

**ZA4999**

**Eurobarometer 72.5**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 D
----------

E	SPLIT BALLOT	<b>(117)</b>
A		1
B		2

EB72.4 E
----------

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(138-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	29,

EB72.4 Q1

\*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW

D43a Possédez-vous un téléphone fixe au foyer ?

D43b Possédez-vous personnellement un téléphone mobile, GSM?

	(167)	(168)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB72.4 D43a D43b

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)
---

(169-178)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10,

EB72.2 D46
------------

POSER QA1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QA2
--

QA1	Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de regarder écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?
-----	---

(179)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW
-----

A TOUS

QA2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(ENQ. MONTRER L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(180-181)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(182-183)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(184-185)	3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour regarder\ écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails (N)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB68.2 QD1 TREND MODIFIED

POSER QA3a TO QA4 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1  
EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA3a Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(186)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(188)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(189)	4	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de service de téléphonie mobile d'une manière simple et agréable	1	2	3	4	5	6
(190)	5	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne mobile actuelle avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD7 TREND MODIFIED

QA3b Et comparé à il y a deux ans, diriez-vous que vous payez plus, moins ou le même montant pour votre consommation de service de téléphonie mobile ?

	(191)
Plus	1
Moins	2
La même	3
NSP	4

NEW

POSER QA4 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE AVEC ACCES A INTERNET", CODE 1 EN QA1 - LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4 Pouvez-vous me dire si chacune des situations suivantes s'applique à vous ou non ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Oui	Non
--	---	-----	-----

(192)	1	L'accès aux contenus et aux applications en ligne est peu aisé à cause de la capacité limitée de votre téléphone mobile	1	2
(193)	2	L'accès aux contenus et aux applications en ligne est limité par l'abonnement auquel vous avez souscrit chez votre opérateur de téléphonie mobile	1	2
(194)	3	L'accès à certains contenus et applications en ligne est bloqué par votre opérateur de téléphonie mobile	1	2

NEW

POSER QA5 SI "UNE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a – LES AUTRES ALLER EN QA6

QA5 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(195)	1	1	2	3	4	5	6	Votre opérateur de téléphonie fixe vous procure une facture complète et claire sur votre consommation et les tarifs des services de téléphonie fournis
(196)	2	1	2	3	4	5	6	Vous limitez les appels depuis votre ligne fixe parce que vous vous souciez des coûts de communication
(197)	3	1	2	3	4	5	6	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de services de téléphonie fixe d'une manière simple et claire
(198)	4	1	2	3	4	5	6	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne fixe actuelle avec d'autres offres

EB68.2 QD3 TREND MODIFIED

POSER QA6 SI "PAS DE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 2 IN D43a – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(199-208)

Votre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation (du raccordement) est trop élevé (y compris les éventuelles garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB68.2 QD4 TREND MODIFIED

A TOUS

QA7 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(209)

Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

EB68.2 QD5

POSER QA8 SI "UTILISE PERSONNELLEMENT LES TELEPHONES PUBLIQUES", CODE 1 A 4 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(210-216)

Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas de téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé	4,
Quand le téléphone mobile est hors réseau, n'a plus de crédit, est déchargé	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB68.2 QD6

POSER QA9 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QA10

QA9 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(217-222)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Un abonnement de télévision par câble	2,
Un satellite grâce à une parabole	3,
Une télévision numérique terrestre via BELGACOM TV, VOO	4,
Un réseau téléphonique + modem	5,
NSP	6,

EB68.2 QD2

POSER QA10 A QA18 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QA19

QA10 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(223-232)

Via une ligne téléphonique	1,
Via une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN	2,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	4,
Via le réseau de téléphonie mobile	5,
Via le réseau satellite	6,
Via le réseau d'électricité (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Par une ligne à fibre optique (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)	9,
NSP	10,

EB68.2 QD8 TREND MODIFIED

POSER QA10o SEULEMENT SI "AUTRE" EN QA10 - CODE 9 EN QA10 - LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10o Quel(s) autre(s) ?

(ENQ: NOTER EN CLAIR - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (233,234-243)

--	--	--

EB68.2 QD8o

POSER QA11 ET QA12 SI "UNIQUEMENT ACCES INTERNET VIA LE RESEAU DE TELEPHONIE MOBILE", UNIQUEMENT CODE 5 EN QA10 - LES AUTRES ALLER EN QA13

QA11 Vous avez dit que votre foyer a accès à Internet uniquement via le réseau de téléphone mobile. Cet accès répond-il aux besoins de tous les membres de votre ménage qui veulent aller sur Internet à tout moment ?

	(244)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QA12 Et quels appareils de connexion votre ménage utilise-t-il pour aller sur Internet ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(245-250)
Un téléphone mobile	1,
Un ordinateur portatif ou de poche (PDA)	2,
Un ordinateur connecté à Internet par une carte Internet, un modem USB qui y est inséré	3,
Un ordinateur connecté à Internet par un téléphone mobile (ENQ. NE PAS LIRE)	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

EB66.3 QB21 TREND MODIFIED

POSER QA13 A QA18 SI "INTERNET A LA MAISON", CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QA19

QA13 Et est-il toujours possible d'accéder à Internet à la maison ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(251)
Oui, le dispositif qui permet de se connecter à Internet est en permanence à la maison	1
Non, il n'est pas possible d'avoir toujours accès à Internet parce que le dispositif est mobile et pas toujours à la maison	2
NSP	3

NEW

QA14	Avez-vous le sentiment que la vitesse et la capacité de téléchargement correspondent aux conditions décrites dans le contrat que vous avez signé ?
------	--

(252)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW
-----

QA15	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC à la maison pour téléphoner via Internet ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(253)

