Erasmus	1	2
(473)	4	2006 L'année européenne de la mobilité	1	2
(474)	5	La Stratégie de Lisbonne de l'Union européenne pour la croissance et des emplois	1	2

EB65.3 NEW

QC2 Pouvez-vous me dire en quoi consiste le Fond Social Européen ou FSE, ou ce que vous pensez qu'il pourrait faire ?

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER TOUTES LES REPONSES SPONTANÉES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (475,476-495)

EB65.3 NEW

--

QC3	Le Fond Social Européen est le fond européen consacré à aider les citoyens européens à développer leurs compétences et améliorer leurs opportunités d'emploi. L'Union européenne consacre près de 10% de son budget total au Fond Social Européen. Diriez-vous que cette part du budget est trop grande, juste ce qu'il faut ou trop petite ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(496)
Trop grande	1
Juste ce qu'il faut	2
Trop petite	3
NSP	4

EB65.3 NEW

--

QC4	Combien de fois avez-vous changé d'employeur dans votre vie active ?
-----	--

NE COMPTEZ PAS VOS « EMPLOIS ETUDIANTS » (QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE– SI "NSP" CODER 99)

(497-498)
<input type="text"/> <input type="text"/> fois

EB65.3 NEW

--

QC5	Depuis quand travaillez-vous pour votre employeur actuel ou votre dernier employeur si vous êtes actuellement sans emploi ?
-----	---

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE– SI "NSP" CODER '99')
--

(499-500)
<input type="text"/> <input type="text"/> ans

EB65.3 NEW

QC6 A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ... ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(501-509)

Son niveau de diplôme	1,
L'expérience professionnelle	2,
Les connaissances linguistiques	3,
Les connaissances informatiques	4,
La capacité à s'adapter	5,
La disposition à aller travailler à l'étranger	6,
Rien de tout cela (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB62.1 QB14 TREND

POSER QC7 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC8

QC7 Dans quelle mesure êtes-vous confiant ou pas de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir? Etes-vous...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(510)

Très confiant	1
Plutôt confiant	2
Plutôt pas confiant	3
Pas confiant du tout	4
NSP	5

EB62.1 QB15 TREND

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QC8 Diriez-vous que vous êtes très confiant(e), plutôt confiant(e), plutôt pas confiant(e) ou pas du tout confiant(e) d'avoir un emploi dans 2 ans ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(511)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
Ne cherche pas d'emploi dans 2 ans (SPONTANE)	5
NSP	6

EB65.3 NEW

--

QC9	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une quelconque formation ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(512)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB65.3 NEW

POSER QC10 SI "OUI", CODE 1 en QC9 - LES AUTRES ALLER EN QC11

--

QC10	Qui a financé cette formation? Est-ce ... ?
------	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(513-518)
Votre employeur actuel	1,
Le Gouvernement luxembourgeois et\ ou une organisme public au Luxembourg	2,
L'Union européenne	3,
Vous-même	4,
Autre (SPECIFY)	5,
NSP	6,

EB65.3 NEW

POSER QC10o SI "AUTRES" EN QC10

--

QC10o	Quelle autre ?
-------	----------------

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES)

10	2	(519,520-539)
----	---	----------------------

--

EB65.3 NEW

POSER QC11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES
ALLER EN QC12

QC11 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour conserver un emploi ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(540)

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
NSP	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

POSER QC12 SI NON-ACTIF MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES
ALLER EN QC13

QC12 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(541)

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE)	4
NSP	5

EB62.1 QB16b TREND

POSER QC13 SI "NE PEUT PAS SUIVRE UNE FORMATION", CODE 2 en QC11 ou QC12 - LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13 Quelles sont les principales raisons, parmi les suivantes, qui vous empêcheraient de suivre une formation ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(542-554)

Vous ne possédez pas l'expérience ou les qualifications nécessaires	1,
vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement	2,
Votre employeur actuel ne vous soutiendra pas	3,
La formation ne convient pas à votre horaire de travail	4,
Vous n'avez le temps en raison de vos responsabilités familiales	5,
Il n'y a pas d'offres de formation suffisamment près pour vous	6,
Vous n'avez connaissance d'aucune offre de formation	7,
Vous n'êtes pas à l'aise avec l'idée de retourner vers quelque chose qui ressemble à l'école	8,
Votre âge vous empêche de le faire	9,
Votre santé vous empêche de le faire	10,
Vous ne pouvez pas suivre une formation pour d'autres raisons personnelles	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB65.3 NEW