Non	1
Oui, vous appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	6

EB68.2 QD9 TREND MODIFIED
---------------------------

QA16	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------	-----

(254)	1	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(255)	2	La vitesse de votre connexion Internet\ de téléchargement reste constante	1	2	3	4	5	6
(256)	3	L'accès à certains contenus et applications en ligne est bloqué par votre fournisseur Internet (N)	1	2	3	4	5	6
(257)	4	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
(258)	5	Le coût du service d'assistance téléphonique ou du site de support est abordable	1	2	3	4	5	6
(259)	6	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6
(260)	7	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre fournisseur Internet actuel avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 (items 1-2) - EB68.2 QD10 (items 4-7) TREND MODIFIED

QA17	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(261-273)

Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'accès à Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé	4,
Oui, vous ou les membres de votre ménage changent chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	5,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	6,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage avez obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	8,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais vous et les membres de votre ménage ne leur faites pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne saviez pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB64.4 QB28 TREND MODIFIED

POSER QA18 SI UNIQUEMENT "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", UNIQUEMENT  
CODE 1 OU 2 EN QA10 - LES AUTRES ALLER EN QA19

QA18 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(274-283)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir	1,
Vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) de la vitesse de votre raccordement téléphonique actuel	2,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	3,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	4,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	5,
Le contenu des sites ou les services de communication électronique ne sont pas suffisamment attrayants pour justifier une dépense supplémentaire	6,
Le dispositif de connexion de votre ménage (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit	7,
Vous et les membres de votre ménage n'utilisez pas suffisamment Internet (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB68.2 QD11 TREND MODIFIED

POSER QA19 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", NO CODE 5 IN D46 - LES AUTRES ALLER EN QA20

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(284-295)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupés par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)	11,
NSP	12,

EB68.2 QD12 TREND MODIFIED

POSER QA19o SEULEMENT SI "AUTRE" EN QA19 - CODE 11 EN QA19 - LES AUTRES ALLER EN QA20

QA19o Quelle(s) autre(s) ?

(ENQ: NOTER EN CLAIR - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (296,297-306)

--

EB68.2 QD12o

A TOUS

QA20 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou endommagées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(307)

Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à un endommagement de vos données	2
Non	3
NSP	4

EB66.3 QB33

QA21	Dans quelle mesure êtes-vous personnellement soucieux(se) du mauvais usage qui pourrait être fait de données personnelles disponibles sur certains sites de réseaux sociaux tels que Facebook, MySpace, Twitter, etc ? Etes-vous ... ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(308)

Très inquiet(e)	1
Plutôt inquiet(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

QA22	Pouvez-vous me dire si vous utilisez des sites de réseaux sociaux tels que Facebook, MySpace, Twitter, etc ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(309)

Tous les jours ou presque	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)	7
NSP	8

NEW

QA23 Personnellement, combien de fois consultez-vous ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plus d'une fois par mois	Environ une fois par mois	Environ tous les 2 ou 3 mois	Environ 2 fois par an	Environ 1 fois par an	Moins souvent	Jamais	NSP
---	--------------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------	--------	-----

(310)

(311)

(312)

1	Les annuaires téléphoniques en papier, comme les pages blanches ou les pages jaunes	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Les annuaires téléphoniques en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Les services de renseignements (appeler un service - gratuitement ou pas – qui vous fournit les informations que vous cherchez)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB68.2 QD13

QA24 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MINIMUM 2 REPONSES )

(313-319)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB68.2 QD14 TREND MODIFIED

QA25	Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

(320-326)

Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB66.3 QB36
-------------

Les services de communication électronique sont des services tels que la télévision, la téléphonie fixe et mobile et Internet.

QA26 En général, en pensant à tous les « services e-com » tels que la téléphonie fixe et mobile, Internet et la télévision digitale, utilisés dans votre ménage, diriez-vous que vous êtes tout à fait satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
---	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------------	-----

(327)	1	L'offre de nouveaux services	1	2	3	4	5	6
(328)	2	Un plan tarifaire adapté aux besoins de votre ménage	1	2	3	4	5	6
(329)	3	La facilité d'emploi de ces services	1	2	3	4	5	6
(330)	4	Le budget total de ces services	1	2	3	4	5	6
(331)	5	La possibilité de contrôler les dépenses de votre ménage	1	2	3	4	5	6

NEW

QA27	Diriez-vous que, comparé à il y a trois ans, les choses se sont améliorées, ont empiré ou sont restées à peu près les mêmes en ce qui concerne ... ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	S'est améliorée	S'est dégradée	Est restée à peu près la même	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	-----------------	----------------	-------------------------------	-----------------------------------	-----

(332)	1	L'offre de nouveaux services	1	2	3	4	5
(333)	2	Un plan tarifaire adapté aux besoins de votre ménage	1	2	3	4	5
(334)	3	La facilité d'emploi de ces services	1	2	3	4	5
(335)	4	Le budget total de ces services	1	2	3	4	5
(336)	5	La possibilité de contrôler les dépenses de votre ménage	1	2	3	4	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 Tout le monde ne partage pas le même point de vue à propos de l'importance de l'agriculture européenne et des zones rurales pour notre avenir. Vous personnellement, pensez-vous qu'il s'agit d'un sujet ... pour notre futur ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(357)</b>
Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Très peu important	4
NSP	5

EB68.2 QE1

QB2 Pour chacune des affirmations suivantes à propos de l'agriculture, dites-moi si selon vous elle est vraie ou fausse.

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Vrai.	Faux.	NSP
--	---	-------	-------	-----

(358)	1	Les Etats-Unis produisent plus de produits agricoles que l'Union européenne	1	2	3
(359)	2	Dans l'Union européenne, en moyenne, les revenus dans le secteur agricole sont inférieurs aux revenus dans d'autres secteurs économiques	1	2	3
(360)	3	Les agriculteurs représentent environ 10% de la population active de l'Union européenne	1	2	3

NEW

QB3	Avez-vous déjà entendu ou lu quelque chose à propos de la "PAC", la politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(361)</b>
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

EB68.2 QE3 TREND MODIFIED

QB4	Pour chacun des points suivants sur l'agriculture et le développement rural, veuillez me dire si, selon vous, il devrait être traité au niveau européen, national, régional ou local ?
-----	--

(ENQ. ROTATION - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURES REPONSE S POSSIBLES	Niveau européen	Niveau national	Niveau régional ou local	NSP
--	---	-----------------	-----------------	--------------------------	-----

(362)	1	Assurer un niveau de vie acceptable aux agriculteurs	1	2	3	4
(363)	2	Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	1	2	3	4
(364)	3	S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les aliments	1	2	3	4
(365)	4	Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'Union européenne	1	2	3	4
(366)	5	Protéger l'environnement et s'occuper du changement climatique	1	2	3	4
(367)	6	S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	1	2	3	4

NEW

QB5a	Selon vous, quelles devraient être les principales priorités de l'Union européenne en matière de politique agricole et de développement rural ? En premier ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE ROTATION - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(368)**

Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1
Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	2
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	3
Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'Union européenne	4
Protéger l'environnement et s'occuper du changement climatique	5
S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB5b	Et ensuite?
------	-------------

(ENQ. MONTRER L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

**(369-376)**

Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1,
Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	2,
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	3,
Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'Union européenne	4,
Protéger l'environnement et s'occuper du changement climatique	5,
S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB6	Diriez-vous que la politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne (PAC) remplit plutôt bien ou plutôt mal son rôle en ce qui concerne :
-----	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plutôt bien	Plutôt mal	NSP
--	---	-------------	------------	-----

(377)	1	Assurer un niveau de vie acceptable aux agriculteurs	1	2	3
(378)	2	Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	1	2	3
(379)	3	S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les aliments	1	2	3
(380)	4	Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'Union européenne	1	2	3
(381)	5	Protéger l'environnement et s'occuper du changement climatique	1	2	3
(382)	6	S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	1	2	3
(383)	7	Favoriser les méthodes de production biologiques	1	2	3
(384)	8	Protéger les fermes familiales	1	2	3

EB68.2 QE5 TREND MODIFIED

QB7	Je vais maintenant vous présenter les nouveaux objectifs fixés par l'Union européenne en matière de politique agricole et de développement rural. Pour chacun d'entre eux, veuillez me dire si vous pensez que c'est une très bonne chose, une chose plutôt bonne, une chose plutôt mauvaise ou une très mauvaise chose :
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Une très bonne chose	Une chose plutôt bonne	Une chose plutôt mauvaise	Une très mauvaise chose	Une chose ni bonne, ni mauvaise (SPONT.)	NSP
---	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	--	-----

(385)	1	Aider les agriculteurs à faire face aux conséquences du changement climatique	1	2	3	4	5	6
(386)	2	Encourager les agriculteurs à produire ce que les marchés demandent	1	2	3	4	5	6
(387)	3	Distribuer les aides aux agriculteurs d'une manière plus équitable	1	2	3	4	5	6
(388)	4	Lier l'aide financière aux agriculteurs au respect de certaines règles concernant la protection de l'environnement, la sécurité alimentaire et le bien-être animal	1	2	3	4	5	6
(389)	5	Préserver les campagnes	1	2	3	4	5	6
(390)	6	Développer l'économie dans les zones rurales	1	2	3	4	5	6

NEW

QB8	D'après vous, quelles devraient être les deux responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION
---

(391-399)

Protéger l'environnement	1,
Offrir une alimentation saine et sans danger pour la population	2,
Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales	3,
Assurer l'autosuffisance alimentaire de l'Union européenne	4,
Offrir à la population une diversité de produits de qualité	5,
Assurer le bien-être des animaux d'élevage	6,
Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	7,
Offrir des sources d'énergie alternatives comme le biocarburant et les produits agricoles non-alimentaires	8,
NSP	9,

EB68.2 QE7 TREND MODIFIED
---------------------------

QB9	Parmi la liste suivante, quelles sont, d'après vous, les principales raisons pour maintenir l'agriculture partout dans l'Union européenne?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION
---

(400-407)

Cela protège et améliore l'environnement	1,
Cela contribue à la beauté des campagnes	2,
Cela bénéficie à la société, à travers la production d'aliments sûrs et de normes assurant le respect de l'environnement et du bien-être animal	3,
Cela contribue à l'économie dans les zones rurales	4,
Cela fait partie de notre histoire et de notre culture	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Aucune \ il n'est pas important de maintenir l'agriculture partout dans l'Union européenne (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW
-----

QB10	Les revenus dans le secteur agricole peuvent varier grandement d'une année sur l'autre en fonction du marché et des conditions climatiques. Actuellement, l'Union européenne verse de l'argent aux agriculteurs pour les aider à stabiliser leurs revenus. Etes-vous personnellement favorable ou opposé(e) à ce que l'Union européenne continue à le faire?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(408)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé	4
NSP	5

NEW

QB11	Veillez me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes concernant les agriculteurs dans l'Union européenne. L'Union européenne devrait encourager ses agriculteurs à ....:
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE) - ROTATION

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Par du tout d'accord	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(409)

1	Produire plus de produits biologiques	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---

(410)

2	Contribuer à la production d'énergies renouvelables (par exemple le biogaz, la biomasse et les biocarburants)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(411)

3	Tirer parti des progrès en matière de biotechnologies	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB12 Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes sur l'agriculture et le changement climatique ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE) - ROTATION

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Par du tout d'accord	NSP
(412)	1 L'agriculture est l'une des principales causes du changement climatique	1	2	3	4	5
(413)	2 Dans les prochaines années, l'agriculture va fortement souffrir des effets du changement climatique	1	2	3	4	5
(414)	3 L'Union européenne doit aider les agriculteurs à changer leur manière de travailler pour lutter contre le changement climatique	1	2	3	4	5
(415)	4 Les agriculteurs de l'Union européenne doivent changer leur manière de travailler pour lutter contre le changement climatique même si cela signifie que l'agriculture de l'Union européenne sera moins compétitive	1	2	3	4	5
(416)	5 L'agriculture a déjà grandement contribué à la lutte contre le changement climatique	1	2	3	4	5
(417)	6 Vous êtes prêt à payer 10% plus cher pour des produits agricoles s'ils sont produits d'une manière qui n'aggrave pas le changement climatique	1	2	3	4	5