POSER QC14 TO QC16 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC17

QC14 Si vous devriez être licencié(e), à combien évaluez vous sur une échelle de 1 à 10 les chances de retrouver un travail convenable dans les six prochains mois ? '1' signifie qu'il serait "très improbable" et '10' signifie qu'il serait "très probable" pour vous de retrouver un travail dans les six prochains mois.

(LIRE)

(555-556)

Très improbable					Très probable				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP 11

EB65.3 NEW

--

QC15	Si vous devriez être licencié(e), comment trouveriez-vous un emploi le plus facilement ?
------	--

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(557-563)

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En démarrant votre propre entreprise	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB65.3 NEW

--

QC16	Si vous devriez être licencié(e), en pourcentage de vos revenus actuels, combien pensez-vous que l'assurance chômage et la sécurité sociale au Luxembourg vous compensera durant les six premiers mois, la perte de vos revenus ?
------	---

(MONTRER CARTE– LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(564)

91 à 100% de votre revenu actuel	1
71 à 90% de votre revenu actuel	2
51 à 70% de votre revenu actuel	3
31 à 50% de votre revenu actuel	4
Moins de 30% de votre revenu actuel	5
NSP	6

EB65.3 NEW

POSER QC17 SI "NE TRAVAILLE PAS" MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC18

QC17 Selon vous, comment pourriez-vous trouver un emploi le plus facilement ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(565-573)

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En acceptant n'importe quel emploi	5,
En démarrant votre propre entreprise	6,
Ne cherche pas un emploi (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QC18 Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(574)	1 Les emplois à vie chez le même employeur sont de l'histoire ancienne	1	2	3	4	5
(575)	2 Les contrats de travail devraient être plus flexibles pour encourager la création d'emplois	1	2	3	4	5
(576)	3 Avoir les capacités de changer facilement d'emploi est un atout utile aux gens pour trouver un emploi de nos jours	1	2	3	4	5
(577)	4 Au Luxembourg beaucoup de personnes prennent leur retraite trop tôt	1	2	3	4	5
(578)	5 Une formation continue améliore vos opportunités d'emploi	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QC19	Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous pensez qu'elle est efficace ou non pour mettre plus de personnes au travail ou leur permettre de rester plus longtemps au travail dans leur vie.
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

		Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
--	--	---------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(579)	1	L'augmentation des structures de garde d'enfants	1	2	3	4	5
(580)	2	L'augmentation des structures de soins des personnes âgées et\ ou dépendantes	1	2	3	4	5
(581)	3	Décourager la retraite anticipée	1	2	3	4	5
(582)	4	Accentuer la différence de revenu entre les personnes actives et non-actives	1	2	3	4	5
(583)	5	La promotion de la mobilité géographique des personnes actives	1	2	3	4	5
(584)	6	L'aide aux personnes désireuses de lancer leur propre entreprise	1	2	3	4	5
(585)	7	La transformation du travail non-déclaré en travail régulier	1	2	3	4	5
(586)	8	La formation continue des personnes au travail	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC20 Dites-moi dans quelle mesure vous pensez que l'Union européenne a eu un impact positif ou négatif sur chacune des politiques sociales et de l'emploi suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	NSP
--	--------	------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----

(587)	1	La fixation de standards minimum pour les conditions de travail à travers de l'UE	1	2	3	4	5
(588)	2	La creation de nouvelles opportunités d'emploi et la lutte contre le chômage	1	2	3	4	5
(589)	3	La réduction des disparités régionale en terme de chômage	1	2	3	4	5
(590)	4	Les échanges des meilleures pratiques parmi les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(591)	5	L'amélioration de l'accès à l'éducation et la formation	1	2	3	4	5
(592)	6	La promotion du dialogue en employeurs et syndicats	1	2	3	4	5
(593)	7	La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	1	2	3	4	5
(594)	8	La promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
(595)	9	La lutte contre d'autres formes de discrimination	1	2	3	4	5
(596)	10	La coordination de la réforme des systemes nationaux de protection sociale (pensions, soins de santé, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC21	En général, dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir des informations détaillées sur les politiques sociales et de l'emploi financées par l'Union européenne ? Seriez-vous ... ?
------	---

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

(597)

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 NEW

QC22	En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que l'Union européenne fait dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(598)

Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP	5

EB 60.2 TREND

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QD UNIQUEMENT EN EU25

QD1 Quels sont les problèmes les plus importants auxquels le Luxembourg doit faire face aujourd'hui ?