NEW

POSER QB13a AU SPLIT A - LES AUTRES ALLER EN QB13b

QB13a Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural représente environ 40% du budget total de l'Union européenne. Pensez-vous que cette proportion est insuffisante, adéquate ou trop élevée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(418)</b>
Insuffisante	1
Adéquate	2
Trop élevée	3
NSP	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

POSER QB13b AU SPLIT B

QB13b Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural représente environ 40% du budget total de l'Union européenne. Cela représente environ 1% du budget cumulé de tous les Etats membres. Pensez-vous que cette proportion est insuffisante, adéquate ou trop élevée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(419)</b>
Insuffisante	1
Adéquate	2
Trop élevée	3
NSP	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

A TOUS

QB14 Et souhaiteriez-vous que pendant les dix prochaines années, l'aide financière aux agriculteurs de l'Union européenne augmente, diminue ou reste à peu près la même ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(420)</b>
Augmente	1
Diminue	2
Reste à peu près la même	3
NSP	4

EB68.2 QE11 TREND MODIFIED

QB15	Sur lesquels des sujets suivants souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)
--

(421-431)

Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural	1,
La sécurité et la qualité des produits alimentaires	2,
Les principaux objectifs de la PAC	3,
La vie de tous les jours des agriculteurs en Belgique	4,
Le bien-être des animaux d'élevage	5,
Les effets de l'agriculture sur l'environnement et le changement climatique	6,
Les raisons pour lesquelles les agriculteurs reçoivent des subventions	7,
Le rôle de l'agriculture pour la société	8,
Autres (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun \ Ne souhaite pas recevoir plus d'information sur l'agriculture (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB68.2 QE13 TREND MODIFIED
----------------------------

Parlons maintenant d'un autre sujet.

\*FILT: POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(452-453) D15a	(454-455) D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDEnte
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB72.4 D15a D15b

QC1	D'une manière générale, pensez-vous que le déménagement des personnes d'une région ou d'un pays à l'autre au sein de l'Union européenne est une bonne chose, une mauvaise chose, ni une bonne ni une mauvaise chose pour ... ?
-----	--

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Une bonne chose	Une mauvaise chose	Ni une bonne ni une mauvaise chose	NSP
--	---	-----------------	--------------------	------------------------------------	-----

(456)	1	Les individus	1	2	3	4
(457)	2	Les familles	1	2	3	4
(458)	3	L'économie	1	2	3	4
(459)	4	Le marché du travail	1	2	3	4
(460)	5	L'intégration européenne	1	2	3	4

EB64.1 QA22 TREND MODIFIED

QC2	Avez-vous déjà fréquenté une école, une université ou participé à une formation (par exemple linguistique, professionnelle, stage) dans un autre pays que la Belgique durant plus de deux mois ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(461-465)
Oui, à l'école	1,
Oui, vous avez été à l'université	2,
Oui, dans le cadre d'une formation	3,
Non	4,
NSP	5,

EB64.1 QA16 TREND MODIFIED

QC3	Avez-vous déjà vécu et\ ou travaillé dans un autre pays que la Belgique ou êtes-vous venu(e) de l'étranger pour vivre et\ ou travailler en Belgique ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(466-473)

Vous avez vécu et travaillé dans un autre pays dans le passé	1,
Vous avez vécu dans un autre pays dans le passé, mais vous n'y avez pas travaillé	2,
Vous avez travaillé dans un autre pays dans le passé, mais n'y avez pas vécu (vous commutiez, c'est-à-dire que vous franchissiez la frontière pour aller travailler)	3,
Vous venez de l'étranger et vous vivez et travaillez en Belgique	4,
Vous venez de l'étranger et vous vivez mais ne travaillez pas en Belgique	5,
Vous travaillez dans un autre pays mais n'y vivez pas (vous commutez, c'est-à-dire que vous franchissez la frontière pour aller travailler)	6,
Non	7,
NSP	8,

NEW

POSER QC4 SI OUI « A COMMUTE \COMMUTE », CODES 3 OU 6 EN QC3 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4	A quelle fréquence traversez\ traversiez-vous la frontière (commuter) pour vous rendre sur votre lieu de travail ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(474)

Vous traversez\ traversiez la frontière chaque jour pour vous rendre sur votre lieu de travail	1
Vous traversez\ traversiez la frontière toutes les semaines	2
Vous traversez\ traversiez la frontière tous les mois	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QC5 Est-ce que quelqu'un de votre famille ou l'un de vos amis est déjà parti vivre et/ ou travailler dans un autre pays que la Belgique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(475-479)

Oui, un membre de votre famille ou un ami vit/vivait mais ne travaille/ne travaillait pas à l'étranger	1,
Oui, un membre de votre famille ou un ami vit/vivait et travaille/travaillait à l'étranger	2,
Oui, un membre de votre famille ou un ami vit/vivait ici mais traverse/traversait la frontière pour travailler à l'étranger	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

POSER QC6 ET QC7 SI "A VECU\ VIT ET\OU A TAVAILLE\TRAVAILLE A L'ETRANGER",  
CODE 1 A 6 EN QC3 - LES AUTRES ALLER EN QC10 (sauf les retraités)

De QC6 à QC10 : nous évoquons l'expérience de vie et\ ou de travail à l'étranger la plus  
récente du répondant

QC6 Dans quel pays en dehors de la Belgique avez-vous vécu et\ ou travaillé en dernier lieu ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - QUESTION OUVERTE PRE-CODEE - UNE SEULE  
REPONSE POSSIBLE)

(480-481)

Australie	1
Autriche	2
Belgique	3
Brésil	4
Canada	5
Danemark	6
France	7
Allemagne	8
Irlande	9
Italie	10
Pays-Bas	11
Nouvelle Zélande	12
Norvège	13
Afrique du Sud	14
Espagne	15
Suède	16
Suisse	17
Royaume-Uni (Grande Bretagne + Irlande du Nord)	18
Etats-Unis d'Amérique	19
Autres (PRECISER)	20
NSP	21

NEW

POSER QC6o SEULEMENT SI "AUTRE" EN QC6 - CODE 20 EN QC6 - LES AUTRES ALLER EN QC7

QC6o Quel autre?