(NE PAS LIRE – RECODER DANS LA LISTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(599-615)
La criminalité	1,
Les transports publics	2,
La situation économique	3,
L'augmentation des prix\l'inflation	4,
Les impôts et les taxes	5,
Le chômage	6,
Le terrorisme	7,
La défense\Les relations internationales	8,
Le logement	9,
L'immigration	10,
Le système de santé	11,
Le système éducatif	12,
Les retraites	13,
La protection de l'environnement	14,
Les problèmes lies à l'énergie (prix de l'énergie, pénuries d'énergie, etc.)	15,
Autre (SPECIFIER)	16,
NSP	17,

EB65.3 NEW

POSER QD1o SI "AUTRE" E en QD1SI QD1=16 ALORS DEMANDER QD1o

QD1o Quelle autre ?

(NOTER EN CLMAIR TOUTE AUTRE REPONSE SPONTANEE)

10 2 (616,617-636)

EB65.3 NEW

QD2 Lorsque vous pensez à la question de l'énergie, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES)

10 2 (637,638-657)

EB65.3 NEW

--

QD3 Dans le domaine de la production d'énergie, pouvez-vous me dire si vous avez déjà entendu parler d'une des choses suivantes ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(658-668)

La fusion nucléaire	1,
Le captage et le stockage du CO2	2,
L'hydrogène et notamment les voitures à hydrogène (H2)	3,
Les piles à combustible	4,
L'énergie géothermique	5,
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	6,
ITER	7,
Les réacteurs nucléaires de 4e génération	8,
Le charbon propre	9,
Les négawatts et la décroissance durable	10,
Rien de tout cela	11,

EB65.3 NEW

--

QD4 Etes-vous favorable ou opposé(e) à l'utilisation des différentes sources d'énergies suivantes au Luxembourg ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où '1' signifie que vous êtes "tout à fait opposé(e) à l'utilisation de la source d'énergie" et '7' signifie que vous y êtes "tout à fait favorable".

(MONTRER ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE - ROTATION)

(LIRE)	Tout à fait opposé(e)							Tout à fait favorable	NSP
--------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	-----------------------	-----

(669)	1	Le charbon	1	2	3	4	5	6	7	8
(670)	2	Le pétrole	1	2	3	4	5	6	7	8
(671)	3	Le gaz	1	2	3	4	5	6	7	8
(672)	4	L'énergie nucléaire	1	2	3	4	5	6	7	8
(673)	5	L'énergie hydraulique	1	2	3	4	5	6	7	8
(674)	6	La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz, etc. comme combustible)	1	2	3	4	5	6	7	8
(675)	7	L'énergie éolienne	1	2	3	4	5	6	7	8
(676)	8	L'énergie solaire	1	2	3	4	5	6	7	8
(677)	9	L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW

QD5	Selon vous, parmi les différents domaines suivants, quels sont les trois qui consomment le plus d'énergie au Luxembourg ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(678-685)

L'éclairage (domiciles, bureau, public)	1,
Le chauffage (domiciles et bureaux)	2,
La climatisation (domiciles et bureaux)	3,
Les transports (de tous les types)	4,
La production industrielle	5,
Les équipements électriques (électroménager, ordinateurs, etc.)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB65.3 NEW

QD6	Selon vous, parmi les éléments suivants quelles sont les trois sources d'énergie les plus utilisées au Luxembourg ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(686-695)

Le charbon	1,
Le pétrole	2,
Le gaz	3,
L'énergie nucléaire	4,
L'énergie hydraulique	5,
La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz etc. comme combustible)	6,
L'énergie éolienne	7,
L'énergie solaire	8,
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	9,
NSP	10,