(ENQ: NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

1 2 (501,502-503)

--	--	--

NEW

QC7 De quelle durée fut votre dernier séjour pour vivre et\ ou travailler à l'étranger (ou depuis combien de temps êtes-vous ici si vous venez de l'étranger) ? Nous parlons ici de votre dernière expérience de vie et\ ou de travail à l'étranger, pas d'un voyage d'affaires ou touristique.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(522)

Quelques semaines ou moins	1
Quelques mois à moins d'un an	2
1 an à moins de 2 ans	3
2 ans à moins de 5 ans	4
5 ans à moins de 10 ans	5
10 ans ou plus	6
NSP	7

NEW

POSER QC8 ET QC9 SI OUI "A TRAVAILLE\ TRAVAILLE A L'ETRANGER", CODES 1, 3, 4, OU 6 EN QC3 - LES AUTRES ALLER EN QC10 (sauf les retraités)

QC8 Quand vous avez travaillé dans un autre pays que la Belgique dans le passé (ou quand vous êtes venu(e) d'un autre pays pour travailler ici), de quel type est le dernier emploi que vous avez exercé là-bas (ou quel type d'emploi exercez-vous actuellement si vous venez d'un autre pays) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(523)

Un travail saisonnier	1
Un stage	2
Une (des) affectation(s) temporaire(s) par votre employeur	3
Un emploi permanent	4
Autre type d'emploi (par exemple contrat à durée déterminée)	5
NSP	6

NEW

QC9 Quand vous avez travaillé dans un autre pays que la Belgique dans le passé, comment avez-vous trouvé cet emploi (ou, si vous venez de l'étranger, comment avez-vous trouvé votre emploi actuel en Belgique) ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(524)

Par un service public pour l'emploi	1
Par un service privé pour l'emploi	2
Sur Internet	3
Par les annonces dans les journaux	4
Par des contacts personnels (famille, amis ou collègues)	5
Par votre employeur, pour une mutation dans un autre pays	6
Par un contact direct avec l'employeur à l'étranger	7
D'une autre façon (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

NEW

NE PAS POSER QC10 A QC19 AUX "RETRAITES", CODE 4 IN D15a

QC10 Envisagez-vous de travailler dans un autre pays que la Belgique dans le futur ?

	(525)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC11 A QC19 SEULEMENT SI "ENVISAGE DE TRAVAILLER DANS UN AUTRE PAYS", CODE 1 EN QC10 - LES AUTRES ALLER EN QC20

QC11 Dans combien de temps est-il probable que vous alliez travailler à l'étranger ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(526)
Au cours des 6 prochains mois	1
Dans 6 à 11 mois	2
Dans 1 à 2 ans	3
Dans 3 à 5 ans	4
Plus tard	5
Je ne sais pas encore	6
NSP	7

NEW

QC12 Par quel type d'emploi dans un autre pays pourriez-vous être intéressé(e) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(527-532)
Un travail saisonnier	1,
Un stage	2,
Une (des) affectation(s) temporaire(s) par votre employeur	3,
Un emploi permanent	4,
Autre type d'emploi (par exemple contrat à durée déterminée)	5,
NSP	6,

NEW

QC13 Dans quel(s) pays préféreriez-vous travailler ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - QUESTION OUVERTE PRE-CODEE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(533-553)

Australie	1,
Autriche	2,
Belgique	3,
Brésil	4,
Canada	5,
Danemark	6,
France	7,
Allemagne	8,
Irlande	9,
Italie	10,
Pays-Bas	11,
Nouvelle Zélande	12,
Norvège	13,
Afrique du Sud	14,
Espagne	15,
Suède	16,
Suisse	17,
Royaume-Uni (Grande Bretagne + Irlande du Nord)	18,
Etats-Unis d'Amérique	19,
Autres (ENQ. PRECISER)	20,
NSP	21,

NEW BASED ON EB70.1 QF6

POSER QC13o SEULEMENT SI "AUTRE" EN QC13a - CODE 20 EN QC13a - LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13o Quelle autre ?

(ENQ: NOTER EN CLAIR - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (554,555-574)

--

NEW

POSER QC14 SI PAYS SPECIFIQUE CITE EN QC13, CODE 1 A 20 EN QC13

QC14 Pour quelle raison préféreriez-vous travailler dans ce(s) pays en particulier ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

(575-588)

Pour gagner plus d'argent	1,
C'est un pays géographiquement proche	2,
Votre employeur exerce des activités dans ce pays	3,
Des membres de votre famille ou des amis vivent et\ ou travaillent déjà dans ce pays	4,
Vous maîtrisez la langue de ce pays	5,
Vous souhaitez améliorer vos connaissances de la langue de ce pays	6,
Il est aisé d'obtenir un permis de séjour et de travail dans ce pays	7,
Ce pays offre de bonnes opportunités d'emploi	8,
C'est un pays paisible, sûr et politiquement stable	9,
Votre installation dans ce pays vous permettrait d'améliorer vos compétences professionnelles	10,
Vous en appréciez la culture\ la mentalité	11,
Ce pays offre un style de vie agréable	12,
Autres raisons (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

NEW

QC15 Si vous avez l'intention de travailler dans un pays autre que la Belgique, à combien de temps estimez-vous la durée de cet emploi ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(589-590)

Quelques semaines ou moins	1
Quelques mois à moins d'un an	2
1 an à moins de 2 ans	3
2 ans à moins de 5 ans	4
5 ans à moins de 10 ans	5
10 ans ou plus	6
Aussi longtemps que possible	7
Jusqu'au moment de votre retraite	8
Pour le reste de votre vie	9
NSP	10

NEW BASED ON EB70.1 QF7

QC16 Avez-vous entrepris l'une des démarches suivantes afin de préparer votre départ vers un autre pays ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(591-600)

Vous avez appris une langue	1,
Vous avez amélioré vos compétences ou qualifications	2,
Vous avez vendu\ loué votre logement ou résilié votre contrat de bail	3,
Obtenir des informations concernant votre déménagement	4,
Postuler pour un emploi	5,
Chercher un logement	6,
Demander un permis de travail	7,
Aucune démarche pour le moment	8,
Autres préparations (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB70.1 QF8 TREND MODIFIED

POSER QC17 SI PAYS SPECIFIQUE CITE EN QC13, CODE 1 A 20 EN QC13

QC17 Avez-vous des amis ou de la famille dans le(s) pays dans lequel(lesquels) vous souhaiteriez travailler et qui pourraient vous aider ou vous fournir des informations ?

(601)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW BASED ON EB70.1 QF9

QC18 Si vous souhaitiez travailler dans un autre pays, y déménageriez-vous seul(e) ou avec d'autres personnes ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(602-608)

Oui, vous y déménageriez seul(e)	1,
Oui, avec votre conjoint\ partenaire	2,
Oui, avec vos enfants	3,
Oui, avec d'autres parents\ amis	4,
Non, vous traverseriez la frontière pour travailler (commuteriez)	5,
Je ne veux pas déménager vers un autre pays (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QC19	Comment procéderiez-vous pour trouver un emploi dans un autre pays ou une autre région ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(609-617)

Par un service public pour l'emploi	1,
Par un service privé pour l'emploi	2,
Sur Internet	3,
Par les annonces dans les journaux	4,
Par des contacts personnels (collègues, amis ou famille)	5,
Par votre employeur, pour une mutation dans un autre pays	6,
Par un contact direct avec un employeur à l'étranger	7,
D'une autre façon (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

A TOUS

QC20	Si vous étiez sans emploi et que vous aviez des difficultés à trouver un emploi ici, seriez-vous prêt(e) à déménager dans une autre région ou un autre pays pour trouver un travail ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(618)

Oui, dans une autre région dans ce pays uniquement	1
Oui, vers un autre pays seulement	2
Oui, dans un autre pays ou une autre région	3
Non, vous ne seriez pas prêt(e) à déménager	4
NSP	5

EB64.1 QA23 TREND MODIFIED

QC21	En comparant à ce que vous gagnez ou pourriez gagner ici, quel revenu faudrait-il vous offrir pour que vous acceptiez un emploi dans un autre pays ou une autre région ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(619-620)

Il pourrait être inférieur	1
Environ le même	2
Supérieur d'environ 25%	3
Supérieur d'environ 50%	4
Environ le double	5
Environ trois fois plus élevé	6
Plus de trois fois plus élevé	7
Cela dépend du pays (ENQ: NE PAS LIRE)	8
Vous n'êtes pas intéressé(e) du tout par un travail à l'étranger, quel que soit le salaire qui peut vous être payé (ENQ. NE PAS LIRE)	9
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10

NEW

QC22	Si vous deviez travailler à l'étranger et que vous aviez le choix entre y vivre ou franchir la frontière pour aller travailler (commuter), laquelle des formules suivantes préféreriez-vous ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(621)

Traverser la frontière chaque jour entre le lieu de résidence et le lieu de travail	1
Traverser la frontière toutes les semaines entre le lieu de résidence et le lieu de travail	2
Traverser la frontière tous les mois entre le lieu de résidence et le lieu de travail	3
Vivre là-bas	4
Vous n'avez pas l'intention de travailler à l'étranger (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QC23	D'une manière générale, comment évaluez-vous actuellement les chances de trouver un emploi en dehors de la Belgique, par rapport aux chances de trouver un emploi en Belgique?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(627)**

Vraiment meilleure	1
Un peu meilleur	2
Plutôt plus mauvaise	3
Bien moins bonnes	4
Pas de différence, environ autant de chances (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QC24	EURES est un réseau européen de services publics pour l'emploi qui aide les demandeurs d'emploi à trouver du travail dans un autre pays et les employeurs à recruter à l'étranger. Avez-vous déjà entendu parler d'EURES et\ ou y avez-vous déjà eu recours ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(628)**

Oui, vous en avez entendu parler et vous y avez déjà eu recours	1
Oui, vous en avez entendu parler mais vous n'y avez jamais eu recours	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler	3
NSP	4

NEW

QC25	En ce qui concerne la mobilité du travail, lesquels, parmi les types de services suivants, estimeriez-vous utile de recevoir de la part d'un service de l'emploi ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(629-635)

Des informations à propos des postes vacants dans un autre pays	1,
Des informations à propos des problèmes administratifs liés à la vie et au travail à l'étranger	2,
Une aide pour préparer le déménagement	3,
Une aide pour vous installer dans le pays d'accueil	4,
Une aide pour retourner dans votre pays d'origine	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QC26	Indépendamment du fait que vous ayez déjà travaillé dans un autre pays ou que vous pourriez ou pas le faire à l'avenir, quelles raisons seraient susceptibles de vous encourager à travailler dans un autre pays ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION

(636-648)

De meilleures chances de trouver un emploi	1,
De meilleures conditions de travail	2,
De meilleures opportunités de carrière ou d'affaires	3,
Vous rapprocher de la famille ou d'amis qui vivent à l'étranger	4,
Découvrir quelque chose de nouveau et rencontrer d'autres personnes	5,
Améliorer vos qualifications (par exemple apprendre une nouvelle langue)	6,
De meilleures conditions de vie à l'étranger	7,
Une meilleure situation politique à l'étranger	8,
Un meilleur climat économique à l'étranger	9,
Un meilleur système social et de santé	10,
Pour d'autres raisons (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

NEW BASED ON EB70.1 QF10

QC27	Et quelles raisons seraient susceptibles de vous décourager de travailler à l'étranger ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION
---