EB65.3 NEW

--

QD7	Et si vous vous projetez dans le futur et que vous pensez à l'énergie dans 30 ans, quelles seront, selon vous, les trois sources d'énergie les plus utilisées au Luxembourg ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

	(696-706)
Le charbon	1,
Le pétrole	2,
Le gaz	3,
L'énergie nucléaire	4,
L'énergie hydraulique	5,
La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz etc. comme combustible)	6,
L'énergie éolienne	7,
L'énergie solaire	8,
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	9,
Une autre source d'énergie qui n'est pas utilisée actuellement	10,
NSP	11,

EB65.3 NEW

--

QD8a	D'après ce que vous savez, est-ce que le Luxembourg est dépendante de l'étranger sur le plan énergétique ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(707)
Oui, complètement	1
Oui, beaucoup	2
Oui, plutôt	3
Oui, mais très peu	4
Non, pas du tout	5
NSP	6

EB65.3 NEW

--

QD8b	Et d'après ce que vous savez, est-ce que l'Union européenne dans son ensemble est dépendante de l'étranger sur le plan énergétique ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(708)
Oui, complètement	1
Oui, beaucoup	2
Oui, plutôt	3
Oui, mais très peu	4
Non, pas du tout	5
NSP	6

EB65.3 NEW

--

QD9	D'après vous, quel est la probabilité pour qu'un des incidents suivants puisse se produire au Luxembourg au cours des trois prochaines années ?
-----	---

(MONTRER ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très probable	Assez probable	Peu probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	--------------	----------------------	-----

(709)	1	Une panne d'électricité dans tout le pays	1	2	3	4	5
(710)	2	Des perturbations importantes dans l'approvisionnement en gaz	1	2	3	4	5
(711)	3	La multiplication du prix de l'énergie par 2 ou plus	1	2	3	4	5
(712)	4	Une attaque terroriste contre des infrastructures énergétiques (oléoducs, centrales électriques, lignes électriques, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD10	Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire quelle probabilité elle a, selon vous, d'être vraie dans trente ans.
------	---

(MONTRER CARTE AVECECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très probable	Assez probable	Peu probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	--------------	----------------------	-----

(713)	1	En 2035, l'Europe sera presque totalement indépendante de l'étranger sur le plan énergétique	1	2	3	4	5
(714)	2	En 2035, le gaspillage d'énergie sera puni par la loi	1	2	3	4	5
(715)	3	En 2035, seuls les gens riches pourront se permettre d'avoir leur propre voiture	1	2	3	4	5
(716)	4	En 2035, grâce au progrès scientifique et technologique, l'utilisation d'énergie ne causera plus de tort à l'environnement	1	2	3	4	5
(717)	5	En 2035, il y aura l'équivalent de tickets de rationnement pour l'énergie	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD11 Dans quelle mesure faites-vous confiance à chacune des sources d'information suivantes sur les questions liées à l'énergie ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Totalement	Beaucoup	Pas vraiment	Pas du tout	NSP
(718)	1 Le Gouvernement national	1	2	3	4	5
(719)	2 Les autorités locales\ régionales	1	2	3	4	5
(720)	3 L'Union européenne	1	2	3	4	5
(721)	4 Les compagnies d'électricité, de gaz et autres fournisseurs d'énergie	1	2	3	4	5
(722)	5 Les scientifiques	1	2	3	4	5
(723)	6 Les associations de protection de l'environnement ou les associations de consommateurs	1	2	3	4	5
(724)	7 Les journalistes	1	2	3	4	5
(725)	8 Les partis politiques	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD12 Selon vous, parmi les objectifs suivants quels sont les deux qui devraient être prioritaires dans la politique énergétique du gouvernement luxembourgeois ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(726-735)
Garantir des prix bas pour les consommateurs	1,
Garantir la continuité dans la fourniture d'énergie	2,
Garantir l'indépendance énergétique du Luxembourg	3,
Protéger l'environnement	4,
Protéger la santé publique	5,
Lutter contre le réchauffement climatique	6,
Garantir la compétitivité de notre industrie	7,
Prendre des mesures pour réduire la consommation d'énergie	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.3 NEW

QD13 Pensez-vous que la recherche scientifique dans le domaine de l'énergie devrait être une priorité pour l'Union européenne ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où '1' signifierait que la recherche scientifique ne devrait "pas du tout être une priorité" et '7' signifierait que la recherche scientifique devrait être "une priorité absolue".

(736)

Pas du tout une priorité				Une priorité absolue		
1	2	3	4	5	6	7

NSP 8

EB65.3 NEW

QD14 Selon vous, dans le domaine de l'énergie, quel est le type de recherche qui devrait être financé en priorité par l'Union européenne?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(737)

Améliorer les technologies de production d'énergie qui sont déjà largement utilisées au sein de l'Union européenne	1
Développer l'usage de technologies de production d'énergie qui ne sont pas encore largement utilisées au sein de l'Union européenne	2
Inventer de nouvelles technologies de production d'énergie qui n'existent pas encore	3
Réduire la consommation d'énergie	4
Autre (SPECIFIER)	5
NSP	6

EB65.3 NEW

POSER QD14o SI "AUTRE" EN QD14

DQ14o Quelle autre ?

10 2 (738,739-758)

EB65.3 NEW

QD15 Sur une échelle de 1 à 7, pourriez-vous me dire à quel point, d'après vous, il est important de réduire la consommation d'énergie au Luxembourg ? '1' signifierait qu'il n'est "pas du tout important" de réduire la consommation d'énergie et '7' signifierait qu'il est "extrêmement important" de réduire la consommation d'énergie.

(759)

Pas du tout important							Extrêmement important	
1	2	3	4	5	6	7		

NSP 8

EB65.3 NEW

--

QD16	Dans l'année écoulée, avez-vous effectué l'une des actions suivantes pour économiser de l'énergie ?
------	---

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(760-770)
Diminué le chauffage ou la climatisation	1,
Diminué l'éclairage et réduit l'utilisation de vos appareils électroménagers	2,
Isolé votre maison (murs, fenêtres, etc.)	3,
Pris des initiatives pour économiser de l'énergie au travail	4,
Utilisé votre voiture moins souvent	5,
Réduit votre vitesse au volant	6,
Changé de voiture pour en prendre une qui consomme moins de carburant	7,
Pris davantage les transports publics	8,
Rien	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB65.3 NEW

A TOUS

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

	(771)
Homme	1
Femme	2

EB65.2 D10

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

(772-773)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

EB65.2 D11

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(847-848)

Gauche									Droite	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus 11

NSP 12

EB65.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(849-850)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB65.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

(851-852)

--	--

EB65.2 D8

PAS DE QUESTION D9

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(853)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB65.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pourriez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(854-855)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(856-857)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(858-859)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(860)

Au Luxembourg	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB65.2 D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(861)

Votre mère et votre père sont nés au Luxembourg	1
L'un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né dans un autre Etat membre	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
NSP / Refus (SPONTANE)	6

EB65.2 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

(862)

(863)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile\GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB65.2 D43a D43b

--

D44	Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?
-----	---

(NE PAS LIRE - MONTRER CARTE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

(864-865)

Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athéiste	10
Non croyant / agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB65.2 D44

--

D45	A part les mariages ou les funérailles, tous les combien assistez-vous à une cérémonie / un service religieux ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

(866)

Plus d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Environ une fois par mois	3
Environ tous les 2 ou 3 mois	4
Seulement lors de fêtes / jours religieux spéciaux	5
Environ une fois par an	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

EB65.2 D45

--

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(867-876)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.2 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(877-878)

(879-880)

JOUR

MOIS

EB65.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(881-882)

(883-884)

HEURE

MINUTES

EB65.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(885-887)

MINUTES

EB65.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(888)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB65.2 P4

P5 Coopération du répondant

(889)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB65.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(890-891)

EB65.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(892-893)

--	--

EB65.2 P7

P8 Code postal

(894-901)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P8

P9 N° point de chute

(902-909)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P9

P10 N° enquêteur

(910-917)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P10

P11 Facteur de pondération

(918-925)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13 Langue de l'interview

(926)

Luxembourgeois

1

Français

2

Allemand

3

EB65.2 P13