(649-665)

Vous êtes chez vous ici	1,
Vous ne souhaitez pas imposer de changements importants à votre famille et\ ou à vos enfants	2,
Vous ne voulez pas quitter vos amis	3,
Vous ne voulez pas abandonner votre maison ou autre bien immobilier	4,
Vous avez déjà un bon travail ici	5,
Partir travailler à l'étranger nécessite un effort trop important	6,
Apprendre une nouvelle langue est difficile	7,
Le coût de la vie est trop élevé à l'étranger	8,
Vous ou vos amis\ votre famille avez vécu de mauvaises expériences à l'étranger	9,
Vous ne pensez pas être suffisamment qualifié(e) pour travailler à l'étranger	10,
Les conditions de vie à l'étranger sont moins bonnes	11,
La situation politique est moins bonne à l'étranger	12,
Le climat économique est moins bon à l'étranger	13,
L'attitude à l'égard des étrangers est hostile à l'étranger	14,
Autres raisons (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
NSP	17,

NEW BASED ON EB70.1 QF11
--------------------------

QC28	Quelles difficultés pratiques avez-vous rencontré ou pensez-vous rencontrer si vous alliez travailler à l'étranger ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

(666-681)

Le manque de connaissances linguistiques	1,
Trouver un emploi	2,
Trouver un emploi pour votre partenaire\ conjoint	3,
Voir vos qualifications académiques et professionnelles reconnues	4,
Effectuer les formalités administratives nécessaires	5,
Assurer le transfert de vos droits à la retraite	6,
Les problèmes relatifs à l'impôt sur les revenus ou autres taxes similaires	7,
Obtenir un permis de travail	8,
Trouver un logement convenable	9,
L'accès aux soins de santé ou à la protection sociale	10,
Accéder aux services de garde d'enfants, aux écoles ou universités pour vos enfants	11,
Vous adapter à une culture différente	12,
Les problèmes liés au retour dans votre pays d'origine et la réintégration dans la vie professionnelle ou privée après avoir vécu à l'étranger	13,
Autres raisons (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

NEW BASED ON EB70.1 QF12

QC29	Pourriez-vous me dire si vous pensez que l'affirmation suivante est vraie ou fausse : Si vous avez travaillé dans plusieurs pays de l'Union européenne et que vous prenez finalement votre retraite, seules les contributions de retraite payées dans le dernier pays dans lequel vous avez travaillé seront prises en compte pour votre retraite.
------	--

(682)

VRAI.	1
FAUX.	2
NSP	3

NEW

QC30 Pourriez-vous me dire si vous pensez que l'affirmation suivante est vraie ou fausse : Après avoir pris votre retraite, vous pouvez déménager vers un autre pays de l'Union européenne tout en conservant votre retraite et votre couverture des soins de santé.

(683)

VRAI.	1
FAUX.	2
NSP	3

NEW

QC31 Pourriez-vous me dire si vous pensez que l'affirmation suivante est vraie ou fausse : Si vous êtes en vacances\ que vous travaillez\ que vous étudiez dans un autre pays de l'Union européenne et que vous tombez malade, vous avez droit au remboursement du traitement médical par votre service de soins de santé national.

(684)

VRAI.	1
FAUX.	2
NSP	3

NEW

Dans trois pays de l'Union européenne (Autriche, République tchèque et Italie) la carte a été envoyée à toutes les personnes assurées (c'est-à-dire pratiquement à tous les résidents) ; dans ces pays, cette question porte donc sur le fait qu'ils se souviennent l'avoir ou pas ; dans tous les autres pays, la carte est envoyée uniquement à la demande et dans la plupart d'entre-eux, seuls 20-30% des citoyens en dispose.

QC32 La carte européenne d'assurance maladie (CEAM) donne droit à son détenteur qui voyage dans l'Union européenne aux soins médicaux nécessaires. Possédez-vous cette carte européenne d'assurance maladie?

(685)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC33a SI "NON" OU "NSP" EN QC32, CODES 2 ET 3 EN QC32 - LES AUTRES ALLER EN QC33b

QC33a Pourquoi ne possédez-vous pas cette carte européenne d'assurance maladie (CEAM)?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(686-693)

Vous n'en avez jamais entendu parler et vous ne la connaissiez pas	1,
Vous n'en avez pas besoin car vous disposez d'une assurance voyage distincte	2,
Vous n'en avez pas besoin car vous pouvez être remboursé(e) sans posséder cette carte	3,
Vous n'aviez pas envie de vous préoccuper de cela (y compris si vous avez oublié de la demander\ conserver)	4,
Vous en possédiez une mais vous l'avez perdue	5,
Vous en possédiez une mais elle a expiré	6,
Autres (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW

POSER QC33b SI "OUI" EN QC32, CODE 1 EN QC32 - LES AUTRES ALLER EN QD1a

QC33b Au cours des 2 dernières années, emportiez-vous votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM) durant vos voyages dans l'Union européenne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(694)

Vous aviez toujours la carte avec vous	1
Vous aviez la carte avec vous durant certains voyages	2
Vous n'aviez jamais la carte avec vous lors de vos voyages	3
Vous n'avez pas voyagé à l'étranger au sein de l'Union européenne au cours des 2 dernières années	4
Vous n'aviez pas la carte à ce moment-là (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

POSER QC34 SI "LA PERSONNE A VOYAGE A L'ETRANGER ET N'AVAIT PAS A CHAQUE FOIS LA CARTE SUR ELLE", CODES 2 OU 3 EN QC33B - LES AUTRES ALLER EN QD1a

QC34 Pourquoi n'aviez-vous pas la carte avec vous au cours de ces voyages à l'étranger (au sein de l'Union européenne, durant les 2 dernières années) ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(695-702)
Vous aviez oublié de l'emporter	1,
Vous n'en aviez pas besoin car vous disposiez d'une assurance voyage	2,
Vous n'en aviez pas besoin car vous pouviez vous faire rembourser sans cette carte	3,
Vous ne souhaitiez pas vous en préoccuper	4,
Vous l'avez perdue	5,
Vous n'aviez pas la carte à ce moment-là (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Autres (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QD1a Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale tels que des comprimés, de la poudre ou du sirop au cours des 12 derniers mois?

(723)

Oui	1
Non	2

NEW

POSER QD1b ET QD1c SI "OUI", CODE 1 EN QD1a - LES AUTRES ALLER EN QD2a

QD1b Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(724)

Sur prescription médicale	1
Administré par une personne du corps médical	2
Il vous en restait un peu d'un précédent traitement	3
Sans prescription, dans une pharmacie	4
Sans prescription, ailleurs	5
Ne se souvient pas (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

NEW

QD1c Quelle est la raison pour laquelle vous avez pris dernièrement des antibiotiques?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(725-738)

Une pneumonie (une infection qui cause une inflammation d'un ou des poumons)	1,
Une bronchite (une inflammation et un encombrement des bronches, les voies respiratoires qui acheminent le flux d'air de la trachée dans les poumons)	2,
Une rhinopharyngite (une inflammation de la muqueuse du nez et du pharynx)	3,
La grippe	4,
Un rhume	5,
Un mal de gorge	6,
De la toux	7,
De la fièvre	8,
Un mal de tête	9,
De la diarrhée	10,
Une infection urinaire	11,
Une infection de la peau ou d'une blessure	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

NEW

A TOUS

QD2a Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Vrai.	Faux.	NSP
(739)	1 Les antibiotiques tuent les virus	1	2	3
(740)	2 Les antibiotiques sont efficaces contre le rhume et la grippe	1	2	3
(741)	3 La surconsommation d'antibiotiques les rend inefficaces	1	2	3
(742)	4 La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée	1	2	3

NEW (ITEM 1 FROM EB63.1 QA10)

QD2b	Veillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : "Tout le monde a un rôle à jouer pour garantir que les antibiotiques restent efficaces" ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	<b>(743)</b>
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW
-----

QD3a	Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre des antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, des messages à propos du fait de ne pas prendre d'antibiotiques pour un rhume ou une grippe ?
------	--

	<b>(744)</b>
Oui	1
Non	2

NEW
-----

POSER QD3b A QD3d SI "OUI", CODE 1 EN QD3a - LES AUTRES ALLER EN QD4

QD3b OÙ avez-vous d'abord obtenu cette information recommandant de ne pas prendre des antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER – NE PAS MONTRER CARTE – UTILISER LA LISTE PRE-CODEE – UNE SEULE REponse POSSIBLE)

(745-746)

Un médecin m'en a parlé	1
Un pharmacien m'en a parlé	2
Un autre professionnel de la santé (par exemple une infirmière, un kinésithérapeute) m'en a parlé	3
Un membre de ma famille ou un ami m'en a parlé	4
J'ai vu une annonce à la télévision	5
J'ai vu une brochure ou une affiche à ce sujet	6
J'ai lu à ce propos dans un journal de la presse écrite ou j'ai regardé un journal télévisé l'évoquant	7
J'en ai entendu parler à la radio	8
J'ai lu à ce propos sur Internet	9
Autres	10
NSP	11

NEW

QD3c Est-ce que l'information que vous avez reçue vous a fait changer d'avis à l'égard des antibiotiques ?

(747)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD3d SI "OUI", CODE 1 EN QD3c - LES AUTRES ALLER EN QD4

QD3d De quelle manière cette information vous a-t-elle fait changer d'avis à l'égard des antibiotiques ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(748-754)

Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous pensez que vous avez besoin d'un antibiotique	1,
Vous ne vous auto-médicamenterez plus avec des antibiotiques	2,
Vous n'irez plus chercher des antibiotiques sans la prescription d'un médecin	3,
Vous ne conserverez plus les antibiotiques restants pour la prochaine fois où vous serez malade	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
Aucune des celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

QD4 Parmi les sources d'information suivantes, laquelle utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

(755-769)

Un médecin	1,
Un infirmier\ Une infirmière	2,
Une pharmacie	3,
Un hôpital	4,
Un autre établissement de santé	5,
La famille ou des amis	6,
Le site Internet du Gouvernement national\ Ministère de la Santé	7,
Le site Internet du service public fédéral de la santé publique	8,
Le site Internet sur la Santé Publique de l'Union européenne	9,
Un autre site Internet ayant trait à la santé	10,
Une encyclopédie médicale	11,
Une organisation ou un établissement indépendant de santé publique national	12,
Un journal ou un magazine général	13,
Un magazine relatif à la santé	14,
NSP	15,

NEW

DEMOGRAPHIQUES

\*FILT.: PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

( ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(790-791)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/MEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB72.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(792-793)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB72.4 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(794)

Homme	1
Femme	2

EB72.4 D10

D11 Quel est votre âge ?

(795-796)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB72.4 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(797)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB72.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(798-799)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB72.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(800-801)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB72.4 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

**(802-803)**

--	--

EB72.4 D40c

PAS DE QUESTIONS ENTRE D41 ET D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(804)**

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB72.4 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(805-806)**

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11

EB72.4 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)
--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (EN Q: NE PAS LIRE)
---	---------------------------	--------------------------------	----------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(807)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(808)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(809)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.4 D62
------------

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(830-831)

(832-833)

JOUR

MOIS

EB72.4 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(834-835)

(836-837)

HEURE

MINUTES

EB72.4 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(838-840)

MINUTES

EB72.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(841)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB72.4 P4

P5 Coopération du répondant

(842)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB72.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(ENQ. CODES LOCAUX)

(843-844)

EB72.4 P6

P7 Région

(ENQ. CODES LOCAUX)

(845-846)

--	--

EB72.4 P7

P8 Code postal

(847-854)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P8

P9 N° point de chute

(855-862)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P9

P10 N° enquêteur

(863-870)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P10

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT

P13 Langue de l'interview

(871)

Français

1

Néerlandais

2

EB72.4 P13